

Magyar Telekom

Minősített Időbélyegzés Szolgáltatás

Szolgáltatási Kivonat

Egyedi objektum-azonosító (OID):	1.3.6.1.4.1.17835.7.1.2.11.3.14.2.4
Verziószám:	2.4
Hatályba lépés dátuma:	2017. 12.01.

Változáskezelés

Verzió-szám	Dátum	A változás leírása
2.4	2017-12-01	Első változat (szakértői munkaanyagok), auditori és hatósági észrevételek átvezetése

Módosítást készítette: Domokos Zoltán	TU Adatbázis és ISP szolgáltatások osztály	IT biztonsági szolgáltatási szakmai irányító
Ellenőrizte: Dr. Demény Péter	Csoport jogi igazgatóság	Jogi szakértő
Jóváhagyta: Mátyás Péter	TU Adatbázis és ISP szolgáltatások osztály	osztályvezető

TARTALOMJEGYZÉK

VÁLTOZÁSKEZELÉS	2
1 BEVEZETÉS	5
1.1 MEGFELELÉS	5
1.2 A SZOLGÁLTATÓ	6
1.3 IDŐBÉLYEGZŐ SZERVEZET	6
1.4 AZ IDŐBÉLYEGZŐ FELHASZNÁLHATÓSÁGA	7
1.5 A SZOLGÁLTATÁSI KIVONAT ADMINISZTRÁLÁSA	7
1.6 MEGHATÁROZÁSOK	9
1.7 RÖVIDÍTÉSEK ÉS JELÖLÉSEK	10
1.8 HIVATKOZÁSOK	10
2 MŰKÖDÉSRE VONATKOZÓ KÖVETELMÉNYEK - IDŐBÉLYEGZÉS	11
2.1 AZ IDŐBÉLYEGZÉS	11
2.2 AZ IDŐBÉLYEGZŐ ELLENŐRZÉSE	11
2.3 AZ IDŐBÉLYEGZÉS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYLÉSE	12
2.4 AZ IDŐBÉLYEGZÉS SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE	12
2.5 AZ IDŐBÉLYEGZÉS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK VÉGE	12
3 ELHELYEZÉSI, IRÁNYÍTÁSI ÉS MŰKÖDTETÉSI ELŐÍRÁSOK	12
3.1 NAPLÓZÁSI ELJÁRÁSOK	12
3.1.1 A tárolt események típusai	13
3.1.2 A tárolt események típusai	13
3.2 ADATOK ARCHIVÁLÁSA	13
3.2.1 Az archivált adatok megőrzési időtartama	13
4 MŰSZAKI, BIZTONSÁGI ÓVINTÉZKEDÉSEK	13
4.1 SZOLGÁLTATÓI KULCSOK ELŐÁLLÍTÁSA	13
4.2 KRIPTOGRÁFIAI MODULOK MEGFELELŐSÉGE	14
4.3 SZOLGÁLTATÓI KULCSOK MENTÉSE	14
5 MEGFELELŐSÉG	14
6 EGYÉB ÜZLETI ÉS JOGI KÉRDÉSEK	15
6.1 IDŐBÉLYEGZÉS SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK	15
6.2 DÍVSSZATÉRÍTÉS	15
6.3 ANYAGI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS, FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS	15
6.4 A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME	15
6.5 TEVÉKENYSÉGÉRT VISELT FELELŐSSÉG ÉS HELYTÁLLÁS	16
6.5.1 Az időbélyegzés szolgáltató felelőssége és helytállása	16
6.5.2 Az előfizető felelőssége és helytállása	16
6.5.3 Az érintett fél felelőssége	17
6.5.4 Felelősségi korlátozások	17
6.5.5 Vitás kérdések megoldása	17

6.5.6	<i>Irányadó jog</i>	17
-------	---------------------------	----

1 Bevezetés

Ez a szabályzat a **Magyar Telekom Nyrt.** (ebben a dokumentumban: Szolgáltató) minősített időbélyegzés szolgáltatás tevékenységével kapcsolatos részletes eljárási és működési szabályokat tartalmazza.

