



Lakossági Általános Szerződési Feltételek

6. Melléklet

A szolgáltató váltás szabályai

Tartalomjegyzék

1. A SZÁMHORDOZÁSI ELJÁRÁSI SZABÁLYAI	3
1.1 A számhordozásra vonatkozó jogi jogszabályok	3
1.2 A számhordozással kapcsolatos fogalmak	3
1.3 A számhordozás feltételei	4
1.3.1 Azonosítás	4
1.3.2 Szolgáltatói egyeztetést igénylő esetek, egybefüggő számtartomány hordozása	5
1.3.3 Az igény megtagadása	5
1.3.4 Kiegyenlítetteln Előfizetői számlatartozások, kedvezményrel értékesített készülék	5
1.4 A számhordozás kezdeményezése	6
1.5 Számhordozási eljárás, határidők, kötbér	7
1.5.1 Átvevő szolgáltató	7
1.5.2 Határidőre vonatkozó kivételek	7
1.5.3 Az átadó szolgáltató	7
1.5.4 Számhordozási megállapodás, előfizetői szerződés	8
1.5.5 A hordozott számok nyilvántartása, az Előfizetők tájékoztatása	8
2. SZÜNETMENTES SZOLGÁLTATÓVÁLTÁS (ISP VÁLTÁS) FELTÉTELEI HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET SZOLGÁLTATÁS ESETÉN	9
2.1. A Magyar Telekom Nyrt.-nél történő új ADSL előfizetésre vonatkozó igény, és más szolgáltatónál történő szerződés megszüntetés esetén:	9
2.2. A Magyar Telekom Nyrt.-vel kötött előfizetői szerződés megszüntetése és a Magyar Telekom Nyrt.-től eltérő szolgáltatóval történő új szerződéskötés esetén:	9

Jelen Mellékletben, vagy a Melléklet szerinti szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályokban nem szabályozott feltételekre az ÁSZF Törzsrészenek általános, vagy vonatkozó Mellékletének speciális rendelkezései, illetőleg az egyedi előfizetői szerződésben feltüntetett feltételek irányadók.

1. A SZÁMHORDOZÁSI ELJÁRÁSI SZABÁLYAI

1.1 A számhordozásra vonatkozó jogi jogszabályok

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. sz. törvény. (Eht.)

A számhordozás részletes szabályairól szóló 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet (Szhr.)

1.2 A számhordozással kapcsolatos fogalmak

Átadó szolgáltató: az a szolgáltató, amelynek előfizetője az előfizetői szerződés megszüntetését, illetve egyes számok esetében módosítását követően a számot egy másik szolgáltatóhoz viszi át; (Szhr. 2. § 1.)

Átvevő szolgáltató: az a szolgáltató, amelynek jövőbeni előfizetője az előfizetői szerződés megkötésének keretében számát egy másik szolgáltatótól hozza át; (Szhr. 2. § 2.)

Hívásirányítás: az a hálózati funkció, amely a hordozott számra kezdeményezett hívás esetén meghatározza és beilleszti a valós végződésre utaló irányítási információt és a hívást a hívott fél valós végződött hálózata felé továbbítja; (Szhr. 2. § 6.)

Hordozott szám: az előfizetői szerződésben szereplő azon szám, amelyet az előfizető az átadó szolgáltatótól az átvevő szolgáltatóhoz való áttéréskor, vagy helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén a számozási körzeten belül az igénybevétel helyének illetve technológiájának – hívásirányítási információ változásával járó – megváltoztatásakor megtart; (Szhr. 2. § 7.)

