

GRI-TARTALOMMUTATÓ

FELHASZNÁLT SZABVÁNYOK:

GRI 101: ALAPVETÉSEK 2016

GRI 102: ÁLTALÁNOS ADATKÖZLÉS 2016

GRI 103: VEZETŐI MEGKÖZELÍTÉS 2016

GRI 200: GAZDASÁGI SZABVÁNYOK 2016

GRI 300: KÖRNYEZETI SZABVÁNYOK 2016

GRI 400: TÁRSADALMI SZABVÁNYOK 2016

GRI 303: VÍZ ÉS SZENNYVÍZ 2018

GRI 403: MUNKAHELYI EGÉSZSÉG ÉS BIZTONSÁG 2018

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2018-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés																
GRI 102: ÁLTALÁNOS ADATKÖZLÉS 2016																							
1. SZERVEZETI PROFIL																							
102-1	A szervezet neve				A Magyar Telekom bejegyzett cégneve Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság, rövidített neve Magyar Telekom Nyrt.		✓																
102-2	Tevékenységek, márkák, termékek és szolgáltatások			http://www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/magyar_telekom_csoport	A Magyar Telekom Csoport tevékenysége révén három alapvető üzleti területet fed le: - vezetékes és mobilkommunikációs lakossági szolgáltatásokat (Telekom márkanéven), - kis- és középvállalati szolgáltatásokat (T-Systems márkanéven), - nagyvállalati ügyfeleknek nyújtott vállalati szolgáltatásokat (T-Systems márkanéven). A vállalati Telekom márka alatt jelennek meg a Magyar Telekom munkáltatói és HR-, gazdasági és befektetői kapcsolati, jogi és társasági ügyek, fenntarthatósági és társadalmi szerepvállalási, non-core üzleti, valamint műszaki és hálózatfejlesztési tevékenységei is. A Magyar Telekom Csoport belföldi tagvállalatai az egyéb márkaneveken nyújtott tartalom-, média- és más, nem hozzáférési szolgáltatásokat menedzselik. A Csoport nemzetközi tagvállalatai integrált, illetve alternatív telekommunikációs szolgáltatóként a délkelet-európai régió piacain működnek. A Magyar Telekom Csoport nem értékesít tiltott vagy vitatott terméket.		✓																
102-3	Központi telephely				A vállalatcsoport központja Budapesten található (IX. ker., Könyves Kálmán krt. 36.).		✓																
102-4	Működés terület				A vállalatcsoport működési területe: Magyarország, Macedónia, Bulgária és Románia.		✓																
102-5	Tulajdonosi szerkezet és jogi forma			https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/magyar_telekom_reszveny/tulajdonosi_szerkezet	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tulajdonos</th> <th>Tulajdonosi hányad ✓</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Deutsche Telekom Europe B.V.</td> <td>59,21%</td> </tr> <tr> <td>Egyéb külföldi intézmények</td> <td>20,05%</td> </tr> <tr> <td>Belföldi magánszemélyek</td> <td>9,45%</td> </tr> <tr> <td>Belföldi intézmények</td> <td>4,08%</td> </tr> <tr> <td>Munkavállalói Rész tulajdonosi Program</td> <td>0,84%</td> </tr> <tr> <td>Egyéb</td> <td>6,37%</td> </tr> <tr> <td>Összesen:</td> <td>100,00%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Az 1991-ben (Matáv néven) alapított Magyar Telekomot 1993-ban privatizálták. A Magyar Telekom-részvények tőzsdei bevezetésére Budapesten és New Yorkban került sor 1997-ben. A Magyar Telekom 2010-ben megszüntette az amerikai letéti jegyek jegyzését, és 2012-ben deregisztrált a New York-i Értéktőzsdéről; az az amerikai letéti jegy (ADR) programját ún. I. szintű ADR-program formájában tartja fenn. A Deutsche Telekom Europe B.V. (korábbi nevén: Cmobil B.V.) 100%-os tulajdonosa a Deutsche Telekom Europe Holding B.V., amelynek 100%-os tulajdonosa a Deutsche Telekom Europe Holding GmbH (korábbi nevén T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH), amelynek 100%-os tulajdonosa a Deutsche Telekom AG, így a Deutsche Telekom AG a Magyar Telekom Nyrt.-ben 59,21%-os közvetett tulajdonosi részesedéssel, illetve szavazati joggal rendelkezik.</p>	Tulajdonos	Tulajdonosi hányad ✓	Deutsche Telekom Europe B.V.	59,21%	Egyéb külföldi intézmények	20,05%	Belföldi magánszemélyek	9,45%	Belföldi intézmények	4,08%	Munkavállalói Rész tulajdonosi Program	0,84%	Egyéb	6,37%	Összesen:	100,00%		✓
Tulajdonos	Tulajdonosi hányad ✓																						
Deutsche Telekom Europe B.V.	59,21%																						
Egyéb külföldi intézmények	20,05%																						
Belföldi magánszemélyek	9,45%																						
Belföldi intézmények	4,08%																						
Munkavállalói Rész tulajdonosi Program	0,84%																						
Egyéb	6,37%																						
Összesen:	100,00%																						
102-6	Kiszolgált piacok			http://www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/magyar_telekom_csoport	A Magyar Telekom Csoport tevékenysége révén három alapvető üzleti területet fed le: - vezetékes és mobilkommunikációs lakossági szolgáltatásokat (Telekom márkanéven), - kis- és középvállalati szolgáltatásokat (T-Systems márkanéven), - nagyvállalati ügyfeleknek nyújtott vállalati szolgáltatásokat (T-Systems márkanéven). A vállalati Telekom márka alatt jelennek meg a Magyar Telekom munkáltatói és HR-, gazdasági és befektetői kapcsolati, jogi és társasági ügyek, fenntarthatósági és társadalmi szerepvállalási, non-core üzleti, valamint műszaki és hálózatfejlesztési tevékenységei is. A Magyar Telekom Csoport belföldi tagvállalatai az egyéb márkaneveken nyújtott tartalom-, média- és más, nem hozzáférési szolgáltatásokat menedzselik. A Csoport nemzetközi tagvállalatai integrált, illetve alternatív telekommunikációs szolgáltatóként a délkelet-európai régió piacain működnek.		✓																
102-7	A szervezet mérete			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/IFRS_Csoport_2017_1.0_final_alairt_nyilatkozattal.pdf	A Magyar Telekom Csoport alkalmazottainak létszáma: 8980 fő (2018.12.31. záró létszám, redukált főben).		✓																

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2018-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés																																																																						
102-8	Alkalmazottak és egyéb munkavállalók	5. Munkatársaink		https://www.telekom.hu/rolunk/karrier/cikkek/mi-az-a-mobiltudos	Vállalatunk szinte minden területén foglalkoztat külső munkaerőt, akiknek foglalkoztatása az egyes igazgatóságok saját hatáskörében történik. Jellemzően egyedi, speciális és hiányzó tudást hozunk be így a külső munkaerőpiacról, illetve átmeneti erőforrás-szükségletet pótlunk a vállalat különböző területein. Az elvégzendő munka típusa változatos, nem specifikálható. A Magyar Telekomnál 2018-ban 343, a T-Systems Magyarországnál 166 gyakornokot foglalkoztattunk. Az összesen 509 gyakornokot erítő program során valódi szakmai feladatokkal szerezhetnek gyakorlati tapasztalatot a főiskolai és egyetemi hallgatók a cég legkülönbözőbb területein. Sokszínű gyakornoki csapatunk tagjai között vannak informatikusok, közgazdászok, de dolgozott velünk már építész- és kertészmérnök-hallgató is. A programba való jelentkezés nem köti egyetemi szakhoz, mi arra is kíváncsiak vagyunk, hogy a gyakornok azon túl, amit megtanult, hogyan gondolkodik, milyen az egyénisége. Nálunk a tudásból, az egyéniségből és az egyedi gondolkodásból születnek a nagyszerű dolgok.		✓																																																																						
102-9	Beszállítói lánc	3. Beszállítók		https://beszerzes.telekom.hu/ https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/beszerzes	A Magyar Telekom Nyrt. 2018-ban összesen 1323 szállító felé küldött ki megrendelést. A GRI 102-10 indikátornál szereplő táblázatban a szállítók száma területi bontásban szerepel. Előfordul, hogy egy szállító több terület részére is teljesíthet, ebben az esetben mindkét területnél számolunk vele. Ebből adódóan a táblázatban szereplő szállítók összlétszáma helyett a kiküldött megrendelések számát tekintjük hiteles adatnak. A vállalatcsoport munkatársai részére elérhető egy intranetes információs felület, ahol a Beszerzési és Logisztikai Igazgatóság területeiről, felelőseiről, tevékenységeiről és a kapcsolódó szabályozásokról találunk bővebb információkat. A szállítói kapcsolattartás jelentős részét kitevő beszerzési eljárások integrált informatikai rendszerek támogatásával valósulnak meg. A beszerzési igények döntően elektronikus rendszerekben kerülnek feladásra. A szállítókiválasztási folyamatot internetalapú ajánlatkérés és aukciós eszköz segíti (OneSource), a megrendelések szállítókhoz történő kiküldése/visszaigazolása szintén elektronikus úton történik (CPEX platformon vagy e-mailben). Ezek az elektronikus megoldások jelentősen csökkentik a beszerzési folyamat átfutási idejét, emellett a megrendelések e-mailben történő kiküldése minimálisra csökkentette a papíralapú dokumentumok mennyiségét. A közvetlen elektronikus beszerzési tranzakciók (CPEX) aránya az elmúlt években folyamatosan magas szinten volt, 2018-ban elérte az összes megrendelt tétel 92,35%-át (2015-ben 69%, 2016-ban 89,9%, 2017-ben 91,3% volt). A 2016-2017-ben továbbfejlesztett vállalatirányítási rendszerben (DT csoport One.ERP) futó hálózatreleváns ingatlaneszközökhöz, technológiai terület eszközmozgásokhoz kapcsolódó megrendeléseket támogató rendszerben (PSL) elektronikus feladott igények aránya 2018-ban 95,66% volt (2017-ben 95,4%). A teljesen elektronikus, a beszerzői közreműködés nélkül kiküldött megrendelések aránya 2018-ban 96,35% volt, ami a 2016-os 83,89%-hoz képest jelentős növekedést mutat. 2017-ben a beszerzési üzleti folyamatok fejlesztése érdekében vizsgáltuk, hogy mely területeken lehetne a robotizációt alkalmazni, melyek közül 2018-ban a szállítói átvilágítás teljes folyamatának robotizálását terveztük meg és elkezdtük a programozási feladatok megvalósítását. Szállítói szerződéseinkben fenntarthatósági, környezetvédelmi klauzulákkal biztosítjuk a törvényi és vállalati elvárásainknak való megfelelést. Szállítóinktól elvárjuk a környezetbarát anyagok és technológiák, energiakímélő megoldások alkalmazását. Az irodaszerek esetében a szállító már megjelöli termékkatalógusában a zöld termékeket – ösztönözzük munkatársainkat ezek megrendelésére. Termékek esetén létezik az alapanyagokra vonatkozó fekete- és szürkelista. A feketelistán szereplő alapanyagokat tartalmazó termékeket tilos beszerezni, a szürkelistán feltüntetett anyagokat tartalmazó termékek beszerzése pedig nem támogatott. A kármelegelés és szállítási idő minimalizálása érdekében veszélyes anyag vagy készítmény beszerzése esetén – az indokolt minimális készletezés és tárolás kivételével – a szállítótól közvetlenül kerül az anyag a belső igénylőhöz. A költséghatékonyság növelése és a szállítási utak csökkentése céljából növeljük a szállítók által menedzselt készletek arányát. Ennek lehetőségét szállítói szerződéseink megkötése, illetve felülvizsgálata során a partnerrel közösen megvizsgáljuk.		✓																																																																						
102-10	Jelentős változások a szervezetben és a beszállítói láncban	3. Beszállítók			<p>A MAGYAR TELEKOM CSOPORT ÖSSZETÉTELÉNEK VÁLTOZÁSA AZ ELMÚLT ÉVEKBEN ✓</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Magyar Telekom Nyrt.</td> <td>Magyar Telekom Nyrt.</td> <td>Magyar Telekom Nyrt.</td> <td>Magyar Telekom Nyrt.</td> <td>Magyar Telekom Nyrt.</td> </tr> <tr> <td>T-Systems</td> <td>T-Systems</td> <td>T-Systems</td> <td>T-Systems</td> <td>T-Systems</td> </tr> <tr> <td>Magyarország¹</td> <td>Magyarország</td> <td>Magyarország</td> <td>Magyarország</td> <td>Magyarország</td> </tr> <tr> <td>Origo</td> <td>Origo</td> <td>Origo²</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Kalásznét³</td> <td>Kalásznét</td> <td>Kalásznét</td> <td>Kalásznét</td> <td>Kalásznét</td> </tr> <tr> <td>TCG⁴</td> <td>TCG</td> <td>TCG</td> <td>TCG5</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>MakTel⁶</td> <td>MakTel</td> <td>MakTel</td> <td>MakTel⁷</td> <td>MakTel</td> </tr> <tr> <td></td> <td>GTS⁸</td> <td>GTS</td> <td>GTS⁹</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>BESZÁLLÍTÓK BESZERZÉSI TERÜLETENKÉNTI ARÁNYA</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Terület</th> <th>Leírás</th> <th>Szállítók száma 2016</th> <th>Szállítók száma 2017</th> <th>Szállítók száma 2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Network</td> <td>vezetékes és vezeték nélküli hálózat, átviteltechnika, gerinchálózat és felügyelet</td> <td>347</td> <td>333</td> <td>342</td> </tr> <tr> <td>IT</td> <td>hardver-, szoftverbeszerzés, IT Consulting & Contracting, IT-üzemeltetés és desktopszolgáltatások, OSS, BSS</td> <td>347</td> <td>346</td> <td>331</td> </tr> <tr> <td>CPE & Noncore</td> <td>speciális projektek és terminálok, funkcionális terület</td> <td>80</td> <td>79</td> <td>86</td> </tr> <tr> <td>Indirekt</td> <td>marketing, kis értékű anyagok, flottamenedzsment, ingatlanmenedzsment, kapcsolatszolgáltatások, tanácsadói szolgáltatások, munkaerő, HR-szolgáltatások</td> <td>1035</td> <td>878</td> <td>783</td> </tr> </tbody> </table>	2014	2015	2016	2017	2018	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	T-Systems	T-Systems	T-Systems	T-Systems	T-Systems	Magyarország ¹	Magyarország	Magyarország	Magyarország	Magyarország	Origo	Origo	Origo ²	-	-	Kalásznét ³	Kalásznét	Kalásznét	Kalásznét	Kalásznét	TCG ⁴	TCG	TCG	TCG5	-	MakTel ⁶	MakTel	MakTel	MakTel ⁷	MakTel		GTS ⁸	GTS	GTS ⁹	-	Terület	Leírás	Szállítók száma 2016	Szállítók száma 2017	Szállítók száma 2018	Network	vezetékes és vezeték nélküli hálózat, átviteltechnika, gerinchálózat és felügyelet	347	333	342	IT	hardver-, szoftverbeszerzés, IT Consulting & Contracting, IT-üzemeltetés és desktopszolgáltatások, OSS, BSS	347	346	331	CPE & Noncore	speciális projektek és terminálok, funkcionális terület	80	79	86	Indirekt	marketing, kis értékű anyagok, flottamenedzsment, ingatlanmenedzsment, kapcsolatszolgáltatások, tanácsadói szolgáltatások, munkaerő, HR-szolgáltatások	1035	878	783		✓
2014	2015	2016	2017	2018																																																																									
Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.																																																																									
T-Systems	T-Systems	T-Systems	T-Systems	T-Systems																																																																									
Magyarország ¹	Magyarország	Magyarország	Magyarország	Magyarország																																																																									
Origo	Origo	Origo ²	-	-																																																																									
Kalásznét ³	Kalásznét	Kalásznét	Kalásznét	Kalásznét																																																																									
TCG ⁴	TCG	TCG	TCG5	-																																																																									
MakTel ⁶	MakTel	MakTel	MakTel ⁷	MakTel																																																																									
	GTS ⁸	GTS	GTS ⁹	-																																																																									
Terület	Leírás	Szállítók száma 2016	Szállítók száma 2017	Szállítók száma 2018																																																																									
Network	vezetékes és vezeték nélküli hálózat, átviteltechnika, gerinchálózat és felügyelet	347	333	342																																																																									
IT	hardver-, szoftverbeszerzés, IT Consulting & Contracting, IT-üzemeltetés és desktopszolgáltatások, OSS, BSS	347	346	331																																																																									
CPE & Noncore	speciális projektek és terminálok, funkcionális terület	80	79	86																																																																									
Indirekt	marketing, kis értékű anyagok, flottamenedzsment, ingatlanmenedzsment, kapcsolatszolgáltatások, tanácsadói szolgáltatások, munkaerő, HR-szolgáltatások	1035	878	783																																																																									

(1) 2012.04.01. előtti nevén KFKI Zrt.

(2) Az Origo részvényeinek 100%-a 2016-ban eladásra került a New Wave Media Hirdetésszervező és Reklámértékesítő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság számára.

(3) 2013.03.27. előtti nevén Budakalász Kábel TV.

(4) TCG néven szerepelnek a montenegrói Crnogorski Telekom adatai.

(5) A Crnogorski Telekom AD Podgoricában lévő 76,53%-os részesedés 2017 januárjában átruházásra került a Hrvatski Telekom d.d. részére, így az 2017. évről szóló jelentésben már nem szerepel.

(6) MakTel néven szerepelnek a macedóniai Makedonski Telekom AD és a T-Mobile Macedonia AD adatai.

(7) A T-Mobile Macedonia AD beolvadt a Makedonski Telekom AD-ba 2015. 07. 01-jei hatállyal. Ezt követően MakTel néven már csak a macedóniai Makedonski Telekom AD adatai szerepelnek.

(8) A GTS Hungary 2015-ben új adatszolgáltatóként jelent meg.

(9) A GTS Hungary beolvadt a T-Systems Magyarország Zrt.-be 2017.09.30-i hatállyal.

