

A photograph of two young women sitting outdoors at what appears to be a music festival. The woman on the left has long brown hair and is wearing a purple and blue patterned top. The woman on the right has long brown hair and is wearing a denim skirt; she is holding a smartphone and looking at it. She has a yellow festival wristband on her left wrist with the year '2018' visible. The background is filled with green foliage and out-of-focus lights, suggesting a festival atmosphere.

# FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS

# 2018



EGYÜTT. VELED





### 3. BESZÁLLÍTÓK



5 NEMEK KÖZÖTTI EGYENLŐSÉG



6 TISZTA VÍZ ÉS ALAPVETŐ KÖZTISZTASÁG



8 TISZTESSÉGES MUNKA ÉS GAZDASÁGI NÖVEKEDÉS



9 IPAR, INNOVÁCIÓ ÉS INFRASTRUKTÚRA



10 EGYENLŐTLENSÉGEK CSÖKKENTÉSE



12 FELELŐS FOGYASZTÁS ÉS TERMÉLÉS



13 FELLEPÉS AZ ÉGHŐJELÁTVALTOZÁS ELLEN



14 ÓCEÁNOK ÉS TENGEREK VÉDELME



15 SZÁRASFÖLDI ÖKOSZISZTÉMÁK VÉDELME



A Magyar Telekom számára fontos a korrupció elleni fellépés és az etikus magatartás, ezért szállítóitól elvárja, hogy elfogadják antikorrupciós nyilatkozatát, a Szállítói Működési Kódexet és a Magyar Telekom Koltánpolitikáját. Ezen előírásokat a szerződés előfeltételeként minden beszállítónak meg kell ismernie, el kell fogadnia, és meg kell felelnie az azokban rögzített elvárásoknak.

A Magyar Telekom Csoport méreténél fogva jelentős hatással van a gazdaság többi szereplőjére is, ezért felelősége nem korlátozható a vállalat határain belülre. Emellett kockázatkezelési szempontból is lényeges, hogy olyan szállító partnerekkel lépjen üzleti kapcsolatba, melyeknek gazdasági, társadalmi, környezeti teljesítménye megfelelő. Ennek érdekében a vállalatcsoport fenntarthatósági szempontból is menedzseli szállítói kapcsolatát.

A szállítók referenciái, gazdasági helyzete, minőségi és fenntarthatósággal kapcsolatos képességei – a Beszerzési és logisztikai igazgatóság internetes honlapján működtetett – előminősítő rendszerben kerülnek értékelésre. Ez a szállítói előminősítési rendszer biztosítja minden regisztrált szállító részére a fenntarthatósági szempontú kérdőív kitöltését és annak kiértékelését is. Az eredmények segítenek a kockázatok feltárásában, és a szállítókkal történő közös fejlesztés lehetőségét is biztosítják. A minősítési eredmények fontos tényezői a szállítókiválasztási folyamatnak.

A termékeket és szolgáltatásokat a vállalat minősített szállítóktól szerzi be. A regisztrált szállítókat a kérdőív kitöltését követően online módon azonnal tájékoztatjuk a szállítóminősítés során elért eredményeikről. 2018-ban a megrendelések értékének több mint 88%-át ✓előminősített külső szállítóktól szereztük be, 918 ✓partneren keresztül.

A Magyar Telekom 2016–2020-ig tartó fenntarthatósági stratégiájának egyik pillére, hogy a fenntarthatóság iránti elkötelezettségünket hangsúlyosabban közvetítsük a mindennapi üzletvitelünkben aktívan szerepet játszó beszállítók irányába. Ez csak úgy lehetséges, ha új és ambiciózus célokat tűzünk ki, és ha minden érintett bevonásával követjük a legjobb gyakorlatokat. Ezért hoztuk létre a Magyar Telekom Fenntarthatósági webauditját, amely egy környezeti, társadalmi és üzleti etikai egységekből álló kérdéssorozat.

Az értékelésben külön figyelmet kap, hogy a beszállítók saját partnereiktől is elvárják-e bizonyos fenntarthatósági irányelvek teljesülését. A kapott válaszoknál az adott beszállító iparág szerinti súlyozással kapja meg a végleges pontszámát. 2018-ban a felmérésben 22 vállalat vett részt közvetlenül, ami a beszerzési érték 26,42%-ának ✓felel meg (2015-ben ez az érték 10,86%, 2016-ban 3,83%, 2017-ben 21,07% volt). A válaszadókat értesítettük eredményeikről, és témakörök szerint is visszajelzést kaptak teljesítményükről. Ezenfelül még részletesebb tájékoztatást adtunk e-mailben vagy telefonon azon partnereknek, akik erről külön érdeklődtek. 2018 során egyetlen szállító esetében sem találtunk értékeléseink alapján nemmegfelelőséget, így incidenskezelési folyamat indítására nem került sor. A Magyar Telekom mindennapjaiban elkötelezetten, proaktívan és átlátható módon tesz azért, hogy a fenntarthatóság az identitásának

részévé váljon, és képessé tegye partnereit is a fenntartható fejlődésben való tudatos részvételre. Ezért kifejezetten örülünk együttműködésünknek, melynek keretében jobban megismerhettük a vállalatok fenntarthatósági működési kereteit.