A Szabályzat célja, hogy összefogja azokat a dokumentumokat és információkat, melyeket a Szolgáltatóval valamilyen módon kapcsolatba kerülő feleknek (elsősorban a végfelhasználóknak) a minősített időbélyegzés szolgáltatással kapcsolatosan tudni érdemes. A Szabályzat biztosítja a Szolgáltató működésének átláthatóságát, s lehetővé teszi annak megállapítását, hogy a Szolgáltató gyakorlata, illetve az időbélyegzés szolgáltatás keretében kiadott időbélyeg mennyiben felel meg a felhasználói és törvényes elvárásoknak. A Szabályzat segítségével az időbélyegzés szolgáltatás megrendelői és elfogadói egyértelműen megállapíthatják az időbélyeg **kezelésének módját**, a garantált **biztonságot** és a szolgáltatásra vonatkozó műszaki, üzleti, pénzügyi **garanciákat** és jogi **felelősségvállalásokat**.

A Szabályzatban meghatározott időbélyegzés szolgáltatást a jelen szabályzat, az ÁSZF ([11]), a vonatkozó Időbélyegzési Rend, valamint az előfizetővel megkötött szerződés ([12]) együttesen szabályozzák {ld. 1.8 Hivatkozások}. Amennyiben az Időbélyegzési Rend, az ÁSZF, valamint jelen szabályzat bármely vonatkozásban ellentmondással vagy eltérő kikötéssel élnének, akkor a vonatkozó Időbélyegzési Rend előírásai tekintendők irányadónak.

A szolgáltatási kivonat megfelel az eIDAS [1] rendelet által támasztott követelményeknek.

1.1 Megfelelés

Jelen szolgáltatási kivonat szerint kiállított időbélyegzők megfelelnek az ETSI EN 319 421 [10] szabvány követelményeinek.

A Minősített időbélyegzés-szolgáltató a bizalmi szolgáltatás nyújtását 2017. augusztus 25-én jelentette be a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnak.

A minősített bizalmi szolgáltatás megfelelőségértékelését a TÜV Informationstechnik GmbH (továbbiakban TÜViT) végezte. A megfelelőségértékelési tanúsítvány azonosítója: 9761.17

A sikeres vizsgálat alapján a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság nyilvántartásba vette és a nemzeti bizalmi listában publikálta a bejegyzett minősített bizalmi szolgáltatást.

A magyar nemzeti bizalmi lista elérhetősége:

- humán olvasható PDF formátumban: http://www.nmhh.hu/tl/pub/HU_TL.pdf
- géppel feldolgozható XML formátumban: http://www.nmhh.hu/tl/pub/HU_TL.xml

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság bizalmi szolgáltatásokkal kapcsolatos nyilvántartása az alábbi elérhetőségen található:

<http://webpub-ext.nmhh.hu/esign2016/>

Szolgáltató az általa kiadott időbélyegzőkben saját OID-t szerepeltet:

1.3.6.1.4.1.17835.7.1.2.11.3.12.x.x-,

az ETSI időbélyegzési rendet (BTSP) pedig támogatja.

1.2 A szolgáltató

A Szabályzatban Szolgáltató alatt a Magyar Telekom Nyrt. által – a saját szervezetén belül – létrehozott **Magyar Telekom Időbélyegzés szolgáltatót** (időbélyegző szervezetet) kell érteni. A Szolgáltatót jogi értelemben a **Magyar Telekom Nyrt.** képviseli.

A Szolgáltató (Magyar Telekom Nyrt.) adatai a következők:

Név: Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
Cégjegyzékszám: CG 01-10041928
Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Postacím: 1541 Budapest
Telefon: +36-1-458 7346
Fax: +36-1-458 7335
Honlap: <http://www.telekom.hu/>

A Szolgáltató **alvállalkozókat** is megbízhat egyes feladatok elvégzésére. Az alvállalkozók tevékenységéért a Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik.

1.3 Időbélyegző szervezet

A Szolgáltató – a saját szervezetén belül, a Technológiai platform ágazat keretében – időbélyegző szervezetet működtet (Időbélyegző Szervezet), melynek feladata a szolgáltatásokhoz kapcsolódó rendszerek üzemeltetése, az időbélyegzés szolgáltatások nyújtása.

A Szervezet a timestamp@telekom.hu elektronikus levélcímen érhető el.

Az Időbélyegző Szervezet feladatai az alábbiak:

- A minősített időbélyegző rendszer üzemeltetése,
- A Magyar Telekom Gyökér hitelesítő működtetése,
- Szolgáltatói tanúsítványok és visszavonási listák közzététele,
- ügyfélszolgálati teendők: a felhasználókkal való kapcsolattartás és további menedzsment feladatok ellátása.

Az Időbélyegző Szervezet a feladatait a Szabályzat előírásainak megfelelően végzi. Az aktuális ügyek kezelését interneten és telefonon keresztül, illetve (az ügyfélszolgálaton) személyes közreműködéssel látja el.