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2018-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés																																										
102-11	Elővigyázatosság elve vagy megközelítés	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia), 1. Klíma- és környezetvédelem 3. Beszállítóink		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20160224_Risk_management_guideline_HUN.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.com/resource/blob/525950/75e73159e55aec7fd50199ffb9878ad7/dl-180528-umweltschutz-en-data.pdf	Társaságunk irányelve, hogy a részvényeseinknek és a piaci szereplőknek szóló közzétételek pontos és teljes képet adjanak a Társaságról, és minden vonatkozásban tükrözzék a Társaság pénzügyi helyzetét és működési eredményét. Ezen közzétételek az alkalmazandó törvényeknek, előírásoknak és szabályozásoknak megfelelő rendszerességgel készülnek. Annak érdekében, hogy ezen céloknak megfeleljünk, folyamatosan fejlesztjük kockázatkezelési irányelvünket. Kockázatkezelési rendszerünk magában foglalja a kockázatok azonosítását, hatásuk felmérését, a szükséges intézkedési tervek kialakítását, valamint ezek hatékonyságának és eredményeinek követését. A kockázatkezelési rendszer hatékony működtetése érdekében biztosítanunk kell, hogy a vezetés valamennyi fontos kockázat ismeretében hozza meg üzleti döntéseit. 1999-ben hivatalos kockázatkezelési rendszer működtetését kezdtük meg. Ez a rendszer 2002-ben integrálódott a Deutsche Telekom kockázatkezelési rendszerébe. Minden lényeges, a belső és külső tevékenységhez kapcsolódó kockázat, a pénzügyi és jogi követelményeknek való megfeleléshez kapcsolódó, valamint számos egyéb kockázat egy jól meghatározott belső mechanizmus alapján kerül kiértékelésre és kezelésre. Kockázatkezelési kézikönyv és a kockázatkezelésről szóló belső utasítás készült. Kockázatkezelési oktatást tartottunk a kockázatkezelésért felelős munkatársak számára valamennyi területen érintően. A működésünkre ható kockázati tényezők negyedévente felülvizsgálatra kerülnek. Minden leányvállalatunknak, üzletágunknak, ágazatunknak és más szervezetünknek negyedévente kötelessége azonosítani és jelenteni működésének kockázatait. Ezen kockázatok kiértékelése után az eredményt a vezetőség, az Igazgatóság és az Audit Bizottság részére továbbítjuk. A befektetői döntéseket befolyásoló kockázatok azonnali közzétételének érdekében a kockázatkezelési folyamatot új elemmel bővítettük ki. A negyedéves kockázatjelentési rendszerünket folyamatos jelentési kötelezettséggel egészítettük ki. Ennek keretében a cégcsoport szervezeteinek és leányvállalatainak minden tudomásukra jutó jelentős új tény, információ, illetve kockázatot azonnal jelenteniük kell. Az így közölt információkat a kockázatkezelési szakterület értékeli, és lényeges új kockázat vagy információ felmerülése esetén értesíti a gazdasági vezérigazgató-helyettest. A munkatársak felelősségét a kockázatok követésére és kezelésére vonatkozóan belső utasítás szabályozza.		✓																																										
102-12	Külsős kezdeményezések	Megközelítésünk Érdekelteink 5. Munkatársaink		http://hblf.hu/ http://hblf.hu/content/_common/attachments/file1.pdf https://etno.eu/ https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/hello-holnap/dijcsomagok http://www.oecd.org/investment/mne/38111194.pdf https://sokszinusegikarta.hu/fooldal/eu-platform/ https://www.unglobalcompact.org/ https://sustainabledevelopment.un.org/?menu=1300 https://www.cdp.net/en https://sciencebasedtargets.org/	A Magyar Telekom Csoport által elfogadott környezetvédelmi és társadalmi témájú együttműködések: A szakmai kihívások mellett a vállalatcsoport társadalmi és környezeti problémák megoldására is keresi az együttműködési lehetőségeket. Hungarian Business Leaders Forum (HBLF) – Együttműködés keretében 2007 novemberében a vállalat aláírásával elfogadta a HBLF és az ILO (International Labour Office) által kiadott „Kódex a szervezeti sokszínűségről és befogadásról” című dokumentumban foglalt alapelveket. Társaságunk emellett aktívan részt vesz a HBLF munkacsoportjainak tevékenységében. A Budapest Airport Green Airport kezdeményezésének aktív tagja vagyunk. Európai Távközlési Hálózatüzemeltetők Egyesülete (ETNO) – Vállalatunk tagja az ETNO Fenntarthatósági munkacsoportjának, amely az információs és kommunikációs technológiai szektor társadalmi, gazdasági és környezetvédelmi érdekekkel történő harmonizációján dolgozik. Az ETNO tagjai évente három alkalommal találkoznak személyesen. A napi kapcsolattartásban, a közös munkavégzésben és a legjobb gyakorlatok megosztásában internetes portál segíti a szervezetet. Felülvizsgáltuk az érdekképviseleti szervezetekkel (AOSZ, ÉFOÉSZ, MEOSZ, MVGYOSZ) kialakított hello holnap! díjcsomagokat, hogy miként tudnánk a jelenlegi díjcsomagokat kiterjeszteni más szolgáltatásainkra. A jelenlegi díjcsomagban minden jogosult három hello holnap! előfizetésre tarthatott igényt, bevonva akár családtagját, akár segítőjét. Szakmai tudásunkkal és előadásainkkal segítjük a Magyar Tudományos Akadémia Környezettudományi Elnöki Bizottság tudományos munkáját. Kollégáink számos felsőoktatási intézménnyel állnak kapcsolatban: szakdolgozatos konzulensi feladatainak ellátásával, szakdolgozók ismereteinek bővítésével és szakmai előadásokkal segítik az egyetemi munkát. OECD-irányelvek – A Magyar Telekom a magyarországi vállalatok között elsőként elfogadja és önmagára nézve kötelező érvényűnek tekinti az OECD multinacionális nagyvállalatok számára megfogalmazott irányelveit. Európai Unió Sokszínűségi Kartájának aláírása; ENSZ Globális Megállapodásának aláírása – előrehaladási jelentési kötelezettségnek való megfelelés; ENSZ Fenntartható Fejlődési Célok (SDG) elfogadása és beépítése a vállalati Fenntarthatósági stratégia kialakításába; Carbon Disclosure Project (CDP) aláírása és előrehaladási jelentési kötelezettségnek való megfelelés; 2018-ban elköteleződünk a Science Based Target kezdeményezésnek, és hosszú távú kibocsátáscsökkentési célt határozzunk meg.		✓																																										
102-13	Iparági vagy egyéb társulások				<p>A MAGYAR TELEKOM CSOPORT TAGSÁGAI IPARÁGI TÁRSULÁSOKBAN, HAZAI, ILLETVE NEMZETKÖZI KÉPVISELETI SZERVEZETEKBEN</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Szervezet/Társulás neve</th> <th>Stratégiai jelentőségű tagság</th> <th>Irányítói/döntéshozói testületi tagság a Magyar Telekom Csoport részéről</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Magyar Telekom Nyrt.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>European Telecommunications Network Operators Associations (ETNO)</td> <td>x</td> <td></td> </tr> <tr> <td>GSMA Association</td> <td>x</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Joint Venture Szövetség (JVSZ)</td> <td>x</td> <td>kuratóriumi tagság</td> </tr> <tr> <td>Német-Magyar Ipari és Kereskedelmi Kamara</td> <td>x</td> <td>kuratóriumi tagság</td> </tr> <tr> <td>Hírközlési Érdekegyeztető Tanács</td> <td>x</td> <td>elnökség</td> </tr> <tr> <td>Informatikai Vállalkozások Szövetsége</td> <td>x</td> <td>multinacionális tagozat vezetése</td> </tr> <tr> <td>Nemzetközi Vállalatok Magyarországi Társasága</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Hungarian Business Leaders Forum (HBLF)</td> <td>x</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Munkáltatók Esélyegyenlőségi Fóruma</td> <td>x</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Magyar Mérnöki Kamara</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Magyar Logisztikai, Beszerzési és Készletezési Társaság</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nagyvállalatok Logisztikai Vezetőinek Klubja</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Szervezet/Társulás neve	Stratégiai jelentőségű tagság	Irányítói/döntéshozói testületi tagság a Magyar Telekom Csoport részéről	Magyar Telekom Nyrt.			European Telecommunications Network Operators Associations (ETNO)	x		GSMA Association	x		Joint Venture Szövetség (JVSZ)	x	kuratóriumi tagság	Német-Magyar Ipari és Kereskedelmi Kamara	x	kuratóriumi tagság	Hírközlési Érdekegyeztető Tanács	x	elnökség	Informatikai Vállalkozások Szövetsége	x	multinacionális tagozat vezetése	Nemzetközi Vállalatok Magyarországi Társasága			Hungarian Business Leaders Forum (HBLF)	x		Munkáltatók Esélyegyenlőségi Fóruma	x		Magyar Mérnöki Kamara			Magyar Logisztikai, Beszerzési és Készletezési Társaság			Nagyvállalatok Logisztikai Vezetőinek Klubja				✓
Szervezet/Társulás neve	Stratégiai jelentőségű tagság	Irányítói/döntéshozói testületi tagság a Magyar Telekom Csoport részéről																																															
Magyar Telekom Nyrt.																																																	
European Telecommunications Network Operators Associations (ETNO)	x																																																
GSMA Association	x																																																
Joint Venture Szövetség (JVSZ)	x	kuratóriumi tagság																																															
Német-Magyar Ipari és Kereskedelmi Kamara	x	kuratóriumi tagság																																															
Hírközlési Érdekegyeztető Tanács	x	elnökség																																															
Informatikai Vállalkozások Szövetsége	x	multinacionális tagozat vezetése																																															
Nemzetközi Vállalatok Magyarországi Társasága																																																	
Hungarian Business Leaders Forum (HBLF)	x																																																
Munkáltatók Esélyegyenlőségi Fóruma	x																																																
Magyar Mérnöki Kamara																																																	
Magyar Logisztikai, Beszerzési és Készletezési Társaság																																																	
Nagyvállalatok Logisztikai Vezetőinek Klubja																																																	

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2018-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés																																																																																										
102-13	Iparági vagy egyéb társulások				<p>A MAGYAR TELEKOM CSOPORT TAGSÁGAI IPARÁGI TÁRSULÁSOKBAN, HAZAI, ILLETVE NEMZETKÖZI KÉPVISELETI SZERVEZETEKEN</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Szervezet/Társulás neve</th> <th>Stratégiai jelentőségű tagság</th> <th>Irányítói/döntéshozói testületi tagság a Magyar Telekom Csoport részéről</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">T-Systems Magyarország</td> </tr> <tr> <td>Informatikai Vállalkozások Szövetsége</td> <td>x</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Amerikai Kereskedelmi Kamara (AmCham)</td> <td>x</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Magyar Outsourcing Szövetség (HOA)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Magyar Kórházzövetség</td> <td>x</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Magyar Víziközmű Szövetség</td> <td>x</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Magyar Projektmenedzsment Szövetség</td> <td>x</td> <td>alelnökség</td> </tr> <tr> <td>Hírközlési és Informatikai Tudományos Egyesület</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Magyar Könyvtárosok Egyesülete</td> <td>x</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Lobby Klub Egyesület</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Magyar Mérnöki Kamara</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Agrárinformatikai Klaszter</td> <td>x</td> <td>elnökség</td> </tr> <tr> <td>Buday Business Club</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Egészségügyi Technológia és Orvostechikai Szállítók Egyesülete (ETOSZ)</td> <td>x</td> <td>elnökségi tagság</td> </tr> <tr> <td>it Service Management Forum (itSMF)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Személy-, Vagyonvédelmi és Magánnyomozói Szakmai Kamara</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Építész Kamara</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Magyar Innovációs Szövetség</td> <td></td> <td>választmányi tag</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Makedonski Telekom</td> </tr> <tr> <td>International Telecommunication Union (ITU)</td> <td>x</td> <td></td> </tr> <tr> <td>European Telecommunications Network Operators Associations (ETNO)</td> <td>x</td> <td></td> </tr> <tr> <td>RIPE Network Coordination Centre</td> <td>x</td> <td></td> </tr> <tr> <td>GS1 Macedonia (bar code association)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Macedón Gazdasági Kamara</td> <td>x</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Amerikai Kereskedelmi Kamara Macedónia (AmCham - USA)</td> <td>x</td> <td>igazgatótanácsi tagság</td> </tr> <tr> <td>Macedón-Német Üzleti Szövetség</td> <td>x</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Macedón Informatikai Kamara (MASIT)</td> <td></td> <td>igazgatótanácsi tagság</td> </tr> <tr> <td>GSMA Association</td> <td>x</td> <td>igazgatótanácsi tagság DT</td> </tr> <tr> <td>Macedón Építészeti és Mérnöki Kamara</td> <td>x</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Szervezet/Társulás neve	Stratégiai jelentőségű tagság	Irányítói/döntéshozói testületi tagság a Magyar Telekom Csoport részéről	T-Systems Magyarország			Informatikai Vállalkozások Szövetsége	x		Amerikai Kereskedelmi Kamara (AmCham)	x		Magyar Outsourcing Szövetség (HOA)			Magyar Kórházzövetség	x		Magyar Víziközmű Szövetség	x		Magyar Projektmenedzsment Szövetség	x	alelnökség	Hírközlési és Informatikai Tudományos Egyesület			Magyar Könyvtárosok Egyesülete	x		Lobby Klub Egyesület			Magyar Mérnöki Kamara			Agrárinformatikai Klaszter	x	elnökség	Buday Business Club			Egészségügyi Technológia és Orvostechikai Szállítók Egyesülete (ETOSZ)	x	elnökségi tagság	it Service Management Forum (itSMF)			Személy-, Vagyonvédelmi és Magánnyomozói Szakmai Kamara			Építész Kamara			Magyar Innovációs Szövetség		választmányi tag	Makedonski Telekom			International Telecommunication Union (ITU)	x		European Telecommunications Network Operators Associations (ETNO)	x		RIPE Network Coordination Centre	x		GS1 Macedonia (bar code association)			Macedón Gazdasági Kamara	x		Amerikai Kereskedelmi Kamara Macedónia (AmCham - USA)	x	igazgatótanácsi tagság	Macedón-Német Üzleti Szövetség	x		Macedón Informatikai Kamara (MASIT)		igazgatótanácsi tagság	GSMA Association	x	igazgatótanácsi tagság DT	Macedón Építészeti és Mérnöki Kamara	x			✓
Szervezet/Társulás neve	Stratégiai jelentőségű tagság	Irányítói/döntéshozói testületi tagság a Magyar Telekom Csoport részéről																																																																																															
T-Systems Magyarország																																																																																																	
Informatikai Vállalkozások Szövetsége	x																																																																																																
Amerikai Kereskedelmi Kamara (AmCham)	x																																																																																																
Magyar Outsourcing Szövetség (HOA)																																																																																																	
Magyar Kórházzövetség	x																																																																																																
Magyar Víziközmű Szövetség	x																																																																																																
Magyar Projektmenedzsment Szövetség	x	alelnökség																																																																																															
Hírközlési és Informatikai Tudományos Egyesület																																																																																																	
Magyar Könyvtárosok Egyesülete	x																																																																																																
Lobby Klub Egyesület																																																																																																	
Magyar Mérnöki Kamara																																																																																																	
Agrárinformatikai Klaszter	x	elnökség																																																																																															
Buday Business Club																																																																																																	
Egészségügyi Technológia és Orvostechikai Szállítók Egyesülete (ETOSZ)	x	elnökségi tagság																																																																																															
it Service Management Forum (itSMF)																																																																																																	
Személy-, Vagyonvédelmi és Magánnyomozói Szakmai Kamara																																																																																																	
Építész Kamara																																																																																																	
Magyar Innovációs Szövetség		választmányi tag																																																																																															
Makedonski Telekom																																																																																																	
International Telecommunication Union (ITU)	x																																																																																																
European Telecommunications Network Operators Associations (ETNO)	x																																																																																																
RIPE Network Coordination Centre	x																																																																																																
GS1 Macedonia (bar code association)																																																																																																	
Macedón Gazdasági Kamara	x																																																																																																
Amerikai Kereskedelmi Kamara Macedónia (AmCham - USA)	x	igazgatótanácsi tagság																																																																																															
Macedón-Német Üzleti Szövetség	x																																																																																																
Macedón Informatikai Kamara (MASIT)		igazgatótanácsi tagság																																																																																															
GSMA Association	x	igazgatótanácsi tagság DT																																																																																															
Macedón Építészeti és Mérnöki Kamara	x																																																																																																
2. STRATÉGIA																																																																																																	
102-14	Felső vezetői nyilatkozat	A vezérigazgató levele					✓																																																																																										
102-15	Legfontosabb hatások, kockázatok és lehetőségek	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia)		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia/mit-jelent-szamunkra-a-fenntarthatosag https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar_Telekom_kornyezetvedelmi_politika.pdf			✓																																																																																										
3. ETIKA ÉS FEDDHETLENSÉG																																																																																																	
102-16	Értékek, alapelvek, sztenderdek és viselkedési normák	Megközelítésünk 3. Beszállítók 5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg-a-megfelelosegi-program http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Code_of_Ethics.pdf	A Magyar Telekom Csoport Működési Kódexe a vállalati megfelelőségi követelmények összefoglalását tartalmazza, rögzíti a Csoport közös értékeit, és egyben a Telekom erős pozíciójának, reputációjának és sikeres jövőjének záloga is. A Működési Kódex a Magyar Telekom Csoporton belül mindenkire érvényes, a munkatársaktól az igazgatósági tagokig. Ezenfelül a Magyar Telekom Csoport szerződéses partnereinek is meg kell ismerniük és el kell fogadniuk ezeket az értékeket a beszerzési honlapon való regisztrálásukkor.		✓																																																																																										
102-17	Etikai kérdések bejelentő mechanizmusa			https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg	A Magyar Telekom Csoport komolyan veszi és legmagasabb szintű prioritásai közé sorolja a Működési Kódexet, annak részletes szabályait és azok betartását, ugyanakkor elismeri, hogy esetenként nehéz különbséget tenni jó és rossz között. Ezért bátorítjuk munkavállalóinkat, hogy kezdeményezzenek nyílt kommunikációt a Csoporton belül elérhető Kérdezz! portál használatával. A szabályozás megsértésével kapcsolatos panaszok és észrevételek benyújthatók a Magyar Telekom Csoport Mondd el! portálján.		✓																																																																																										

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2018-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minőség
4. IRÁNYÍTÁS							
102-18	Irányítási szerkezet	7. Felelős vállalatirányítás		http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas	<p>A Magyar Telekom Igazgatósága a Társaság ügyvezető szerve, amely képviseli a Társaságot harmadik személyekkel szemben, továbbá bíróság és más hatóság előtt. Az Igazgatóság független testületként gyakorolja jogait és teljesíti kötelezettségeit. Eljár minden olyan, a Társaság irányításával és üzletmenetével kapcsolatos kérdésben, amely a Társaság Alapszabálya vagy a jogszabály rendelkezése folytán nem tartozik a Társaság Közgyűlése vagy más társasági szervek kizárólagos hatáskörébe.</p> <p>A Magyar Telekom Igazgatósága nem operatív vezető testület: az Igazgatóság nem vesz részt a Társaság napi ügymenetében. A Társaság operatív irányítására, a mindennapi üzletmenet hatékony vezetésére az Igazgatóság létrehozta az Ügyvezető Bizottságot, amelynek tagjai a vezérigazgató és a vezérigazgató-helyettesek. Az Ügyvezető Bizottság az Igazgatóság által ráruházott hatáskörben jár el. Az Ügyvezető Bizottság a Magyar Telekom Csoport működéséről és helyzetéről minden igazgatósági ülésen beszámol az Igazgatóságnak.</p> <p>A Felügyelő Bizottság (FEB) a Társaság érdekeinek megóvása céljából ellenőrzi a Társaság ügyvezetését. Ennek keretében felügyeli a Társaság irányítását, ügyvezetését, gazdálkodását, valamint vizsgálja, hogy a Társaság működése a jogszabályoknak és az Alapszabálynak megfelelő-e.</p> <p>Az Audit Bizottság a Társaság Közgyűlése által a Társaság Felügyelő Bizottságának független tagjaiból létrehozott állandó bizottság. A bizottság célja az, hogy segítse a Felügyelő Bizottságot (1) a pénzügyi beszámolórendszer ellenőrzésében (2), az állandó könyvvizsgáló kiválasztásában és (3) az állandó könyvvizsgálóval való együttműködésben. A Bizottság a Ptk.-ban, a Tpt.-ben, az Alapszabályban és a FEB-ügyrendben meghatározott jogkörén belül jár el. A Magyar Telekom Igazgatósága megalapította a Javadalmazási és Jelölő Bizottságot, amelynek célja, hogy Ügyrendje szerint támogassa a Társaság Igazgatóságát a társasági testületek és a topevezetők javadalmazási, illetve egyes jelölési kérdéseiben. A javadalmazással és jelöléssel kapcsolatos egyes feladatok egy bizottságban történő összevonnásának indoka, hogy hatékonyabbá tegye az Igazgatóság személyi jellegű kérdésekkel kapcsolatos döntéshozatali eljárását, egyúttal biztosítva a személyi jellegű kérdések komplex kezelését.</p>		✓
102-19	Delegálás	7. Felelős vállalatirányítás					✓
102-20	Felső vezetői felelősség a gazdasági, környezeti és társadalmi témákban	7. Felelős vállalatirányítás					✓
102-21	Érdekelt felek bevonása a gazdasági, környezeti és társadalmi témákba	Érdekelt feleink 3. Beszálítók 4.3 Ügyfeleink bevonása 5. Munkatársaink 7. Felelős vállalatirányítás					✓
102-22	A legfelsőbb irányító testület összetétele és bizottságai			http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/igazgatosag http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/ugyvezeto_bizottsag http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazas https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/IFRS_Csoport_2018_AGM_alairt_nyilatkozattal_v2.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2019AGM-Felelos-Tarsasagiranyitasi-Jelentes-2018.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/BoD_self-evaluation_2018_hun.pdf	<p>2018. december 31-én az Igazgatóságnak hét tagja volt, egy executive és hat non-executive. A 7 tagból 2 fő független és 5 fő nem független. Az Igazgatóság tagjai 2018. december 31-én: Dr. Robert Hauber, az Igazgatóság elnöke, a Deutsche Telekom AG európai szegmensének pénzügyekért és teljesítménymenedzsmentért felelős vezetője; Rékasi Tibor vezérigazgató, Magyar Telekom Nyrt.; Guido Menzel, a Deutsche Telekom AG európai szegmensének technológiai vezetője; Ralf Nejedl, a Deutsche Telekom AG B2B szegmensének Európáért felelős vezetője; Mardia Niehaus, a Deutsche Telekom AG Technológia és Innováció terület Innovációs Hub vezetője; Frank Odzuck vezérigazgató, Zwack Unikum Nyrt. (független); Dr. Patai Mihály elnök-vezérigazgató, UniCredit Bank Hungary Zrt. (független).</p> <p>Az Ügyvezető Bizottság tagjai 2018. december 31-én: Rékasi Tibor vezérigazgató; Friedl Zsuzsanna humán erőforrás-vezérigazgató-helyettes; Szabó Melinda lakosságiszolgáltatások-vezérigazgató-helyettes; Máthé Balázs, jogi és társasági ügyek vezérigazgató-helyettes; Kaszás Zoltán vállalatszolgáltatások-vezérigazgató-helyettes; Szabó János gazdasági vezérigazgató-helyettes.</p> <p>A Javadalmazási és Jelölő Bizottság tagjai 2018. december 31-én: Dr. Robert Hauber, a Javadalmazási és Jelölő Bizottság elnöke, a Deutsche Telekom AG európai szegmensének pénzügyekért és teljesítménymenedzsmentért felelős vezetője; Frank Odzuck vezérigazgató, Zwack Unicum Nyrt.; Ralf Nejedl, a Deutsche Telekom AG B2B szegmensének Európáért felelős vezetője.</p>		✓
102-23	A legfelsőbb irányító testület elnöke			https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/igazgatosag https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2019AGM-Felelos-Tarsasagiranyitasi-Jelentes-2018.pdf	A vezérigazgató nem tölti be az Igazgatóság elnöki pozícióját.		✓
102-24	A legfelsőbb vezető testület kiválasztása és jelölése			http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazas http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/tarsasagiranyitasi_dokumentumok https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20160321_kgy_eloterjeszesek_hun.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Kozgyulesi_hatarozatok_2016aprilis12.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/AGM_2017_combined_file_HUN_v03.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20170407_kozgyulesi_hatarozatok_HUN.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2018EGM_submission_20180531_hun.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20180622_EGM_hatarozatok.pdf	<p>A 2016. április 12-én tartott Éves rendes közgyűlés megválasztotta az Igazgatóság tagjait. A 2017. április 7-én tartott Éves rendes közgyűlés 3, a 2018. június 22-én tartott Rendkívüli közgyűlés pedig 1 új igazgatósági tagot választott. Az Alapszabályban foglaltak szerint a részvényes jogosult a Közgyűlésen részt venni, szavazati joggal rendelkező részvény birtokában szavazni.</p> <p>A jelenlegi munkaköri besorolási rendszer átlátható, nem a hierarchiát, hanem a munkakörök valódi értékét tükröző struktúra. A munkaköri rendszerbe minden egyes munkavállaló annak alapján kerül besorolásra, hogy milyen felelősségi szintet, milyen szakmai tudást követel meg az a pozíció, amelyben dolgozik. Az egyes pozíciók így összehasonlíthatóvá válnak, a teljes rendszer transzparens és áttekinthető. A Javadalmazási és Jelölő Bizottság a 2016. április 21-i ülésén, a felelős befektetői értékelések szempontjából jelentős elvárásokat figyelembe véve, magára vonatkozóan irányadónak fogadta el a következő kiegészítést: „A jelölési folyamat során a bizottság diverzitásra és a kiegészítő kompetenciák érvényesítésére törekszik.”</p>		✓
102-25	Összeférhetetlenség			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20171101-mt-bod-rop-hun.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2019AGM-Felelos-Tarsasagiranyitasi-Jelentes-2018.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/BoD_self-evaluation_2018_hun.pdf	<p>Az Igazgatóság tagja köteles tájékoztatni az Igazgatóságot és a Felügyelő Bizottságot, ha a Társaság (vagy a Társaság valamely leányvállalata) valamely ügyletével kapcsolatban neki (illetve a vele közeli kapcsolatban álló személyeknek) jelentős, személyes érdekeltsége áll fenn. Az igazgatósági tagok (illetve a velük közeli kapcsolatban álló személyek) és a Társaság (illetve a Társaság leányvállalata) között létrejött ügyleteket a Társaság általános üzleti gyakorlata szerint, de az általános üzleti gyakorlathoz képest szigorúbb átláthatósági szabályok alapján kell lebonyolítani. A napi üzletmenettől eltérő ügyletek esetén a tranzakciót és annak feltételeit el kell fogadtatni a Felügyelő Bizottsággal.</p> <p>Ha az igazgatósági tag új vezető tisztségviselői megbízást fogad el, a tisztség elfogadásától számított tizenöt napon belül írásban köteles e tényről értesíteni azokat a társaságokat, ahol már vezető tisztségviselő vagy felügyelő bizottsági tag. Az Igazgatóság tagja köteles tájékoztatni a Felügyelő Bizottságot arról, ha nem a cégcsoporthoz tartozó társaságnál kapott igazgatósági vagy felügyelő bizottsági tagságra vagy menedzsmenttagságra vonatkozó felkérést, továbbá arról is, ha a számára felkínált tisztséget elfogadta. Az Igazgatóság önértékelése nyilvános, bárki számára hozzáférhető.</p>		✓