Hordozó előfizető: Az az Előfizető, aki szolgáltatóváltás szándékával számhordozást kezdeményez, értendő ezalatt, aki a Magyar Telekom Nyrt.-től eltérő elektronikus hírközlési szolgáltatótól a Magyar Telekom Nyrt.-hez kíván előfizetői hívószámot hordozni, és a Magyar Telekom Nyrt.-vel előfizetői szerződést kötni, és az az Előfizető is, amely a Magyar Telekom Nyrt.-től más elektronikus hírközlési szolgáltatóhoz kívánja az előfizetői hívószámát hordozni, és a Magyar Telekom Nyrt.-től eltérő másik szolgáltatóval előfizetői szerződést kötni.

Központi referencia adatbázis (KRA): az a számhordozás érdekében létrehozott rendszer, amely tartalmazza és kezeli az összes hordozott számmal kapcsolatos irányítási információt, valamint a szolgáltatók és felhasználók jelen rendeletben meghatározott adatait, továbbá elektronikus adatkapcsolaton keresztül biztosítja az irányítási adatok összegyűjtését és a szolgáltatók, valamint más jogszabály alapján erre jogosultak részére való szétosztását;

Számátadási időablak: minden munkanap 20 óra 00 perctől kezdődő 4 óra hosszúságú időtartomány, amelyben a számhordozás és számmező átadás érvényesítéséhez szükséges műszaki intézkedéseket a szolgáltatók végrehajtják, és amely időtartam alatt a számátadással érintett számokon a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet; (Szhr. 2. § 18.)

Számhordozási megállapodás: az előfizető számhordozásra vonatkozó igénybejelentése alapján az előfizető és az átvevő szolgáltató között létrejövő megállapodás, amely az előfizető által hordozandó összes számot és a hordozások számátadási időablakát is tartalmazza; (Szhr. 2. § 19.)

Számhordozhatóság:

Az Előfizető azon jogosultsága, hogy amennyiben vezetékes- vagy mobil rádió-telefon szolgáltatót kíván váltani, az hívószámát megtarthassa, mobil rádiótelefon szolgáltatáshoz rendelt hívószám esetén az előhívószámmal együtt.

1.3 A számhordozás feltételei

A szolgáltató a számhordozási eljárás kezdeményezését lehetővé teszi saját ügyfélszolgálatán, ideértve a telefonos ügyfélszolgálatot is, amennyiben a jognyilatkozatot tevő előfizető megfelelően azonosítható, és valamennyi olyan kereskedelmi képviselőjénél, amely ügyfélkapcsolati feladatokat is ellát. Az on-line szerződéskötési felület számhordozás kezdeményezésére – tekintettel az azonosítás nehézségére – nem alkalmazott.

Az előfizető az átdó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződésében szereplő valamennyi számra vagy egyes számokra kérheti a számhordozást. Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány részlegesen is hordozásra kerülhet, a 1.3.2.; 1.3.3.c); 1.5.2.c) és 1.5.3. pontokban szabályozott külön feltételek mellett.

A fennálló előfizetői szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre az előfizető nem igényelte a számhordozást, az átdó szolgáltató a szolgáltatást az érvényes előfizetői szerződés módosításával fenntartja vagy az előfizető kérésére a szolgáltatást megszünteti. Az előfizetői szerződés megszüntetését az előfizető az átdó szolgáltatónál kezdeményezheti.

Az előfizető jogosult a hordozott számot más szolgáltatóhoz tovább hordozni, más szolgáltató alatt érte bármely előző szolgáltatót is.

Az átvevő szolgáltató köteles elfogadni az előfizetői szám megtartására vonatkozó előfizetői igényt, amennyiben az előfizető megfelel az átvevő szolgáltató általános szerződési feltételeiben az új előfizetőkre vonatkozó rendelkezéseknek.