A Minősített Időbélyegző Szervezet elérési adatai a következők:

Név: Magyar Telekom Nyrt./ Minősített Időbélyegző Szervezet
Cím: 1117 Budapest Magyar tudósok körút 9.
Telefon: +36-1- 481-8401
Fax: +36-1- 481-8405
Postacím: 1541 Budapest

Honlap: http://www.timestamp.hu/nagyvallalatok/hitelesites_szolgáltatások/idobelyegzes_szolgáltatás

E-levelcím: timestamp@telekom.hu

Az Időbélyegző Szervezet munkanapokon **8 és 16 óra között** tart nyitva, de egyes napokon ettől eltérő nyitvatartási időpont is lehetséges. Hibabejelentéssel, valamint időbélyegzés kérésre jogosító autentikációs tanúsítvány visszavonási szolgáltatással kapcsolatos szolgáltatás a fenti munkaidőn túl elérhető az alábbi telefon, ill. faxszámon:

24 órás ügyelet telefonszáma: +36-30-444-17-31

Az Időbélyegző Szervezet aktuális adatai a Szolgáltató fenti internetes honlapján megtekinthetők. Szolgáltató a minősített időbélyegzés szolgáltatást az alábbi elérhetőségen biztosítja: <https://timestamp.magyartelekom.hu>

1.4 Az időbélyegző felhasználhatósága

Az eIDAS [1] Rendelet alapján az „elektronikus időbélyegző”: olyan elektronikus adatok, amelyek más elektronikus adatokat egy adott időponthoz kötnék, amivel igazolják, hogy utóbbi adatok léteztek az adott időpontban. Az időbélyegzés szolgáltatás keretében Szolgáltató az elektronikusan aláírt elektronikus dokumentumhoz időbélyegzőt kapcsol. Az időbélyegzés-szolgáltatás bizonyítékot nyújt arról, hogy egy adatelem változatlan formában létezett egy megadott időpontban (a **létezés** bizonyítéka). Ha az adatelemet az adatkérő azelőtt aláírta, mielőtt továbbította volna az időbélyegzés-szolgáltató számára, akkor az időbélyegzés-szolgáltatás bizonyítéka szolgál arra nézve, hogy az adott adatelem létezett és ezen entitás birtokában volt abban a bizonyos időpontban (a **birtoklás** bizonyítéka). Az időbélyegzés-szolgáltató, mint harmadik fél megbízhatóan gondoskodik az időbélyegzés-szolgáltatásról.

1.5 A Szolgáltatási Kivonat adminisztrálása

A Szolgáltató – szervezetén belül – olyan szervezeti egységet működtet, amely az időbélyegzéssel kapcsolatos szolgáltatásokhoz elengedhetetlen szabályozási feladatokat látja el, beleértve elsősorban a jelen szabályzat valamint az egyéb nyilvános¹ szabályzatok (ÁSZF, Időbélyegzési Rend) el(ő)készít(tet)ésével, egyeztetésével, kiegészítésével, aktualizálásával, jóváhagyásával és megjelentetésével kapcsolatos **összes feladatot**.

A szabályozási szervezet adatai, és azon belül a fenti tevékenységgel megbízott szolgáltatási menedzser elérési adatai a következők:

Név: Magyar Telekom Nyrt. / Technológiai platform ágazat
Cím: 1117 Budapest Magyar tudósok körút 9.

Telefon: +36 1 481-8401
Mobil: +36 30 444 1731
e-Mail: timestamp@telekom.hu

¹ A belső szabályozások kezelésével kapcsolatos felelősök külön belső utasításban vannak rögzítve

Fax: +36 1 481-8405

Postacím: 1541 Budapest

A szabályzatokra vonatkozóan a Bizalmi Felügyelettel történő hivatalos kapcsolattartás a Magyar Telekom Csoport szabályozási igazgatóság feladata.