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2018-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minőség
102-26	A legfelsőbb irányítási testület szerepe a célok, értékek és a stratégia meghatározásában	7. Felelős vállalatirányítás					✓
102-27	A legfelsőbb irányítási testület informálása	7. Felelős vállalatirányítás					✓
102-28	A legfelsőbb irányítási testület teljesítményének értékelése	7. Felelős vállalatirányítás			A felső vezetés döntéseinek közvetlen ráhatásuk van a teljes Magyar Telekom Csoport tevékenységére és jövőbeli prioritásaira. A felső vezetők (vezérigazgató, vezérigazgató-helyettesek) teljesítményének ösztönzésére a Lead to Win motivációs keretrendszer szolgál. A keretrendszernek része a rövid távú ösztönző (prémium), a hosszú távú, középszintű ösztönző (LTI), valamint a hosszú távú részvényalapú ösztönző, a kiegészített részvényjuttatási program (SMP). A Magyar Telekom Csoport Igazgatóságának Javadalmazási és Jelölő Bizottsága tesz javaslatot mind az éves célkitűzésekre, mind azok teljesülésének értékelésére. A Bizottság többségi tulajdonostól független tagja gondoskodik a kisebbségi tulajdonosok érdekeinek képviseletéről. A Bizottság javaslatai alapján az Igazgatóság dönt a felső vezetők célkitűzéséről és értékeléséről. Általában az Igazgatóság év eleji első ülésén kerül sor az előző év teljesítményének értékelésére, valamint az adott évi célkitűzések véglegesítésére. Általánosságban a felső vezetés éves keresetének 55%-a fix, míg 45%-a változó bérből (prémium) áll. Az éves prémium az év elején kifizetett, a Magyar Telekom Csoport stratégiai céljaiból lebontott, részben kollektív, részben személyre szabott célkitűzések teljesítésének megfelelő mértékben fizethető ki. A kollektív célok esetében egy előre meghatározott teljesítési minimum alatt prémium nem fizethető. A célkitűzések túlteljesítése esetén többletprémium kerül kifizetésre, amelynek mértéke a 100%-os teljesítés alapján fizethető prémiummértéknek legfeljebb további 50%-a. A prémium-célkitűzés kereteit (a prémium mértékét, szerkezetét, valamint a többletprémium maximális mértékét) a stratégiai befektető javadalmazási irányelvei (Deutsche Telekom Global Compensation Guidelines) határozzák meg. Az éves célkitűzésen, értékelésen, kifizetésen alapuló – rövid távú ösztönzési elemként alkalmazott – prémiumrendszeren túl a felső vezetés hosszú távú teljesítményösztönzésére is hangsúlyt fektetünk. A Lead to Win keretrendszerben alkalmazott LTI-program első csomagját 2015-ben indítottuk el annak érdekében, hogy még hatékonyabban tudjuk motiválni a felső vezetés tagjait a stratégiai célok elérésére. A 4 éves futamidővel a fenntartható teljesítménynövekedést helyezük előtérbe. A felső vezetés, valamint a testületi tagok javadalmazásának elveiről és elemeiről szóló „Javadalmazási Irányelvek” jóváhagyása a Közgyűlés kompetenciája. Emellett a Felelős Társaságirányítási Jelentés részeként, a Javadalmazási Nyilatkozatban évente közzétesszük a testületi tagok, valamint a felső vezetés előző évi javadalmazását. A Magyar Telekom Igazgatósága, Felügyelő Bizottsága, valamint az Audit Bizottság tagjai kiválasztásának feltételrendszerét a Javadalmazási és Jelölő Bizottság 2016 áprilisában módosította; új szempontként jelent meg a sokszínűség és a kompetenciák egymást kiegészítő volta.		✓
102-29	A gazdasági, környezeti és társadalmi hatások beazonosítása és kezelése	7. Felelős vállalatirányítás					✓
102-30	A kockázatkezelési folyamatok hatékonysága	7. Felelős vállalatirányítás			A működésünkre ható kockázati tényezőket negyedévente felülvizsgáljuk. Minden leányvállalatunknak, üzletágunknak, ágazatunknak és más szervezetünknek negyedévente kötelessége azonosítani és jelenteni működésének kockázatait. Ezen kockázatok kiértékelése után az eredményt a vezetőség, az Igazgatóság és az Audit Bizottság részére továbbítjuk. A befektetői döntéseket befolyásoló kockázatok azonnali közzétételének érdekében a kockázatkezelési folyamatot új elemmel bővítettük ki. A negyedéves kockázatjelentési rendszerünket folyamatos jelentési kötelezettséggel egészítettük ki. Ennek keretében a cégcsoport szervezeteinek és leányvállalatainak minden tudomásukra jutó jelentős új tény, információ, illetve kockázatot azonnal jelenteniük kell. Az így közölt információkat a kockázatkezelési szakterület értékeli, és lényeges új kockázat vagy információ felmerülése esetén értesíti a gazdasági vezérigazgató-helyettest. A munkatársak felelősségét a kockázatok követésére és kezelésére vonatkozóan belső utasítás szabályozza.		✓
102-31	A gazdasági, környezeti és társadalmi témák felülvizsgálata	7. Felelős vállalatirányítás					✓
102-32	A legfelsőbb irányítási testület szerepe a fenntarthatósági jelentésben	7. Felelős vállalatirányítás					✓
102-33	A jelentős problémák jelentése	7. Felelős vállalatirányítás					✓
102-34	A jelentős problémák száma és természete	Érdektelt feleink					✓
102-35	Javadalmazási politikák	5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség		http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20150415_Javadalmazasi_iranyelvek_HUN.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/IFRS_Csoport_2018_AGM_alairt_nyilatkozattal_v2.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2019AGM-Felelos-Tarsasagiranyitasi-Jelentes-2018.pdf	A felső vezetés döntéseinek közvetlen ráhatásuk van a teljes Magyar Telekom Csoport tevékenységére és jövőbeli prioritásaira. A felső vezetők (vezérigazgató, vezérigazgató-helyettesek) teljesítményének ösztönzésére a Lead to Win motivációs keretrendszer szolgál. A keretrendszernek része a rövid távú ösztönző (prémium), a hosszú távú, középszintű ösztönző (LTI), valamint a hosszú távú részvényalapú ösztönző, a kiegészített részvényjuttatási program (SMP). A Magyar Telekom Csoport Igazgatóságának Javadalmazási és Jelölő Bizottsága tesz javaslatot mind az éves célkitűzésekre, mind azok teljesülésének értékelésére. A Bizottság többségi tulajdonostól független tagja gondoskodik a kisebbségi tulajdonosok érdekeinek képviseletéről. A Bizottság javaslatai alapján az Igazgatóság dönt a felső vezetők célkitűzéséről és értékeléséről. Általában az Igazgatóság év eleji első ülésén kerül sor az előző év teljesítményének értékelésére, valamint az adott évi célkitűzések véglegesítésére. Általánosságban a felső vezetés éves keresetének 55%-a fix, míg 45%-a változó bérből (prémium) áll. Az éves prémium az év elején kifizetett, a Magyar Telekom Csoport stratégiai céljaiból lebontott, részben kollektív, részben személyre szabott célkitűzések teljesítésének megfelelő mértékben fizethető ki. A kollektív célok esetében egy előre meghatározott teljesítési minimum alatt prémium nem fizethető. A célkitűzések túlteljesítése esetén többletprémium kerül kifizetésre, amelynek mértéke a 100%-os teljesítés alapján fizethető prémiummértéknek legfeljebb további 50%-a. A prémium-célkitűzés kereteit (a prémium mértékét, szerkezetét, valamint a többletprémium maximális mértékét) a stratégiai befektető javadalmazási irányelvei (Deutsche Telekom Global Compensation Guidelines) határozzák meg. Az éves célkitűzésen, értékelésen, kifizetésen alapuló – rövid távú ösztönzési elemként alkalmazott – prémiumrendszeren túl a felső vezetés hosszú távú teljesítményösztönzésére is hangsúlyt fektetünk. A Lead to Win keretrendszerben alkalmazott LTI-program első csomagját 2015-ben indítottuk el annak érdekében, hogy még hatékonyabban tudjuk motiválni a felső vezetés tagjait a stratégiai célok elérésére. A 4 éves futamidővel a fenntartható teljesítménynövekedést helyezük előtérbe. A felső vezetés, valamint a testületi tagok javadalmazásának elveiről és elemeiről szóló „Javadalmazási Irányelvek” jóváhagyása a Közgyűlés kompetenciája. Emellett a Felelős Társaságirányítási Jelentés részeként, a Javadalmazási Nyilatkozatban évente közzétesszük a testületi tagok, valamint a felső vezetés előző évi javadalmazását. A Magyar Telekom Igazgatósága, Felügyelő Bizottsága, valamint az Audit Bizottság tagjai kiválasztásának feltételrendszerét a Javadalmazási és Jelölő Bizottság 2016 áprilisában módosította; új szempontként jelent meg a sokszínűség és a kompetenciák egymást kiegészítő volta.		✓

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2018-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
102-36	A javadalmazás meghatározásának folyamata			http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazas https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20150415_Javadalmazasi_iranyelvek_HUN.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/A_Javadalmazasi_es_Jelolo_Bizottsag_ugyrendje_HUN_20130920.pdf	A Bizottság tagjai kérhetik, hogy az állandó meghívottakon túl más meghívottak is (pl. szakértők) legyenek jelen adott napirendi ponthoz kapcsolódóan az ülésen vagy az ülés egy részén.		✓
102-37	Érdektelt felek bevonása a javadalmazásba			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/8_javadalmazas_19March2014_hun.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kozgyulesi_hatarozatok_2014AGM_14April2014_hun.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20150324_AGM_submission_Javadalmazasi_iranyelvek_HUN.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kozgyulesi_hatarozatok_2015AGM_HUN.pdf	A 2014. április 11-én tartott Éves rendes közgyűlés megállapította az Igazgatóság, a Felügyelő Bizottság és az Audit Bizottság tagjainak tiszteletdíját. A 2015. április 15-én tartott Éves rendes közgyűlés elfogadta a Javadalmazási irányelvek módosítását. A 2015-ben elfogadott Javadalmazási irányelvek voltak érvényben 2018-ban is.		✓
102-38	Teljes éves kompenzációs ráta			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2019AGM-Felelos-Tarsasagiranyitasi-Jelentes-2018.pdf	Az Igazgatóság, Felügyelő Bizottság, Audit Bizottság és a menedzsment (a Társaság Ügyvezető Bizottságának tagjai) javadalmazásával kapcsolatos információk megtalálhatóak a Társaság – a Budapesti Értéktőzsde Zrt. („BÉT”) Felelős Társaságirányítási Ajánlásai („FTA”) alapján elkészített – Felelős Társaságirányítási Jelentésében.	Részleges válasz	✓
102-39	A teljes éves kompenzációs ráta százalékos növekedése			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/2019AGM-Felelos-Tarsasagiranyitasi-Jelentes-2018.pdf	Az Igazgatóság, Felügyelő Bizottság, Audit Bizottság és a menedzsment (a Társaság Ügyvezető Bizottságának tagjai) javadalmazásával kapcsolatos információk megtalálhatóak a Társaság – a Budapesti Értéktőzsde Zrt. („BÉT”) Felelős Társaságirányítási Ajánlásai („FTA”) alapján elkészített – Felelős Társaságirányítási Jelentésében.	Részleges válasz	✓
5. ÉRDEKELT FELEK BEVONÁSA							
102-40	Az érdekelt felek csoportjainak listája	Érdekelt feleink					✓
102-41	Kollektív szerződés				A vállalatcsoport magyarországi alkalmazottainak összességében mintegy 100%-a dolgozik saját munkáltatóra kiterjedő kollektív szerződés hatálya alatt, a macedón munkavállalókra ez az arány 90,2%.		✓
102-42	Az érdekelt felek beazonosítása és kiválasztása	Érdekelt feleink					✓
102-43	Az érdekelt felek bevonásának megközelítése	Érdekelt feleink 2.1 Digitális felzárkóztatás 2.4 A gyermekek védelme a digitális világban 3. Beszállítók 4.1 Ügyfél-elégedettség 4.3 Ügyfeleink bevonása 5.2 Munkatársaink bevonása 6.2 Munkatársaink a társadalmi szerepvállalásban					✓
102-44	Felvetett fontosabb témák és problémák	Érdekelt feleink					✓
6. JELENTÉSKÉSZÍTÉSI GYAKORLAT							
102-45	A konszolidált pénzügyi adatközlés szereplői				A jelentés Magyarországot és Macedóniát fedli le, és a Csoport összes tevékenységi területére kiterjed. Törekszünk a teljesség biztosítására, ezért az adatszolgáltatásba a fenntarthatósági szempontból jelentős hatású tagvállalatok mindegyike bevonásra került. A jelentésben közölt adatok időben összehasonlíthatóak a Csoport összetételében végbement változások követésével, amihez segítséget nyújt a 102-10 indikátor közvetlen válaszában található táblázat.		✓
102-46	A jelentés tartalmának és a témák terjedelmének meghatározása	Megközelítésünk (Lényegesség)					✓
102-47	A lényeges témák felsorolása	Megközelítésünk (Lényegesség) Érdekelt feleink					✓
102-48	Újrafogalmazás				A jelentés nem tartalmazza a korábbi években megjelentetett információk újrafogalmazását.		✓
102-49	Változások a jelentésben				Nincs jelentős változás a jelentésben.		✓
102-50	Jelentéstételi időszak				A jelentésben közölt adatok és információk a 2018-as naptári évre vonatkoznak.		✓
102-51	A legutóbbi jelentés időpontja			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/fenntarthatosagi-jelentes-2017.pdf	A legutóbbi jelentés 2018-ban jelent meg a 2017. évről szólóan.		✓
102-52	Jelentési periódus			https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-jelentesek	A Magyar Telekom fenntarthatósági jelentései évente jelennek meg.		✓
102-53	A jelentéssel kapcsolatos kérdésekhez kapcsolat				A jelentéssel és annak tartalmával kapcsolatos kérdéseket a fenntarthatosag@telekom.hu címen várjuk.		✓

