

KÖZLEMÉNY

A MAGYAR TELEKOM NYRT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEINEK MÓDOSULÁSÁRÓL

A Magyar Telekom Nyrt. módosítja Általános szerződési feltételeit (ÁSZF) az egyedi előfizetői szerződésekre is kiterjedő hatállyal a következők szerint:

Módosítások lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
2020. május 1-jei hatályú új változások:	
<p>Érintett szolgáltatás: vezetékes hang, vezetékes internet A UPC Magyarország Kft. beolvadásával összefüggésben az általános szerződési feltételekben szereplő UPC Magyarország Kft. megnevezés Vodafone Magyarország Zrt. elnevezésre módosul.</p>	<p>Lakossági ÁSZF 5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 5.3. pont 5/a Domino – értékesíthető – melléklet 5. pont 5/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet 3.4.2., 3.4.9. és 4. pontok</p> <p>Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.8., 12.12. és 13. pontok 2. sz. melléklet 12.5.5. pont 3. sz. melléklet 11.1.3., 11.2.2., 11.2.5., 12.1. és 12.2. pontok 8. sz. melléklet 1.11.1., 4.10. és 4.30. pontok</p>
<p>Érintett szolgáltatás: tv Az IPTV hálózaton nyújtott díjsomagokban elérhetővé válnak a Baranya TV és Komló TV helyi televízió csatornák.</p>	<p>Lakossági ÁSZF 2/d függelék 1.4. pont</p> <p>Üzleti ÁSZF 7. sz. melléklet 6.1. pont</p>
<p>Érintett szolgáltatás: vezetékes hang, mobil hang Elérhetővé válnak a 06/90 636 (800-899) – bruttó 1 905 Ft/alkalom (nettó 1 500 Ft/alkalom), 06/90 636 (900-999) – bruttó 5 080 Ft/alkalom (nettó 4 000 Ft/alkalom), 06/91 636 (800-899) – bruttó 960 Ft/alkalom (nettó 755,91 Ft/alkalom) és 06/91 636 (900-999) – bruttó 1 000 Ft/alkalom (nettó 787,402 Ft/alkalom) emelt díjas számtartományokba tartozó hívószámok.</p>	<p>Lakossági ÁSZF 5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 4.4.4.5. pont 5/a Domino – értékesíthető – melléklet 4.4.7.3. pont 5/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet 3.4.2. pont</p> <p>Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.8. pont 2. sz. melléklet 12.4.5.5. pont</p>
<p>Érintett szolgáltatás: mobil hang, vezetékes hang Elérhetővé válik az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. 1403 díjmentes rövídszáma.</p>	<p>Lakossági ÁSZF 5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 5.3. pont 5/a Domino – értékesíthető – melléklet 5. pont 5/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet 3.4.9. pont</p> <p>Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.12. pontok 2. sz. melléklet 12.5.5. pont</p>
2020. május 18-i hatályú új változások:	
<p>Érintett szolgáltatás: tv A Humor+ csatorna elnevezése TV2 Comedy elnevezésre módosul.</p>	<p>Lakossági ÁSZF 2/d függelék 1.1. és 4.1. pontok</p> <p>Üzleti ÁSZF 7. sz. melléklet 6.1. és 6.2. pontok</p>
2020. június 1-jei hatályú rendes változások:	
<p>Érintett szolgáltatás: mobil hang, mobil internet Árfolyamváltozás miatt változnak az EU díjzónába irányuló nemzetközi hívások és küldött SMS-ek díjai. Nemzetközi hívásdíjakra vonatkozó változás: Magyarországról az EU díjzónába indított nemzetközi hívások díja 71,8 Ft/ perc díjról 76 Ft/perc díjra, 76,8 Ft/perc díjról 81 Ft/perc díjra (a változás mértéke 4,2 Ft) módosul. A belföldről az EU-ba a küldött SMS-ek díja 24,25 Ft/db-ról 25 Ft/db-ra (a változás mértéke 0,75 Ft) változik.</p>	<p>Lakossági ÁSZF 5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 2.1.1., 2.1.2., 2.2.1., 2.2.3. és 6.1. pontok 5/a Domino – értékesíthető – melléklet 2.1.1. és 6.1. pontok 5/b vezetékes telefon - értékesíthető - melléklet 3.1.1. és 3.1.2. pontok 5/b vezetékes telefon - lezárt - melléklet 1.1. - 1.16. pontok és 2.1. - 2.3. pontok</p>

A módosításokat új helyi televízió csatorna és új hívószámok elérhetővé tétele, árfolyamváltozás, továbbá a körülmények bekövetkezett változás indokolja, melyek nem eredményezik a szerződés feltételeinek lényeges módosulását.

A 2020. május 1-jei, 2020. május 18-ai és 2020. június 1-jei hatályú módosítások legkésőbb 2020. április 30-tól megtalálhatók a Telekom honlapján (www.telekom.hu) és valamennyi ügyfélszolgálatán.

Ügyfeleink a változásokról a Telekom hálózatából díjmentesen hívható ügyfélszolgálati számokon is tájékozódhatnak.