A 2017-ben értékelt legjobb 3 beszállítót a XIX. Fenntarthatósági Kerekasztal-beszélgetés keretében jutalmaztuk 2018. június 14-én. A rendezvényen „A Magyar Telekom TOP3 fenntartható beszállítója 2017” címben részesült a Cisco International Limited, amely vállalat kiemelkedően figyel beszállítóinak fenntarthatósági szempontok alapján való kiválasztására; a Huawei Technologies Hungary Kft., amely vállalatirányításában mélyen integrálta a fenntarthatósági aspektusokat; valamint a Capgemini Magyarország Kft., amelynek működése példaértékű üzleti etikai és antikorrupciós szempontból.

Aktív beszállítóink fenntarthatósági értékelésére a nemzetközi szinten ismert és működő, illetve a DT által is használt és támogatott EcoVadis értékelő rendszert alkalmazzuk. Stratégiaileg kiemelten fontos és nagy kockázati tényezővel rendelkező beszállítóinkat hívjuk meg, hogy az EcoVadis részletes szempontrendszer alapján nyilatkozzanak működési gyakorlatokról. Ennek keretében közvetlenül 6, közvetve pedig 11 beszállítónk rendelkezik érvényes értékeléssel társadalmi, környezetvédelmi, gazdasági és fenntartható beszerzési szempontok alapján. Ezek a beszállítók az éves megrendelési érték 45,06%-át ✓adták, mely érték 2015-ben 37,42%, 2016-ban 33,23%, 2017-ben 40,59% volt. Az EcoVadis-értékelések két évig érvényesek, így a 2017-ben és 2018-ban értékelt beszállítókat vettük figyelembe.

A fenntartható szállítóilánc-menedzsment folyamatáról elérhető egy – a Magyar Telekom minden munkavállalója által hozzáférhető – online tananyag, illetve ezen témákban 2018-ban több csatornán is tájékoztattuk érintett kollégáinkat. A belső, intranetes felületen elérhető oktatási anyag tartalmazza az összes folyamatot, azok részletes leírását és a témák szerinti kontaktokat.

A 2016–2020 közötti időszakra vonatkozó fenntarthatósági stratégia egyik kiemelt prioritású eleme, hogy a Magyar Telekom fenntarthatóság iránti elkötelezettsége váljon beszállítóink üzletének részévé, és csökkenjen beszállítóink CO<sub>2</sub>-kibocsátása.

A fenntartható beszállítóiláncmenedzsment-folyamat részeként, a hatékony működés támogatásához létrehoztunk egy munkacsoportot, melynek tagjai felelősek és eljárnak a beszállítókkal kapcsolatosan felmerülő incidensek, a negatív környezeti, munkagyakorlati, emberi jogi vagy társadalmi hatások esetén. A munkacsoport állandó tagjai a Vállalati fenntarthatósági központ, a Beszerzési, logisztikai és ingatlan menedzsment igazgatóság és a Társaságirányítási és általános jogi osztály munkatársai, kiegészítve az incidensben érintett megrendelő szervezet munkatársaival és az incidenst kiváltó téma szakértőivel. A munka támogatására került kialakításra az incidenskezelési folyamat, amely meghatározza az ilyen esetekben szükséges teendőket. Az incidenskezelési folyamat vizsgálja a kiváltó eseményt, a beszállító stratégiai fontosságát, az adott eset súlyosságát, elemzi a beszállító reakcióját, és útmutatást ad a megoldási lehetőségekre. Ilyen folyamatra 2018-ban nem került sor, mert a vizsgálatok nem tártak fel negatív környezeti, munkagyakorlati, emberi jogi vagy társadalmi nemmegfelelőséget. Ezért 2018-ban nem került sor beszállítói szankcionálásra vagy szerződésbontásra sem.

A Magyar Telekom Szállítói Működési Kódexe az alábbi irányelveket és dokumentumokat tartalmazza:

- Működési Kódex
- Emberi Jogok és Alapelvek Kódexe
- Sokszínűségi Politika
- A Magyar Telekom Csoport Környezetvédelmi Politikája
- Pénzügyi Etikai Kódex
- Felelős Társaságirányítási Nyilatkozat
- A Magyar Telekom Csoport Minőségpolitikája



A beszerzési eljárások során a fenntarthatósági folyamattal párhuzamosan megfelelőségi szempontból is átvilágításra kerülnek a potenciális beszállítók. Jogi vagy gazdasági nemmegfelelésre 2018-ban nem volt példa.