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2018-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés																																																																																																																				
102-54	Nyilatkozat a GRI Standard előírásainak való megfelelésről				Ez a jelentés a Globális Jelentéskészítési Kezdeményezés Szabványa (GRI Standard) iránymutatásai szerint készült a Teljes körű (Comprehensive) alkalmazási szintnek megfelelően.		✓																																																																																																																				
102-55	GRI-tartalommutató	GRI-tartalommutató					✓																																																																																																																				
102-56	Külső minősítés	Minősítés			<p>A hitelesség és átláthatóság biztosítása érdekében idén is egy tapasztalt és elismert, külső, független harmadik felet kértünk fel minősítésre. A minősítési eljárás célja, hogy megállapítsa a Fenntarthatósági jelentés megfelelőségét, hitelességét, teljességét, strukturáltságát, alátámasztottságát és követhetőségét. Jelentésünket ismét a PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft. ellenőrizte, és nyilatkozott az abban szereplő információk megbízhatóságáról. A minősítési folyamatot a Könyvvizsgálók Nemzetközi Szövetsége által kiadott ISAE3000 szabvány alapján tervezték és hajtották végre. Az erről szóló, korlátozott bizonyosságot nyújtó jelentésük a „Minősítés” fejezetben található. A vizsgált adatokat és információkat a jelentésben és a GRI-tartalommutatóban ✓ szimbólummal jelöltük. A jelentésben szereplő adatok forrásai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A gazdasági adatok a vállalatcsoport 2018-as évre vonatkozó éves és negyedéves jelentéseiből, vállalatcsoporton belüli információszolgáltatásból származnak. - A társadalmi vonatkozású adatok egy része online adatszolgáltatási rendszerrel támogatott, vállalatcsoporton belüli adatszolgáltatás alapján, más része tagvállalatok és szervezetek információszolgáltatásai alapján került összegyűjtésre. - A környezetvédelmi adatok részben egy folyamatban nyomon követhető, online adatszolgáltatási rendszerből, részben a vállalatcsoporton belüli adatszolgáltatásból származnak. 		✓																																																																																																																				
GRI 200: GAZDASÁGI TÉMÁJÚ SZABVÁNYOK 2016																																																																																																																											
GRI 201: GAZDASÁGI TELJESÍTMÉNY 2016																																																																																																																											
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk (Vállalati stratégia)					✓																																																																																																																				
201-1	Közvetlenül előállított és átadott gazdasági érték				<p>ÉRTÉKTEREMTÉS A VÁLLALAT ÉRDEKELT FELEINEK ✓</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2018</th> <th>2018</th> <th>2018</th> <th>2018</th> </tr> <tr> <th></th> <th>Csoport</th> <th>Csoport</th> <th>Csoport</th> <th>Csoport</th> <th>Csoport (folytatódó tevékenységek)</th> <th>Magyarország</th> <th>Macedónia</th> <th>Bulgária</th> <th>Románia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Megtermelt gazdasági érték</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Bevételek (összes bevétel + részesedés társult vállalatok adózott eredményéből)</td> <td>626 442 millió Ft</td> <td>656 342 millió Ft</td> <td>602 729 millió Ft</td> <td>611 194 millió Ft</td> <td>657 692 millió Ft</td> <td>597 191 millió Ft</td> <td>54 612 millió Ft</td> <td>2 310 millió Ft</td> <td>3 579 millió Ft</td> </tr> <tr> <td>Érdekelte fél</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Szállítók</td> <td>Működési költségek (összes bevételhez kapcsolódó kifizetés + nettó egyéb működési költségek)</td> <td>354 573 millió Ft</td> <td>377 409 millió Ft</td> <td>311 721 millió Ft</td> <td>345 245 millió Ft</td> <td>374 470 millió Ft</td> <td>343 261 millió Ft</td> <td>27 308 millió Ft</td> <td>1 639 millió Ft</td> <td>2 262 millió Ft</td> </tr> <tr> <td>Alkalmazottak</td> <td>Alkalmazotti bérek és juttatások (alkalmazottakhoz kapcsolódó költségek)</td> <td>94 750 millió Ft</td> <td>95 160 millió Ft</td> <td>83 327 millió Ft</td> <td>80 240 millió Ft</td> <td>82 968 millió Ft</td> <td>76 362 millió Ft</td> <td>5 892 millió Ft</td> <td>337 millió Ft</td> <td>377 millió Ft</td> </tr> <tr> <td>Befektetők</td> <td>Tőkebefektetőknek szánt kifizetések (fizetett osztalék + nettó pénzügyi eredmény)</td> <td>28 397 millió Ft</td> <td>28 176 millió Ft</td> <td>42 448 millió Ft</td> <td>47 708 millió Ft</td> <td>43 852 millió Ft</td> <td>43 653 millió Ft</td> <td>178 millió Ft</td> <td>6 millió Ft</td> <td>15 millió Ft</td> </tr> <tr> <td>Állam</td> <td>Államkasszába történő befizetések (nyereségadó + vándoradók + távközlési adó + közműadó)</td> <td>53 614 millió Ft</td> <td>46 666 millió Ft</td> <td>27 128 millió Ft</td> <td>48 461 millió Ft</td> <td>45 979 millió Ft</td> <td>44 874 millió Ft</td> <td>1 049 millió Ft</td> <td>7 millió Ft</td> <td>63 millió Ft</td> </tr> <tr> <td>Közösségek</td> <td>Közösségi befektetések (adományok, intézményi mecenatúra, önkéntes munka, oktatás)</td> <td>497 millió Ft</td> <td>348 millió Ft</td> <td>444 millió Ft</td> <td>363 millió Ft</td> <td>703 millió Ft</td> <td>534 millió Ft</td> <td>169 millió Ft</td> <td>n.a</td> <td>n.a</td> </tr> <tr> <td>Összes érdekelt fél a jövőben</td> <td>Visszatartott nyereség (adózott eredmény + értékcsökkenési leírás - fizetett osztalék)</td> <td>132 674 millió Ft</td> <td>145 331 millió Ft</td> <td>159 066 millió Ft</td> <td>122 353 millió Ft</td> <td>135 910 millió Ft</td> <td>114 528 millió Ft</td> <td>20 185 millió Ft</td> <td>335 millió Ft</td> <td>862 millió Ft</td> </tr> </tbody> </table>		2014	2015	2016	2017	2018	2018	2018	2018	2018		Csoport	Csoport	Csoport	Csoport	Csoport (folytatódó tevékenységek)	Magyarország	Macedónia	Bulgária	Románia	Megtermelt gazdasági érték										Bevételek (összes bevétel + részesedés társult vállalatok adózott eredményéből)	626 442 millió Ft	656 342 millió Ft	602 729 millió Ft	611 194 millió Ft	657 692 millió Ft	597 191 millió Ft	54 612 millió Ft	2 310 millió Ft	3 579 millió Ft	Érdekelte fél										Szállítók	Működési költségek (összes bevételhez kapcsolódó kifizetés + nettó egyéb működési költségek)	354 573 millió Ft	377 409 millió Ft	311 721 millió Ft	345 245 millió Ft	374 470 millió Ft	343 261 millió Ft	27 308 millió Ft	1 639 millió Ft	2 262 millió Ft	Alkalmazottak	Alkalmazotti bérek és juttatások (alkalmazottakhoz kapcsolódó költségek)	94 750 millió Ft	95 160 millió Ft	83 327 millió Ft	80 240 millió Ft	82 968 millió Ft	76 362 millió Ft	5 892 millió Ft	337 millió Ft	377 millió Ft	Befektetők	Tőkebefektetőknek szánt kifizetések (fizetett osztalék + nettó pénzügyi eredmény)	28 397 millió Ft	28 176 millió Ft	42 448 millió Ft	47 708 millió Ft	43 852 millió Ft	43 653 millió Ft	178 millió Ft	6 millió Ft	15 millió Ft	Állam	Államkasszába történő befizetések (nyereségadó + vándoradók + távközlési adó + közműadó)	53 614 millió Ft	46 666 millió Ft	27 128 millió Ft	48 461 millió Ft	45 979 millió Ft	44 874 millió Ft	1 049 millió Ft	7 millió Ft	63 millió Ft	Közösségek	Közösségi befektetések (adományok, intézményi mecenatúra, önkéntes munka, oktatás)	497 millió Ft	348 millió Ft	444 millió Ft	363 millió Ft	703 millió Ft	534 millió Ft	169 millió Ft	n.a	n.a	Összes érdekelt fél a jövőben	Visszatartott nyereség (adózott eredmény + értékcsökkenési leírás - fizetett osztalék)	132 674 millió Ft	145 331 millió Ft	159 066 millió Ft	122 353 millió Ft	135 910 millió Ft	114 528 millió Ft	20 185 millió Ft	335 millió Ft	862 millió Ft		✓
	2014	2015	2016	2017	2018	2018	2018	2018	2018																																																																																																																		
	Csoport	Csoport	Csoport	Csoport	Csoport (folytatódó tevékenységek)	Magyarország	Macedónia	Bulgária	Románia																																																																																																																		
Megtermelt gazdasági érték																																																																																																																											
Bevételek (összes bevétel + részesedés társult vállalatok adózott eredményéből)	626 442 millió Ft	656 342 millió Ft	602 729 millió Ft	611 194 millió Ft	657 692 millió Ft	597 191 millió Ft	54 612 millió Ft	2 310 millió Ft	3 579 millió Ft																																																																																																																		
Érdekelte fél																																																																																																																											
Szállítók	Működési költségek (összes bevételhez kapcsolódó kifizetés + nettó egyéb működési költségek)	354 573 millió Ft	377 409 millió Ft	311 721 millió Ft	345 245 millió Ft	374 470 millió Ft	343 261 millió Ft	27 308 millió Ft	1 639 millió Ft	2 262 millió Ft																																																																																																																	
Alkalmazottak	Alkalmazotti bérek és juttatások (alkalmazottakhoz kapcsolódó költségek)	94 750 millió Ft	95 160 millió Ft	83 327 millió Ft	80 240 millió Ft	82 968 millió Ft	76 362 millió Ft	5 892 millió Ft	337 millió Ft	377 millió Ft																																																																																																																	
Befektetők	Tőkebefektetőknek szánt kifizetések (fizetett osztalék + nettó pénzügyi eredmény)	28 397 millió Ft	28 176 millió Ft	42 448 millió Ft	47 708 millió Ft	43 852 millió Ft	43 653 millió Ft	178 millió Ft	6 millió Ft	15 millió Ft																																																																																																																	
Állam	Államkasszába történő befizetések (nyereségadó + vándoradók + távközlési adó + közműadó)	53 614 millió Ft	46 666 millió Ft	27 128 millió Ft	48 461 millió Ft	45 979 millió Ft	44 874 millió Ft	1 049 millió Ft	7 millió Ft	63 millió Ft																																																																																																																	
Közösségek	Közösségi befektetések (adományok, intézményi mecenatúra, önkéntes munka, oktatás)	497 millió Ft	348 millió Ft	444 millió Ft	363 millió Ft	703 millió Ft	534 millió Ft	169 millió Ft	n.a	n.a																																																																																																																	
Összes érdekelt fél a jövőben	Visszatartott nyereség (adózott eredmény + értékcsökkenési leírás - fizetett osztalék)	132 674 millió Ft	145 331 millió Ft	159 066 millió Ft	122 353 millió Ft	135 910 millió Ft	114 528 millió Ft	20 185 millió Ft	335 millió Ft	862 millió Ft																																																																																																																	
201-2	Pénzügyi hatások és egyéb kockázatok és lehetőségek a klímaváltozás következtében	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia) 1. Klíma- és környezetvédelem									✓																																																																																																																
201-3	Meghatározott juttatási és nyugdíjazáshoz kötődő tervvel kapcsolatos kötelezettségek										✓																																																																																																																
201-4	Államtól kapott pénzügyi támogatás										✓																																																																																																																
					<p>ÁLLAMTÓL KAPOTT JELENTŐS PÉNZÜGYI TÁMOGATÁS</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Felhasznált beruházási adókedvezmény</td> <td>3323 millió Ft</td> <td>5493 millió Ft</td> <td>1914 millió Ft</td> <td>3208 millió Ft</td> <td>2484 millió Ft</td> </tr> <tr> <td>Film- és sporttámogatás adókedvezménye</td> <td>584 millió Ft</td> <td>664 millió Ft</td> <td>395 millió Ft</td> <td>546 millió Ft</td> <td>500 millió Ft</td> </tr> <tr> <td>Szoftverfejlesztők bérköltségének adókedvezménye</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Adományok miatti adóalap-csökkentés adóhatása</td> <td>400 ezer Ft</td> <td>300 ezer Ft</td> <td>114 ezer Ft</td> <td>189 ezer Ft</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>K+F miatti adóalap-csökkentés adóhatása</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		2014	2015	2016	2017	2018	Felhasznált beruházási adókedvezmény	3323 millió Ft	5493 millió Ft	1914 millió Ft	3208 millió Ft	2484 millió Ft	Film- és sporttámogatás adókedvezménye	584 millió Ft	664 millió Ft	395 millió Ft	546 millió Ft	500 millió Ft	Szoftverfejlesztők bérköltségének adókedvezménye	0	0	0	0	0	Adományok miatti adóalap-csökkentés adóhatása	400 ezer Ft	300 ezer Ft	114 ezer Ft	189 ezer Ft	0	K+F miatti adóalap-csökkentés adóhatása	0	0	0	0	0		✓																																																																																
	2014	2015	2016	2017	2018																																																																																																																						
Felhasznált beruházási adókedvezmény	3323 millió Ft	5493 millió Ft	1914 millió Ft	3208 millió Ft	2484 millió Ft																																																																																																																						
Film- és sporttámogatás adókedvezménye	584 millió Ft	664 millió Ft	395 millió Ft	546 millió Ft	500 millió Ft																																																																																																																						
Szoftverfejlesztők bérköltségének adókedvezménye	0	0	0	0	0																																																																																																																						
Adományok miatti adóalap-csökkentés adóhatása	400 ezer Ft	300 ezer Ft	114 ezer Ft	189 ezer Ft	0																																																																																																																						
K+F miatti adóalap-csökkentés adóhatása	0	0	0	0	0																																																																																																																						

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2018-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés																																				
GRI 202: PIACI JELENLÉT 2016																																											
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk 5. Munkatársaink					✓																																				
202-1	A nemenkénti kezdőfizetések aránya a helyi minimálbérhez viszonyítva				A Magyar Telekom Csoport minden esetben biztosítja a törvényben előírt minimálbért. A Magyar Telekom Csoport egyenlő esélyeket biztosító munkáltató, amely az új belépők munkabérét nemtől függetlenül, kizárólag a meghirdetett pozíció értéke alapján állapítja meg. A munkaköri szintekhez kapcsolódó bérsávok az aktuális piaci benchmarkokhoz igazodva kerülnek meghatározásra. A Kollektív Szerződésben rögzített alapbér-tarifátbla szerinti legalacsonyabb bér a minimálbér 120%-a.		✓																																				
202-2	Helyi közösségekből származó felső vezetők megoszlása	5. Munkatársaink					✓																																				
GRI 203: KÖZVETETT GAZDASÁGI HATÁSOK 2016																																											
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk 2.1 Digitális felzárkóztatás					✓																																				
203-1	Infrastruktúra-beruházások és támogatott szolgáltatások	2.1 Digitális felzárkóztatás 6. Társadalmi szerepvállalás					✓																																				
203-2	Jelentős közvetett gazdasági hatások	2.1 Digitális felzárkóztatás 2.3 Innováció a fenntarthatóságért 3. Beszállítók 6. Társadalmi szerepvállalás					✓																																				
GRI 204: BESZERZÉSI GYAKORLATOK 2016																																											
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	3. Beszállítók		https://beszerzes.telekom.hu/fooldal.vlm	A szállítói kapcsolatok csoportszintű koordinációját a Beszerzési, logisztikai és ingatlanmenedzsment igazgatóság biztosítja, egyrészt központi beszerzési szolgáltatás nyújtása útján, másrészt a tagvállalatok beszerzésszakmai szervezeteinek közreműködésével. A szállítók szabályozott, a versenytisztaságot biztosító, átlátható és dokumentált beszerzési eljárások során kerülnek kiválasztásra, amelyek folyamatos kontroll alatt állnak a Deutsche Telekom Csoport által közösen használt Internal Control System (ICS) segítségével. A rendszer az ellenőrzés mellett ösztönöz folyamataink fejlesztésére és gyorsítására is. Szerződéseinkben törekszünk a kölcsönösen előnyös, értékteremtő partnerkapcsolatok kialakítására. A költséghatékony működés érdekében ugyanakkor folyamatosan racionalizáljuk beszerzési folyamatainkat az anyavállalati és a csoportszintű beszerzésekben rejlő szinergiák kiaknázásával. A szállítói kapcsolatok egyik eszköze a Beszerzési és logisztikai igazgatóság honlapja. A regisztrációt követően a szállítók a számukra kialakított interaktív oldalakon közvetlenül elérik a hírlevél-szolgáltatást, a szállítóminősítési rendszert, az ajánlatok kezelésére használt OneSource rendszert, az elektronikus számlázással kapcsolatos tudnivalókat, adatvédelmi tájékoztatót, illetve további hasznos információkat találnak a beszerzési eljárásokkal, fenntarthatósági elvárásokkal kapcsolatban is.		✓																																				
204-1	Helyi beszállítók értékaránya	3. Beszállítók			A beszerzés globalizációja ellenére továbbra is jelentős arányban szerzünk be termékeket és szolgáltatásokat helyi (az adott országbeli székhellyel rendelkező) szállítóktól. A helyi szállítóktól vásárolt termékek és szolgáltatások megrendelésével jelentős mértékben hozzájárulunk a munkahelyek megtartásához.		✓																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">Helyi termékek és szolgáltatások értékaránya, Magyar Telekom Csoport ✓</th> </tr> <tr> <th>Tagvállalatok¹</th> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Magyar Telekom Nyrt.</td> <td>67%</td> <td>74,50%</td> <td>78,90%</td> <td>77,80%</td> <td>85,56%</td> </tr> <tr> <td>T-Systems Magyarország</td> <td>80%</td> <td>77,80%</td> <td>78,46%</td> <td>84,32%</td> <td>82,87%</td> </tr> <tr> <td>Makedonski Telekom</td> <td>64%</td> <td>65%²</td> <td>67%</td> <td>65%</td> <td>61%</td> </tr> <tr> <td>T-Mobile Macedonia</td> <td>46%</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>								Helyi termékek és szolgáltatások értékaránya, Magyar Telekom Csoport ✓						Tagvállalatok ¹	2014	2015	2016	2017	2018	Magyar Telekom Nyrt.	67%	74,50%	78,90%	77,80%	85,56%	T-Systems Magyarország	80%	77,80%	78,46%	84,32%	82,87%	Makedonski Telekom	64%	65% ²	67%	65%	61%	T-Mobile Macedonia	46%	-	-	-	-
Helyi termékek és szolgáltatások értékaránya, Magyar Telekom Csoport ✓																																											
Tagvállalatok ¹	2014	2015	2016	2017	2018																																						
Magyar Telekom Nyrt.	67%	74,50%	78,90%	77,80%	85,56%																																						
T-Systems Magyarország	80%	77,80%	78,46%	84,32%	82,87%																																						
Makedonski Telekom	64%	65% ²	67%	65%	61%																																						
T-Mobile Macedonia	46%	-	-	-	-																																						
<p>[1] A Magyar Telekom Csoport jelentős beszerzési értékkel rendelkező tagvállalatai. [2] A T-Mobile Macedonia AD beolvadt a Makedonski Telekom AD-ba 2015. július 1-jei hatállyal.</p>																																											
GRI 205: KORRUPCIÓELLENES FELLÉPÉS 2016																																											
103-1 2 3	Vezetői megközelítés			http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatro/iranyelveink/megfeleloseg/korrupcioellenes-intezkedesek https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatro/iranyelveink/megfeleloseg/https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/MT_penzugyi_etikai_kodex_20080909.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Korrupcioellenes-klauzula.pdf http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Felelos_tarsasagiranyitasi_nyilatkozat_ICs_hun.pdf	A Magyar Telekom nem tolerálja a korrupciót vagy annak kísérletét, ezért több belső szabályozást és eljárást vezetett be a megvesztegetés (ideértve annak lehetővé tételét) megelőzésére és megakadályozására. A Magyar Telekom betartja a Csoport korrupcióellenes szabályait, és elvárja, hogy üzleti partnerei hasonlóképpen tartózkodjanak a Magyar Telekom Csoport által kifizetett pénz vagy egyéb ellenszolgáltatás jogszerűtlen felhasználásától (ideértve a korrupcióellenes jogszabályok megsértését), valamint a közfunkciót betöltő vagy magánszemély(ek)nek történő közvetlen vagy közvetett kifizetéseket a Magyar Telekomnak vagy a nevében eljáró bármely személynek előnyös megítélése vagy döntésének befolyásolása céljából. A Magyar Telekom tiltja a korrupció és vesztegetés bármilyen formáját, ideértve, de nem kizárólagosan, a személyes nyereséghez, előnyökhöz való juttatást, kenőpénz elfogadását vagy juttatását, ügymenetkönnyítő juttatások ígérését. A Csoport szintén tiltja, hogy a munkavállalók családjuk, barátaik, közeli vagy távoli ismerőseik számára kedvező döntéseket hozzanak. Nem adható harmadik félnek ajándék vagy eseményre való meghívás, ha az, akárcsak vélhetően, hatással lehet egy üzleti tranzakcióra. A Magyar Telekom Csoport sem pénzügyileg, sem erkölcsileg nem támogat politikai pártokat, szervezeteket vagy azok képviselőit. A Magyar Telekom nem folytat üzleti tevékenységet olyan harmadik felekkel, melyek megszegik a Megfelelőségi program korrupcióellenes szabályait vagy a Működési Kódex alapelveit.		✓																																				
205-1	Korrupcióval kapcsolatos kockázat szempontjából felmért területek			http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatro/iranyelveink/megfeleloseg/	Az éves Megfelelőségi Kockázattertelésünk (CRA) külön kezeli az aktív és passzív korrupciót. A kockázattertelés minden esetben magában foglalja a Magyar Telekom, a T-Systems, a Makedonski Telekom értékelését. Egyéb leányvállalatokat a megfelelő vizsgálatokból származó inputok alapján eseti jelleggel veszünk fel a kockázattertelésbe. A CRA teljeskörűen lefedi a fentiekben említett társaságokat (100%). A kockázattertelés során azonosított kockázatok kapcsán javító intézkedéseket fogalmazunk meg, amelyeknek teljesülését nyomon követjük.		✓																																				

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2018-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minőség
205-2	Kommunikáció és képzés a korrupcióellenes politikákról és eljárásokról			http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/kepzesi-rendszer http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg	a. Azon irányítási szervezetek tagjainak száma és aránya, akik számára a szervezet antikorrupciós politikája és folyamatai kommunikálásra kerültek, régióként lebontva: 100%, minden régió, Magyar Telekom: 6 fő (Management Committee). b. Azon munkavállalók száma és aránya, akik számára a szervezet antikorrupciós politikája és folyamatai kommunikálásra kerültek, munkavállalói kategóriákra és régiókra lebontva: 100%, minden régió. c. Azon üzleti partnerek száma és aránya, akik számára a szervezet antikorrupciós politikája és folyamatai kommunikálásra kerültek, az üzleti partner típusa és régió szerint lebontva: 100%, a Magyar Telekom jelenlegi üzleti partnerei. A szervezet antikorrupciós politikája bárki által hozzáférhető. d. Azon irányítási szervezetek tagjainak száma és aránya, akik antikorrupciós képzésben részesültek, régióként lebontva: 100%, minden régió, Magyar Telekom: 6 fő (Management Committee). e. Azon munkavállalók száma és aránya, akik antikorrupciós képzésben részesültek, munkavállalói kategória és régió szerint lebontva: Magyar Telekom Nyrt.: 222 fő, 2018-ban a munkatársak 98%-a végezte el sikeresen a képzést.		✓
205-3	Megerősített korrupciós esetek száma és a megtett intézkedések				Megerősített korrupciós incidensek száma: 0		✓
GRI 206: VERSENYELLENES VISELKEDÉS 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés			http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/a-megfelelosegi-program	A Magyar Telekom mindent megtesz annak érdekében, hogy megfeleljen a jelenleg hatályban lévő jogszabályi kötelezettségeinek. Az esetleges további bírságok, kötelezések elkerülése érdekében – a jogszabályváltozásokból eredő folyamatok és informatikai rendszerfejlesztések megvalósításán túlmenően – folyamatos személyes konzultáció segítségével, esetenként hatósági szerződésben, illetve nyilatkozat formájában rögzített vállalásokkal, valamint utólagos rendezési tervvel oldjuk meg a felmerülő eltéréseket. Az antitörzst-politika kiterjed az árfixálásra, az összejátszásra és a piac felosztásra, és vonatkozik a munkavállalókra, szerződéses partnerekre és a beszállítókra. A vállalat publikusan jelent a törzstellens politikánkkal kapcsolatos esetleges visszaélésekről. Az antitörzst-megfelelés biztosítása és népszerűsítése érdekében intézkedéseket teszünk.		✓
206-1	Jogi lépések a versenyellenes viselkedéssel, a törzstellensséggel és a monopólium gyakorlattal kapcsolatban				Antitörzst-rendeletek megszegése miatti bírság kiszabására nem került sor 2018-ban. Az alábbi eljárások vannak folyamatban: Vj-18/2015., Vj-56/2017., Vj-1/2018., azonban ezek közül egyik sem zárult le.		✓
GRI 300: KÖRNYEZETVÉDELMI TÉMÁJÚ SZABVÁNYOK							
GRI 301: ANYAGOK 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia) 1. Klíma- és környezetvédelem		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyeztvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A dokumentum a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket. A Magyar Telekom és a T-Systems is rendelkezik tanúsított ISO 50001 energiamenedzsment-rendszerrel.		✓
301-1	A felhasznált anyagok tömege vagy térfogata	Megközelítésünk 1.2 Környezeti hatások 1.3 Hulladékok		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/kornyezt/keszulekmenedzsment http://www.t-systems.hu/a-t-systemsrol/iranyelveink/gyartoi-tajekoztato https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyeztvedelmi_politika_2.pdf			✓
301-2	Újrahasznosított input anyagok használata			https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek	A felhasznált újrahasznosított papír mennyisége 2018-ban: 135 841 kg (számlák, irodai használat)		✓
301-3	Visszagyjűjtött termékek és csomagolóanyagok	1.2 Környezeti hatások		http://relem.hu/ https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek/fenntarthato_keszulekek http://www.t-systems.hu/a-t-systemsrol/iranyelveink/gyartoi-tajekoztato https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal?appid=beszerzes&page=szallitoinknak/informaciok/fooldal.vm	Az akkumulátorok esetében a Magyar Telekom Nyrt. közvetlen partnere a ReLEM.		✓
GRI 302: ENERGIA 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia) 1. Klíma- és környezetvédelem		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyeztvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A dokumentum a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket. A Magyar Telekom és T-Systems is rendelkezik tanúsított ISO 50001 energiamenedzsment-rendszerrel.		✓
302-1	Energiafogyasztás a szervezeten kívül	1.1 Kibocsátások és energiahatékonyság		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek			✓
302-2	Energiafogyasztás a szervezeten belül	1.1 Kibocsátások és energiahatékonyság		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/klima/kornyeztvedelem/keszulekmenedzsment			✓
302-3	Energiahatékonyság	1.1 Kibocsátások és energiahatékonyság					✓
302-4	Energiafogyasztás csökkentése	1.1 Kibocsátások és energiahatékonyság		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag			✓
302-5	A termékek és szolgáltatások energiaigényének csökkentése	1.1 Kibocsátások és energiahatékonyság					✓