1.3.1**Azonosítás**

A számhordozást kérő előfizetőt az átvevő szolgáltató az előfizetői szám és az átdó szolgáltatóval kötött előfizetői szerződésben foglalt adatok alapján azonosítja, amelyet a következő okiratok alapján ellenőriz, illetve az előfizetőt előfizetői szerződés hiányában a következő okiratok alapján azonosítja (Szhr. 5. § (1)):

a) természetes személy esetében:

- aa) magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány, útlevelel vagy vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány,
- ab) nem magyar állampolgár: útlevelel és lakcímet igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány, valamint az előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az átdó szolgáltatót őt az eredeti előfizetői szerződés megkötésekor azonosította;

b) vállalkozás esetében:

- ba) 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány, ennek hiányában az egyéni vállalkozói nyilvántartási szám,
- bb) a cégjegyzésre jogosult közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott címpéldánya vagy ügyvéd által cégbejegyzési (változásbejegyzési) eljárásban való közreműködés során ellenjegyzett aláírás-mintája,
- bc) az eljáró képviselő személyazonosító igazolványa és
- bd) meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el;

c) költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet esetében:

- ca) a szervezetet, szervet, illetve társasházat nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely legalább tartalmazza a szervezet, szerv, illetve társasház nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselet módját, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak,
- cb) az eljáró képviselő személyi igazolványa, és

cc) meghatalmazás, amennyiben nema a képviseleti joggal felruházott személy jár el.

1.3.2 Szolgáltatói egyeztetést igénylő esetek, egybefüggő számtartomány hordozása

A többféle szolgáltatást tartalmazó (multi-play) szolgáltatás csomagok egyidejű átadásával, az előfizetői hurok átengedésével vagy országos bitfolyam hozzáféréssel együtt megvalósuló számhordozás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében - az átadó szolgáltató indoklással ellátott kérése esetén - az átvevő szolgáltató köteles az átadó szolgáltatóval egyeztetni. (Szhr. 3. § (8))

Egybefüggő számtartomány számainak részleges hordozása esetén az egybefüggő számmező feloldását, hordozott és nem hordozott számok beállítását az átadó szolgáltató köteles a számhordozás illetve a számtartomány átadás számátadási időablakában elvégezni. (Szhr. 4. § (8))

1.3.3 Az igény megtagadása

Az átadó szolgáltató a számhordozási igényt abban az esetben tagadhatja meg, ha

- a számhordozást kérő előfizető nem azonosítható megfelelően a 1.3.1. Azonosítás cím alatt szabályozottak szerint és a közölt adatok alapján, vagy
- az előfizetőnek a számhordozási igény átadó szolgáltató részére történt bejelentésének időpontjában az átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átadó szolgáltató az előfizetőt az Eht. 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette, vagy
- az átadó szolgáltató a 1.3.2. pont szerinti hordozás miatt egyeztetést igényel. (Szhr. 5. § (6))

1.3.4 Kiegyenlített előfizetői számlatartozások, kedvezménnyel értékesített készülék

Az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamhoz, kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés a számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik. (Szhr. 5. § (7))

E számlatartozás ki nem egyenlített ellenértékéről az előfizető képviselőjében az Átadó szolgáltatónál eljáró Átvevő szolgáltató úgy nyilatkozhat, hogy annak kiegyenlítését átvállalja, ennek hiányában az előfizető a számhordozás kezdeményezését követően az Átadó szolgáltatónál köteles 8 munkanapon belül kiegyenlíteni. (Szhr. 5. § (7))

Az Átvevő szolgáltató jogosult az előfizető részére az előző pontban meghatározottak szerint átvállalt tartozását kiszámlázni vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az előfizetővel egyéb módon megállapodni. (Szhr. 5. § (8))

A szolgáltató a határozott időtartamra kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülék ellenértékének kifizetését vagy az átvevő szolgáltató erre vonatkozó nyilatkozatának kézhezvételét követően a készülék hálózati zárát az előfizető kérésére külön díjazás nélkül köteles haladéktalanul feloldani. (Szhr. 5. § (9))

Amennyiben az Átadó Szolgáltató hordozásonkénti egyszeri díjat határozott meg, melyet neki az Átvevő Szolgáltató fizet meg, ezen díjat, vagy annak egy részét az Átvevő Szolgáltató a számhordozást kezdeményező Előfizetővel szemben érvényesítheti. (Eht. 150. § (6)) Amennyiben az Előfizető ezen követelésekkel kapcsolatban jogvitás eljárást kezdeményez, úgy a követelések jogalapjáért és bizonyíthatóságáért az Átadó Szolgáltató felel.

