

A photograph of two young women sitting outdoors at what appears to be a music festival. The woman on the left is leaning over the woman on the right, who is holding a smartphone. They are both looking at the phone. The woman on the right has a yellow festival wristband with '2018' on it. The background is filled with green foliage and a warm, golden light, suggesting a sunset or sunrise. There are several colorful bokeh light effects scattered across the image.

FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS

2018



EGYÜTT. VELED



1. KLÍMA- ÉS KÖRNYEZETVÉDELEM

1.1 Klímavédelem és energiahatékonyság	15
1.2 Környezeti hatások	18
1.3 Hulladékok.....	18



6 TISZTA VÍZ ÉS ALAPVETŐ KÖZTISZTASÁG



7 MEGFIZETHETŐ ÉS TISZTA ENERGIÁ



11 FENNTARTHATÓ VÁROSOK ÉS KÖZSÉGEK



12 FELELŐS FOGYASZTÁS ÉS TERMELÉS



13 FELLÉPÉS AZ ÉGHAJLATVÁLTOZÁS ELLEN

A Magyar Telekom Közép-Európa egyik vezető infokommunikációs szolgáltatójaként – küldetésével összhangban – elkötelezett a fenntartható fejlődés, ezen belül a klíma- és környezetvédelem ügye iránt. A 2016-ban elfogadott új, 2020-ig tartó fenntarthatósági stratégiánk egyik fő fókuszja a klímavédelem: azt az ambiciózus célt határoztuk meg, hogy 2020-ra a Magyar Telekom Csoport valós szén-dioxid-kibocsátását szorítsuk 100 000 tonna alá.

2018-ban – Magyarországon elsőként és eddig egyedülként – a Science Based Target kezdeményezés (SBTi) elfogadta hosszú távú kibocsátáscsökkentési céljainkat:

- 2030-ra 30%-kal csökkentjük Scope 1-2 kibocsátásainkat 2015-höz képest;
- 2030-ra 30%-kal csökkentjük Scope3 kibocsátásunkat 2017-hez képest.

WE'VE HAD OUR SCIENCE-BASED TARGET APPROVED



2018-ban tovább folytattuk karbonsemlegesítési projektünket. A gépkocsihasználatot szabályozó bónusz-málsusz rendszerből befolyó összegek felét karbonsemlegesítésre fordítottuk. Azt a célt tűztük ki, hogy a Magyar Telekom Csoport karbonsemlegesen működjön 2018-ban is. Ezt úgy értük el, hogy a magyarországi tagvállalatok 100%-ban megújuló energiából származó villamos energiát használtak, a fennmaradó kibocsátásunkat pedig CER-egységek (Certified Emission Reduction unit) vásárlásával és törlesztésével semlegesítettük. A kibocsátáscsökkentés egy kínai zöldprojektből származott (Dongliuxi Erji vízerőmű), amely 30 000 tonna szén-dioxidnak felel meg. A Magyar Telekom Nyrt. 2018-ban 198 GWh megújuló energiát vásárolt, amely a magyarországi tagvállalatok által felhasznált összes elektromosenergia-mennyiség 100%-át fedezi.



2018-ban negyedszer tűztük ki azt a célt, hogy a Magyar Telekom Csoport karbonsemlegesen működjön. Célunkat elértük, magyarországi villamosenergia-fogyasztásunk 100%-ban megújuló forrásokból származott, és emellett 30 000 CER-egység törlesztésével váltunk karbonsemlegessé. A 2018-as évre kitűztük, hogy klímavédelmi tevékenységünket kiterjesztjük ügyfeleinkre is. Így 2018-ban minden Magenta 1-es ügyfelünk szolgáltatása karbonsemleges, beleértve a hálózatot és az ügyfelekhez kihegyezett eszközöket is.

Stratégiai célkitűzéseink

A Magyar Telekom 2016–2020 közötti időszakra vonatkozó fenntarthatósági stratégiájának fő fókuszja a klímavédelem és az ehhez kapcsolódó működési ökohatékonyasági célok:

- a szén-dioxid-kibocsátás csökkentése,
- az energiafogyasztás csökkentése, az energiahatékonysági mutatók növelése, zöldenergia használata,
- ingatlanaink energiahatékonyságának növelése,
- a gépjárműflotta üzemanyag-felhasználásának csökkentése, utazást kiváltó megoldások népszerűsítése, dematerializációs megoldások,
- fenntartható és klímavédelmi szolgáltatások bevezetése,
- ügyfeleink és a beszállítói láncunk klímahatásának mérése.

	KPI 2020-RA
Szén-dioxid-kibocsátás	<100 000 t CO₂
fix hálózat	min. -44% 2008-hoz képest
mobilhálózat	max. +35% 2008-hoz képest
adatközpontok	max. +3% 2008-hoz képest
épületek	min. -16% 2008-hoz képest
Energiahatékonyság	100 Gbit/kWh
Flotta	
üzemanyag-felhasználás	min. -34% 2008-hoz képest
átlagos CO ₂ -kibocsátás	<100 g CO ₂ /km
hibrid és elektromos autók aránya	min. 30%
Ügyfelek által üzemeltetett eszközök kibocsátása	általános csökkentés
Hulladékcsökkentés	min. -10% 2015-höz képest
Papírfelhasználás az üzletekben	min. -90% 2015-höz képest

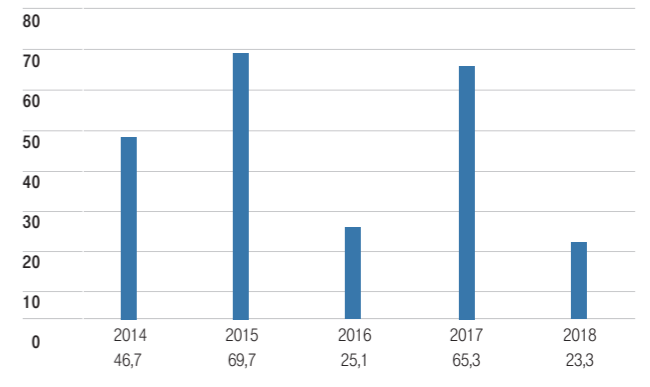
Kockázatok és lehetőségek

Az Üzletmenet-folytonossági Irányítási Rendszer (BCM) keretén belül azonosítottuk a kritikus klímakockázatokat (árvíz, hőszegély, és ezekre intézkedési tervet alakítottunk ki. A hálózatokban jelentkező klímakárok éves mértéke nem érte el az intézkedési szintet (havi 50 M Ft kár). 2018-ban 228 ✓ esetben kellett vihartárral összefüggésben intézkednünk.