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2018-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
GRI 303: VÍZ ÉS SZENNYVÍZ 2018							
303-1	A vízzel mint megosztott erőforrással kapcsolatos interakciók	1.2 Környezeti hatások		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyezetvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A dokumentum a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket.		✓
303-2	Szennyvízkezelés	1.2 Környezeti hatások		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyezetvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia			✓
303-3	Víz kivétel	1.2 Környezeti hatások			A közvetlen felszín alatti víz felhasználása a teljes vízfelhasználás csekély része, a kutak nincsenek védett területen, ezért csak a mennyiségi fogyasztási adatokat riportáljuk.		✓
303-4	Víz kibocsátás	1.2 Környezeti hatások					✓
303-5	Víz fogyasztás	1.2 Környezeti hatások					✓
GRI 304: BIODIVERZITÁS 2016							
103 1-2-3	Vezetői megközelítés	1.2 Környezeti hatások		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyezetvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A dokumentum a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket.		✓
304-1	Védett területen kívüli, biodiverzitás szempontjából értékes területen lévő, működő telephelytulajdon, bérelt, kezelt vagy szomszédos terület	1.2 Környezeti hatások		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyezetvedelmi_politika_2.pdf			✓
304-2	Tevékenységek, termékek és szolgáltatások jelentős hatása a biodiverzításra				Vállalatunk lehetőség szerint kerüli a védett vagy Natura 2000 területeket érintő beruházásokat.		✓
304-3	Védett vagy helyreállított területek				Nem végeztünk tevékenységet megvédendő vagy helyreállítandó természeti terület, élőhely közelében.		✓
304-4	Működés által érintett IUCN vöröslistás és nemzeti védelem alatt álló fajok élőhelyei				Tevékenységeink nem érintették IUCN vörös listás, illetve egyéb, a hatályos magyar jogszabályok értelmében veszélyeztetettnek minősülő fajok élőhelyeit.		✓
GRI 305: KIBOCSÁTÁSOK 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia) 1. Klíma- és környezetvédelem		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyezetvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A dokumentum a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket.		✓
305-1	Közvetlen (Scope 1) ÜHG-kibocsátások	1.1 Kibocsátások és energiahatékonyság					✓
305-2	Közvetett energia (Scope 2) ÜHG-kibocsátások	1.1 Kibocsátások és energiahatékonyság			Mindegyik kibocsátási érték helyi hatású (location based) érték.		✓
305-3	Egyéb közvetett (Scope 3) ÜHG-kibocsátások	1.1 Kibocsátások és energiahatékonyság					✓
305-4	ÜHG-kibocsátási intenzitás	1.1 Kibocsátások és energiahatékonyság			A következő méréseket végezzük: Scope 1: g/CO ₂ /km, Scope 2: Gbit/kWh, energiatartalom: GJ/HUF M, Scope 3: az ügyfeleink által működtetett CPE-berendezések energiatartalmához kapcsolódó kibocsátást mérjük, papírfelhasználás, üzleti utak kibocsátása.		✓
305-5	ÜHG-kibocsátás csökkentése	1.1 Kibocsátások és energiahatékonyság			A hivatkozott kibocsátási adatok Scope 1 és Scope 2 kibocsátásra vonatkoznak.		✓
305-6	Ózonkárosító anyagok (ODS) kibocsátása				A Magyar Telekom nem állít elő, nem exportál és nem importál ózonkárosító anyagokat. A klímaberendezések üzemeltetése során szivárgás nem volt, az igen csekély előfordulás miatt nem jelentünk erről.		✓
305-7	Nitrogén-oxidok (NOX), kén-oxidok (SOX) és egyéb jelentős légköri kibocsátások	1.2 Környezeti hatások					✓
GRI 306: SZENNYEZÉS ÉS HULLADÉK 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia) 1. Klíma- és környezetvédelem		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyezetvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A dokumentum a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket.		✓
306-1	Víz kibocsátás minőség és befogadó szerint	1.2 Környezeti hatások			A Magyar Telekom Csoport csak szociális célra használ fel ivóvizet (technológiai jellegű vízfelhasználása nincs), így a csatornába kibocsátott szennyvíz mennyisége is ezzel megegyező.		✓
306-2	Hulladék típusok és lerakás szerint	1.2 Környezeti hatások 1.3. Hulladékok					✓

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2018-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés																																																																																		
306-3	Jelentős elfolyás				Nem volt jelentős elfolyás, ellenőrizetlen kibocsátás.		✓																																																																																		
306-4	Veszélyes hulladék szállítása				Nem importálunk, exportálunk és nem kezelünk veszélyes hulladékot.		✓																																																																																		
306-5	Víz kibocsátás és/vagy -lefo-lyás által érintett víztestek				Tevékenységeink során nem vagyunk hatással a vizes élőhelyek és vízbázisok állapotára.		✓																																																																																		
GRI 307: KÖRNYEZETI MEGFELELÉS 2016																																																																																									
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia) 1. Klíma- és környezetvédelem		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyeztvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom Csoport a fenntartható fejlődés iránti elkötelezettségét és ezen belül a környezetvédelem ügye iránti törekvéseit, vállalásait a Környezetvédelmi politikában jeleníti meg. A politika a Magyar Telekom Csoport tagjaira egyénileg és a Csoportra együttesen is tartalmaz kötelezettségeket.		✓																																																																																		
307-1	Környezetvédelmi törvényekkel és szabályozásokkal szembeni nemmegfelelés	1.2 Környezeti hatások					✓																																																																																		
GRI 308: BESZÁLLÍTÓINK KÖRNYEZETVÉDELMI ÉRTÉKELÉSE 2016																																																																																									
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia) 3. Beszállítók					✓																																																																																		
308-1	Környezetvédelmi szempontból értékelt új beszállítók	3. Beszállítók			2018-ban 325 szállító esett át előminősítésen, mely környezetvédelmi kérdéseket is vizsgál.		✓																																																																																		
308-2	Negatív környezeti hatás a beszállítói láncban és a megtett intézkedések	3. Beszállítók			Fenntarthatósági, környezetvédelmi okokra hivatkozva nem bontottunk szerződést egy beszállítóval sem 2018-ban.		✓																																																																																		
GRI 400: TÁRSADALMI TÉMÁJÚ SZABVÁNYOK 2016																																																																																									
GRI 401: FOGLALKOZTATÁS 2016																																																																																									
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	3. Beszállítók 5. Munkatársaink					✓																																																																																		
401-1	Új belépő munkaerő és fluktuáció				<p>FLUKTUÁCIÓ A MAGYAR TELEKOM CSOPORTNÁL ✓</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2014 (Nyrt./Csoport)</th> <th>2015 (Nyrt./Csoport)</th> <th>2016 (Nyrt./Csoport)</th> <th>2017 (Nyrt./Csoport)</th> <th>2018 (Nyrt./Csoport)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Teljes fluktuáció</td> <td>16,8%/15,4%</td> <td>14,97%/13,7%</td> <td>15,85%/15,63%</td> <td>10,8%/12,26%</td> <td>16,47%/17,51%</td> </tr> <tr> <td>Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés</td> <td>4,4%/4,7%</td> <td>5,5%/6,9%</td> <td>5,0%/7,75%</td> <td>4,8%/16,20%</td> <td>6,81%/18,84%</td> </tr> </tbody> </table> <p>FLUKTUÁCIÓ A MAGYAR TELEKOM CSOPORTNÁL 2018-BAN ✓</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Magyar Telekom Csoport</th> <th>Magyar Telekom Nyrt.</th> <th>T-Systems Magyarország</th> <th>Makedonski Telekom</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Teljes fluktuáció</td> <td>17,51%</td> <td>16,47%</td> <td>25,71%</td> <td>11,40%</td> </tr> <tr> <td>Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés</td> <td>18,84%</td> <td>6,81%</td> <td>12,03%</td> <td>93,85%</td> </tr> </tbody> </table> <p>A MAGYAR TELEKOM NYRT. 2018-BAN FELVETT ÚJ MUNKAVÁLLALÓINK KORCSOPORT SZERINTI ÉS NEMENKÉNTI ARÁNYA ✓</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Korcsoport</th> <th>19–25</th> <th>26–30</th> <th>31–35</th> <th>36–40</th> <th>41–45</th> <th>46–50</th> <th>51–55</th> <th>56+</th> <th>Összesen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Férfi</td> <td>344</td> <td>220</td> <td>71</td> <td>32</td> <td>36</td> <td>16</td> <td>11</td> <td>9</td> <td>739</td> </tr> <tr> <td>Női</td> <td>196</td> <td>99</td> <td>34</td> <td>27</td> <td>28</td> <td>7</td> <td>2</td> <td>5</td> <td>398</td> </tr> <tr> <td>Teljes létszám</td> <td>540</td> <td>319</td> <td>105</td> <td>59</td> <td>64</td> <td>23</td> <td>13</td> <td>14</td> <td>1137</td> </tr> </tbody> </table> <p>FLUKTUÁCIÓ A MAGYAR TELEKOM NYRT.-NÉL 2018-BAN ✓</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Nők</th> <th>Férfiak</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Teljes fluktuáció</td> <td>7,69%</td> <td>8,79%</td> </tr> <tr> <td>Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés</td> <td>2,77%</td> <td>4,03%</td> </tr> </tbody> </table>		2014 (Nyrt./Csoport)	2015 (Nyrt./Csoport)	2016 (Nyrt./Csoport)	2017 (Nyrt./Csoport)	2018 (Nyrt./Csoport)	Teljes fluktuáció	16,8%/15,4%	14,97%/13,7%	15,85%/15,63%	10,8%/12,26%	16,47%/17,51%	Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	4,4%/4,7%	5,5%/6,9%	5,0%/7,75%	4,8%/16,20%	6,81%/18,84%		Magyar Telekom Csoport	Magyar Telekom Nyrt.	T-Systems Magyarország	Makedonski Telekom	Teljes fluktuáció	17,51%	16,47%	25,71%	11,40%	Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	18,84%	6,81%	12,03%	93,85%	Korcsoport	19–25	26–30	31–35	36–40	41–45	46–50	51–55	56+	Összesen	Férfi	344	220	71	32	36	16	11	9	739	Női	196	99	34	27	28	7	2	5	398	Teljes létszám	540	319	105	59	64	23	13	14	1137		Nők	Férfiak	Teljes fluktuáció	7,69%	8,79%	Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	2,77%	4,03%		✓
	2014 (Nyrt./Csoport)	2015 (Nyrt./Csoport)	2016 (Nyrt./Csoport)	2017 (Nyrt./Csoport)	2018 (Nyrt./Csoport)																																																																																				
Teljes fluktuáció	16,8%/15,4%	14,97%/13,7%	15,85%/15,63%	10,8%/12,26%	16,47%/17,51%																																																																																				
Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	4,4%/4,7%	5,5%/6,9%	5,0%/7,75%	4,8%/16,20%	6,81%/18,84%																																																																																				
	Magyar Telekom Csoport	Magyar Telekom Nyrt.	T-Systems Magyarország	Makedonski Telekom																																																																																					
Teljes fluktuáció	17,51%	16,47%	25,71%	11,40%																																																																																					
Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	18,84%	6,81%	12,03%	93,85%																																																																																					
Korcsoport	19–25	26–30	31–35	36–40	41–45	46–50	51–55	56+	Összesen																																																																																
Férfi	344	220	71	32	36	16	11	9	739																																																																																
Női	196	99	34	27	28	7	2	5	398																																																																																
Teljes létszám	540	319	105	59	64	23	13	14	1137																																																																																
	Nők	Férfiak																																																																																							
Teljes fluktuáció	7,69%	8,79%																																																																																							
Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	2,77%	4,03%																																																																																							
401-2	A teljes munkaidőben foglalkoztatottak juttatásai, amelyek a határozott idejű szerződéssel vagy részmunkaidőben foglalkoztatottak számára nem biztosítottak	5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség			A Magyar Telekom jóléti és szociális juttatásai rendkívül széles körűek. Egy részük alanyi jupon jár minden munkavállalónak, míg másokat bizonyos feltételek teljesülése esetén lehet megszerezni, vagy biztosítási jellegűek. Egyes juttatások munkáltatói hozzájárulásának előfeltétele a munkavállalók egyéni hozzájárulása. A szociális juttatások és a nem alanyi jupon járó juttatások nyújtásának módját a Kollektív Szerződés és kapcsolódó utasítások szabályozzák. A munkavállalók számára telekommunikációs kedvezményeket, támogatott étkeztetést, kamatmentes lakáskölcsönt (ilyen kölcsönöket a Társaság igazgatósági tagjai számára nem ajánlunk fel és nem nyújtunk), kedvezményes üdülési lehetőségeket és más bérben kívüli juttatásokat biztosítunk. Az állami egészségügyi, nyugdíj- és munkanélküliségi támogatási rendszerekbe történő, törvény szerinti befizetéseinken túl hozzájárulunk az önkéntes pénztári tagsággal rendelkező munkavállalók nyugdíj-, egészség- és öregségi nyugdíj- és egészségügyi juttatásokat kiegészítő magánnyugdíj- és -egészségbiztosítási ellátásra, szociális juttatásokra jogosítanak. Nem garantáljuk azonban ezen pénztárakból a tagok kifizetését. 2018. december 31-én a Magyar Telekom Nyrt. munkavállalóinak kb. 55%-a vett részt a nyugdíj-, 36%-uk az öregségi nyugdíj- és 44%-uk az egészségpénztárban.		✓																																																																																		
401-3	Gyermekvállalás miatti huzamosabb távollét	5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség					✓																																																																																		

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2018-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
GRI 402: MUNKAÁLLALÓK ÉS A VEZETŐSÉG KAPCSOLATA 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés				A Magyar Telekomnál az érdekképviseleti kapcsolattartásnak nagy múltja van. Az érdekképviseleteket partnernek tekintjük a vállalat működésében. A Magyar Telekomnál jelenleg két képviselettel rendelkező szakszervezet és üzemi tanács működik, a kapcsolattartás kétszintű. A vállalat egészét érintő, az érdekképviseleti joggyakorlás keretében tartozó központi kérdéseket a Központi Üzemi Tanács, illetve a szakszervezetek elnöksége által delegált képviselőkkel vitatjuk meg, vagy összevont konzultáció keretében (Érdekegyeztető Tanács), vagy a megvitatandó kérdés jellegétől függően külön-külön. A központi szintű kommunikációra jellemző mind a szóbeli (tárgyalási), mind az írásbeli forma. Az érdekképviseletekkel történő központi kapcsolattartás a HR-vezérgazdátóhelyettes, illetve a HR stratégiai igazgató felelőssége és hatásköre. Az egy-egy irányítási területet érintő érdekképviseleti kérdések helyi szinten is megvitatásra kerülnek a szakszervezetek, illetve a helyi üzemi tanács képviselőivel. A helyi szintű érdekképviseleti kapcsolattartásért az irányítási terület HR Business-partnerei felelősek. A Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerint a Felügyelő Bizottság egyharmada a munkavállalói küldöttekből áll. A Felügyelő Bizottság munkavállalói küldötteit a Társaságnál működő szakszervezetek véleményének figyelembevételével a Központi Üzemi Tanács jelöli. A Központi Üzemi Tanács által jelölt személyeket a Közgyűlés köteles a Felügyelő Bizottság tagjává választani, kivéve, ha a jelölttel szemben kizáró ok áll fenn. 2018. december 31-én a Felügyelő Bizottságban négy, a munkavállalókat képviselő tag volt: Lichnovszky Tamás, Varga Zsoltné, Bujdosó Attila és Hartai Sándor.		✓
402-1	Minimális értesítési időszak a szervezeti változásokat illetően				Szervezeti átalakítással jár, illetőleg a munkavállalók nagyobb csoportját érintő változásról szóló lényeges döntés tervezetét a szakszervezetekkel és az üzemi tanáccsal (Központi Üzemi Tanáccsal) véleményeztetni kell. A véleményezésre szervezetátalakítás esetén 7 nap, egyéb esetben 15 nap áll az érdekképviseletek rendelkezésére. A 15 napon belül az intézkedést végrehajtani nem lehet. A szervezeti változásokról szóló döntés tervezetét a szakszervezetekkel és az üzemi tanáccsal (Központi Üzemi Tanáccsal) – az érintett munkavállalói létszámtól függetlenül – minden esetben véleményeztetni kell.		✓
GRI 403: MUNKAHELYI EGÉSZSÉG ÉS BIZTONSÁG 2018							
403-1	Munkahelyi egészség és biztonság irányítási rendszer	3. Beszállítók		https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia https://beszerzes.telekom.hu/	A Magyar Telekom évek óta a vállalat sikerességének feltételeként tekint az egészségre és a biztonságra, melyek nagy szerepet játszanak a munkatársak elégedettségében, a végzett munka minőségében, a vállalati kultúrában. A vállalat ezért kötelezte el magát a Munkahelyi Egészségvédelem és Biztonság Irányítási Rendszer működtetése mellett, amely biztosítja a célok eredményes megvalósítását. Az elért eredményeink elképzeléseinket igazolták, amit bizonyít, hogy a 2018. évi audit során sikeresen megújításra került a MEBIR tanúsítvány. A Magyar Telekom Csoport hazai és külföldi tagvállalatai egyaránt a DECRA Certification OHSAS 18001:2007 tanúsítványával rendelkeznek. A Magyar Telekom beszállítóitól is elvárja a munkahelyi egészségre és biztonságra vonatkozó előírásainak való megfelelést.		✓
403-2	Veszélyek beazonosítása, kockázatelemzés és az incidensek vizsgálata				A Magyar Telekom Csoport prevenciósi rendszerének fontos részét képezi a megelőzés és a szűrővizsgálatok. Ezek része a kullancsexpozíciónak kitett munkavállalók kullancs elleni védőoltásának lehetősége, a megelőző intézkedések lehetőségének biztosítása. Technológiai folyamatok kidolgozása az áramütéses balesetek megelőzésére, a magasban végzett munkák munkabiztonságának kiemelésére. Külföldi utazás esetén, amennyiben szükséges, meghatározásra kerül a szükséges védőoltás.		✓
403-3	Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatások				A prevenciósi rendszer fontos eleme a munkaalkalmassági vizsgálatok keretében folytatott hallás- és szemvizsgálat is. Külön figyelmet fordít a vállalat a mozgásszervi szűrővizsgálatokra is. A végzett tevékenységtől függetlenül lehetőséget biztosít szív- és érrendszeri szűrésre is.		✓
403-4	Munkavállalói részvétel, konzultáció és kommunikáció a munkahelyi egészség és biztonság területén				A különböző területek kockázatainak függvényében súlyozottan épül fel a munkavédelmi érdekképviselet. A legnagyobb jelenlét a műszaki területek által van képviselve, a Magyar Telekom esetében 1,1% (72 fő), a T-Systems esetében 1,68% (25 fő).		✓
403-5	Munkahelyi egészségi és biztonsági képzés a munkavállalóknak				A Magyar Telekom minden munkavállalójának kötelező elvégeznie a munkavédelmi képzést belépéskor, amit két évente szükséges megújítani.		✓
403-6	A munkavállalók egészségének elősegítése			https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Központi Üzemi Tanács szabályozási jelenléte (Munkavédelmi Szabályzat) garantálja az egészséges és biztonságos munkavégzés feltételeinek érvényre jutását és véleményezési jogát. A Munkavédelmi Szabályzat tartalmazza az egyéni védőeszközök körét, valamint az egészséges és biztonságos munkavégzéshez szükséges követelményrendszer megteremtéséhez szükséges feltételeket, ami biztosítja a hatályos jogszabályoknak, valamint az MSZ 280001 MEBIR szabványnak (Munkahelyi Egészség és Biztonság Irányítási Rendszer) való teljes megfelelést.		✓
403-7	Az üzlettel közvetlen kapcsolatban álló munkahelyi egészségi és biztonsági hatások megelőzése és csökkentése				Kiemelt figyelmet fordítunk a technológiai folyamatok során az áramütéses balesetek megelőzésére, valamint a magasban végzett munkák munkabiztonságának biztosítására.		✓
403-8	A munkahelyi egészség és biztonság irányítási rendszer által lefedett dolgozók köre			https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia https://beszerzes.telekom.hu/	A Magyar Telekom Csoport hazai és külföldi tagvállalatai egyaránt a DECRA Certification OHSAS 18001:2007 tanúsítványával (Munkahelyi Egészségvédelem és Biztonság Irányítási Rendszer) rendelkeznek. A Magyar Telekom beszállítóitól is elvárja a munkahelyi egészségre és biztonságra vonatkozó előírásainak való megfelelést.		✓