A Szolgáltató egyes – pl. hosszabb tartamra kötött, jelentős szolgáltatási kört érintő – szerződések esetében a Szolgáltató szolgáltatásához kapcsolódó, így különösen kedvezményesen értékesített készülékkel kapcsolatos előfizetői tartozásokat általában

5, de legkésőbb 8 napon belül számítja ki. Ilyen esetben az Előfizetőt terhelő tartozás kiszámítása a számhordozás kezdeményezésétől függetlenül igényelhető.

1.4 A számhordozás kezdeményezése

Az előfizetőnek – az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg – az átvevő szolgáltató részére kell bejelentenie számhordozási igényét.

Amennyiben az előfizetői szerződés megkötésének feltételei teljesülnek, az igénybejelentés során

- a) az átvevő szolgáltató azonosítja az előfizetőt és új előfizetői szerződést köt, az általános szabályok szerint;
- b) az átvevő szolgáltató és az előfizető megállapodnak a számhordozásról, egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetén az elhordozni kívánt számokról és a számátadási időablakról, amely alatt a számhordozás megtörténik,
- c) az előfizető az átvevő szolgáltatónak megbízást ad a számhordozás lebonyolítására. (Szhr. 6. § (1))

Az átvevő szolgáltató a számhordozási igénybejelentésnek megfelelő módon köteles tájékoztatni az előfizetőt arról, hogy

- a) a számátadási időablak alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet,
- b) a hangposta üzenetek nem vihetők át,
- c) számátadáskor az átdó szolgáltatónál volt korábbi előfizetés megszűnik, az előre fizetett csomag esetén a fel nem használt összeg számátadáskor elvesz, kivéve, ha az átvevő szolgáltató ettől eltérően rendelkezik,
- d) az átdó szolgáltató által kedvezményrel értékesített, hálózati zárral ellátott készülék kizárólag akkor használható az átvevő szolgáltató hálózatában, ha az átdó szolgáltató a hálózati zárat a 8.3.1.10. pont szerint feloldotta,
- e) az előfizetőnek az átdó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában lejárt számlatartozása keletkezik, melyet az előfizető az átdó szolgáltatónál köteles 8 munkanapon belül kiegyenlíteni;
- f) 1.3.2. pont szerinti esetekben az átdó szolgáltató kérésére az átvevő szolgáltató köteles számhordozást az átdó szolgáltatóval egyeztetni, amely az előfizető közreműködését is igényelheti. (Szhr. 6. § (4))

Az átvevő szolgáltató köteles az előfizető számhordozási igényének megfelelően az átdó szolgáltatónál az előfizetői szerződés megszűnése, illetve módosítása, valamint a számhordozási eljárás lebonyolítása során az előfizető képviseletében eljárni. Az előfizető számhordozási igényét és a képviseletére vonatkozó meghatalmazást, a szolgáltatók eltérő megállapodása hiányában, az átvevő szolgáltató a dokumentum eredeti képi formáját változtathatatlanul rögzítve elektronikus úton köteles az átdó szolgáltatónak átadni. (Szhr. 6. § (5))

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az Átdó Szolgáltató, és az Átvevő Szolgáltató az Előfizető számhordozási igényét és a képviseletre vonatkozó meghatalmazást a dokumentum eredeti képi formáját megváltoztathatatlanul rögzítve elektronikus úton, vagy a Szolgáltatók közti megállapodásnak megfelelő egyéb módon a Magyar Telekom Nyrt.-nek mint Átdó Szolgáltatónak megküldi, akkor a Magyar Telekom Nyrt. ezt írásbeli felmondásként elfogadja.

