

Tájékoztató

a Magyar Telekom Minősített Időbélyegzés szolgáltatással összefüggő adatkezelésről

A Magyar Telekom Nyrt., mint adatkezelő (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; cégjegyzékszám: 01-10-041928; adószám: 10773381-2-44; „Adatkezelő” vagy „Szolgáltató”) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről („Általános Adatvédelmi Rendelet”) alapján az alábbiakban tájékoztatja az Érintetteket személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

A Magyar Telekom Nyrt. az általa nyújtott minősített időbélyegzés szolgáltatás („Szolgáltatás”) keretében a szolgáltatási szerződésben („Szerződés”), az ahhoz kapcsolódó dokumentációban, valamint a Szolgáltató által az ügyfélnek kiadott autentikációs tanúsítványban rögzített, a szolgáltatást megrendelő ügyfélre, illetve annak képviselőire, munkavállalóira, kapcsolattartóira vonatkozó személyes adatokat kezeli az alábbiak szerint.

1. Adatkezelő cégneve és elérhetőségei:

Magyar Telekom Nyrt. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; cégjegyzékszám: 01-10-041928; adószám: 10773381-2-44;)

2. Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei:

dr. Puskás Attila (cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; email: DPO@telekom.hu)

3. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja, az adatkezelés célja és időtartama:

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés időtartama
A Szerződés létrehozása és teljesítése, számlázás, valamint a Szolgáltatás nyújtása, illetve ennek keretében az időbélyegzéshez szükséges autentikációs tanúsítvány	Az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. c) pontja alapján a Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükségesség, figyelemmel – többek között – az alábbi jogszabályhelyekre: - o a 910/2014/EU Rendelet a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról, valamint az 1999/93/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről 24. cikke, különösen annak (2) bek. k) pontja; - o az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény („Eüi.	A tanúsítvány kiállításához szükséges adatok, így a személy neve, beosztása, e-mail címe, telefonszáma, illetve jelszó A szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére	Az autentikációs tanúsítvány lejártát követő 10 év, illetve jogvita esetén 10 éven túl is a jogvita jogerős lezárásig, az Eüi. tv. 84. §- alapján

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés időtartama
kiállítása és kezelése	tv.”) 1. § 44. pontja, 82. §-a, 90. és 97. §-a - o a bizalmi szolgáltatásokra és ezek szolgáltatóira vonatkozó részletes követelményekről szóló 24/2016. (VI. 30.) BM rendelet („BM Rendelet”) 39. § (4) bekezdése - o az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Eker. tv.”) 13/A. §-a <i>A személyes adat szolgáltatása jogszabályon alapul és a Szerződés kötésének előfeltétele</i>	vonatkozó adatok Természetes személy igénybe vevő esetén az igénybe vevő személy neve, beosztása, e-mail címe, telefonszáma, címe, számlázási címe, adószáma	
A Szolgáltatást igénybe vevővel való kapcsolattartás a Szerződés létrehozása és teljesítése, számlázás, valamint a Szolgáltatás nyújtása céljából	Az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja értelmében az Adatkezelő jogos érdeke, amely tekintetében az Adatkezelő elkészítette a vonatkozó érdekmérlegelési tesztet. Az Érintettet megilleti a tiltakozás joga az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezeléssel szemben. Az Adatkezelő jogos és törvényes érdeke, hogy az igénybe vevővel mint szerződéses partnerével hatékonyan kapcsolatot legyen képes tartani a létrejött Szerződés teljesítése érdekében, illetve az esetleges azzal kapcsolatos jogviták rendezése céljából. <i>A személyes adat szolgáltatása a Szerződés kötésének előfeltétele.</i>	Az igénybe vevő kapcsolattartójának neve, beosztása, e-mail címe, telefonszáma, címe, számlázási címe, adószáma	Az általános elévülési időre vonatkozó, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. §-ában meghatározott 5 éves elévülési idő végéig; illetve magában a Szerződésben és a kapcsolódó dokumentációban rögzített kapcsolattartói adatok tekintetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben a könyvviteli elszámolást alátámasztó bizonylatok megőrzésére rendelt határidő végéig [169. § (2) bek.]

4. Automatizált döntéshozatal (ideértve a profilalkotást is):

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.

5. A személyes adatok továbbítása, a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:

A személyes adatok nem kerülnek továbbításra harmadik országba (azaz az Európai Unió, illetve az Európai Gazdasági Térségen kívülre), illetve nemzetközi szervezet részére.