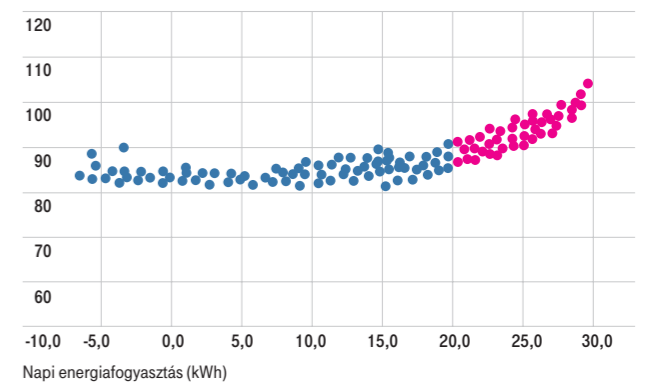
A 2018-as hőszegnapokon engedélyeztük kollégáinknak a távmunkát, így csökkentve az irodák energiaterhelését, géptermeink és bázisállomásaink alaphőmérsékletét pedig megemeltük, így csökkentve a klímaberendezések energiafelhasználását.

Megfigyeltük, hogy 20°C felett bázisállomásaink energiafogyasztása jelentősen megemelkedik, így ez a várható klímaváltozás és az extrém hőhullámok esetén több tízmillió forintos többletkiadást jelenthet a jövőben.

KLÍMAKÁROK, (M FT) MAGYAR TELEKOM NYRT. ✓



BÁZISÁLLOMÁSOK ENERGIAFOGYASZTÁSÁNAK VÁLTOZÁSA A HŐMÉRSÉKLET FÜGGVÉNYÉBEN



2018-ban a TCFD (Task Force on Climate-related Financial disclosure) kezdeményezés ajánlásai alapján további kockázatokat és lehetőségeket azonosítottunk működésünk során.

Kibocsátáscsökkentési céljaink megfogalmazásánál figyelembe vettük a párizsi klímaegyezmény és az EU jelenlegi előírásait, továbbá az IPCC 1,5 °C-os céljait, de feltételezzük, hogy a szabályozók a jövőben szigorúbb kibocsátáscsökkentési célokat határoznak meg, amelyeknek való megfelelés pénzügyi kockázatot is magában rejthet. Ezzel szemben előremutató klímastratégiánknak köszönhetően előnyt élvezzünk – a szigorúbb szabályozásokkal együtt is – a versenytársainkkal szemben.

Karbonsemleges működésünk egyik pillére, hogy 100%-ban megújuló energiát használunk magyarországi leányvállalatainknál, ezért a jövőbeli árák bizonytalansága kockázatot jelent erre a pillérré. Minél többen váltanak zöldenergiára, annál inkább emelkedhet ennek az ára, ami a Magyar Telekom esetében több tízmillió forint extra kiadást is jelenthet. Emellett viszont továbbra is üzleti előnyt jelenthet a hosszú távú megújuló használat, mivel ügyfeleink egyre inkább a fenntartható termékeket és szolgáltatásokat keresik. Felméréseinkből kiderült, hogy ügyfeleink egy jelentős része hajlandó 5-10%-kal többet fizetni a zöldtermékekért, így ha a teljes portfóliónkat kizöldítjük, akkor potenciálisan növelhetjük bevételünket.

Nemcsak a saját működésünket, hanem a beszállítói láncunkat is károsan érintheti a klímaváltozás. Ezt a kockázatot a beszállítói

értékelésével és edukációjával enyhíthetjük, továbbá közös érdekünk egy reziliens beszállítói kapcsolati háló kiépítése. További információk a **3. Beszállítóink** fejezetben.

Kiemelten figyelünk arra, hogy hálózatunkba energiahatékony eszközöket szerezzünk be, és minden termékünk, szolgáltatásunk feleljen meg a környezeti fenntarthatósági követelményeknek, továbbá arra, hogy az általunk kínált lehetőségekkel élve ügyfeleink is takarékoskodni tudjanak az energiával, a környezeti erőforrásokkal. Részletesebb információkat a **2.2 ICT a fenntarthatóságért** fejezet tartalmaz.

Új székházba költöttünk

2018 végén költöttünk be új székházunkba, amelybe igyekeztünk a lehető legtöbb környezetbarát megoldást bevezetni. Már a tervezés során is figyelembe vettük a környezetbarát szempontokat, az épület megfelel a 100 éves gyakoriságú árvízi események elleni védelemnek is. Az épület innovatív épületvezérléssel rendelkezik, ami jelentősen csökkenti az energiafelhasználást. Ezen túl az épület működtetését a dolgozókra szabott applikáció is segíti. Az épületben található zöldfal és zöldtető is, amelyet esővízzel öntözünk. Felhasználjuk a szerverterem hulladékújítóját, és a hulladékokat szelektíven gyűjtjük.



1.1 KLÍMAVÉDELEM ÉS ENERGIAHATÉKONYSÁG

A Magyar Telekom Csoport tevékenységét jellemző üvegházhatásúgáz-kibocsátás mennyiségi bemutatására – a globális melegedési potenciált (GWP) figyelembe véve – továbbra is csak a szén-dioxid-egyenértéket alkalmazzuk mint indikátort. (Külön nem mérjük az üvegházhatású gázokat, és nincs biogén CO₂-kibocsátásunk.)

A Magyar Telekom Csoport CO₂-terhelésének részletei a következő táblázatban találhatóak. A számításoknál alkalmazott CO₂-konverziós faktorokat a GHG Protocol, az International Energy Agency Data Services ajánlásai (elektromos energia), az UNEP irányelvei (fűtőolaj, üzemanyag, földgáz), a DEFRA irányszámai alapján állapítottuk meg. Az ábrán külön tüntettük fel a karbonsemlegesítéssel és az anélkül számított valós CO₂-kibocsátásunkat.