1.6 Meghatározások

A Szolgáltató a dokumentumban szereplő fogalmakat az alábbi értelemben használja:

Fogalom	Meghatározás (magyarázat)
aktivizáló adatok	a kriptográfiai modul működtetéséhez szükséges adatok, melyeket védeni kell (pl. PIN kód, jelmondat vagy manuálisan birtokolt kulcs-részlet)
elektronikus dokumentum	elektronikus eszköz útján értelmezhető adat-együttes
előfizető	Időbélyegzés esetén maga az igénybevevő.
érintett fél	az elektronikus dokumentum fogadója, aki egy adott időbélyegzőre hagyatkozva jár el
fogadó fél (elfogadó fél)	az elektronikus dokumentum fogadója, aki egy adott időbélyegzőre hagyatkozva jár el
Időbélyegzés szolgáltatási szabályzat	A 2015. évi CCXXII. törvény 1§ bekezdése szerint a bizalmi szolgáltató nyilatkozata az egyes bizalmi szolgáltatások nyújtásával kapcsolatosan alkalmazott részletes eljárási vagy más működési követelményekről
időbélyeg (időbélyegző)	elektronikus dokumentumhoz végérvényesen hozzárendelt, vagy azzal logikailag összekapcsolt olyan adat, amely igazolja, hogy az elektronikus dokumentum az időbélyegző elhelyezésének időpontjában változatlan formában létezett
időbélyegzés-szolgáltató	olyan bizalmi szolgáltató, amely az időbélyegzés szolgáltatást végzi
kriptográfiai kulcs	olyan kriptográfiai transzformációt vezérlő egyedi jelsorozat, amelynek ismerete a kriptográfiai transzformáció elvégzéséhez, különösen az elektronikus aláírás előállításához vagy ellenőrzéséhez szükséges
tanúsítvány	Időbélyegzés szolgáltatás esetén az időbélyegzők szolgáltatói tanúsítványai.
tanúsítvány visszavonási állapot közzététele	Időbélyegzés szolgáltatás esetén információ nyújtása az elfogadó fél számára az időbélyegző tanúsítványok visszavonásáról. A szolgáltatás lehet valós idejű, vagy az információk előre meghatározott időközönkénti aktualizálásán kell alapulnia.
tanúsítvány visszavonási lista	Időbélyegzés szolgáltatás esetén valamely okból visszavont, azaz érvénytelenített időbélyegző tanúsítványok azonosítóit tartalmazó elektronikus lista, melyet a szolgáltató bocsát ki
Visszavonási nyilvántartások (tanúsítvány visszavonási nyilvántartás)	Időbélyegzés szolgáltatás esetén nyilvántartások a felfüggesztett, illetőleg a visszavont időbélyegző tanúsítványokról, amelyek tartalmazzák legalább a felfüggesztés vagy visszavonás tényét, és a felfüggesztés vagy visszavonás időpontját
időbélyegzési rend	olyan szabálygyűjtemény, amelyben egy szolgáltató, igénybe vevő vagy más személy (szervezet) valamely időbélyegző felhasználásának feltételeit írja elő igénybe vevők valamely közös biztonsági követelményekkel rendelkező csoportja, illetőleg meghatározott alkalmazások számára
végfelhasználó	az előfizető, az elfogadó fél, valamint az érintett fél

1.7 Rövidítések és jelölések.

A dokumentumban az alábbi jelölések és rövidítések szerepelnek:

- [] jelek között a dokumentumokra történő hivatkozások számai szerepelnek,
- { } jelek között egy dokumentum adott fejezetére / alfejezetére történő hivatkozások szerepelnek.

1.8 Hivatkozások

A Szolgáltató a jelen dokumentumban az alábbi dokumentumokra hivatkozik:

- [1] 910/2014 EU rendelet (2014. július 23.) a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról
- [2] 2015. évi CCXXII törvény az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól
- [3] 24/2016. (VI.30) BM rendelet a bizalmi szolgáltatásokra és ezek szolgáltatóira vonatkozó részletes követelményekről
- [4] A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnak az elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatások nyújtása során felhasználható biztonságos kriptográfiai algoritmusok és paramétereik meghatározása tárgyában hozott EF-26838-9/2011 számú határozata.
- [5] ISO 3166
- [6] FIPS PUB 140-2 (1994. január 11.): "Kriptográfiai modulok biztonsági követelményei"
- [7] International Telecommunication Union X.509 "Információ technológia – Nyílt rendszerek kapcsolódása - Könyvtár: Nyilvános kulcs és attribútum tanúsítvány keretrendszer"
- [8] RFC 5280 (Internet X.509 Nyilvános kulcsú infrastruktúra – tanúsítvány és tanúsítvány visszavonási lista profil)
- [9] RFC 3161 (Internet X.509 Nyilvános kulcsú infrastruktúra – Time-Stamp Protocol)
- [10] ETSI EN 319 421 EU szabvány: Policy and Security Requirements for Trust Service Providers issuing Time-Stamps
- [11] Minősített Időbélyegzés szolgáltatások - Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) – Magyar Telekom Nyrt.
- [12] Magyar Telekom Minősített Időbélyegzés szolgáltatás Szolgáltatói Szerződése – röviden Szolgáltatói Szerződés (ISzSz)
- [13] Magyar Telekom Minősített Időbélyegzés-szolgáltatás Időbélyegzési Rendje – röviden (TSP)
- [14] ETSI EN 319 422 EU szabvány: Time-stamping protocol and time-stamp token profiles