5.1. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe az adatkezeléssel kapcsolatban:

Adatfeldolgozó	Székhely	Az Adatfeldolgozó által végzett műveletek	EU/EGT-n kívülre történik-e adattovábbítás
T-Systems Zrt.	1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.	a kapcsolattartói és az igénylőlapon szolgáltatott személyes adatok gyűjtése az Adatkezelő javára pre-sales support keretében	nem

A személyes adatok az alábbi, 5.2-5.4. pontokban meghatározott címzettek részére kerül(het)nek továbbításra.

5.2. Információs szolgáltatás a hatóságok részére

A Szolgáltató az Eüi. tv. 90. § (1) bekezdése szerint az általa nyújtott bizalmi szolgáltatások felhasználásával elkövetett bűncselekményekkel kapcsolatos büntetőeljárás lefolytatása céljából, vagy nemzetbiztonsági érdekből – az ott meghatározott körben – az adatigénylésre külön törvényben meghatározott feltételek teljesülése esetén díjmentesen adatokat továbbít a nyomozó hatóságnak, az ügyészségnek, a bíróságnak és a nemzetbiztonsági szolgálatoknak. Az adatátadás tényét rögzíteni kell, az adatátadásról a Szolgáltató az igénybe vevőt nem tájékoztathatja.

A Szolgáltató más olyan esetben is szolgáltatathat információt a hatóságoknak, amikor ezt jogszabály vagy kötelező hatósági vagy bírósági aktus írja elő.

5.3. Információs szolgáltatás polgári eljárás keretében

A Szolgáltató az Eüi. tv. 90. § (3) bekezdése szerint a kiállított tanúsítvány érvényességét érintő polgári peres, illetve nemperes eljárás során – az érintettség igazolása esetén – az aláíró vagy bélyegzőt elhelyező személyazonosságát igazoló, valamint a Eüi. tv. 82. §-a alapján egyeztetett adatokat átadhatja az ellenérdekű félnek vagy képviselőjének, illetve azt közölheti a megkereső bírósággal.

A Szolgáltató az ilyen átadás tényét rögzíti, és arról tájékoztatja az igénybe vevőt.

5.4. Egyéb adattovábbítás

A fenti esetektől eltekintve a Szolgáltató az Érintett beleegyezése nélkül a bizalmasnak minősülő információkat (ideértve az ilyen személyes adatokat is) nem továbbítja harmadik fél számára, illetve nem teszi közzé.

6. A Szolgáltatásra mint bizalmi szolgáltatásra vonatkozó speciális szabályok

A Szolgáltató különböző társasági és csoport szintű adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatokkal rendelkezik, amelyek a személyes adatok kezelésére általánosságban alkalmazandók, és amelyek a Szolgáltatással kapcsolatos adatkezelésekre is vonatkoznak. Ezek közül kiemelt jelentőségű a Deutsche Telekom Csoport Kötelező Erejű Vállalati Szabályaira vonatkozó szabályzat, amely a Szolgáltatóra nézve is kötelező, és amely nyilvánosan is elérhető: [Binding Corporate Rules Privacy \(BCRP\) \(telekom.com\)](https://www.telekom.com/en/privacy-policy). A Szolgáltatásra vonatkozó speciális adatkezelést jelen tájékoztató mellett a [Magyar Telekom Minősített Időbélyegzés Szolgáltatás Szabályzata](#) és az ahhoz kapcsolódó dokumentumok speciális és operatív szinten tárgyalják.

A Szolgáltató a személyes adatok és nem nyilvános információk kezelése (különösen tárolása, továbbítása) során gondoskodik azok sértetlenségéről, bizalmasságáról és biztonságos tárolásáról, továbbá – megbízható rendszerek alkalmazásával és az adatok rendszeres archiválásával – a megfelelő rendelkezésre állásról.

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása körében kizárólag olyan munkatársakat és alvállalkozókat alkalmaz, akik megbízhatóak, rendelkeznek a szükséges szakértelemmel, tapasztalattal és képesítésekkel, valamint megfelelő képzésben részesültek a biztonságra és a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályokkal kapcsolatban.

A Szolgáltató a bizalmas információkhoz és a kezelt személyes adatokhoz való hozzáférést csak azon személyeknek engedélyezi, akik feladata azt indokolja. Így például az igénybe vevői adatok papír alapú eredeti példányát (felhasználói szerződés) az adott megrendelésben részt vevő kollégák kezelik, másnak át nem adják, másoktól elzárt módon tárolják, majd a megrendelés lezárásával a Magyar Telekom Technológia Biztonsági Igazgatóság Katasztrófa Adattárában (ebben a dokumentumban Adattár) helyezik el végső megőrzésre. Az elektronikus rendszerekben a fenti 3. pontban részletezettek szerint csak azon adatok kerülnek rögzítésre, amelyek az Szolgáltatás igénybevételéhez szükségesek (pl. az autentikációs tanúsítvány kiállításához). A hozzáférések és jogosultságok kezelésére Szolgáltató külön belső szabállyal rendelkezik (Rendszer Biztonsági Megfelelőség dokumentum), melynek alapján a rendszerek megfelelőségét és a jogosultságkezelési szabályok betartását mind belső, mind pedig külső független auditorok és a bizalmi felügyelet rendszeresen ellenőrzik.