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2018-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés																								
403-9	Foglalkozásból eredő sérülések				<p>BALESETEK EZER FŐRE VETÍTETT ARÁNYA A MAGYAR TELEKOM CSOPORTBAN ✓</p> <table border="1"> <caption>Balesetek ezer főre vetített aránya a Magyar Telekom csoportban</caption> <thead> <tr> <th>Év</th> <th>Magyar Telekom Nyrt.</th> <th>Makedonski Telekom</th> <th>T-Systems Magyarország</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2014 4/3/2</td> <td>4.5</td> <td>3.5</td> <td>2.5</td> </tr> <tr> <td>2015 3/2/0</td> <td>3.5</td> <td>2.5</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2016 3/7/0</td> <td>3.5</td> <td>6.5</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2017 4/6/2</td> <td>4.5</td> <td>6.5</td> <td>2.5</td> </tr> <tr> <td>2018 4/9/1</td> <td>4.5</td> <td>9.5</td> <td>1.5</td> </tr> </tbody> </table>	Év	Magyar Telekom Nyrt.	Makedonski Telekom	T-Systems Magyarország	2014 4/3/2	4.5	3.5	2.5	2015 3/2/0	3.5	2.5	0	2016 3/7/0	3.5	6.5	0	2017 4/6/2	4.5	6.5	2.5	2018 4/9/1	4.5	9.5	1.5		✓
Év	Magyar Telekom Nyrt.	Makedonski Telekom	T-Systems Magyarország																												
2014 4/3/2	4.5	3.5	2.5																												
2015 3/2/0	3.5	2.5	0																												
2016 3/7/0	3.5	6.5	0																												
2017 4/6/2	4.5	6.5	2.5																												
2018 4/9/1	4.5	9.5	1.5																												
403-10	Foglalkozásból eredő betegségek				<p>MUNKABALESETEK A MAGYAR TELEKOM CSOPORTBAN ✓</p> <table border="1"> <caption>Munkabalesetek a Magyar Telekom csoportban</caption> <thead> <tr> <th>Év</th> <th>Magyar Telekom Nyrt.</th> <th>Makedonski Telekom</th> <th>T-Systems Magyarország</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2014 29/4/3</td> <td>30</td> <td>5</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>2015 20/3/0</td> <td>21</td> <td>4</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2016 21/8/0</td> <td>22</td> <td>10</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2017 25/7/3</td> <td>26</td> <td>9</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>2018 27/10/2</td> <td>28</td> <td>11</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> <p>Magyar Telekom Nyrt.: Halálos baleset 2018-ban sem volt. A leggyakoribb sérülések a végtagok húzódása, zúzódása, ficama, törése. 59 db baleset (13 nő, 46 férfi): 23 db 3 napnál több munkanap kieséssel jár, 4 db 1-3 napos munkanap kieséssel jár, 31 db munkanap kieséssel nem járó baleset, 1 db elutasított baleset. Összesen 981 db kiesett napot jelentett. A balesetek megoszlási aránya: 50 db műszaki terület, illetve egyéb baleset, és 9 db irodai. A beszállítókról nincs nyilvántartás.</p> <p>T-Systems: Halálos munkabaleset 2018-ban sem volt. Halálos közúti/üzemi baleset 1 db volt. A sérülések fajtája: elcsúszás, elesés miatti kézsérülés, arcsérülés, illetve rosszullét; 3 db baleset (2 nő, 1 férfi): 2 db 3 napnál több munkanap kieséssel jár, 0 db 1-3 napos munkanap kieséssel jár, 1 db munkanap kieséssel nem járó baleset, 0 db elutasított baleset. Összesen 70 db kiesett napot jelentett. A balesetek megoszlási aránya: 1 db közlekedési elcsúszás, 1 db csapatépítési kerékpárral elesés, 1 db rosszullét.</p> <p>Makedonski Telekom: 10 db bejelentési kötelezettséget jelentő baleset összesen 212 db kiesett napot jelentett. Halálos baleset nem volt. A beszállítókról nincs nyilvántartás.</p>	Év	Magyar Telekom Nyrt.	Makedonski Telekom	T-Systems Magyarország	2014 29/4/3	30	5	4	2015 20/3/0	21	4	0	2016 21/8/0	22	10	0	2017 25/7/3	26	9	4	2018 27/10/2	28	11	2	Foglalkozásból eredő megbetegedés a Magyar Telekom Csoportban 2018-ban nem volt.	✓
Év	Magyar Telekom Nyrt.	Makedonski Telekom	T-Systems Magyarország																												
2014 29/4/3	30	5	4																												
2015 20/3/0	21	4	0																												
2016 21/8/0	22	10	0																												
2017 25/7/3	26	9	4																												
2018 27/10/2	28	11	2																												

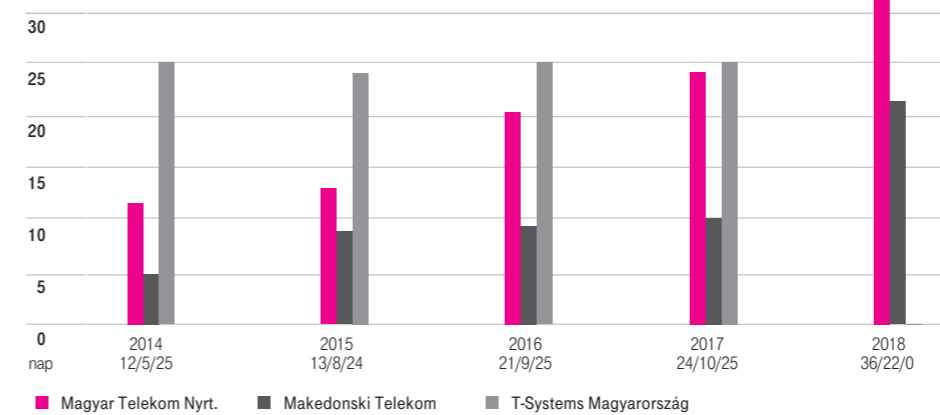
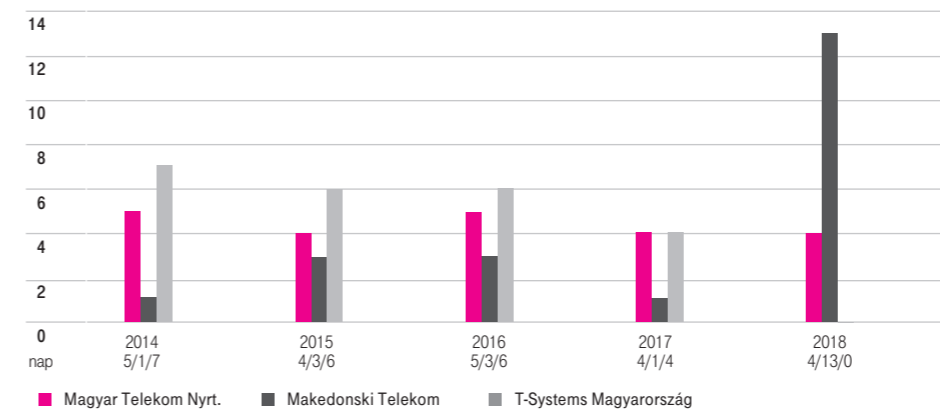
Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2018-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
------------------	-----------------	--	-----------	----------	------------------	--------------------	-----------------

GRI 404: OKTATÁS ÉS KÉPZÉS 2016

103-1 2 3 Vezetői megközelítés

A Magyar Telekom Csoport kiemelt hangsúlyt helyez munkatársai folyamatos képzésére és fejlesztésére, a megszerzett tudás alkalmazásának támogatására. A Magyar Telekom Csoport a hazai ICT-szektor meghatározó szervezete. Ebben az ágazatban elengedhetetlen követelmény az új trendek, kutatási eredmények ismerete, alkalmazása munkatársi és vezetői szinten egyaránt. Képzési-fejlesztési stratégiánk a Deutsche Telekommal összhangban, meghatározott üzleti célok képzési vonatkozásai mentén alakul ki. Az üzleti célok képzési vonatkozásainak meghatározását követően meghatározzuk a munkatársi célcsoportok szempontjából leginkább megfelelő képzési programokat. A Csoport Képzési Szinergiák (Group Learning Synergies) azok a közös fókuszú képzési területek, amelyeket csoportszinten meghatározunk és elérhetővé teszünk. Az év során meghatározott időszakokban és meghatározott módszertan mentén követjük az adott programok eredményességét, és szükség esetén változtatunk rajtuk az üzleti és az egyéni fejlődési célokra való hatékonyabb megfelelés érdekében. A képzéseket követően elégedettségmérést végzünk, ahol pedig ez lehetséges, ott mérünk megtérülési (ROI) értéket is. Képzési stratégiánk egyik lényeges hatékonyságnövelő eleme a digitális formában történő tanulás előmozdítása, ezért törekszünk digitális formában történő képzéseink részarányának növelésére. A hatékony munkavégzés támogatásához számos online és tantermi tréning szerepel a képzési kínálatban (pl. Időgazdálkodás, Asszertivitás és konfliktuskezelés stb.). Gondoskodó vállalatként a Magyar Telekom a leépítésre kerülő munkavállalók számára az outplacement program keretében olyan aktivitásokat biztosít, amelyek a távozó munkavállalók munkaerőpiaci reintegrációját támogatják.

404-1 Egy főre jutó éves átlag képzési óraszám

TÁVOKTATÁS ARÁNYA A MAGYAR TELEKOM CSOPORTBAN**EGY FŐRE JUTÓ HALLGATÓI NAPOK SZÁMA A MAGYAR TELEKOM CSOPORTNÁL**

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2018-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés																								
404-1	Egy főre jutó éves átlag képzési óraszám				<p>Közvetlen válasz</p> <p>EGY FŐRE JUTÓ ÉVES ÁTLAG KÉPZÉSI ÓRASZÁM ALKALMAZOTTI KATEGÓRIÁNKÉNTI BONTÁSBAN, MAGYAR TELEKOM CSOPORT 2018 ✓</p> <table border="1"> <caption>EGY FŐRE JUTÓ ÉVES ÁTLAG KÉPZÉSI ÓRASZÁM ALKALMAZOTTI KATEGÓRIÁNKÉNTI BONTÁSBAN, MAGYAR TELEKOM CSOPORT 2018</caption> <thead> <tr> <th>Kategória</th> <th>Magyar Telekom Nyrt.</th> <th>T-Systems Magyarország</th> <th>Makedonski Telekom</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Topvezető (8/0/10)</td> <td>~10</td> <td>~12</td> <td>~12</td> </tr> <tr> <td>Felső vezető (38/0/27)</td> <td>~40</td> <td>~30</td> <td>~30</td> </tr> <tr> <td>Középvezető (34/0/23)</td> <td>~35</td> <td>~25</td> <td>~25</td> </tr> <tr> <td>Munkatárs (29/0/8)</td> <td>~30</td> <td>~10</td> <td>~10</td> </tr> <tr> <td>Szakértő, munkairányító (34/0/18)</td> <td>~35</td> <td>~20</td> <td>~20</td> </tr> </tbody> </table> <p>■ Magyar Telekom Nyrt. ■ T-Systems Magyarország ■ Makedonski Telekom</p> <p>Rendszerátállítás miatt a T-Systems 2018-as oktatási adatai nem elérhetők.</p> <p>A vállalat menedzsmentje több éve arra törekszik, hogy a személyi jellegű ráfordítások közel 1,5-2%-ának megfelelő nagyságú összeget a vezetők és munkatársak képzésére, fejlesztésére fordítson. Üzletági szinten elkészített képzési terv ad iránymutatást az adott év fejlesztési aktivitásaihoz a szakmai képzések, készség- és együttműködés-fejlesztő programok, vezetőfejlesztés, illetve konferenciák tekintetében. A coaching a Magyar Telekomban kiemelt vezetőfejlesztési és kultúraformáló eszköz mind egyéni, mind csoportos fejlesztésként. A vállalati mentoringrendszer kialakításánál a tudásmegosztást és az önfelkészítést állítottuk a középpontba. A Társaság tanulmányi szerződés keretében – anyagi juttatás és munkaidő-kedvezmény biztosításával – támogatja munkatársai állami képzési rendszerben történő tanulási szándékát is. 2018-ban a Magyar Telekom összesen 93 tanulmányi szerződést kötött. Ebből 15 iskolarendszerű képzésre vonatkozott, a többi tanfolyamhoz köthető, illetve kölcsönös kötelezettségeket tartalmazó megállapodás volt.</p> <p>A létszámcsökkentésben érintett munkatársak az outplacement programba történő regisztrációt követően igénybe vehetik a következő szolgáltatásokat: kétnapos, csoportos munkaerőpiaci tréning; aktív álláskereső támogatása; munkaerőpiaci elvárásoknak megfelelő képzések és átképzések anyagi támogatása; személyes pszichológiai és munkajogi tanácsadás; a résztvevők utógondozása, elhelyezkedésük nyomon követése.</p>	Kategória	Magyar Telekom Nyrt.	T-Systems Magyarország	Makedonski Telekom	Topvezető (8/0/10)	~10	~12	~12	Felső vezető (38/0/27)	~40	~30	~30	Középvezető (34/0/23)	~35	~25	~25	Munkatárs (29/0/8)	~30	~10	~10	Szakértő, munkairányító (34/0/18)	~35	~20	~20		✓
Kategória	Magyar Telekom Nyrt.	T-Systems Magyarország	Makedonski Telekom																												
Topvezető (8/0/10)	~10	~12	~12																												
Felső vezető (38/0/27)	~40	~30	~30																												
Középvezető (34/0/23)	~35	~25	~25																												
Munkatárs (29/0/8)	~30	~10	~10																												
Szakértő, munkairányító (34/0/18)	~35	~20	~20																												
404-2	Programok a munkatársak készségfejlesztésére és segítség a munkahelyváltáshoz leépítés esetén	5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség			<p>A vállalat menedzsmentje több éve arra törekszik, hogy a személyi jellegű ráfordítások közel 1,5-2%-ának megfelelő nagyságú összeget a vezetők és munkatársak képzésére, fejlesztésére fordítson. Üzletági szinten elkészített képzési terv ad iránymutatást az adott év fejlesztési aktivitásaihoz a szakmai képzések, készség- és együttműködés-fejlesztő programok, vezetőfejlesztés, illetve konferenciák tekintetében. A coaching a Magyar Telekomban kiemelt vezetőfejlesztési és kultúraformáló eszköz mind egyéni, mind csoportos fejlesztésként. A vállalati mentoringrendszer kialakításánál a tudásmegosztást és az önfelkészítést állítottuk a középpontba. A Társaság tanulmányi szerződés keretében – anyagi juttatás és munkaidő-kedvezmény biztosításával – támogatja munkatársai állami képzési rendszerben történő tanulási szándékát is. 2018-ban a Magyar Telekom összesen 93 tanulmányi szerződést kötött. Ebből 15 iskolarendszerű képzésre vonatkozott, a többi tanfolyamhoz köthető, illetve kölcsönös kötelezettségeket tartalmazó megállapodás volt.</p> <p>A létszámcsökkentésben érintett munkatársak az outplacement programba történő regisztrációt követően igénybe vehetik a következő szolgáltatásokat: kétnapos, csoportos munkaerőpiaci tréning; aktív álláskereső támogatása; munkaerőpiaci elvárásoknak megfelelő képzések és átképzések anyagi támogatása; személyes pszichológiai és munkajogi tanácsadás; a résztvevők utógondozása, elhelyezkedésük nyomon követése.</p>		✓																								
404-3	Rendszeres teljesítményértékelésben és karriermenedzsmentben részesülő munkatársak aránya				<p>2018-tól az üzleti és a személyes sikerességet egyszerre támogató, rugalmas keretrendszer került bevezetésre, amely gyakorlati megvalósulása a growth mindset megközelítésnek, és támogatja az elismerés kultúráját is. A FUTAM az egyéni és az aktuális üzleti igényekhez szervezeti és munkatársi szinten is személyre szabható. Keretet ad a munkavállaló fejlődésének irányításához, értékelés helyett együttműködésen és visszajelzésen alapszik.</p>		✓																								
GRI 405: SOKFÉLELÉS ÉS ESÉLYEGYENLŐSÉG 2016																															
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Sokszinusegi_Politika.pdf			✓																								
405-1	Sokféleség az irányítói testületekben és a munkatársak körében	5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség					✓																								
405-2	A női alapfizetés és a javadalmazás aránya a férfiakéhoz viszonyítva	5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség					✓																								
GRI 406: HÁTRÁNYOS MEGKÜLÖNBÖZTETÉS ELKERÜLÉSE 2016																															
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Sokszinusegi_Politika.pdf	<p>A Magyar Telekom Csoport Működési Kódexe, illetve az Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexe a vállalati megfelelési követelmények összefoglalását tartalmazza, rögzíti a Csoport közös értékeit, és egyben a Telekom erős pozíciójának, reputációjának és sikeres jövőjének záloga is. Az ezekben foglaltak a Magyar Telekom Csoporton belül mindenkire érvényesek a munkatársaktól az igazgatósági tagokig. Ezenfelül a Magyar Telekom Csoport szerződéses partnereinek is kell ismerniük és el kell fogadniuk ezeket az értékeket a beszerzési honlapon való regisztrálásukkor.</p> <p>Annak érdekében, hogy hatékonyan fejleszthessük a Magyar Telekom Sokszínűségi és Esélyegyenlőségi törekvéseit, 2018 januárjában egy anonim, önkéntes alapú munkatársi sokszínűségi és esélyegyenlőségi attitűdfelmérést folytattunk munkatársaink körében. Az eredmények alapját képezték a 2018 elején kialakított Sokszínűségi és Esélyegyenlőségi tervnek.</p>		✓																								
406-1	Hátrányos megkülönböztetéssel kapcsolatos esetek és a megtett intézkedések				<p>2018-ban a vállalattal szemben hátrányos megkülönböztetés miatt nem érkezett bejelentés az illetékes Egyenlő Bánásmód Hatósághoz (EBH).</p>		✓																								

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2018-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minőség
GRI 407: EGYESÜLÉSI JOG ÉS KOLLEKTÍV SZERZŐDÉSHEZ VALÓ JOG 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	3. Beszállítók		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal/objects-beszerzes/doc/mukodesi_kodex_hu.pdf	A Magyar Telekom Csoport Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexében ismeri el a szervezkedési szabadsághoz és a kollektív szerződéshez való alapvető jogot. A Magyar Telekom a nyíltságon és bizalmon alapuló konstruktív párbeszédre és együttműködésre törekszik a munkavállalói érdekképviselőkkel. Az Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexe, illetve a Magyar Telekom vezetésének a munkavállalói érdekképviselőkkel hosszú évek alatt kialakított kapcsolata a garancia ezen jogok tiszteletben tartására. A szerződés, amely bármely fél által három hónapos felmondási idővel felmondható, a vezérigazgatón kívül a Magyar Telekom Nyrt. minden alkalmazottjára érvényes, függetlenül szakszervezeti tagságuktól. A kollektív szerződésben foglalt, bérre vonatkozó feltételeket évente újra kell tárgyalni. A munkavállalók a munkaviszonynak a munkáltató működésével összefüggő okból történő megszüntetése esetén meghatározott összegű többlet-végkielégítésre jogosultak, amely a munkaviszonyuk időtartamától függően változik. A kollektív szerződésen túl a magyarországi egységek munkavállalóira általánosan érvényes A munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény, amely számos megkötést tartalmaz a munkaviszony nem önkéntes megszüntetésére vonatkozóan. A munka törvénykönyve a munkavállalói érdekeket két különböző szervezeten keresztül védi, ezek: a szakszervezet és az Üzemi Tanács. A szakszervezetnek – mint a foglalkoztatás feltételeiről folyó tárgyalásokban a munkavállalók hivatalos érdekképviselői szervének – joga van minden olyan vállalati intézkedésről tájékoztatást kapni, amely jelentősen befolyásolja a munkavállalók érdekeit, és joga van a Magyar Telekom Nyrt. ellen jogi keresetet indítani az olyan foglalkoztatással kapcsolatos magatartásra vonatkozóan, amely valamely foglalkoztatási szabályt sért. Emellett az Üzemi Tanács közvetlenül képviseli a munkavállalói érdekeket a vezetőséggel való kapcsolattartásban, és a vezetőséggel közösen dönt az olyan ügyekben, amelyek a munkatársi jóléti alapokat és intézményeket érintik. Az Üzemi Tanácsot félévente tájékoztatni kell a gazdasági teljesítményünket befolyásoló kérdésekről, valamint a bérek, a foglalkoztatási körülmények és a munkaidő változásairól. Az Üzemi Tanács véleményét ki kell kérni az olyan vállalati intézkedésekről is, melyek a munkavállalókra hatással vannak. Meggyőződésünk, hogy jó kapcsolatot ápolunk a munkavállalóinkkal. Megalakulásunk óta nem volt még példa sztrájkra vagy munkabeszüntetésre.		✓
407-1	Működési területek és beszállítók, ahol az egyesülési jog és kollektív szerződéshez való jog kockázatnak kitett	3. Beszállítók			A vállalatcsoport magyarországi alkalmazottainak összességében mintegy 100%-a dolgozik saját munkáltatóra kiterjedő kollektív szerződés hatálya alatt, a macedón munkavállalókra ez az arány 90,2%.		✓
GRI 408: GYERMEKMUNKA 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	3. Beszállítók		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal/objects-beszerzes/doc/mukodesi_kodex_hu.pdf	A Magyar Telekom Csoport infokommunikációs vállalatként elkötelezett az emberi és szociális jogok mindenkor tiszteletben tartása és támogatása mellett a technológiai fejlődésből és digitalizációból fakadó feladatok terén. Az Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexében nyilvánított irányelveknek megfelelően kiáll a nemzetközi emberi jogi szerződésekben foglalt emberi jogok védelme mellett, így a lelkiismereti és véleményzabadság védelme mellett is. Emellett a vállalat elutasítja a gyermekmunkát, mindenféle kényszermunkát, kötelező munkavégzést, illetve a rendelkezésére álló eszközökkel küzd az emberkereskedelem és a modern kori rabszolgaság minden formája ellen.		✓
408-1	Gyermekmunka szempontjából kockázatos működési területek és beszállítók	3. Beszállítók		https://www.telekom.com/en/corporate-responsibility/assume-responsibility/assume-responsibility/supply-chain-management-355304	A vállalatcsoport globális szállítóinak megfelelőségét a Deutsche Telekom anyavállalati szinten kezeli, és auditokon keresztül monitorozza. További információ a globális szállítók minőségének módszeréről és eredményeiről a Deutsche Telekom oldalán olvasható.		✓
GRI 409: KÉNYSZERMUNKA ÉS KÖTELEZŐ MUNKAVÉGZÉS 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	3. Beszállítók		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal/objects-beszerzes/doc/mukodesi_kodex_hu.pdf	A Magyar Telekom Csoport infokommunikációs vállalatként elkötelezett az emberi és szociális jogok mindenkor tiszteletben tartása és támogatása mellett a technológiai fejlődésből és digitalizációból fakadó feladatok terén. Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexében nyilvánított irányelveknek megfelelően kiáll a nemzetközi emberi jogi szerződésekben foglalt emberi jogok védelme mellett, így a lelkiismereti és véleményzabadság védelme mellett is. Emellett a vállalat elutasítja a gyermekmunkát mindenféle kényszermunkát, kötelező munkavégzést, illetve a rendelkezésére álló eszközökkel küzd az emberkereskedelem és a modern kori rabszolgaság minden formája ellen.		✓
409-1	Kényszermunka és kötelező munkavégzés szempontjából kockázatos működési területek és beszállítók	3. Beszállítók		https://www.telekom.com/en/corporate-responsibility/assume-responsibility/assume-responsibility/supply-chain-management-355304	A vállalatcsoport globális szállítóinak megfelelőségét a Deutsche Telekom anyavállalati szinten kezeli, és auditokon keresztül monitorozza. További információ a globális szállítók minőségének módszeréről és eredményeiről a Deutsche Telekom oldalán olvasható.		✓
GRI 410: BIZTONSÁGI GYAKORLATOK 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/etikakodex.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf			✓
410-1	Biztonsági szolgálatot teljesítő munkatársak emberi jogokat érintő képzése			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/etikakodex.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf	A biztonsági szolgálatot teljesítő munkatársainkra is kiterjedt a 2018-ban minden munkavállalót kötelezően érintő emberi jogi képzés, amely a kötelező munkatársi képzések közé került. Munkakörük vonatkozásában alapvető etikai elvárás és feltétel az emberi jogok tiszteletben tartása, és a Magyar Telekom Csoport munkatársaiként rájuk is kötelező érvénnyel terjednek ki a Magyar Telekom Csoport Üzleti magatartási és Etikai Kódexében, Működési Kódexében, illetve az Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexében foglaltak.		✓
GRI 411: ÓSLAKOSOK JOGAI 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés				A Magyar Telekom Csoport működési területén nem értelmezhető az „öslakos” demográfiai kategória.		✓
411-1	Óslakosokat érintő erőszakos esetek				A Magyar Telekom Csoport működési területén nem értelmezhető az „öslakos” demográfiai kategória.		✓