A számhordozás kezdeményezése előtt az Előfizetőnek az alábbi, esetlegesen elindított igényeket, megrendeléseket vissza kell vonnia, vagy megszüntetésüket kell kérnie, illetve a számhordozás kezdeményezését követően új igény nem kezdeményezhető, kivéve, ha az Átvevő Szolgáltatónál a számhordozási igényét visszavonja:

- átírás;
- hívószám módosítása;
- feltételhez kötött, illetve bármely kedvezményt tartalmazó szerződés módosítása;
- szerződés felmondása.

1.5 Számhordozási eljárás, határidők, kötbér

1.5.1. Átvevő szolgáltató

köteles:

- a) a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről az átadó szolgáltatót adott munkanap 20 óra 00 percig értesíteni,
- b) az a) pont szerinti értesítést követő munkanapon a számhordozást a KRA-nak legkésőbb a számátadási időablak napját megelőző nap 12 óra 00 percig a következő munkanap számátadási időablakára bejelenteni, kivéve a „Határidőre vonatkozó kivételek” cím alatt kezelt eseteket.

A jelen pont a) és b) pontjában foglalt kötelezettségek elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek. (Szhr. 7. § (1))

1.5.2. Határidőre vonatkozó kivételek

Amennyiben

- a) az előfizető nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri, vagy
- b) a számhordozáshoz az előfizetői hurok átengedése vagy előfizető hozzáférési pont kiépítése szükséges, vagy
- c) a 8.3.3. pont szerinti egyeztetés során nem a legkorábbi számátadási időablakot választották,

az átvevő szolgáltató köteles legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 percig a KRA-nak a számhordozást bejelenteni.

E kötelezettség elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek. (Szhr. 7. § (3))

1.5.3. Az átadó szolgáltató

- a) a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításról és annak indokáról, legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 percig értesíti az átvevő szolgáltatót, valamint
- b) a KRA-ban a tranzakció zárásig jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást. (Szhr. 7. § (4))

Az átadó szolgáltató a szolgáltatások folyamatosságát a számátadási időablak kezdetéig köteles biztosítani.

Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozási igényt

- indoklás nélkül,
- az 1.3.1. pontban meghatározott megfelelő azonosítás ellenére,
- nem az 1.3.3. pont b) alpontjában meghatározott lejárt és értesített tartozás miatt,
- nem az 1.3.2. pontban meghatározott, indokolt esetben igényelt egyeztetés miatt, vagy
- jelen pont a) alpontja szerinti elfogadást követően a KRA-ban utasítja el,

számhordozási megállapodásonként és jogellenes elutasításonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek. (Szhr. 7. § (5))

A számhordozási igény elutasításáról az átvevő szolgáltató köteles az előfizetőt az Eht. 144. § (4) bekezdésének megfelelően egy munkanapon belül értesíteni. (Szhr. 7. § (6))

Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozást a 1.3.3. c) pont alapján utasította el, az átadó és átvevő szolgáltató köteles a 1.3.2. pont szerinti egyeztetést az elutasítás napjától számított 5 munkanapon belül lefolytatni. (Szhr. 7. § (7))

Az egyeztetés alapján benyújtott számhordozási igényt, valamint az átadó szolgáltató hibájából elmaradt egyeztetés esetén ismételten benyújtott számhordozási igényt az átadó szolgáltató nem utasíthatja el. (Szhr. 7. § (8))

A határidők az előfizető újabb azonosítását, vagy a lejárt követelések kiegyenlítésének előfizető általi bejelentését, vagy az egyeztetést követően a hordozási igény átadó szolgáltató részére történő ismételt átadásának napján újrakezduődnek. (Szhr. 7. § (9))