A Szolgáltató minden, az informatikai rendszerével és a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos eseményt – az üzemmenet folytonossága, az adatvesztés elkerülése, valamint az informatikai biztonság biztosítása érdekében – folyamatosan naplóz.

A Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de minden esetben az esetről való értesüléstől számított 24 órán belül értesíti a felügyeleti szervet és adott esetben, ha ilyen jogszabályi kötelezettsége is fennáll más érintett szerveket, például az információbiztonságért felelős nemzeti szervet vagy az adatvédelmi hatóságot a biztonság megsértéséről vagy az adatok sértetlenségének megszűnéséről, amennyiben az jelentős hatást gyakorol a bizalmi szolgáltatásra vagy az annak keretében tárolt személyes adatokra.

Bizalmas információk

A Szolgáltató bizalmas információként kezeli az igénybe vevő minden nem publikus adatát, kivéve azokat, amelyek alább nem bizalmas információ-kategóriaként vannak nevesítve, így különösen:

- nem publikus személyes adatok
- magánkulcsok és aktivizáló kódok,
- szolgáltatási szerződések,
- tranzakciós és napló adatok,
- nem nyilvános szabályzatok,
- minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra kerülése a Szolgáltatás biztonságát hátrányosan befolyásolná.

A Szolgáltató nem bizalmas információként kezeli mindazon adatokat, amelyet a Szolgáltatás igénybevételéhez kiadott autentikációs tanúsítványba belefoglal. Ha a tanúsítványban az igénybe vevő

álnéven szerepel, a Szolgáltató a tanúsítványban szereplő igénybe vevő valódi személyazonosságára vonatkozó adatot csak az érintett igénybe vevő, a bizalmi szolgáltatási ügyfél vagy a tanúsítványban igazolt igénybe vevő által képviselt más személy beleegyezésével adhatja át. Ez alól kivétel a fenti, 5.2. és 5.3. pontokban meghatározott adattovábbítás.

7. Felhívás az igénybe vevő, illetve az Érintett kötelezettségeire

Az Eüi. tv. 85. § (1) bekezdése értelmében az igénybe vevő haladéktalanul köteles a Szolgáltatót tájékoztatni: (i) a következő adatok változásáról: az azonosításához szükséges, a tanúsítványban feltüntetett személyazonosító adatok, más személy képviseletével összefüggésben kiállított tanúsítvány esetén a képviseletre jogosult személy és a képviselt személy adatai, a tanúsítványban feltüntetett egyéb adatok; (ii) a Szolgáltatással vagy a tanúsítvánnyal kapcsolatban észlelt, a külön jogszabályban, szolgáltatási szerződésben illetve szolgáltatási szabályzatban meghatározott rendellenességről vagy más, a Szolgáltatást érintő eseményről, így különösen arról, ha a Szolgáltatás használatához szükséges, a Szolgáltató által biztosított kriptográfiai vagy más biztonsági eszközt jogosulatlan személy használhatta; (iii) a Szolgáltatással kapcsolatos jogvita megindulásáról.

8. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Az Érintettet megilletik az alábbi adatkezeléssel kapcsolatos jogok:

- a) a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférés joga,
- b) személyes adatainak helyesbítésének joga,
- c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlésére vagy kezelésének korlátozására vonatkozó jog,
- d) a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén, az adathordozhatóság hoz való jog, valamint
- e) jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén, a tiltakozás joga.

Hozzáférés joga:

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

Helyesbítéshez való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törléshez való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az Érintett visszavonja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

- c) az Érintett az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az Érintett az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az Általános Adatvédelmi Rendelet 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor (gyermek hozzájárulására vonatkozó feltételek).

Adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az Érintett az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adathordozhatósághoz való jog:

Az Érintett továbbá jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha: (i) az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és (ii) az adatkezelés automatizált módon történik.

Tiltakozáshoz való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az érintetti joggyakorlás általános szabályai:

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Az Adatkezelő az Érintett részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

9. Jogérvényesítési lehetőségek:

Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor fordulhat az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez (dr. Puskás Attila; cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; email: DPO@telekom.hu).

Az Érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).

Kelt: Budapest, 2021. március 19.