ÖSSZESÍTETT CO₂-TERHELÉS (T CO₂), MAGYAR TELEKOM CSOPORT, VALÓS ÉS KARBONSEMLEGESÍTÉSSEL KORRIGÁLT KIBOCSÁTÁS ✓

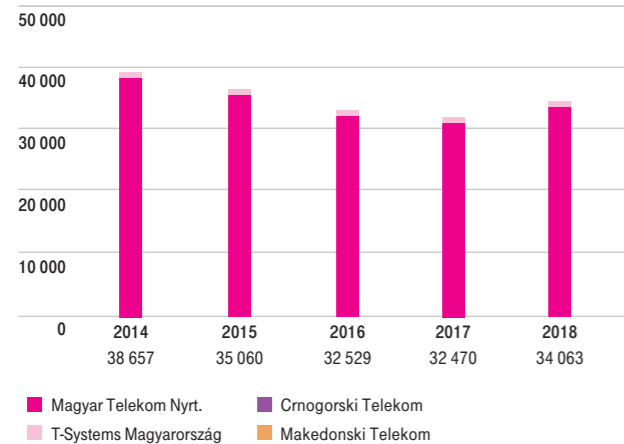
CO ₂ -KIBOCSÁTÁS (t CO ₂)	2014	2015	2016	2017	2018
Földgáz	9 824	8 910	8 266	8 252	8 656
Olaj	2 004	1 629	1 206	319	384
Üzemanyag (összesen)	14 949	14 954	13 982	12 974	12 744
Üzemanyag (gázolaj)	8 317	8 364	8 109	7 248	7 316
Üzemanyag (benzin)	6 631	6 590	5 873	5 726	5 428
Elektromos energia (zöldenergia-felhasználással korrigált)	75 139	23 673	16 580	10 590	5 996
Elektromos energia	86 655	87 010	84 725	72 911	72 974
Zöldenergia	-11 516	-63 337	-68 145	-62 321	-66 978
Távítás	1 863	1 918	1 793	1 791	1 778
Az összes energiafelhasználás CO₂-terhelése	115 294	114 421	109 972	96 246	96 536
Az összes energiafelhasználás CO₂-terhelése (zöldenergia-felhasználással korrigált)	103 778	51 084	41 827	33 926	29 558
Karbonsemlegesítési projekt által kiváltott CO₂	-17 135	-52 189	-50 000	-43 971	-30 000
Összesített CO₂-terhelés	87 749	0	0	0	0

A MAGYAR TELEKOM CSOPORT SCOPE 1 KIBOCSÁTÁSA ✓

SCOPE 1 KIBOCSÁTÁSOK (t CO ₂)	2014	2015	2016	2017	2018
forrás szerint					
Földgáz	9 824	8 910	8 266	8 252	8 656
Olaj	2 004	1 629	1 206	319	384
Üzemanyag (összesen)	14 949	14 954	13 982	12 974	12 744
tagvállalatok szerint					
Magyar Telekom Nyrt.	19 923	19 086	17 889	17 349	17 466
T-Systems Magyarország	2 904	2 993	2 825	2 991	3 056
Crnogorski Telekom	1 074	1 120	997	0	0
Makedonski Telekom	2 875	2 293	1 744	1 205	1 261
Összesített Scope 1 kibocsátás	26 777	25 493	23 454	21 545	21 783

Gázfelhasználás

Csoportszinten a földgázfogyasztás 5%-kal növekedett, mivel az új székházba költözés időszaka alatt egyszerre volt szükséges üzemeltetni az új és a régi telephelyeinket.

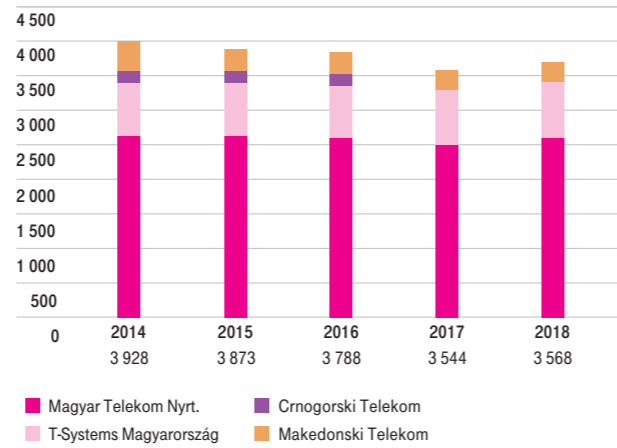
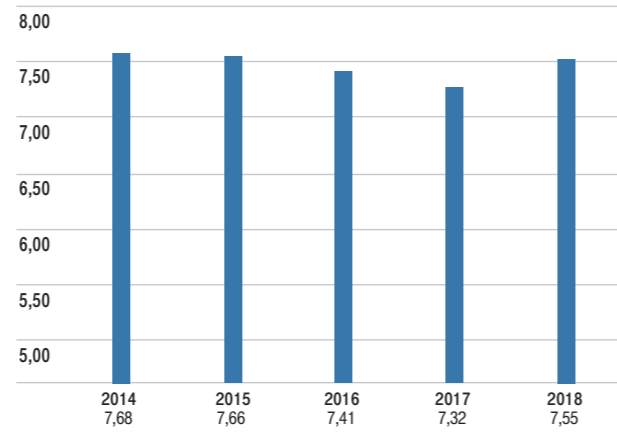
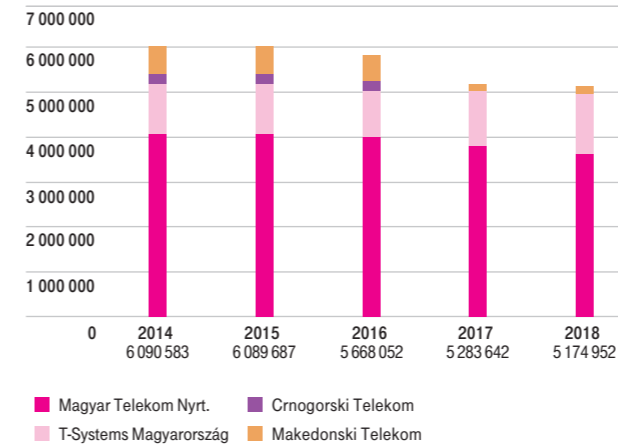
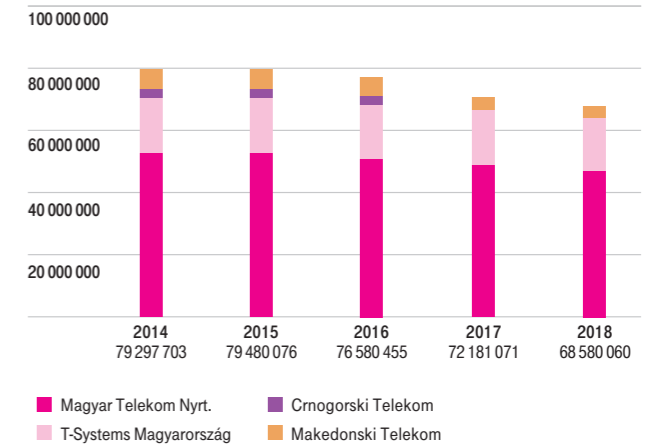
GÁZFOGYASZTÁS (MWH),
MAGYAR TELEKOM CSOPORT ✓

Gépjárműflotta

Csoportszinten kismértékben nőtt a flottát alkotó gépjárművek száma, a használati és üzemanyag szerinti megoszlás jelentősen nem változott. A flotta „zöldítésében” sikerült eredményeket elérni, a hibrid autók száma jelentősen nőtt, a személyi használatú flottában már 20%.