Az előfizető a számhordozási igényét az átvadó szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző 2. munkanapon 16 óráig visszavonhatja, amely alapján az átvadó szolgáltató az igény törléséről az átadó szolgáltatót 20 óra 00 percre értesíti, valamint a KRA-ba bejelentett hordozást az előfizető visszalépett indoklással törli. (Szhr. 7. § (10))

1.5.4. Számhordozási megállapodás, előfizetői szerződés

A számhordozásra vonatkozó megállapodás a hordozási igény KRA-ba történő bejelentésével lép hatályba. (Szhr. 6. § (2))

A vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződés a számhordozás műszaki megvalósulásával jön létre, tekintettel arra, a számhordozás megvalósulásához, így a szerződés létrejöttéhez is elengedhetetlen, hogy a számhordozási igényt az átadó szolgáltató teljesítse. Ennek megtörténtéig a szerződés nem jön létre, de a felek nyilatkozatukhoz kötv vannak.

A vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződés megkötésére és feltételeire azonban az általános szabályok irányadóak, az egyedi előfizetői szerződésben, annak mellékleteiben, valamint az átvadó szolgáltató vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételeiben foglaltak szerint.

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az átvadó szolgáltató, és az Előfizető a vezetékes telefonszolgáltatás számhordozással történő megrendelésén kívül más szolgáltatásokat is rendel, a szolgáltatások többes igénybevételére vonatkozó kedvezmény (Dupla/Tripla csomagkedvezmény, T-Home, Telekom kedvezmény), így a többi szolgáltatás díjazása is a számhordozási igény teljesítésétől, a vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződés létrejöttétől, illetve annak teljesítésétől függ.

Az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés a számhordozás megvalósulásával megszűnik, illetve módosul. (Szhr. 6. § (3))

1.5.5. A hordozott számok nyilvántartása, az Előfizetők tájékoztatása

Amennyiben az Előfizető szolgáltatót változtat és számhordozást vesz igénybe, a hordozott előfizetői szám használati joga és az ezzel összefüggő kötelezettségek az Átvadó szolgáltatóhoz kerülnek, egyidejűleg az Átadó szolgáltatónál megszűnnek, de a kijelölési engedély jogosultja továbbra is az a szolgáltató marad, amely számára a hatóság a hordozott előfizetői számot tartalmazó szám mezőt eredetileg kijelölte. (Szhr. 19. § (1))

A hordozott számra vonatkozó előfizetői szerződés megszűnése esetén a szabaddá váló előfizetői szám használati joga és az ezzel összefüggő kötelezettségek mindaddig az Átvadó Szolgáltatónál maradnak, amíg a szám nem rendelhető új előfizetőhöz. Ezen időtartam, amelyet az átvadó szolgáltató az általános szerződési feltételeiben határoz meg, legfeljebb hat hónap lehet. Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az Átvadó Szolgáltató, úgy ez az időtartam 90 nap. (Szhr. 19. § (2))

A megszünt hordozott előfizetői szám használati joga visszakerül a számot tartalmazó számmező kijelölési engedélyének jogosultjához, amikor a szám újra Előfizetőhöz rendelkezhetővé válik. (Szhr. 19. § (4))

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az Átvadó Szolgáltató, köteles az Előfizető hozzájárulásának megfelelően, az Eht-ban meghatározott módon a hordozott előfizetői számnak az előfizetői nyilvántartásban, valamint a tudakozóban való közzétételéről gondoskodni. (Eht. 150. § (7))

Az Előfizető 1748-as szám felhívásával, vagy az alábbi kódnak a telefonba történő bebillentyűzésével kaphat tájékoztatást arról, hogy az általa hívott szám melyik szolgáltatóhoz tartozik: *126*201234567# hívásküldő gomb.