A beszállítói kapcsolatok fenntarthatóvá alakítását a Deutsche Telekom is jelentősen támogatja ágazaton belüli kezdeményezéseken keresztül (JAC – Joint Audit Cooperation), aminek köszönhetően világszerte auditokat végeztek a kiválasztott beszállítóknál. Az auditok egységes szempontrendszerrel elősegítik és biztosítják a minimális társadalmi és környezetvédelmi sztenderdeknek való megfelelést a különböző tagvállalatok közötti közös beszállítók esetén is. A közös csoportstenderdeknek való megfelelés értelmében 2018-ban a Deutsche Telekom által JAC-rendszerben végzett auditok közül 12 beszállító

a Magyar Telekom partnereként is közvetve értékelésre került, ami az éves megrendelési érték 40,14 %-a (ezen érték 2015-ben 18,32%, 2016-ban 15,05%, 2017-ben 36,91% volt). Az audit eredményétől függően korrekciós akciótervet kapnak a gyengébben teljesítő beszállítók, melyet igény esetén ismétlődő audit is követ.

A Deutsche Telekom 2018-ban a már meglévő Supplier Development Programját (SDP) iparági megközelítésként a Global e-Sustainability Initiative (GeSI) ICT-iparági kezdeményezés ernyője alá vonta be. Az év második felében a Deutsche Telekom elindította az új GeSI SDP pilotprojektet négy beszállítóval. 2019 folyamán további ICT-vállalatok és beszállítók, partnereik csatlakoznak a programhoz.

### A VÁLLALATUNKNÁL A BESZÁLLÍTÓKRA ALKALMAZOTT ÉRTÉKELÉSEK KOCKÁZATI SZEMPONTRENDSZERÉT AZ ALÁBBIK ALAPJÁN AZONOSÍTOTTUK

	EVOVADIS	MTWEBAUDIT	AUDIT	ELŐMINŐSÍTÉS	SUPPLIER SCORE CARD	GESI	
Gazdaság	Antikorrupció és vesztegetés	✓	✓	✓	✓	✓	
	Összeférhetetlenség	✓	✓	✓	✓	✓	
	Csalás	✓	✓	✓	✓	✓	
	Pénzmosás	✓	✓	✓	✓	✓	
	Versenyellenes gyakorlat	✓	✓	-	✓	✓	
	Szellemi tulajdonjogok tisztelete	✓	✓	✓	-	✓	
	Marketing- és reklámüzenetek szavahihetősége	✓	✓	✓	-	✓	
	Fogyasztói és ügyféladatok védelme és titoktartás	✓	✓	✓	✓	✓	
	Alapvető szolgáltatásokhoz vagy termékekhez való hozzáférés	✓	✓	-	-	-	
	Partneri és beszállítói adatok védelme és titoktartás	-	✓	-	✓	✓	
	Munkatársi és alkalmazotti adatok védelme és titoktartás	-	✓	✓	✓	✓	
	Üzletmenet-folytonosság	-	✓	-	-	-	
	Környezetvédelem	Termelés okozta környezeti kockázatok csökkentése	✓	✓	✓	✓	✓
		Energiafogyasztás és üvegházhatású gázok	✓	✓	✓	✓	✓
		Vízgazdálkodás	✓	✓	✓	-	✓
		Biodiverzitás	✓	✓	✓	✓	✓
Helyi szennyezések		✓	✓	✓	-	✓	
Anyagok, vegyszerek kezelése		✓	✓	✓	-	✓	
Hulladékgazdálkodás		✓	✓	✓	-	✓	
Termékéletciklus-menedzsment		✓	✓	✓	✓	✓	
Ingatlanéletciklus-menedzsment		✓	✓	✓	-	✓	
Fenntartható fogyasztás ösztönzése		✓	✓	-	✓	✓	
Fenntartható erdő- vagy papírpolitika		-	✓	-	-	-	
Ügyfélegészség és -biztonság	✓	-	✓	-	-		

	EVOVADIS	MTWEBAUDIT	AUDIT	ELŐMINŐSÍTÉS	SUPPLIER SCORE CARD	GESI
Társadalom	Alkalmazotti egészség és biztonság	✓	✓	✓	✓	✓
	Munkakörülmények	✓	✓	✓	✓	✓
	Munkaerő-kapcsolatok	✓	✓	✓	✓	✓
	Karriermenedzsment	✓	✓	-	✓	-
	Gyerek- és kényszermunka	✓	✓	✓	✓	✓
	Diszkrimináció	✓	✓	✓	✓	✓
	Alapvető emberi jogok	✓	✓	✓	✓	✓
	Ügyfélegészség és -biztonság	-	✓	-	-	-
Beszerzés	Fenntartható beszerzési charta	✓	✓	-	-	-
	Vevő képzése a beszállítói láncon belüli problémákról	✓	✓	-	-	-
	Társadalmi vagy környezetvédelmi szerződési feltételek integrálása	✓	✓	✓	-	✓
	Rendszeres beszállítóértékelés	✓	✓	-	-	-
	Beszállítók auditálása	✓	✓	-	-	-
	Korrekciós intézkedések a szállító kapacitásbővítésének megkönnyítésére	✓	✓	-	-	-
	Vevő értékelése fenntarthatósági teljesítménye alapján	✓	✓	✓	✓	-
	Beszállítók előminősítése az értékelést megelőzően	-	✓	-	-	-
	Azonosított kockázatok és hatások	✓	✓	✓	-	✓
	Konfliktusövezetekből származó ásványkincsek	✓	✓	✓	-	-