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2018-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minőség	
GRI 412: EMBERI JOGOK ÉRTÉKELÉSE 2016								
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	3. Beszállítók 5.1. Emberi jogok és esélyegyenlőség		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/etikaikodex.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar_Telekom_Eselyegyenlosegi_Terv_2016_2020.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar-Telekom-politikaja-a-dolgozoi-kapcsolatokrol.pdf				✓
412-1	Emberi jogok szempontjából vizsgált működési területek	3. Beszállítók 4.3 Ügyfeleink bevonása 5.1. Emberi jogok és esélyegyenlőség		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar_Telekom_Eselyegyenlosegi_Terv_2016_2020.pdf	A Deutsche Telekom Csoport tagjaként a Magyar Telekom Csoport minden évben, így 2018-ban is Emberi Jogi és Társadalmi Megfelelőségi Nyilatkozatot tesz, amelyben kinyilvánítja megfelelését az Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexében foglaltaknak, illetve beszámol az esetleges nem megfelelésekről is. 2018-ban a Magyar Telekom Csoport a korábbi évekhez hasonlóan teljes körű megfeleléséről tett nyilatkozatot a teljes magyarországi működésére nézve.		✓	
412-2	Munkatársak képzése az emberi jogi politikákról és a folyamatokról				A 2017-ben megújult Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexében foglaltaknak való megfelelés igényével, illetve az Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata elfogadásának 70. jubileuma előtt tisztelegve 2018 júliusától a Magyar Telekom Nyrt. és a T-Systems Magyarország teljes munkavállalói köre, illetve a Magyar Telekom márkaképviseletében velünk szorosan együtt dolgozó partneri kör számára indítottunk kötelező emberi jogi képzést eTananyag formájában. Összesen 4 ütemben zajlott a képzés, melyet először a vállalat vezetői köre végzett el. A teljes beiskolázotti kör 85,3%-a, míg a belső munkatársi kör 90%-a végezte el a képzést szeptember 18-ig. A tananyag a vállalat munkáltatói, beszerzési, üzemeltetési és értékesítési folyamatai során felmerülő esetleges emberi jogi érintettségekre, kapcsolódó szabályzatokra és panaszkezelési folyamatokra hívja fel a figyelmet. Az eTananyag 2018 végétől bekerült a Magyar Telekom Csoport munkavállalóinak kötelező képzései közé.		✓	
412-3	Jelentős beruházások megállapodásai és szerződésai, amelyek tartalmazzák az emberi jogokra vonatkozó klauzulákat, és amelyeket emberi jogok szempontjából megvizsgáltak	3. Beszállítók		https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal?appid=beszerzes&page=szallitoinak/informaciok/mukodesi_kodex.vm	A szavatossági nyilatkozat a beszállítói szerződések 100%-ának része. A beszerzési szerződésminta, illetve a szponzorációs szerződési minta is tartalmazza az emberi jogok tiszteletben tartására vonatkozó elemeket, illetve ezek a részek a szállítói működési kódexben is szerepelnek.		✓	
GRI 413: HELYI KÖZÖSSÉGEK 2016								
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	2.1 Digitális felzárkóztatás 4.3 Ügyfeleink bevonása 5.2 Munkatársaink bevonása					✓	
413-1	Helyi közösségek bevonása a működésbe, hatásvizsgálatok és fejlesztési programok	2.1 Digitális felzárkóztatás 2.2 ICT a fenntarthatóságért 2.3 Innováció a fenntarthatóságért 2.4 A gyermekek védelme a digitális világban 4.3 Ügyfeleink bevonása 5.2 Munkatársaink bevonása		https://www.telekom.hu/rolunk/vallalat/telekom-a-digitalis-magyarorszagert/partnerseg-a-digitalis-magyarorszagert https://www.facebook.com/DigitalisHid/			✓	
413-2	A működés helyi közösségekre gyakorolt jelen lévő vagy potenciális negatív hatása				A hálózatfejlesztés során a hálózat fizikai kiépítése kellemetlenséget okozhat a lakosság körében.		✓	
GRI 414: BESZÁLLÍTÓK TÁRSADALMI SZEMPONTÚ ÉRTÉKELÉSE 2016								
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	3. Beszállítók					✓	
414-1	Társadalmi követelmények szempontjából vizsgált új beszállítók	3. Beszállítók			2018-ban 325 szállító esett át előminősítésen, mely társadalmi kérdéseket is vizsgált.		✓	
414-2	Negatív társadalmi hatás a beszállítói láncban és a megtett intézkedések	3. Beszállítók			Fenntarthatósági, társadalmi okokra hivatkozva nem bontottunk szerződést egy beszállítóval sem 2018-ban.		✓	
GRI 415: KÖZPOLITIKA 2016								
103-1 2 3	Vezetői megközelítés				A Magyar Telekom Csoport az érdekképviseleti szervezeteken keresztül közvetetten részt vesz a közpolitika alakításában, oly módon, hogy az érdekképviseleti szervezetek – a hatályos szabályozás szerint – lehetőséget kapnak a változtatás alatt lévő jogszabálytervezetek és iparági stratégiai anyagok véleményezésére. A releváns jogszabályokat a szaktárcák és az iparági felügyeletet ellátó szakhatóságok továbbítják az érdekképviseleti szervezetek felé, amelyek a tagvállalatoktól kapott véleményeket, észrevételeket összegzik, és eljuttatják az adott szaktárcához, szakhatósághoz. Ilyen jogszabály-veleményező munka valósul meg többek között a Hírközlési Érdekegyeztető Tanács (HÉT), a Joint Venture Szövetség, az Amerikai Kereskedelmi Kamara (AmCham), a Német–Magyar Ipari és Kereskedelmi Kamara, az Informatikai, Távközlési és Elektronikai Vállalkozások Szövetsége (IVSz) és a Magyar Energiakereskedők Szövetsége tevékenységén keresztül.		✓	
415-1	Részvétel a politikában			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg	A Magyar Telekom Csoport egyetlen vállalata sem nyújtott pénzügyi támogatást politikai pártoknak, politikusoknak és kapcsolódó intézményeknek 2018-ban sem, ami teljes mértékben megfelel a Működési Kódex részletes szabályaiban [2.10] támasztott követelményeknek. Amennyiben ilyen jellegű pénzügyi támogatást nyújtana a vállalat, akkor azt minden esetben a nemzetközi könyvelési szabályoknak megfelelően tenné.		✓	

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2018-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
GRI 416: ÜGYFELEINK EGÉSZSÉGE ÉS BIZTONSÁGA 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	2.4 A gyermekek védelme a digitális világban		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/tarsadalom/egeszseg_es_biztonsag https://www.telekom.hu/rolunk/vallalat/fenntarthatosag/tarsadalom/tarsadalmi_szerepvallalas/gyermekvedelem/norton_family	Annak érdekében, hogy a magyar és a macedón mobiltelefon-előfizető ügyfelek igényeit megfelelően magas színvonalon szolgálják ki a mobiltávközlési hálózatok, 2004 decemberében a magyar szolgáltatók között, 2007 júniusában a montenegrói szolgáltatók között, 2009 júniusában a macedóniai szolgáltatók között kiosztották az UMTS-licencket. Emellett a Magyar Telekom 2011 decemberében jogosultságot szerzett az LTE-szolgáltatás elindítására is, mely szolgáltatás kereskedelmi értékesítése 2012-ben megtörtént. 2017. év végére a 800 MHz-es sávban megszerzett frekvenciahasználati jogosultság lehetővé tette, hogy az ország lakosságának közel 100%-a igénybe vehesse a Magyar Telekom LTE-szolgáltatását. Az LTE-hez kapcsolódó hálózatok telepítése felerősíteti a közösségek érdeklődését az elektromágneses terekkel kapcsolatban, ami megnöveli a téma kezelésével kapcsolatos vállalati stratégia fontosságát.		✓
416-1	A termék- és szolgáltatáskategóriák egészségre és biztonságra gyakorolt hatásainak értékelése				Nem azonosítottunk ilyen hatásokat.		✓
416-2	A termékek és szolgáltatások egészséget és biztonságot érintő, a nem-megfelelőségéből adódó incidensek				A termékek és szolgáltatások egészséget és biztonságot érintő, a nem szabályszerű működésből adódó vagy belső szabályozást érintő incidensek száma alább található: nem szabályszerű működésből adódó bírság vagy büntetés: 0 nem szabályszerű működésből adódó figyelmeztetés: 0 nem szabályszerű működésből adódó belső figyelmeztetés: 0		✓
GRI 417: TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK CÍMKÉZÉSE 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia) 1.2 Környezeti hatások 2.2 ICT a fenntarthatóságért 4.4 Ügyfeleink tájékoztatása		https://www.telekom.hu/lakossagi http://www.telekom.hu/lakossagi/szolgáltatások/mobil http://www.telekom.hu/otthoni http://www.telekom.hu/mobilcsomagok http://www.telekom.hu/uzleti/ T-Systems: http://www.t-systems.hu Kitchen Budapest: http://kitchenbudapest.hu/hu/projects KalászNet: http://www.kalasznet.hu/ Makedonski Telekom: https://www.telekom.mk/prepaid-en.nspk			✓
417-1	Termékek és szolgáltatások címkézésével kapcsolatos követelmények	1.2 Környezeti hatások 1.3. Hulladékok			Az elektromágneses terekkel kapcsolatos információk (SAR-értékek) a készülékek dobozaiban található használati utasításokon kerülnek feltüntetésre, valamint ezen információk a T-pontokban is elérhetők.		✓
417-2	Termékek és szolgáltatások címkézésével kapcsolatos nem-megfelelőségéből származó incidensek				Nem azonosítottunk ilyen jellegű incidenseket.		✓
417-3	Marketingkommunikációs nem-megfelelőségéből származó incidensek				A fogyasztóvédelmi – pl. marketingkommunikációs – szabályok feltételezett megszegése miatt a Gazdasági Versenyhivatal (GVH) előtt 2015-ben egy, míg 2016-ban négy eljárás indult vállalatunkkal szemben, amelyek lezárultak 2017-ben. Két ügyben a GVH határozatban jogsértést állapított meg, amiért 600 M, illetve 35 M Ft bírságot szabott ki. A Magyar Telekom a határozatok bírósági felülvizsgálatát kérte, a közigazgatási perek folyamatban vannak. Két ügy megszüntetéssel zárult, míg egy ügyben a GVH elfogadta a Telekom kötelezettségvállalását, és jogsértés megállapítása nélkül zárta le az ügyet.		✓
GRI 418: ÜGYFELEINK ADATAINAK VÉDELME 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	2.5 Adatvédelem		https://www.telekom.hu/rolunk/adatvedelem			✓
418-1	Az adatvédelem megsértése és adatvesztés miatti megalapozott panaszok	2.5 Adatvédelem			2018-ban is érkeztek a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságtól, illetve közvetlenül az ügyfelektől is megkeresések, panaszok, amelyeket a Magyar Telekom minden esetben kivizsgált, és a vizsgálat eredményéről tájékoztatta mind a panaszos ügyfelet, mind a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot. A panaszok kivizsgálásához kapcsolódóan az érintett folyamatainkat felülvizsgáljuk, és amennyiben szükséges, megfelelően módosítjuk. 2018-ban összesen 17, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos ügyben volt folyamatban a hatóság általi vizsgálat, amelyek közül 9 zárult le 2018-ban. A lezárt ügyek közül 3 esetben nem állapított meg semmilyen jogsértést a hatóság. A panaszok kivizsgálásához kapcsolódóan az érintett folyamatainkat felülvizsgáljuk, és amennyiben szükséges, megfelelően módosítjuk, illetve továbbfejlesztjük.		✓
GRI 419: TÁRSADALMI ÉS GAZDASÁGI MEGFELELÉS 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés			http://www.telekom.hu/rolunk/vallatalrol/iranyelveink/megfeleloseg/a-megfelelosegi-program https://beszerzes.telekom.hu/	A Magyar Telekom Csoport vezetősége és igazgatósága elkötelezett arra, hogy a Magyar Telekom Csoport (továbbiakban: „Magyar Telekom” vagy „Csoport”) minden üzleti tevékenységét a legszigorúbb jogi és etikai normák szerint folytassa. Ezen elkötelezettség eredményeképp alkottuk meg a Magyar Telekom Vállalati megfeleléségi programját (továbbiakban: „Megfeleléségi program”), melynek célja olyan belső kultúra megteremtése, ahol a „tisztesség és megbecsülés” az egyik legfontosabb érték. A Megfeleléségi program minden Magyar Telekom által irányított csoporttagvállalatnál bevezetésre került. A Vállalati megfeleléségi program a Magyar Telekom Csoport minden testületére, szervezetére és munkavállalójára, valamint a tanácsadókra, megbízottakra, képviselőkre és minden olyan személyre vagy szervezetre vonatkozik, aki vagy amely a Csoport vagy annak leányvállalata nevében végez munkát. Elvárjuk továbbá, hogy üzleti partnereink, szállítóink és ügyfeleink hasonlóan etikus módon cselekedve támogassanak bennünket e törekvésben. Ilyenformán a Magyar Telekom Vállalati megfeleléségi programjának bizonyos elemei nemcsak a Magyar Telekom Csoport munkavállalóira vonatkoznak, hanem azokra is, akikkel üzleti kapcsolatban állunk. A Magyar Telekom Vállalati megfeleléségi programja biztosítja, hogy a Csoport az üzleti tevékenységét az alkalmazandó törvények és jogszabályok legmesszemenőbb figyelembevételével és betartásával tudatosan, a legmagasabb szintű képesséssel és elkötelezettséggel folytassa. Ez olyan irányelvek és eljárások megvalósítását kívánja meg, amelyek kezelik a potenciális megfeleléségi kockázatokat, valamint meghatározott folyamatokat vezetnek be a megfeleléség gyanított vagy valós hiányának jelentése, kivizsgálása, nyomon követése és korrekciója érdekében. A Megfeleléségi program elemeit folyamatosan frissítjük az iparág, a működés földrajzi helye, az üzleti körülmények, a kultúra, a kockázatok és a nemzetközi legjobb gyakorlatok figyelembevételével. A Megfeleléségi program tükröződik a Működési Kódexben, melyet minden Magyar Telekom-munkavállaló elfogad, szállítóink számára pedig elérhető a Magyar Telekom Beszerzés weboldalán. A Megfeleléségi program működtetése és figyelemmel kísérése a Csoport megfeleléségi vezető felelőségi körébe tartozik.		✓

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2018-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minőség
419-1	A társadalmi és gazdasági területi törvényeknek és szabályozásoknak való nem-megfelelés				A Magyar Telekom mindent megtesz annak érdekében, hogy megfeleljen a jelenleg hatályban lévő jogszabályi kötelezettségeinek. Az esetleges bírságok, kötelezések elkerülése érdekében – a jogszabályváltozásokból eredő folyamati és informatikai rendszerfejlesztések megvalósításán túlmenően – folyamatos személyes konzultáció segítségével, hatósági szerződésben rögzített megállapodásokkal, illetve nyilatkozat formájában tett vállalásokban rögzített utólagos rendezési tervvel oldjuk meg a felmerülő eltéréseket. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) 2018-ban is több egyedi panaszos, illetve átfogó/általános piacfelügyeleti vizsgálatot folytatott le a Társaságunkkal szemben. Az általános NMHH piacfelügyeleti vizsgálatokban 167,8 millió forint, míg az egyedi előfizetői panaszok alapján indult egyedi hatósági eljárásokban összesen 177,15 millió forint bírság kiszabására került sor. A Kormányhivatalok Járási Hivatalai mint a fogyasztóvédelmi felügyeleti feladatokat ellátó hatóságok is több vizsgálatot folytattak le a Magyar Telekommal szemben 2018-ban, itt a kiszabott bírságok összege összesen 13,275 millió forint volt. Ügyfeleink több esetben fordultak alternatív vitarendezési fórumokhoz, így a média- és hírközlési biztos közreműködésével kezelt ügyek száma 2018-ban 101 db volt, a békéltető testületek közreműködésével kezelt ügyek száma pedig 556 db.		✓
TELEKOMMUNIKÁCIÓSEKTOR-SPECIFIKUS INDIKÁTOROK							
BELSŐ MŰKÖDÉS							
BERUHÁZÁS							
IO 1.	A távközlési hálózat infrastruktúrájára vonatkozó beruházási kiadások ország/régió szerint	A vezérigazgató levele Megközelítésünk 2.1 Digitális felzárkóztatás					✓
IO 2.	A szolgáltatókat az egyetemes szolgáltatási kötelezettség alapján terhelő nettó költségek, amennyiben a szolgáltatás nem nyereséges módon kerül kiterjesztésre adott földrajzi hely vagy alacsony jövedelmű csoportok esetében. Kérjük, írja le a vonatkozó jogszabályi és szabályozói mechanizmusokat.	2.1 Digitális felzárkóztatás		http://www.telekom.hu/rolunk/vallalat/telekom-a-digitalis-magyarorszagert https://www.telekom.hu/lakossagi/szolgáltatások/mobil/domino-dijcsomagok/hello-holnap-dijcsomagok https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatóság/ügyfeleinknek/hello_holnap_dijcsomagok	Az egyetemes szolgáltatásnak való megfelelés keretében Magyarországon 2018 végéig minden magyar háztartásban elérhetővé tesszük a szélessávú internetet. Szolgáltatásainkhoz emellett a piaci árhoz képest alacsonyabb összegű, kedvezőbb tarifacsomagban férhetnek hozzá fogyatékkal élő ügyfeleink, illetve választott családtagjuk-segítőjük a hello holnap! díjcsomagokon keresztül.		✓
EGÉSZSÉG ÉS BIZTONSÁG							
IO 3.	Az oszlopok, bázisállomások, kábelek létesítésében, üzemeltetésében és karbantartásában és az egyéb, telephelyen kívül végzett tevékenységekben részt vevő kiszálló személyzet egészségét és a biztonságát nem veszélyeztető munkavégzésének biztosítására tett intézkedések. A vonatkozó egészségvédelmi és munkabiztonsági kérdések magukban foglalják a magasban történő munkavégzéssel, az áramütéssel, az EMF- és rádiófrekvenciás mezőkkel, valamint a veszélyes vegyi anyagokkal kapcsolatos kockázatokat.			https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatóság/társadalom/egeszseg_es_biztonsag	A bázisállomásokon az alkalmazott gyakorlat szerint az eszközöket minden esetben úgy telepítik, hogy az antennák előtti térben munkavállalók lehetőség szerint ne tartózkodhassanak, munkát ebben a zónában ne lehessen és ne is kelljen végezni, áthaladási útvonalak ezt a térrészt ne keresztezzék. Amennyiben rendkívüli esetben mégis az antennák előtti áthaladás vagy munkavégzés szükséges – ami többnyire külső vállalkozók esetében fordul elő, például épületek külső felújításakor –, akkor rendelkezésre áll a biztonsági távolságok értéke. Szükség esetén helyszíni mérések elvégzésének lehetősége is adott, illetve indokolt esetben az antennák átmeneti áthelyezésére vagy az adóteljesítmény megfelelő mértékű csökkentésére is sor kerülhet. Amennyiben az antennák közelében munkát végző Magyar Telekom-alkalmazottak ismeretlen rádiófrekvenciás jelforrással találkoznak, úgy a számukra biztosított RADMAN személyi sugárzásdetektorral határozzák meg a biztonságos zóna határát, így elkerülve az esetleg felmerülő egészségügyi kockázatokat. A Magyar Telekom mobilhálózatának a mindenkor törvényi határértékeknek való megfelelését – szükség esetén – független mérésügyi testületek ellenőrzik és tanúsítják. A vállalat minden egyes bázisállomás-létesítés, illetve toronytelepítés előtt a releváns szabályozások által előírt folyamatok szerint jár el, egyeztet és együttműködik az érintettekkel. Ahol erre igény merül fel, ott lakossági fórum keretében törekszik a megegyezés kialakítására.		✓
IO 4.	Az ICNIRP (Nemzetközi Nem-ionizáló Sugárvédelmi Bizottság) kézi készülékek rádiófrekvenciás (RF) kibocsátásával kapcsolatos expozícióra vonatkozó szabványok			https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatóság/társadalom/egeszseg_es_biztonsag	Magyarországon az elektromágneses terekkel kapcsolatos határértékeket az ICNIRP (International Commission on Non-Ionising Radiation Protection) irányelvei alapján állapították meg, melyek számos európai ország gyakorlatán, illetve az Európai Bizottság 1999/EC/519 ajánlásán alapulnak. Az ICNIRP-irányelvek alapján 2004 augusztusában életbe léptetett magyar rendelet (63/2004 [VII. 26.] ESzCsM) eredményeképpen Magyarországon a jogi helyzet megfelel az EU elektromágneses terekkel kapcsolatos szabályozásainak.		✓
IO 5.	Az ICNIRP (Nemzetközi Nem-ionizáló Sugárvédelmi Bizottság) bázisállomások rádiófrekvenciás (RF) kibocsátásával kapcsolatos expozícióra vonatkozó szabványok			https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatóság/társadalom/egeszseg_es_biztonsag	Magyarországon az elektromágneses terekkel kapcsolatos határértékeket az ICNIRP (International Commission on Non-Ionising Radiation Protection) irányelvei alapján állapították meg, melyek számos európai ország gyakorlatán, illetve az Európai Bizottság 1999/EC/519 ajánlásán alapulnak. Az ICNIRP-irányelvek alapján 2004 augusztusában életbe léptetett magyar rendelet (63/2004 [VII. 26.] ESzCsM) eredményeképpen Magyarországon a jogi helyzet megfelel az EU elektromágneses terekkel kapcsolatos szabályozásainak.		✓
IO 6.	A kézi készülékek fájlagosan elnyelt teljesítményére (SAR) vonatkozó politikák és gyakorlatok			https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatóság/társadalom/egeszseg_es_biztonsag	A Deutsche Telekom-vállalatcsoporton belül az elektromágneses terekkel (electromagnetic fields, EMF) kapcsolatos kérdéseket az EMF-témához kapcsolódó célkitűzésekben, az úgynevezett EMF-politikai ajánlásokban kezelik, kiemelve az átláthatóságot, az információs szolgáltatást, a kutatás támogatását, illetve az ez utóbbiban való részvételt. Az elektromágneses terekkel kapcsolatos információk (SAR-értékek) a készülékek dobozaiban lévő használati utasításokon felül a webshopban, az eszközökre vonatkozó részletes információk között is megtalálhatók.		✓