Az üzemanyag-felhasználás (-2% ✓) és a futásteljesítmény (-5% ✓) csökkent csoportszinten az előző évhez képest, a gépjárművek átlagfogyasztása kissé növekedett (3% ✓).

Az elektromos autók általi elektromosenergia-fogyasztás 5,36 MWh-ról 17,86 MWh-ra nőtt. (A töltőhálózat kiépíthetősége miatt továbbra is inkább a személyi célú használat a jellemző.)

GÉPJÁRMŰVEK DARABSZÁMA,
MAGYAR TELEKOM CSOPORT ✓ÁTLAGFOGYASZTÁS (L/100KM),
MAGYAR TELEKOM CSOPORT ✓ÜZEMANYAG-FELHASZNÁLÁS (LITER),
MAGYAR TELEKOM CSOPORT ✓FUTÁSTELJESÍTMÉNY (KM),
MAGYAR TELEKOM CSOPORT ✓1.1.2
SCOPE 2 KIBOCSÁTÁSAINK

Scope 2 kibocsátásunk jelentősen csökkent. A GHG Protocol előírásai szerint a megújuló energia CO₂-kibocsátását 0 tonna CO₂-nek számoltuk.

A Magyar Telekom által többletként vásárolt megújuló energiaforrást igazoló tanúsítványokat (GoO – Guarantee of Origin) a Makedonski Telekom kibocsátásánál számoltuk el.

Elektromos energia

A Magyar Telekom Csoport 2018-ban is törekedett az energiahatékony működésre, a 2017. évhez képest az elektromosenergia-felhasználás csak kis mértékben, 0,09% ✓-kal növekedett. Energiahatékonyágunkat a Fenntarthatósági stratégiánk (2016–2020) és az ISO 50001 tanúsítvány irányelvei mentén növeljük.

A Magyar Telekomnál a kiugró eredményeket hozó projektek lezárultak (PSTN-kiváltás, adatközpontok átszellőztetése, nyomtatók konszolidációja), ezek helyett ma már a több kisebb változtatási és gondozási projekt együttes megvalósításának köszönhetően érdemben nem nőtt az energiafogyasztás. A 2017-ben bevezetett EMS (energiamenedzsment-rendszer) segítségével pontosan tudtuk mérni a legnagyobb energiafelhasználású telephelyek fogyasztását, és túlfogyasztás esetén rögtön korrigálni tudtuk az energiafelhasználást.

FLOTTA ÖSSZETÉTELE (DB) ✓

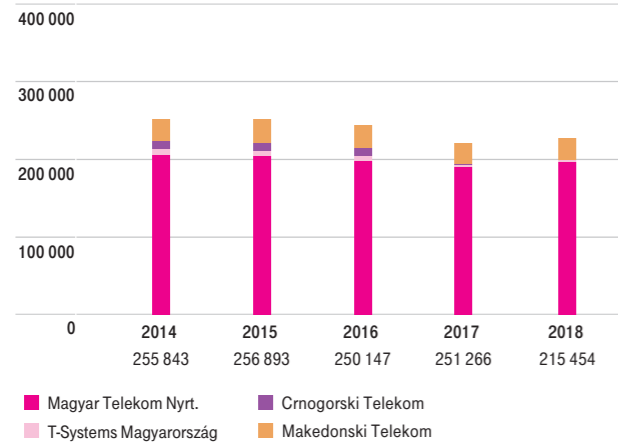
	2014	2015	2016	2017	2018
Összesen	3928	3873	3788	3544	3568
Üzemanyag szerint					
Gázolaj	2261	2244	2181	2005	2027
Benzin	1572	1541	1490	1371	1336
Hibrid	92	82	112	163	200
Elektromos	3	3	5	5	5
Használat szerint					
Személyi használatú	1428	1423	1359	1399	1450
Üzemi használatú	2500	2450	2429	2145	2118

A MAGYAR TELEKOM CSOPORT SCOPE 2 KIBOCSÁTÁSA ✓

SCOPE 1 KIBOCSÁTÁSOK (t CO₂)

	2014	2015	2016	2017	2018
forrás szerint					
Elektromos energia (zöldenergia-felhasználással korrigált)	75 139	23 673	16 580	10 590	5 996
Távítás	1 863	1 918	1 793	1 791	1 778
tagvállalatok szerint					
Magyar Telekom Nyrt.	61 701	7 886	1 534	1 556	1 493
T-Systems Magyarország	1 233	1 276	35	28	145
Crnogorski Telekom	5 559	5 081	5 756	0	0
Makedonski Telekom	8 509	13 348	11 048	10 797	6 136
Összesített Scope 2 kibocsátás	77 002	25 591	18 373	12 381	7 774

ELEKTROMOSENERGIA-FOGYASZTÁS* (MWH), MAGYAR TELEKOM CSOPORT ✓



* Beszerzett elektromosenergia-mennyiség, nem tartalmazza az általunk megtermelt elektromos energiát.

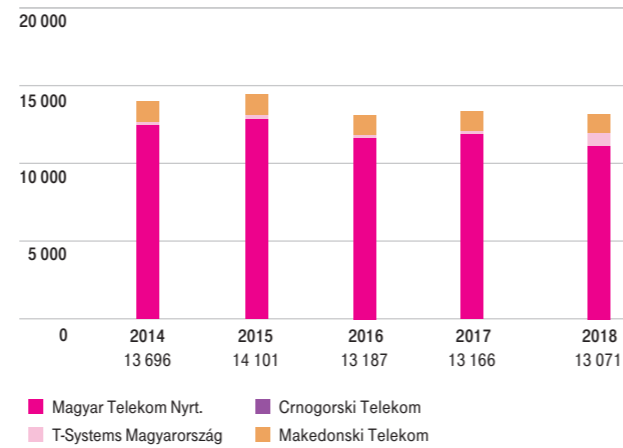
Munkatársi közösségi napelem projekt

2017-ben Magyarországon elsőként a Magyar Telekom vezette be a közösségi napelem projektet. A projekt keretében 113 kollégánk tudott egy évre napelemet bérebe venni tőlünk. A napelemeket a Kékvirág utcai oktatási épületünkre telepítettük, a megtermelt energiát helyben használjuk fel. A rendszer az épület energiafogyasztásának a negyedét biztosítja. A munkatársi napelem projektet 2018-ban is meghirdettük, rekordidő alatt, mintegy 18 óra alatt az összes napelem elkelt. A napelemrendszer 2018-ban 33,5 MWh tiszta energiát termelt. Az aktuális termelést [itt](#) lehet követni.

