



**FENNTARTHATÓSÁGI
JELENTÉS
2020**



EGYÜTT. VELED

A MAGYAR TELEKOM ÖSSZEFOGLALÓ MŰKÖDÉSI ADATAI 2020

MAGYARORSZÁG ÉS MACEDÓNIA FŐBB MOBIL MŰKÖDÉSI STATISZTIKAI ADATAI ✓

	2019 december 31-én	2020 december 31-én	2020/2019 (%-os változás)
MAGYARORSZÁG			
Előfizetők száma	5 368 607	5 427 445	1,1
Mobilszélessávú előfizetések száma	3 115 130	3 295 935	5,8
MACEDÓNIA			
Penetráció (%) ⁽¹⁾	103,8	102,0	-1,7
Előfizetők száma	1 219 797	1 104 714	-9,4
T-Mobile Macedónia piaci részesedése (%) ⁽¹⁾⁽²⁾	48,7	49,0	0,6

A TELEKOM MAGYARORSZÁG SZEGMENS MŰKÖDÉSI STATISZTIKAI ✓

	2019 december 31-én	2020 december 31-én	2020/2019 (%-os változás)
MOBILSZOLGÁLTATÁSOK			
Előfizetők száma	5 368 607	5 427 445	1,1
Szerződéses ügyfelek hányada az összes előfizetők közül (%)	69,5	71,8	3,3
Egy előfizetőre jutó havi forgalom percben	218	246,1	12,9
Egy SIM kártyára jutó átlagos árbevétel (Ft)	3 540	3 565	0,7
Egy szerződéses előfizetőre jutó átlagos árbevétel	5 023	4 970	-1,1
Egy kártyás előfizetőre jutó átlagos árbevétel	1 102	1 096	-0,5
Teljes lemorzsolódás (%)	15,9	13,1	-17,6
Szerződéses előfizetők lemorzsolódása (%)	8,7	6,6	-25,8
Kártyás előfizetők lemorzsolódása (%)	31,7	25,1	-20,8
Nem hang alapú szolgáltatások aránya az egy előfizetőre jutó átlagos árbevételben (%)	47,1	48,5	3,0
Mobilszélessávú előfizetések száma	3 115 130	3 295 935	5,8

(1) NMHH riport alapján

(2) A macedóniai Elektronikus Kommunikációs Ügynökség által közzétett adat

(3) Bevételt hozó aktív ügyfelek (RPC) alapján

A TELEKOM MAGYARORSZÁG SZEGMENS MŰKÖDÉSI STATISZTIKAI ✓

	2019 december 31-én	2020 december 31-én	2020/2019 (%-os változás)
VEZETÉKES SZOLGÁLTATÁSOK			
HANGSZOLGÁLTATÁSOK			
Összes ügyfélszám	1 362 049	1 339 116	-1,7
Összes kimenő forgalom (ezer percben)	2 217 492	2 394 339	8,0
Egy hozzáférésre jutó havi átlagos percforgalom (kimenő)	134	149	11,2
Egy hozzáférésre jutó havi átlagos árbevétel (Ft)	2 192	2 126	-3,0
INTERNETSZOLGÁLTATÁSOK			
Kiskereskedelmi szélessávú internet piaci részesedés ⁽³⁾	39,8	41,2	3,5
Kiskereskedelmi DSL előfizetők száma	506 596	456 741	-9,8
Kábel szélessávú előfizetők száma	424 572	451 048	6,2
Optikai szélessávú csatlakozások száma	299 422	415 663	38,8
Összes kiskereskedelmi szélessávú előfizető	1 230 590	1 323 452	7,5
Egy szélessávú előfizetőre jutó átlagos árbevétel (Ft)	3 490	3 575	2,4
Nagykereskedelmi DSL csatlakozások száma	22 729	21 918	-3,6
TV SZOLGÁLTATÁSOK			
TV piaci részesedés (%) ⁽³⁾	32,4	34,5	6,5
IPTV előfizetők száma	814 771	925 684	13,6
Szatellit TV előfizetők száma	239 274	212 004	-11,4
Kábel TV előfizetők száma	103 768	100 574	-3,1
Összes TV előfizető	1 157 813	1 238 262	6,9
Egy TV előfizetőre jutó havi árbevétel (Ft)	3 295	3 288	-0,2

A MACEDÓNIA SZEGMENS MŰKÖDÉSI STATISZTIKÁI ✓

	2019 december 31-én	2020 december 31-én	2020/2019 (%-os változás)
MOBILSZOLGÁLTATÁSOK			
Előfizetők száma	1 219 797	1 104 714	-9,4
Szerződéses ügyfelek hányada az összes előfizetőn belül (%)	51,9	46,7	14,2
Egy előfizetőre jutó havi forgalom percben	224	225	0,4
Egy előfizetőre jutó átlagos árbevétel (Ft)	1 735	1 910	10,1
VEZETÉKES SZOLGÁLTATÁSOK			
HANGSZOLGÁLTATÁSOK			
Vezetékes vonalsűrűség (%)	10,7	11,0	2,8
Összes ügyfélszám	215 810	221 017	2,4
Összes kimenő forgalom (ezer percben)	119 030	113 812	-4,4
ADAT és TV SZOLGÁLTATÁSOK			
Kiskereskedelmi szélessávú csatlakozók száma	188 072	198 501	5,5
Nagykereskedelmi szélessávú csatlakozók száma	16 175	15 266	-5,6
Összes szélessávú csatlakozás	204 247	213 767	4,7
IPTV előfizetők száma	136 372	142 49	4,5

(1) NMHH riport alapján

(2) A macedóniai Elektronikus Kommunikációs Ügynökség által közzétett adat

(3) Bevételt hozó aktív ügyfelek (RPC) alapján