2 Működésre vonatkozó követelmények - időbélyegzés

2.1 Az időbélyegzés

Szolgáltató az RFC 3161 (Internet X.509 Nyilvános kulcsú infrastruktúra – Time-Stamp Protocol) [9], valamint az ETSI EN 319 422 (Time-stamping protocol and time-stamp token profiles) [14] szabványon alapuló időbélyegző kérélmeket fogad és időbélyegző válaszokat ad.

Szolgáltató által kibocsátott időbélyegző jellemzői:

- a kérelmező által küldött üzenetben szereplő lenyomatot tartalmazza.
- tartalmazza az időbélyegzési rend OID-jét.
- egyedi azonosítóval rendelkezik.

Szolgáltató az időbélyegzőkben az ETSI TS 119 312 szerinti és az aktuális Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság algoritmusokkal kapcsolatos határozatban kijelölt lenyomatképző algoritmusokat fogadja be az időbélyegző kérésekben.

A jelenleg támogatott lenyomatképző algoritmusok:

- sha256
- sha384
- sha512

A Szolgáltató az ETSI TS 119 312 szerinti, és az aktuális Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság algoritmusokkal kapcsolatos határozatban kijelölt kriptográfiai algoritmuskészleteket és kulchosszakat használja az időbélyegzők aláírására.

A jelenleg támogatott kriptográfiai algoritmuskészletek:

- sha256WithRSAEncryption
- sha384WithRSAEncryption
- sha512WithRSAEncryption

2.2 Az időbélyegző ellenőrzése

Az Időbélyegzőn szereplő elektronikus aláírás vagy elektronikus bélyegző érvényességének ellenőrzése során az Érintett félnek célszerű az ETSI EN 319 102-1 specifikációban leírtak szerint eljárnia:

- ellenőrizni kell, hogy összetartozik-e az időbélyegzett dokumentum az időbélyegzővel és az Időbélyegzés-szolgáltató tanúsítványával;
- ellenőrizni kell az időbélyegzőn szereplő aláírást;
- Az időbélyegző egység tanúsítványnak érvényességi és visszavonási állapotát, ateljes láncra vonatkozóan;
- ellenőrizni kell, hogy az időbélyegző megfelel-e az adott célra, többek között, hogy pontossága, megbízhatósága, valamint a hozzá kapcsolódó Időbélyegzés-szolgáltatói felelősségvállalás megfelelő;

2.3 Az időbélyegzés szolgáltatás igénylése

Időbélyegzés szolgáltatásra vonatkozó igényt benyújthat, aki a Szolgáltató honlapján közzétett Általános Szerződési Feltételeket és az Időbélyegzés Szolgáltatási Szabályzat-ot megismeri és elfogadja, valamint az ott megjelentetett Megrendelő lapot kitölti és eljuttatja az Időbélyegzés Szolgáltatás ügyfélszolgálat címére.

A nyilvános szabályzatok közzétételi helye:

http://www.t-systems.hu/nagyvallalatok/hitelesites_szolgáltatások/idobelyegzes_szolgaltatas

2.4 Az időbélyegzés szolgáltatás teljesítése

Szolgáltató az RFC 3161 (Internet X.509 Nyilvános kulcsú infrastruktúra – Time-Stamp Protocol) [9], valamint az ETSI EN 319 422 (Time-stamping protocol and time-stamp token profiles) [14] szabványon alapuló időbélyeg kérelmeket fogad és időbélyeg válaszokat ad. Az időbélyeg kérelmek előállításához illetve az időbélyeg válaszok fogadásához, ellenőrzéséhez szükséges programokkal, program modulokkal, infrastruktúrával a Felhasználónak kell rendelkeznie.

A Szolgáltató a 24/2016. (VI.30 BM rendelet 45.§ (1) alapján biztosítja az időbélyegzés szolgáltatás folyamatos rendelkezésre állását – éves szinten 99,5% rendelkezésre állást vállal. Az időbélyegzés szolgáltatás eseti szolgáltatás kiesése nem haladhatja meg a 3 óra időtartamot.