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2018-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés																																																						
INFRASTRUKTÚRA																																																													
IO 7.	Az oszlopok és átviteli telephelyek létesítésére vonatkozó politikák és gyakorlatok, ideértve az érdekelt felekkel történő konzultációt, telephelymegosztást és a vizuális hatás mérséklésére tett kezdeményezéseket. Írja le a konzultációk értékelésére vonatkozó megközelítést, ahol lehet, számszerűsítve.	1.2 Környezeti hatások			A vállalat minden egyes bázisállomás-létesítés, illetve toronytelepítés előtt egyeztet és együttműködik az érintettekkel. Ahol erre igény merül fel, ott lakossági fórum keretében törekszik a megegyezés kialakítására.		✓																																																						
IO 8.	Az egyedülálló, megosztott és a meglévő létesítmények száma és százalékos aránya.	1.2 Környezeti hatások					✓																																																						
HOZZÁFÉRÉS BIZTOSÍTÁSA																																																													
TÁVKÖZLÉSI TERMÉKEKHEZ ÉS SZOLGÁLTATÁSOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS: DIGITÁLIS SZAKADÉK ÁTHIDALÁSA																																																													
PA 1.	A távközlési infrastruktúra elhelyezésére, a távközlési termékekhez és szolgáltatásokhoz való hozzáférésre vonatkozó politikák és gyakorlatok a távoli és alacsony népsűrűségű területek vonatkozásában. A leírásnak tartalmaznia kell az alkalmazott üzleti modell magyarázatát.	2.1 Digitális felzárkóztatás		https://www.telekom.hu/rolunk/vallalat/telekom-a-digitalis-magyarorszagert/partnerseg-a-digitalis-magyarorszagert			✓																																																						
PA 2.	A távközlési infrastruktúra elhelyezésére, a távközlési termékekhez és szolgáltatásokhoz való hozzáférésre vonatkozó politikák és gyakorlatok a nyelv, a kultúra, az írástudatlanság, az oktatás hiánya, a jövedelem, a fogyatékos és az életkor vonatkozásában. A leírásnak tartalmaznia kell az alkalmazott üzleti modell magyarázatát.	2.1 Digitális felzárkóztatás 2.4 A gyermekek védelme a digitális világban		https://www.telekom.hu/rolunk/vallalat/telekom-a-digitalis-magyarorszagert/partnerseg-a-digitalis-magyarorszagert https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek/hello_holnap_dijcsomagok			✓																																																						
PA 3.	A távközlési termékek és szolgáltatások rendelkezésre állását és megbízhatóságát biztosító politikák és gyakorlatok, illetve azok számszerűsítése, amennyiben lehetséges, adott időszakra, helyre és a leállások idejére vonatkozóan.			https://www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások/aszf	A Magyar Telekom Nyrt. az interneten és az ügyfélszolgálatokon is elérhető Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) alapján biztosítja ügyfelei jogait a szolgáltatás rendelkezésre állásával és a hibák elhárításával kapcsolatban. Ebben kinyilvánítja, hogy a közzétett minőségi célértékeinek megfelel a szolgáltatás nyújtása során a szolgáltatás teljes területén, ezt mérésekkel ellenőrzi, és a mérések metódusát közzéteszi. A vállalat itt rögzíti a nyújtott szolgáltatások minőségi célértékeit is, melyeknek teljesülését folyamatosan méri, és évente mindenki számára elérhetővé teszi. Az ügyfelek részére meghatározott folyamat során történik a hibakezelés – többek között az ÁSZF-ben rögzített jogainak megfelelően – a hiba észlelése és a vállalatnál történő rögzítése után. A Magyar Telekom folyamatosan fejlesztett műszaki megoldásokkal, biztonsági rendszerekkel, tartalékeszközökkel törekszik a rendelkezésre állás folyamatosságának biztosítására, célként kitűzve az ügyfélélmény növelését.		✓																																																						
PA 4.	A távközlési termékek és szolgáltatások elérhetőségének számszerűsítése a szolgáltató működési területén. Például: ügyfélszám/piaci részesedés, megcélozható piac, a lefedett lakosság százaléka, a lefedett földrajzi terület.	A Magyar Telekom Csoport összefoglaló működési adatai 2.1 Digitális felzárkóztatás		https://www.telekom.hu/rolunk/vallalat/telekom-a-digitalis-magyarorszagert/partnerseg-a-digitalis-magyarorszagert https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek/hello_holnap_dijcsomagok	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">SZOLGÁLTATÁSOK RENDELKEZÉSRÉ ÁLLÁSA ✓</th> </tr> <tr> <th>Éves rendelkezésre állás (%)</th> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kábeltelevízió analóg/digitális</td> <td>99,94/99,90</td> <td>99,93/99,84</td> <td>99,97/99,89</td> <td>99,97/99,90</td> <td>99,98/99,50</td> </tr> <tr> <td>SatTV</td> <td>99,948</td> <td>99,924</td> <td>99,92</td> <td>99,90</td> <td>99,91</td> </tr> <tr> <td>IPTV</td> <td>99,83</td> <td>99,898</td> <td>99,85</td> <td>99,82</td> <td>99,84</td> </tr> <tr> <td>Vezetékes internet (ADSL/GPON/KábelNet)</td> <td>99,89/99,90/99,86</td> <td>99,90/99,97/99,92</td> <td>99,88/99,96/99,90</td> <td>99,89/99,96/99,90</td> <td>99,90/99,95/99,92</td> </tr> <tr> <td>Mobilinternet (2G/3G/4G)</td> <td>99,66/99,74/99,67</td> <td>99,66/99,74/99,67</td> <td>99,56/99,79/99,35</td> <td>99,902</td> <td>99,893</td> </tr> <tr> <td>Telefon/VoIP/VoCa</td> <td>99,94/99,88/99,90</td> <td>99,94/99,92/99,91</td> <td>99,94/99,90/99,91</td> <td>99,94/99,93/99,92</td> <td>99,94/99,93/99,95</td> </tr> <tr> <td>Mobiltelefon (2G/3G/4G)</td> <td>99,907/99,883/99,849</td> <td>99,907/99,883/99,849</td> <td>99,907/99,901/99,844</td> <td>99,91</td> <td>99,906</td> </tr> </tbody> </table>	SZOLGÁLTATÁSOK RENDELKEZÉSRÉ ÁLLÁSA ✓						Éves rendelkezésre állás (%)	2014	2015	2016	2017	2018	Kábeltelevízió analóg/digitális	99,94/99,90	99,93/99,84	99,97/99,89	99,97/99,90	99,98/99,50	SatTV	99,948	99,924	99,92	99,90	99,91	IPTV	99,83	99,898	99,85	99,82	99,84	Vezetékes internet (ADSL/GPON/KábelNet)	99,89/99,90/99,86	99,90/99,97/99,92	99,88/99,96/99,90	99,89/99,96/99,90	99,90/99,95/99,92	Mobilinternet (2G/3G/4G)	99,66/99,74/99,67	99,66/99,74/99,67	99,56/99,79/99,35	99,902	99,893	Telefon/VoIP/VoCa	99,94/99,88/99,90	99,94/99,92/99,91	99,94/99,90/99,91	99,94/99,93/99,92	99,94/99,93/99,95	Mobiltelefon (2G/3G/4G)	99,907/99,883/99,849	99,907/99,883/99,849	99,907/99,901/99,844	99,91	99,906		✓
SZOLGÁLTATÁSOK RENDELKEZÉSRÉ ÁLLÁSA ✓																																																													
Éves rendelkezésre állás (%)	2014	2015	2016	2017	2018																																																								
Kábeltelevízió analóg/digitális	99,94/99,90	99,93/99,84	99,97/99,89	99,97/99,90	99,98/99,50																																																								
SatTV	99,948	99,924	99,92	99,90	99,91																																																								
IPTV	99,83	99,898	99,85	99,82	99,84																																																								
Vezetékes internet (ADSL/GPON/KábelNet)	99,89/99,90/99,86	99,90/99,97/99,92	99,88/99,96/99,90	99,89/99,96/99,90	99,90/99,95/99,92																																																								
Mobilinternet (2G/3G/4G)	99,66/99,74/99,67	99,66/99,74/99,67	99,56/99,79/99,35	99,902	99,893																																																								
Telefon/VoIP/VoCa	99,94/99,88/99,90	99,94/99,92/99,91	99,94/99,90/99,91	99,94/99,93/99,92	99,94/99,93/99,95																																																								
Mobiltelefon (2G/3G/4G)	99,907/99,883/99,849	99,907/99,883/99,849	99,907/99,901/99,844	99,91	99,906																																																								

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2018-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
PA 5.	A népesség alacsony jövedelmű vagy semmilyen bevételi forrással nem rendelkező tagjainak biztosított és általuk használt távközlési termékek és szolgáltatások száma és típusa. Kérjük a fogalmak pontos meghatározását. Kérjük, hogy példákon keresztül mutassa be az árképzéssel kapcsolatos megközelítésüket, pl. a beszélgetések/adatátvitel percdíja a különböző távoli, alacsony jövedelmű és gyéren lakott területeken.	A Magyar Telekom Csoport összefoglaló működési adatai 2.1 Digitális felzárkóztatás		https://www.telekom.hu/rolunk/vallalat/telekom-a-digitalis-magyarorszagert/partnerseg-a-digitalis-magyarorszagert			✓
PA 6.	A távközlési termékek és szolgáltatások havária- és katasztrófhelyzetekben történő biztosítására és fenntartására irányuló programok leírása.	Megközelítésünk 2.2 ICT a fenntarthatóságért					✓

TARTALOMHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS

PA 7.	A távközlési termékekhez és szolgáltatásokhoz való hozzáférés kezeléséhez fűződő emberi jogokkal kapcsolatos politikák és gyakorlatok.	2.4 A gyermekek védelme a digitális világban		http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/etikaikodex.pdf	Az elektronikus adat hozzáférhetlenné tétele kényszerintézkedést az új Btk., vagyis a 2012. évi C. törvény a Büntető törvénykönyvről vezetett be. Az intézkedés legfontosabb szabályait a büntetőeljárásról szóló 1998. évi XIX. törvény (Be.) 158/B–D §-a rendezi. A Be. az intézkedés két formáját különbözteti meg: az elektronikus adat eltávolítását, melyre a tárhelyszolgáltatók kötelezettek első körben, illetve az elektronikus adathoz való ideiglenes és végleges hozzáférés megakadályozását, melyre a hírközlési szolgáltatók kötelezettek. A köztudatra üldözendő bűncselekmények meghatározott köre esetén a weboldalak blokkolása vagy szűrése tehát a Be. által alkalmazott intézkedés szerint történik: az elektronikus adat ideiglenes hozzáférhetlenné tételét a bíróság rendelheti el elektronikus adathoz való hozzáférés ideiglenes megakadályozásával. Ennek az intézkedésnek a célja eredetileg nyilvánvalóan az volt az új büntető törvénykönyv megalkotásakor, hogy bizonyos súlyos esetek felmerülésekor (gyermekpornográfia, állam elleni bűncselekmény vagy terrorcselekmény fennforgása esetén) ne kelljen a jogerős ítéletig vámi a tartalom blokkolására. Az egyes büntetőjogi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi LXXVI. törvény jelentősen kibővítette azon bűncselekmények körét, melyek esetében – bírósági határozattal – az ideiglenes hozzáférhetlenné tétel kötelező. Ma már ilyen a kábítószer-kereskedelem, a kóros szenvedélykeltés, a kábítószer készítésének elősegítése, a kábítószerrel való visszaélés, az új pszichoaktív anyaggal visszaélés, a gyermekpornográfia, az állam elleni bűncselekmény, a terrorcselekmény vagy a terrorizmus finanszírozása is, ha egy elektronikus adat e bűncselekményekkel áll összefüggésben. Az ideiglenes hozzáférhetlenné tétel kapcsán annak technikai lebonyolításáért a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) és az internetszolgáltatók a felelősek. 2013-ban a fent említett kényszerintézkedés bevezetése után jelent meg a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény 36/G. § szakaszán a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) hasonló eljárása, miszerint az állami adóhatóság – bírósági közreműködés nélkül is – elrendelheti az ideiglenes hozzáférhetlenné tételét annak az elektronikus hírközlő hálózat útján közzétett adatnak, amelynek hozzáférhetővé tétele vagy közzététele tiltott szerencsejáték-szervezést valósít meg. A NAV határozatán alapuló ideiglenes hozzáférhetlenné tétel akár 365 napig tarthat. 2015. január 1-jétől az emberi alkalmazásra kerülő gyógyszerekről és egyéb, a gyógyszerpiacot szabályozó törvények módosításáról szóló 2005. évi XCV. törvény alapján az Országos Gyógyszerészeti és Élelmezés-egészségügyi Intézet (OGYÉI) is felhatalmazást nyert hamis vagy nem engedélyezett gyógyszerek esetén az elektronikus adat ideiglenes hozzáférhetlenné tételének elrendelésére, azaz kérheti a weboldal tárhelyszolgáltatóját, hogy a kifogásolt oldalt távolítsa el. A hasonlóság a bíróság és a NAV által elrendelhető intézmény között annyira erős, hogy a végrehajtásért egyaránt a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság felelős. Az NMHH az Eht., vagyis az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 159/B. § (3) bekezdése alapján 2014. január 1-jétől működteti a központi elektronikus hozzáférhetlenné tételi határozatok adatbázisát (KEHTA), és a működtetés céljából feldolgozza az oda bevitt adatokat. Ez az adatbázis tartalmazza tehát azokat a bírósági vagy NAV által hozott határozatokat, melyek a blokkolandó weboldalak címét tartalmazzák. A KEHTA-hoz minden elektronikus hírközlési szolgáltatóknak kötelező csatlakoznia, és ezáltal minden előfizetőjének elérhetlenné kell tennie a tiltott weboldalakat. Ezeket az oldalakat tehát a törvényi előírások szerint a Magyar Telekom is blokkolja.			✓
-------	--	--	--	---	--	--	--	---

ÜGYFÉLKAPCSOLATOK

PA 8.	Az EMF-fel kapcsolatos témák nyilvános kommunikációjára vonatkozó politikák és gyakorlatok (ideértve az értékesítési pontokon biztosított információkat, anyagokat).			https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/tarsadalom/egeszseg_es_biztonsag	A három mobilszolgáltató együttműködésének eredményeként 2006-ban létrejött információs célú EMF-portálon (http://www.emfportal.hu) kérdések tehetőek fel EMF-témakörben, megtekinthetők a legfrissebb, a témára vonatkozó hírek, valamint az operátorok által külső szervezetekkel végzetett EMF-célú mérések és kutatások eredményei.		✓
PA 9.	Az elektromágneses mezők kutatására fordított összes program és tevékenység költsége/összege. Ez tartalmazza a jelenleg finanszírozott/támogatott programok leírását.			https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/tarsadalom/egeszseg_es_biztonsag	A mobilátvív-közlés feltételezett egészségügyi hatásait már több mint huszonöt éve kutatják és elemzik. A tudományos kutatások a mai napig nem tudták igazolni, hogy a mobilátvív-közlésnek bármiféle negatív egészségügyi hatása volna az emberi szervezetre. Az eddigi legnagyobb ilyen kutatás, a WHO-IARC (International Agency for Research on Cancer) 13 ország részvételével szervezett INTERPHONE projektje 2011-ben lezárult. A WHO-IARC az INTERPHONE projektet követően, 2011. május 31-én lehetséges emberi rákkeltőként, azaz a 2B csoportba sorolta be a rádiófrekvenciás elektromágneses tereket. A WHO-IARC munkacsoport elnöke szerint „a bizonyítékok elég erősek, hogy alátámasszák a 2B besorolást, valamint azt a következtetést, hogy lehet valamennyi kockázat. Emiatt a mobiltelefonok és a rákkockázat közötti kapcsolatot tovább kell vizsgálni.” Jelenleg a 2B csoportba besorolt ágensek többek között a feketekávé, a benzin, a benzinmotorok kipufogógáza, a nikkel és ótvözetek, a talkumos hintőpor, a hálózati frekvenciájú mágneses tér és a mobiltelefon-használat is. A Magyar Telekom a GSM Association-tagságán keresztül közvetetten hozzájárult a mobilhálózatok egészségügyi hatásait vizsgáló független kutatások előrehaladásához. Minden Deutsche Telekomhoz tartozó nemzeti társaság elkötelezett a független kutatások támogatásában, melyek bővítik az ismereteket az elektromágneses terek hatásaival kapcsolatban. A Deutsche Telekom Csoport világszinten az egyik legnagyobb támogatója az ilyen irányú kutatásoknak.		✓

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2018-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
PA 10.	A díjak és tarifák egyértelműségére tett kezdeményezések.	4.4 Ügyfeleink tájékoztatása		https://www.telekom.hu/lakossagi http://www.telekom.hu/lakossagi/szolgaltatasok/mobil http://www.telekom.hu/otthoni http://www.telekom.hu/mobilcsomagok http://www.telekom.hu/uzleti/ T-Systems: http://www.t-systems.hu Kitchen Budapest: http://kitchenbudapest.hu/hu/projects KalászNet: http://www.kalasznet.hu/ Makedonski Telekom: https://www.telekom.mk/prepaid-en.nsp			✓
PA 11.	Az ügyfelek tájékoztatására irányuló kezdeményezések a termékjellemzőkkel és alkalmazásokkal kapcsolatban, melyek elősegítik a felelős, hatékony, költséghatékony és környezetvédelmi szempontból előnyös használatot.	1. Klíma- és környezetvédelem 2.2 ICT a fenntarthatóságért 2.3 Innováció a fenntarthatóságért		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek/fenntarthato_keszulekek http://www.t-systems.hu/a-t-systemsrol/iranyelveink/gyartoi-tajekoztato			✓
TECHNOLÓGIAALKALMAZÁSOK							
ERŐFORRÁS-HATÉKONYSÁG							
TA 1.	Példák a vállalat által biztosított távközlési termékek és szolgáltatások forrásfelhasználásának hatékonyságára vonatkozóan.	1.1 Kibocsátások és energiahatékonyság 2.2 ICT a fenntarthatóságért					✓
TA 2.	Példák azon távközlési termékekre, szolgáltatásokra és alkalmazásokra, melyek lehetőséget biztosítanak a fizikai megvalósítás kiváltására (például telefonkönyv felváltása adatbázissal vagy utazás kiváltása webalapú vagy videókonferencia-beszélgetéssel)	1.1 Kibocsátások és energiahatékonyság		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek			✓
TA 3.	A fentiekben felsorolt távközlési termékek és szolgáltatások ügyfelek általi használata eredményeként bekövetkező szállítási és/vagy forrás-változásokkal kapcsolatos intézkedések leírása. Példák a méretre, piaci méretre vagy potenciális megtakarításra vonatkozóan.	1.1 Kibocsátások és energiahatékonyság 2.2 ICT a fenntarthatóságért		https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek			✓
TA 4.	A fentiekben felsorolt távközlési termékek és szolgáltatások ügyfelek általi használata eredményeként bekövetkező ellentétes irányú hatásra (indirekt következményre) vonatkozó becslések leírása, illetve a jövőbeli előrelépést szolgáló tanulságok leírása. Ez lehet társadalmi és környezeti hatás is.	1.1 Kibocsátások és energiahatékonyság 2.2 ICT a fenntarthatóságért					✓
TA 5.	A szellemi tulajdonhoz fűződő jogokra és a nyílt forrású technológiákra vonatkozó gyakorlatok leírása.				A szellemi tulajdon védelmét a Magyar Telekom tiszteletben tartja, a vonatkozó törvényi előírásokat betartja. Minden, a Magyar Telekom által használt szoftver legális forrásból származik.		✓