

A photograph of two young women sitting outdoors at what appears to be a music festival. The woman on the left has long brown hair and is wearing a purple and blue patterned top. The woman on the right has long brown hair and is wearing a denim skirt; she is holding a smartphone and looking at it. She has a yellow festival wristband on her left wrist with the year '2018' visible. The background is filled with green foliage and out-of-focus lights, creating a bokeh effect. A semi-transparent pink rectangular box is overlaid on the bottom left of the image, containing white text.

**FENNTARTHATÓSÁGI
JELENTÉS**

2018



EGYÜTT. VELED

A MAGYAR TELEKOM ÖSSZEFOGLALÓ MŰKÖDÉSI ADATAI 2018

MAGYARORSZÁG ÉS MACEDÓNIA FŐBB MOBIL MŰKÖDÉSI STATISZTIKAI ADATAI ✓

	2017. december 31-én	2018 december 31-én	2018/2017 (%-os változás)
MAGYARORSZÁG			
Előfizetők száma	5 293 328	5 329 996	0,7
Mobilszélessávú előfizetések száma	2 845 079	3 011 938	5,9
Lakosságra vetített kültéri 3G-lefedettség (%)	86,2	96,5	12,0
Lakosságra vetített kültéri LTE-lefedettség (%)	99,0	99,2	0,2
MACEDÓNIA			
Penetráció (%) ⁽¹⁾	106,1	105,2	(0,9)
Előfizetők száma	1 203 228	1 205 728	0,2
T-Mobile Macedónia piaci részesedése (%) ⁽¹⁾⁽²⁾	48,6	49,6	2,1

A TELEKOM MAGYARORSZÁG SZEGMENS MŰKÖDÉSI STATISZTIKAI ✓

	2017 december 31-én	2018 december 31-én	2018/2017 (%-os változás)
MOBILSZOLGÁLTATÁSOK			
Előfizetők száma	5 293 328	5 329 996	0,7
Szerződéses ügyfelek hányada az összes előfizetők közül (%)	64,5	67,2	4,2
Egy előfizetőre jutó havi forgalom percben	199	212	6,7
Egy előfizetőre jutó átlagos árbevétel (Ft)	3 392	3 624	6,8
Egy szerződéses előfizetőre jutó átlagos árbevétel	4 833	4 950	2,4
Egy kártyás előfizetőre jutó átlagos árbevétel	1 073	1 078	0,4
Teljes lemorzsolódás (%)	17,8	15,5	(12,9)
Szerződéses előfizetők lemorzsolódása (%)	8,0	8,2	2,5
Kártyás előfizetők lemorzsolódása (%)	33,5	29,5	(11,9)

(1) A macedóniai Elektronikus Kommunikációs Ügynökség által közzétett adat

(2) Bevételekhez aktív ügyfelek (RPC) alapján

(3) NMHH-riport alapján

A TELEKOM MAGYARORSZÁG SZEGMENS MŰKÖDÉSI STATISZTIKAI ✓

	2017 december 31-én	2018 december 31-én	2018/2017 (%-os változás)
Nem hangalapú szolgáltatások aránya az egy előfizetőre jutó átlagos árbevételben (%)	39,3	43,6	10,9
Egy új előfizetőre jutó átlagos ügyfélmegtérítési költség (Ft)	4 092	4 754	16,2
Mobilszélessávú internet-előfizetések száma	2 845 079	3 011 938	5,9
VEZETÉKES SZOLGÁLTATÁSOK			
HANGSZOLGÁLTATÁSOK			
Összes ügyfélszám	1 411 972	1 383 293	(2,0)
Összes kimenő forgalom (ezer percben)	2 745 232	2 427 220	(11,6)
Egy hozzáférésre jutó havi átlagos percforgalom (kimenő)	161	145	(9,9)
Egy hozzáférésre jutó havi átlagos árbevétel (Ft)	2 395	2 267	(5,3)
INTERNETSZOLGÁLTATÁSOK			
Kiskereskedelmi szélessávú internet piaci részesedése ⁽³⁾	37,6	38,3	1,9
Kiskereskedelmi DSL-előfizetők száma	549 694	542 072	(1,4)
Kábel szélessávú előfizetők száma	370 061	396 091	7,0
Optikai szélessávú csatlakozások száma	153 828	209 565	36,2
Összes kiskereskedelmi szélessávú előfizető	1 073 583	1 147 728	6,9
Egy szélessávú előfizetőre jutó átlagos árbevétel (Ft)	3 497	3 537	1,1
Nagykereskedelmi DSL-csatlakozások száma	33 200	28 927	(12,9)
TV-SZOLGÁLTATÁSOK			
TV-piaci részesedés (%) ⁽³⁾	28,9	30,6	5,9
IPTV-előfizetők száma	628 797	714 980	13,7
Szatellit-TV-előfizetők száma	275 886	263 770	(4,4)
Kábel-TV-előfizetők száma	121 849	108 974	(10,6)
Összes TV-előfizető	1 026 532	1 087 724	6,0
Egy TV-előfizetőre jutó havi árbevétel (Ft)	3 480	3 479	(0,0)
ENERGIASZOLGÁLTATÁSOK			
Áramszolgáltatási helyek száma	0	0	0
Földgázszolgáltatási helyek száma	0	0	0

A MACEDÓNIA SZEGMENS MŰKÖDÉSI STATISZTIKÁI ✓

	2017 december 31-én	2018 december 31-én	2018/2017 (%-os változás)
MOBILSZOLGÁLTATÁSOK			
Előfizetők száma	1 203 228	1 205 728	0,2
Szerződéses ügyfelek hányada az összes előfizetőn belül (%)	47,2	50,3	6,6
Egy előfizetőre jutó havi forgalom percben	219	227	3,6
Egy előfizetőre jutó átlagos árbevétel (Ft)	1 692	1 837	8,5
VEZETÉKES SZOLGÁLTATÁSOK			
HANGSZOLGÁLTATÁSOK			
Vezetékes vonalsűrűség (%)	10,5	10,6	1,0
Összes ügyfélszám	210 889	212 345	0,7
Összes kimenő forgalom (ezer percben)	151 862	135 771	(10,6)
ADAT- ÉS TV-SZOLGÁLTATÁSOK			
Kiskereskedelmi szélessávú csatlakozók száma	168 552	178 760	6,1
Nagykereskedelmi szélessávú csatlakozók száma	20 965	17 503	(16,5)
Összes szélessávú csatlakozás	189 517	196 263	3,6
IPTV-előfizetők száma	117 481	128 406	9,3