A Szolgáltató időbélyegzés-szolgáltatás nyújtása során biztosítja, hogy az időbélyeg válasz – az időbélyegzéssel összefüggésben hozzáadottaktól eltekintve – ugyanazokat az adatokat tartalmazza, amelyeket a kérelem tartalmazott. Az időbélyegzés szolgáltatás során a Szolgáltató - a technológia jellegéből adódóan - nem ismeri meg az időbélyeggel ellátott dokumentum tartalmát, csak az abból képzett lenyomatot.

2.5 Az időbélyegzés szolgáltatás igénybevételének vége

Amennyiben a szolgáltatásra vonatkozó szerződést Előfizető fel kívánja mondani a szerződés lejáratát megelőzően, ezt írásban vagy faxon kell bejelenteni az Időbélyegző Szervezet részére.

3 Elhelyezési, irányítási és működtetési előírások

Szolgáltató gondoskodik arról, hogy kellő, az elismert szabványoknak megfelelő fizikai, eljárásbeli és személyzeti biztonsági óvintézkedések, valamint az ezeket érvényre juttató adminisztratív és irányítási eljárások kerüljenek alkalmazásra.

3.1 Naplózási eljárások

Szolgáltató időbélyegző rendszere széleskörű naplózási tevékenységet folytat. A naplóbejegyzések a bejegyzés pontos idejét, a tevékenység időpontját (ha az a bejegyzés idejétől eltér) és végrehajtóját is tartalmazzák. A pontos időt Szolgáltató pontosidő-egysége biztosítja, ami **legfeljebb 500 ezredmásodperces** eltérést engedélyez a valódi időhöz képest. Az eltérések szintén naplózásra kerülnek.

3.1.1 A tárolt események típusai

A időbélyegzési rendszer által az egységekhez történő valamennyi hozzáférés és tevékenység naplózásra kerül. Így naplózásra kerül:

- a rendszerbe történő belépések és az operációs rendszer szempontjából fontos üzenetek rögzítése,
- a rendszer komponensek konfigurálására, a rendszer módosítására, beavatkozásra vonatkozó események rögzítése,
- minden felhasználó kezeléssel kapcsolatos esemény
- minden időbélyegző szolgáltatói kulccsal, tanúsítvánnyal kapcsolatos esemény
- helyi és külső időforrásokkal való kapcsolatfelvétel és időeltérés.
- a szolgáltatások elérhetősége (leállítása, indítása)
- a naplózási szolgáltatások leállítása, indítása

3.1.2 A tárolt események típusai

A napló-állományokat legalább **90 napig** tárolják a keletkezésük helyén. Ezek után az adatokat egyszer írható médiára archiválják, és a napló-állományok archív adathordozóit biztonságosan megőrzik a keletkezésüktől számított **10 évig**, illetőleg a velük kapcsolatban esetleg felmerült jogvita jogerős lezárásáig.

3.2 Adatok archiválása

3.2.1 Az archivált adatok megőrzési időtartama

A Szolgáltató az archivált adatokat az alábbi időtartamig őrzi meg, illetve gondoskodik megőrzéséről:

- a minősített időbélyegzés szolgáltatás Szolgáltatási Szabályzatát a hatályon kívül helyezéstől számított 10 évig,
- az időbélyegző kibocsátásával kapcsolatos adatokat annak keletkezésétől számított 10 évig,

4 Műszaki, biztonsági óvintézkedések

Szolgáltató gondoskodik arról, hogy kellő, az elismert szabványoknak megfelelő fizikai, eljárásbeli és személyzeti biztonsági óvintézkedések, valamint az ezeket érvényre juttató adminisztratív és irányítási eljárások kerüljenek alkalmazásra.

4.1 Szolgáltatói kulcsok előállítása

Az időbélyegző szolgáltatás kulcspárjait egy bizalmi munkakört betöltő személy a biztonsági tisztviselő jelenlétében kriptográfiai modulban generálja. A generált magánkulcsok teljes életciklusuk alatt a kriptográfiai hardverekben maradnak, megsemmisítésükig azt sehogyan nem kell továbbítani.

4.2 Kriptográfiai modulok megfeleltetése

Szolgáltató az szolgáltatói magánkulcsainak tárolására, az időbélyegzők aláírására az alábbi kriptográfiai modulokat alkalmazza:

Kriptográfiai modul	Hardver verzió	Főmver verzió
nCipher nShield F3 500e	nC4033E-500	2.55.1
nCipher nShield F3 500+	nC4433E-500	2.55.1

Az eszközök rendelkeznek a NIST által kiadott FIPS 140-2 Level 3 tanúsítással.