Távhőfelhasználás

A távhőfelhasználás tekintetében minimálisan csökkenő trendet figyelhetünk meg. Míg a Makedonski Telekom energiafelhasználása csökkent, addig a T-Systems távhőfelhasználása egy új bérlemény miatt növekedett.

TÁVFÜTÉS ENERGIAFELHASZNÁLÁSA (MWH), MAGYAR TELEKOM CSOPORT ✓



1.1.3 SCOPE 3 KIBOCSÁTÁSAINK

Scope 3 kibocsátásainkat a Science Based Target kezdeményezéshez (SBTi) való kapcsolódásunk miatt kezdtük el pontosabban felmérni. A kibocsátások meghatározásakor a saját működési számainkat, a GHG Protocol indikátorait és a beszállítóink CDP-adatközléseit vettük figyelembe.

A MAGYAR TELEKOM CSOPORT SCOPE 3 KIBOCSÁTÁSAI

KATEGÓRIA (t CO ₂)	2017	2017	2018	2018
1. Vásárolt áruk és szolgáltatások	16 733	9,9%	16 920	12,9%
2. Tőkeeszközök	12 311	7,3%	14 929	11,4%
3. Üzemanyaggal és energiával kapcsolatos tevékenységek	4 132	2,4%	1 327	1,0%
4. Upstream szállítás és disztribúció	10 909	6,4%	12 338	9,4%
5. Hulladék	1 857	1,1%	1 987	1,5%
6. Üzleti utazás	688	0,4%	410	0,3%
7. Munkavállalói ingázás	47 308	28,0%	2 893	2,2%
8. Upstream lízingelt eszközök			nem releváns	
9. Downstream szállítás	380	0,2%	637	0,5%
10. Eladott termékek feldolgozása			nem releváns	
11. Eladott termékek használata	12 905	7,6%	14 596	11,1%
12. Eladott termékek utókezelése	2 417	1,4%	2 734	2,1%
13. Lízingelt eszközök	59 594	35,2%	62 153	47,5%
14. Franchise-ok			nem releváns	
15. Beruházások			nem releváns	
Összesen	169 233	100%	130 923	100%

Ügyfeleink által működtetett berendezések

Az ügyfeleink által működtetett CPE-berendezések jelentős energiafelhasználást okoznak, de elengedhetetlenek a szolgáltatásaink igénybevételéhez. 2016 óta pontosan követjük az összes, a hálózatra kapcsolt eszközt és ezek teljesítményét (set-top-boxok, modemek, terminálok). Figyelembe véve a 2018. év végi felhasználói számokat, az ügyfeleink által használt, a szolgáltatásainkhoz kapcsolódó eszközök energiafogyasztása 183,5 GWh ✓ elektromos energia, amellyel 62 153 tonna ✓CO₂-kibocsátást okoznak. A CPE-eszközök fajlagos energiafelhasználása 3%-kal csökkent 2017-hez képest.

Üzleti utak

Munkatársaink az üzleti utak 91%-át repülővel, 8%-át autóval, 1%-át vonattal vagy egyéb módon tették meg. Repülőútnál 180 g/km, autótútnál 142,4 g/km CO₂-kibocsátást feltételezve ezek az utazások összességében közel 735 tonna CO₂-kibocsátással jártak.

Táv munka

A Magyar Telekom kiemelten támogatja a távmunka lehetőségét, mely kölcsönös előnyökkel jár mind munkavállalói, mind munkáltatói oldalról nézve. A 2017-ben végzett felmérés alapján kollégáink kb. harmada az autóval való közlekedést választja, ami napi átlag 40 kilométer megtételét jelenti. A közösségi közlekedést választó kollégák (munkatársaink kb. kétharmada) napi 30 km utat tesznek meg. 2018-ban 143 396 távmunkás napot regisztráltunk, ezzel kollégáink közel 5 millió km utat és 25 évnyi utazási időt spóroltak meg. A fentiek alátámasztják, hogy a távmunka utazáskiváltás szempontjából is kiemelt jelentőséggel bír. Az atipikus foglalkoztatási formákról az **5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség** fejezetben olvashatnak részletesebben.

Kerékpáros futár

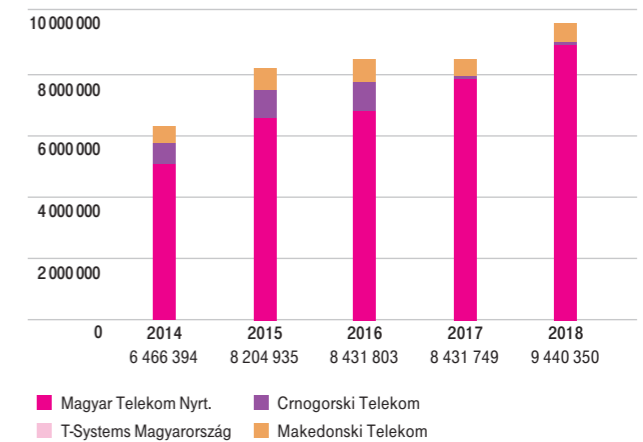
A Magyar Telekom 2012 óta továbbítja küldeményeinek egy részét kerékpáros futárszolgálattal. 2018-ban 238 alkalommal használtunk kerékpáros futárokat, így 1372 km-nyi autós utat váltottunk ki. Az új székházba költözéssel a futárok használatának szükségessége minimálisra korlátozódott.