2. SZÜNETMENTES SZOLGÁLTATÓVÁLTÁS (ISP VÁLTÁS) FELTÉTELEI HELYHEZKÖTÖTT INTERNET SZOLGÁLTATÁS ESETÉN

2.1. A Magyar Telekom Nyrt.-nél történő új ADSL előfizetésre vonatkozó igény, és más szolgáltatónál történő szerződés megszüntetés esetén:

A Magyar Telekommal történő szerződéskötés során az Igénylő jelzi igényét a Magyar Telekom Nyrt. valamely ügyfélszolgálati elérhetőségén, és nyilatkozik, hogy a ADSL-hozzáféréstípus esetén a helyhez kötött internet szolgáltatást szünetmentes szolgáltatóváltással kívánja igénybe venni. A nyilatkozattal az Igénylő jelzi a korábbi (elengedő) internet szolgáltatónál fennálló előfizetői szerződésének megszüntetése iránti igényét, valamint nyilatkozik arról is, hogy a szolgáltató-váltásra vonatkozó szabályozást megismerte és elfogadta, valamint meghatalmazza a Magyar Telekom Nyrt.-t, hogy a korábbi (elengedő) internet szolgáltatójánál igénybe vett ADSL-szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés megszüntetése tárgyában az Igénylő nevében eljárjon.

A szünetmentes ISP váltás feltétele, hogy az Igénylőnek nincs a korábbi szolgáltatóval hatályban határozott tartamú szerződése, vagy a fennálló előfizetői szerződéséből eredő kiegyenlítetlen díjtartozása. A szünetmentes szolgáltatóváltás feltétele a fennálló díjtartozás rendezése. A határozott tartamú szerződés megszüntetése a kapott kedvezmények megfizetése mellett lehetséges, ez az összeg azonban nem minősül szünetmentes szolgáltatóváltás esetében díjtartozásnak.

Amennyiben a korábbi (elengedő) szolgáltató a szolgáltatóváltás folyamata során fennálló határozott tartamú szerződésre vagy kiegyenlítetlen díjtartozásra vonatkozóan tájékoztatást ad a Magyar Telekom Nyrt.-nek, erről a Magyar Telekom Nyrt. tájékoztatja a szerződéskötésre és szünetmentes szolgáltatóváltásra vonatkozó igényrel jelentkezőt.

Amennyiben a szünetmentes szolgáltatóváltás feltételei teljesülnek, a Magyar Telekom az Igénylővel előfizetői szerződést köt.

2.2. A Magyar Telekom Nyrt.-vel kötött előfizetői szerződés megszüntetése és a Magyar Telekom Nyrt.-től eltérő szolgáltatóval történő új szerződéskötés esetén

Amennyiben az Előfizető jelzi igényét a Magyar Telekom Nyrt. valamely ügyfélszolgálati elérhetőségén a fennálló előfizetői szerződésének megszüntetésére és eltérő szolgáltatóval szünetmentes szolgáltatóváltással történő új szerződéskötésére irányuló igényéről, a Magyar Telekom Nyrt. tájékoztatja az Előfizetőt a szolgáltatóváltás feltételeiről.

A szünetmentes ISP váltás feltétele, hogy az Előfizetőnek nincs a Magyar Telekom Nyrt.-vel hatályban határozott tartamú szerződése, vagy a fennálló előfizetői szerződéséből eredő kiegyenlítetlen díjtartozása. A szünetmentes szolgáltatóváltás feltétele a fennálló díjtartozás rendezése. A határozott tartamú szerződés megszüntetése a kapott kedvezmények megfizetése mellett lehetséges, ez az összeg azonban nem minősül szünetmentes szolgáltatóváltás esetében díjtartozásnak.

Amennyiben a szünetmentes szolgáltatóváltás feltételei teljesülnek, a Magyar Telekom Nyrt. postai levélben megküldi az előfizetőnek az "Elengedő nyilatkozatot". Amennyiben a szünetmentes szolgáltatóváltás a feltételek hiánya miatt nem teljesíthető, a Magyar Telekom Nyrt. tájékoztatja az Előfizetőt a szünetmentes szolgáltatóváltásra vonatkozó igény elutasításának okáról.