4.3 Szolgáltatói kulcsok mentése

A Szolgáltatónál az Időbélyegző Szervezet magánkulcsai nem kerülnek mentésre, azokat a kriptográfiai modulban (HSM) állítja elő, és a magánkulcs semmilyen körülmények között nem hagyja el a modult.

Szolgáltató a szolgáltatói magánkulcsot nem állítja helyre, indokolt esetben új kulcspárt generál.

5 Megfeleltetés

A minősített bizalmi szolgáltatás megfeleltetés-értékelését a TÜV Informationstechnik GmbH (továbbiakban TÜViT) végezte. A megfeleltetésértékelési tanúsítvány azonosítója: 9761.17

A Magyar Telekom belső folyamataira integrált irányítási rendszert működtet, melyet független vizsgálóval – SGS - tanúsított és a megfeleltetést folyamatosan fenntartja. Az integrált irányítási rendszer elemei:

Megnevezés	Szabvány
Minőségirányítási rendszer	MSZ EN ISO 9001:2015
Környezetközpontú irányítási rendszer	MSZ EN ISO 1401:2015
Információvédelmi irányítási rendszer	MSZ EN ISO 27001:2014
Munkahelyi egészségvédelem és biztonságirányítási rendszer	MSZ 28001:2008
Üzletmenet folytonosságirányítási rendszer	ISO 22301:2010

6 Egyéb üzleti és jogi kérdések

6.1 Időbélyegzés szolgáltatási díjak

A Szolgáltató az időbélyegzés szolgáltatásért díjat számol fel a vonatkozó Szolgáltatói Szerződésben (ISzSz) foglaltak szerint.

6.2 Díjvisszatérítés

Díjvisszatérítésre jogosult az előfizető a Szolgáltatási Szerződésben vállalt szolgáltatási szint nem teljesítése esetén, az abban foglaltak szerint.

6.3 Anyagi felelősségvállalás, felelősségbiztosítás

A Szolgáltató a megbízhatóság biztosítása érdekében teljes körű felelősségbiztosítással is rendelkezik. A felelősségbiztosítási szerződés kiterjed a Szolgáltató által a szolgáltatások nyújtásával összefüggésben okozott valamennyi kárra. A biztosítás egy biztosítási esemény vonatkozásában **10.000.000 Ft** (Tízmillió forint) káreseményenként és összességében évente **50.000.000 Ft** (Ötvenmillió forint) összegig fedezetet biztosít az összes károsultnak okozott károkra. Több azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő káresemény egy biztosítási eseménynek minősül.

Ha egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban több jogosult megalapozott kártérítési igénye meghaladja a károkra biztosítási eseményenként a felelősségbiztosítási szerződésben meghatározott összeget, akkor a kártérítési igények megtérítése az összes kártérítési igénynek a felelősségbiztosítási szerződésben meghatározott összeghez viszonyított arányában történik.

6.4 A személyes adatok védelme

A Szolgáltató az előfizető adatait a jogszabályoknak megfelelően kezeli. A Szolgáltató társasági szintű **adatkezelési szabályzattal** rendelkezik, mely a személyes adatok kezelésével kiemelten foglalkozik, és amely általánosságban vonatkozik az időbélyegzéssel kapcsolatos szolgáltatásokra is. A szolgáltatásokra vonatkozó speciális adatkezelést jelen szabályzat valamint Szolgáltató belső (nem nyilvános) szabályzatai operatív szinten tárgyalják.

Az előfizető a Szolgáltatási Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a személyes adatait a Szolgáltató (az adatkezelési szabályzatnak megfelelő módon) tárolja és kezelje. A Szolgáltató az előfizetői adatokat kizárólag csak az időbélyegzés szolgáltatással összefüggésben használja fel.

A Szolgáltató a tudomására jutott adatokat a jogszabályi követelményeknek megfelelően, az előírt időtartamig megőrzi, majd a bizalmasnak számító információkat vissza nem állítható módon megsemmisíti.