Elektronikus szerződés-kötés és számlák

A Magyar Telekom az elmúlt években megújította a személyes ügyfélkiszolgálást üzleteiben, bevezette az e-aláírást és az elektronikus ÁSZF-et. Az innovatív megoldás lényegesen csökkentheti a nyomtatott dokumentumok, valamint a nyomtatásra, archiválásra és tárolásra fordított munka és költségek mennyiségét, javítva a működési hatékonyságot és csökkentve a környezetterhelést is. A Telekom célja a teljes körű elektronikus ügyfélkiszolgálás megvalósítása, ahol a jövőben elektronikusan rögzített aláírású, hiteles dokumentumok helyettesítenek majd minden papíralapú megállapodást. Az intézkedések következtében az üzletekben 63%-kal csökkent a kinyomtatott oldalak száma 2015-höz képest.

A kampányoknak köszönhetően a Magyar Telekom Csoport kimagasló növekedést (12%) ért el, az elektronikus számlakibocsátás a teljes számlakibocsátásnak több mint 22,3%-a lakossági körben.

ELEKTRONIKUS SZÁMLÁK MENNYISÉGE (DB), MAGYAR TELEKOM CSOPORT ✓

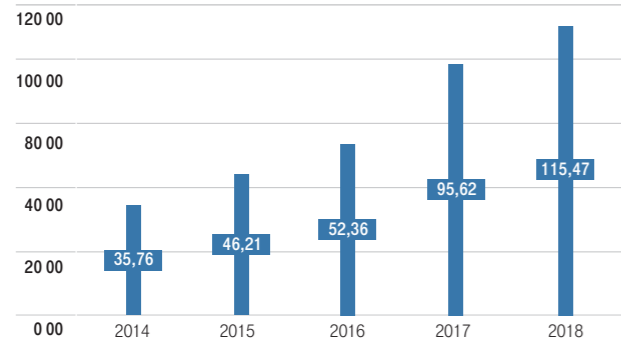


1.1.4 ENERGIAHATÉKONYSÁG

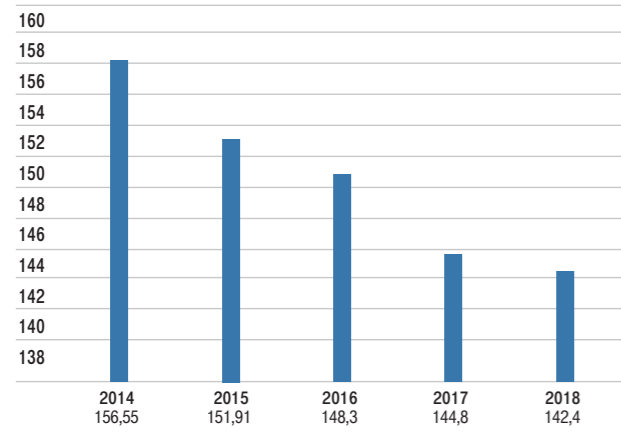
A Fenntarthatósági stratégiában az energiahatékonyság mérésére a GBit/kWh mutatót használjuk, 2020-ra kitűzött célunk a 100 GBit/kWh elérése. 2018-ban ez a mutató 115,47 GBit/kWh-ra ✓ adódott.

Energiaintenzitásunk bemutatására a Magyar Telekom Nyrt. esetében három mutatót alkalmazunk: a hálózat elektromos-energiafelhasználását, a gépjárművek üzemanyag-fogyasztását és a felhasznált energiával elért bevételt. Az energiafelhasználásra a GBit/kWh mutatót alkalmazzuk, mely a hálózat hatékonyságát jellemzi: ez a mutató minél nagyobb, annál több adatforgalmat tudunk biztosítani egy kWh-nyi villamos energiával. Az üzemanyag-fogyasztás hatékonyságára a flottában lévő gépjárművek átlagos g/km-ben kifejezett CO₂-kibocsátását használjuk. A bevételarányos energiafelhasználási mutató a GJ/MFt, amely megmutatja, hogy egységnyi bevétel eléréséhez mennyi energiát használunk. Az első mutató esetében a növekedés, a második esetében a csökkenés, a harmadik esetében szintén a csökkenés a célunk, ez mindhárom esetben teljesült.

TOVÁBBÍTOTT BITEK/ FELHASZNÁLT ELEKTROMOS ENERGIA (GBIT/KWH) MAGYAR TELEKOM NYRT. ✓



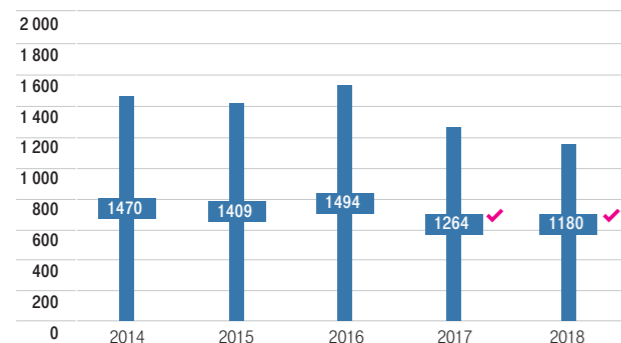
GÉPJÁRMŰVEK ÁTLAGOS SZÉN-DIOXID-KIBOCSÁTÁSA (G CO₂/KM) ✓



A gépjárművek átlagos szén-dioxid-kibocsátása tovább csökkent, 142,4 g CO₂/km-re. Köszönhetően a bónusz-malusz rendszerben bevezetett korlátozásoknak. A választható autók kibocsátását, teljesítményét maximalizáltuk, illetve pénzügyi ösztönzőket vezetünk be hibrid és elektromos autók választásakor.

A bevételarányos energiafelhasználás 1180 GJ/M Ft-ra adódott.

BEVÉTELARÁNYOS ENERGIAFELHASZNÁLÁS (GJ/M FT) MAGYAR TELEKOM CSOPORT



1.2 KÖRNYEZETI HATÁSOK

A Magyar Telekom Nyrt. fejlesztései alapvetően nem hatástanulmány-köteles tevékenységek. 2018-ban egyetlen esetben sem volt szükség védett természeti területet vagy Natura 2000 területet érintő beruházás miatti előzetes hatásvizsgálati eljárásra. Természeti értékeket érintő károkozás nem történt. Továbbra is tekintettel vagyunk a védett természeti értékekre, minden vonatkozó jogszabályt és előírást betartva tervezzük meg fejlesztéseinket.

Területhasználat, tájképi hatás

A vállalatcsoport számára fontos, hogy beruházásai csak a szükséges mértékű földhasználattal, lehetőség szerint a környezet eredeti állapotának fenntartásával valósuljanak meg, építményei minél jobban illeszkedjenek az adott terület megjelenéséhez.

