

# KÖZLEMÉNY

## A MAGYAR TELEKOM NYRT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEINEK MÓDOSULÁSÁRÓL

A Magyar Telekom Nyrt. módosítja Általános szerződési feltételeit (ÁSZF) az egyedi előfizetői szerződésekre is kiterjedő hatállyal a következők szerint:

| Módosítások lényegének rövid leírása  | A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok  |
|---|--|
| <b>2020. július 1-jei hatályú új változások:</b>  |  |
| <b>Érintett szolgáltatás: TV</b><br>Kibővítésre kerül az IPTV hálózaton elérhető Sopron TV vételkörzete.  | <b>Lakossági ÁSZF</b><br>2/d függelék 1.4. pont<br><br><b>Üzleti ÁSZF</b><br>7. sz. melléklet 6.1. pont  |
| <b>Érintett szolgáltatás: mobil internet</b><br>Bevezetésre kerül az önállóan, egyedi díjcsomagokhoz igénybe vehető Üzleti Adat Korlátlan szolgáltatás.   | <b>Üzleti ÁSZF</b><br>2. sz. melléklet 12.3. és 12.3.7. pontok   |
| <b>Érintett szolgáltatás: mobil hang, SMS és MMS, roaming</b><br>Árfolyamváltozás miatt változnak az EU roaming maximált díjak, a többletdíj és a roaming adatforgalmi limit (World GPRS limit) mértéke.<br>Az EU roaming helyzetből indított hanghívások díja 76,8 Ft/perc-ről (nettó 60,4724 Ft/perc) 81 Ft/perc (nettó 63,7795 Ft/perc) díjra módosul (a változás mértéke 4,2 Ft/perc).<br>EU roaming helyzetben az EU-ba a küldött SMS-ek és MMS-ek maximum díja 24,25 Ft/db-ról (nettó 19,0945 Ft) 25 Ft/db (nettó 19,6850 Ft/db) díjazására (a változás mértéke 0,75 Ft), valamint 24 Ft/db-ról 25 Ft/db díjazására (a változás mértéke 1 Ft) változik.<br>Az EU roaming többletdíj mértéke indított hang hívás esetén 13,1 Ft/perc-ről (nettó 10,3149 Ft/perc) 14 Ft/percre (nettó 11,0236 Ft/perc, a változás mértéke 0,9 Ft), a küldött SMS díja 4,1 Ft/db-ról (nettó 3,2283 Ft/db) 4,4 Ft/db-ra (nettó 3,4646 Ft/db, a változás mértéke 0,3 Ft), a fogadott hanghívás díja 3,2 Ft/perc-ről (nettó 2,5279 Ft/perc) 3,5 Ft/percre (nettó 2,7559 Ft/perc, a változás mértéke 0,3 Ft).<br>Az adatforgalmi limit mértéke 16 800 Ft-ról (nettó 16 000 Ft) 18 380 Ft-ra (nettó 17 504,7619 Ft) (a változás mértéke 1 580 Ft) változik. | <b>Lakossági ÁSZF</b><br>5/a Domino – értékesíthető – melléklet 2.1.2., 7.1., 7.2.1., 7.2.3., 7.3.1. és 7.4.3. pontok<br>5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 2.1.1., 2.2.1., 7., 7.1., 7.2.1.1. és 7.3.3. pontok<br><br><b>Üzleti ÁSZF</b><br>2. sz. melléklet 12.7.2., 12.7.3., 12.7.4.2. és 12.7.5.3. pontok |
| <b>Érintett szolgáltatás: mobil internet</b><br>Bevezetésre kerül a Mobil S/M/L/XL díjcsomagok mellett és önállóan igénybe vehető Net 4 GB adatdíjcsomag.   | <b>Lakossági ÁSZF</b><br>5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 2.1.1., 2.2.1., 2.2.5.2., 2.2.5.3., 2.3., 2.4. és 3.3.1. pontok<br>8. sz. – igényelhető – melléklet 1.2. és 3.5. pontok   |
| <b>2020. július 16-ai hatályú új változások:</b>  |  |
| <b>Érintett szolgáltatás: egyéb, nem hírközlési szolgáltatás</b><br>Elérhetővé válik a digitális tartalom mobil hírközlési eszköz használatával történő vásárlása az Apple App Store applikáción keresztül is.  | <b>Lakossági ÁSZF</b><br>2/a melléklet 3.1.2.10. és 7.2. pontok<br>5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 4.4.1. pont<br><br><b>Üzleti ÁSZF</b><br>2. sz. melléklet 2.4.1. és 12.4.5.4. pontok  |
| <b>2020. augusztus 1-jei hatályú változások:</b>  |  |
| <b>Érintett szolgáltatás: vezetékess hang, vezetékess internet, TV</b><br>Hatósági döntés értelmében a Speciális Promóciós Kedvezmény 201912 Rinyakovácsi településen nem érhető el.  | <b>Lakossági ÁSZF</b><br>8. sz. – igényelhető - melléklet 5.4. pont  |
| <b>Érintett szolgáltatás: mobil internet</b><br>Lezárásra kerül a Travel & Surf EU L eseti díjas roaming adatcsomag. A csomag megrendelésére 2020. augusztus 1-jét követően nincs lehetőség, a meglévő előfizetők a csomagot az érvényességi időn belül változatlan igénybevételi feltételekkel használhatják.  | <b>Üzleti ÁSZF</b><br>2. sz. melléklet 12.7.4.2. és 12.7.4.4. pontok   |

A módosításokat új díjcsomagok és szolgáltatások bevezetése, árfolyamváltozás, valamint a körülményekben bekövetkezett változás indokolja, melyek nem eredményezik a szerződés feltételeinek lényeges módosulását.

A 2020. július 1-jei, 2020. július 16-ai és 2020. augusztus 1-jei hatályú módosítások legkésőbb 2020. június 30-tól megtalálhatók a Telekom honlapján ([www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)) és valamennyi ügyfélszolgálatán.

Ügyfeleink a változásokról a Telekom hálózatából díjmentesen hívható ügyfélszolgálati számokon is tájékozódhatnak.