6.5 Tevékenységért viselt felelősség és helytállás

A Szolgáltató általános felelőssége:

- a) A Szolgáltató felelősséget vállal az Időbélyegzési Rend dokumentumban leírt eljárásoknak való megfeleléséért, még abban az esetben is, amikor a Szolgáltató egyes tevékenységeit alvállalkozók végzik².
- b) A Szolgáltató a vele szerződéses jogviszonyban álló felekkel (előfizető) szemben a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvének a szerződésszegésért való felelősség szabályai szerint felelős.
- c) A Szolgáltató a vele szerződéses jogviszonyban nem álló harmadik féllel (ilyen az érintett fél) szemben a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvének a szerződésen kívüli károkozásról szóló szabályai (Ptk. 339. §) szerint felelős.

A Szolgáltató feladata az Időbélyegző Szervezet és a címtár működtetése. A Szolgáltatónak szolgáltatásait a hatályos jogi szabályozással, szolgáltatási szabályzatával és egyéb nyilvánosságra hozott szabályzataival, szerződéses feltételeivel összhangban kell nyújtania. A Szabályzat keretei között végzett szolgáltatói tevékenységeikért (beleértve az esetlegesen igénybe vett alvállalkozókat is) a Magyar Telekom Nyrt. a felelős.

6.5.1 Az időbélyegzés szolgáltató felelőssége és helytállása

- a) Az Időbélyegző Szervezet **felelős**:
 - a kiadott időbélyeg szabványoknak történő megfeleléséért,
 - az időbélyegben szereplő időért,
 - általában a kötelezettségei betartásáért.
- b) Az Időbélyegző Szervezet **nem felelős**:
 - az előfizetők időbélyeg felhasználással kapcsolatos tevékenységeiért,
 - az előfizetők, érintett felek, és mások által kibocsátott szabályzatokért.

6.5.2 Az előfizető felelőssége és helytállása

Az előfizető felelős:

- a Szolgáltatási Szerződés betartásáért,
- a számára kibocsátott autentikációs tanúsítványok és az ehhez tartozó kulcspár tulajdonosi kötelezettségeiért,
- a Szolgáltató haladéktalan értesítéséért és teljes körű tájékoztatásáért vitás ügyekben,
- az időbélyegzés szolgáltatás díja(i)nak szerződés szerinti kifizetéséért, azaz a számlákon szereplő összegek megjelölt időpontig történő kifizetéséért (eltérő megállapodás hiányában),
- általában a kötelezettségei betartásáért.

² Az időbélyegzés-szolgáltató általánosan felelős az időbélyegző szervezet, valamint a címtár kötelezettségeiért, tevékenységeiért.

6.5.3 Az érintett fél felelőssége

Az érintett fél felelős a jogszabályokban írt kötelezettségek betartásáért és az adott helyzetben általában elvárható magatartás tanúsításáért, különösen az elektronikus aláírás, az időbélyeg ellenőrzéséért, illetve a tanúsítványok elfogadása során tanúsított körültekintő eljárásért.

6.5.4 Felelősségi korlátozások

A Szolgáltató nem felelős az olyan károkért, mely abból adódott, hogy az érintett fél az időbélyeg ellenőrzése és felhasználása során nem a hatályos jogszabályok és szolgáltatói szabályzatai szerint járt el, illetve nem úgy járt el, ahogyan az adott helyzetben elvárható.

Pénzügyi felelősség korlátozása

A Szolgáltató a kártérítés felső határát összességében korlátozza. A Szolgáltató pénzügyi felelősségével kapcsolatos további részleteket az **IBSzSz** és **ÁSzF** dokumentum tartalmazza.

6.5.5 Vitás kérdések megoldása

A szolgáltatással kapcsolatos bármely vitás kérdés vagy panasz felmerülése esetén a vita jogi útra terelése előtt az előfizetőnek kötelessége a Szolgáltató haladéktalan értesítése és teljes körű tájékoztatása az ügy minden vonatkozását érintően. A felek vitáikat mindenkor megkísérik békés, tárgyalásos úton rendezni.

A Szolgáltató (beleértve az Időbélyegző Szervezetet is) tevékenységével kapcsolatos kérdéseket, kifogásokat és panaszokat az **Hiba! A hivatkozási forrás nem található.** alfejezetben rögzített Időbélyegző Szervezetre vonatkozó elérhetőségeken lehet megtenni.

Az eljárás további részleteit az **ÁSZF** dokumentum 13. pontja tartalmazza

6.5.6 Irányadó jog

A Szolgáltató tevékenységét a mindenkor hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően végzi. A Szolgáltató szerződéseire és szabályzataira, azok teljesítésére a magyar jog az irányadó, s azok a magyar jog szerint értelmezendők.