Napelemes telefonfülkék

Országszerte már 18 helyszínen van napelemes rendszerrel szerelt telefonfülkénk. Azokon a helyszíneken, ahol megszűnik a rézhálózat, GSM-terminállal kell a nyilvános állomásokat megoldanunk, ezek áramellátását biztosítja a napelemes rendszer. Az optikai hálózat építése miatt közel 50 ilyen rendszert kell 2019-ben telepítenünk.



A mobilhálózat összetétele nem mutat jelentős változást, 2018-ban 7849 bázisállomást üzemeltettünk csoportszinten. A közös tornyok száma 1733.

A közösségi kertekkel segítjük a helyi közösségeket és a paragon hagyott területek hasznosítását, ezáltal növelve a környék sokszínűségét. A Magyar Telekom Nyrt. 2014-ben három közösségi kert kialakítását kezdte meg, ezek közül vállalatunk Csárda utcai telephelyén nyílt meg az első, ahol a helyi kertészek 28 parcellán kezdték meg a munkát. 2015-ben nyitottuk meg másik két közösségi kertünket a Soroksári úti és a Ceglédi úti telephelyünkön. A Soroksári úti kert Budapest legnagyobb közösségi kertje, ahol közel 100 parcellán gazdálkodhatnak a kerttulajdonosok. 2018-ban tovább folytattuk az együttműködést.

Zaj- és rezgésvédelem, elektromágnes sugárzás (EMF)

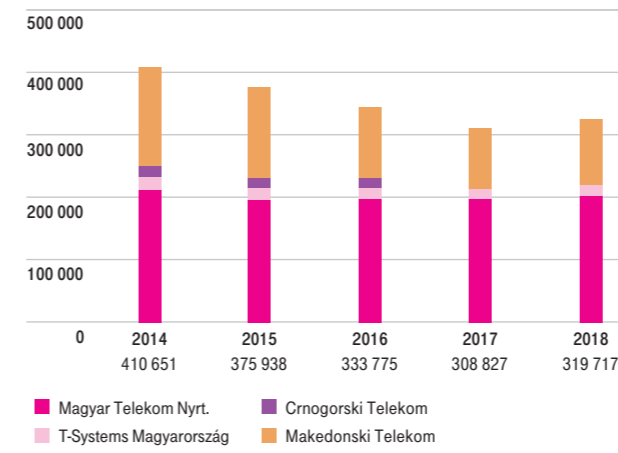
Telephelyeink működtetése során a kültéri klímaberendezések és a dízelüzemű szükség-áramfejlesztő berendezések mint potenciális zajforrások hatásaira kell kiemelt figyelmet fordítanunk. A Magyar Telekomhoz az elmúlt évben zaj miatt 3 db lakossági panasz érkezett, ebből 2 db kötelezés zajcsök-

kentésre folyamatban van, 1 db tényállás tisztázás alatt áll. EMF-kérdésben 15 esetben végeztünk mérést, ebből 6 esetben lakossági panasz miatt, 6 esetben bérbeadói kérésre, 3 esetben pedig hatósági kötelezésre végeztük el a méréseket.

Vízfelhasználás

A Magyar Telekom Csoport kizárólag szociális célra használ fel vizet. A vízfelhasználás csoportszinten minimális mértékben, 3,5%-kal növekedett.

VÍZFELHASZNÁLÁS (M³), MAGYAR TELEKOM CSOPORT ✓



Gyártói és forgalmazói kötelezettség teljesítése

Vállalatunk – a gyártókkal együttműködve – arra törekszik, hogy a környezettudatosság a készülékek gyártási és újrahasznosítási folyamatainak is legyen a része. A beszerzési követelményeket a **3. Beszállítók** című fejezetben részletesebben tárgyaljuk. A **2.2 ICT a fenntarthatóságért** című fejezetben a fenntartható termékekről olvashatnak bővebben.

Fontos számunkra, hogy csak a szükséges mértékben terheljük környezetünket, így a hálózatban alkalmazott berendezések felülvizsgálatára, javítására, újrahelyezésére kiemelt figyelmet fordítunk. A CPE-eszközök esetében 27% a visszaforgatási arány.

Gyártói, forgalmazói kötelezettségüknek a magyarországi vállalatok a következőképpen tesznek eleget:

- A termékdíjtörvény hatálya alá is tartozó elektronikai berendezéseknél a termékdíj megfizetését, az állami hasznosítási rendszert választották a cégek. A Magyar Telekom Nyrt. a kötelező termékdíjat megfizette, az éves gyűjtési elvárás 45% volt az IT-kategóriában. (Az állami rendszer az elért eredményekről cégszintű adatot továbbra sem szolgáltat.)

- Az akkumulátorok esetében – a jogszabály által biztosított feltételek szerint – részben közvetítő szervezetre ruházta át kötelezettségét a Magyar Telekom Nyrt. Szerződött partnerünk, a ReLem Nonprofit Kft. minden évben túlteljesíti a jogszabályban előírt kötelezettséget.

Honlapjainkon a jogszabályi előírásoknak megfelelően tájékoztatjuk ügyfeleinket a használt, hulladékká vált eszközök, akkumulátorok leadási lehetőségéről. Az ügyfelek által leadott készülékek mennyisége 2018-ban 452 kg volt.

Minden általunk forgalmazott készülék gyártója rendelkezik az Európai Unióban szükséges energiahatékonysági tanúsítványokkal, megfelelnek a jogszabályokban rögzített környezetvédelmi előírásoknak. A készülékek élettartamáról, újrahasznosításukról, a használt anyagokról üzleteinkben a gyártói nyilatkozatok alapján tájékozódhatnak ügyfeleink. A beszerzett hálózati eszközök tekintetében elsődleges szempont azok energiahatékonyságának vizsgálata.

Légköri kibocsátás

Magyarországon a hazai jogszabályoknak megfelelően levegőtérhelési díjat fizetünk. A Magyar Telekom Nyrt. pontforrásai által kibocsátott szennyező anyagok mennyisége: NOx: 224 kg; SOx: 0 kg.

A Magyar Telekomnál mindent megteszünk azért, hogy a fluor tartalmú, üvegházhatást okozó gázokat tartalmazó berendezéseinkkel kapcsolatos kockázatokat megfelelően kezeljük. Az előírásokkal összhangban elvégzett ellenőrzéseknek köszönhetően 2018-ban nem volt szivárgással járó meghibásodás. A jelenlegi R22 hűtőgázzal töltött eszközök darabszáma 881 db, ez a klímaállomány kevesebb mint 5%-a, lecserélésük folyamatban van. 2018-ban 254 db berendezés cseréje történt meg, ez közel 30%-a az összes szabályozott anyagot tartalmazó klímának.

1.3 HULLADÉKOK

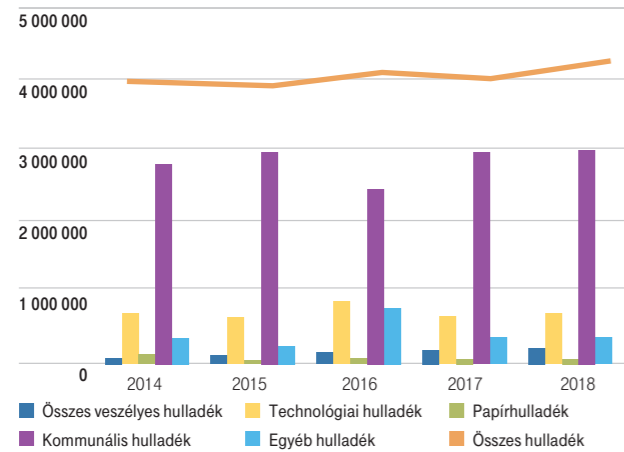
A keletkezett hulladékok mennyisége és minősége nagymértékben a futó távközlési projektektől és fejlesztésektől függ: csoportszinten 2018-ban az előző évhez viszonyítva az összes hulladék mennyisége 7%-kal nőtt. A befejeződött projekteknek köszönhetően az újrahasznosítható hulladék mennyisége is nőtt, így az aránya 19%.

A Magyar Telekom Csoporton belül a keletkezett hulladékok legnagyobb hányadát, 67%-ot továbbra is a kommunális hulladék teszi ki. A mennyiségi sorrend második helyén a technológiai hulladék áll 14%-kal, a veszélyes hulladékok részaránya 9%, a papírhulladék aránya 3%.

A környezeti hulladékterhelés csökkentése érdekében:

- használt eszközeinket lehetőség szerint a Társaságon belül hasznosítjuk, alkalmazottjainknak vagy külső partnernek értékesítjük, bérbe/lízingbe adjuk, vagy térítés nélkül átadjuk (adományozás);
- azokon a telephelyeken, ahol az lehetséges, biztosítjuk a szelektív hulladékgyűjtés lehetőségét;
- szereződések és gyűjtőhelyek felülvizsgálatával, ellenőrzésekkel, kommunikációval javítjuk a hatékonyságot;
- 2015-ben megjelent a kábelhulladékok kezelésével kapcsolatos, csoportszintű DT-szabályozás, amelynek mi is megfelelünk.

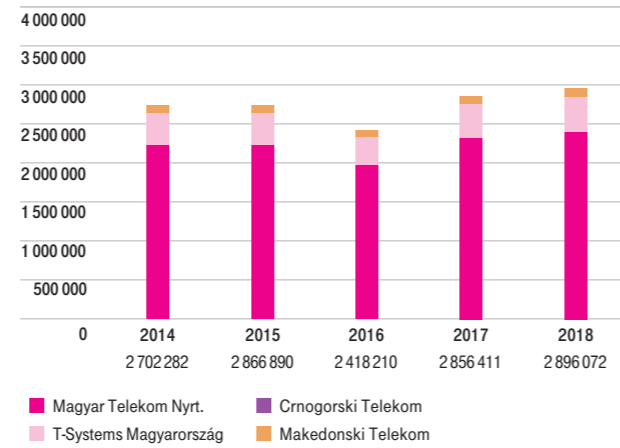
A MAGYAR TELEKOM CSOPORTNÁL KELETKEZETT HULLADÉKOK TÍPUSONKÉNTI MEGOSZLÁSA (KG)



HULLADÉKTÍPUSOK MENNYISÉGE (KG) ÉS AZ ÚJRAHASZNOSÍTÁS ARÁNYA, MAGYAR TELEKOM CSOPORT 2014–2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Összes veszélyes hulladék (kg)	104 058	119 556	219 469	241 162	385 088
Összes újrahasznosított veszélyes hulladék (kg)	56 303	85 194	164 327	232 430	366 461
Technológiai hulladék (kg)	628 656	549 757	803 249	526 739	590 947
Újrahasznosított technológiai hulladék (kg)	399 285	335 142	778 975	173 793	189 453
Papírhulladék (kg)	134 828	79 337	97 046	90 690	126 712
Újrahasznosított papírhulladék (kg)	125 248	78 637	96 346	90 690	126 712
Kommunális hulladék (kg)	2 702 282	2 866 890	2 418 210	2 856 411	2 896 072
Újrahasznosított kommunális hulladék (kg)	1 140	0	13 317	12 045	1 543
Egyéb hulladék (kg)	356 145	249 877	636 220	307 574	299 176
Újrahasznosított egyéb hulladék (kg)	28 394	29 334	77 103	0	151 374
Összes hulladék (kg)	3 925 969	3 865 417	4 174 194	4 022 576	4 297 995
Összes újrahasznosított hulladék (kg)	610 370	528 307	1 130 068	508 958	835 543
Hasznosítási arány (%)	16%	14%	27%	13%	19%

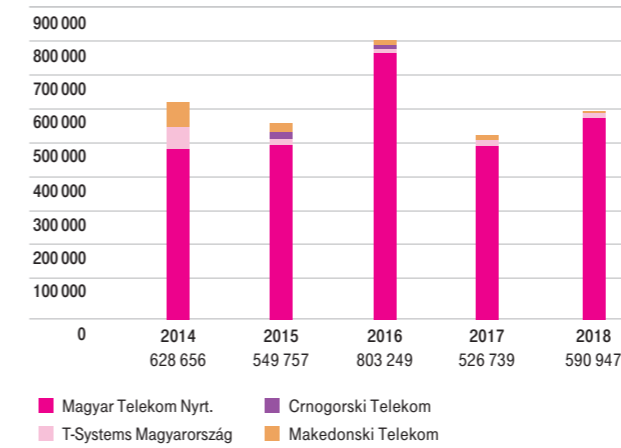
KOMMUNÁLIS HULLADÉK MENNYISÉGE (KG), MAGYAR TELEKOM CSOPORT



Technológiai hulladék

A technológiai hulladék mennyisége csoportszinten 12%-kal nőtt, mivel nagyarányú akkumulátorcserét hajtottunk végre adatközpontjainkban. A technológiai hulladék újrahasznosítási mennyisége 9%-kal nőtt.

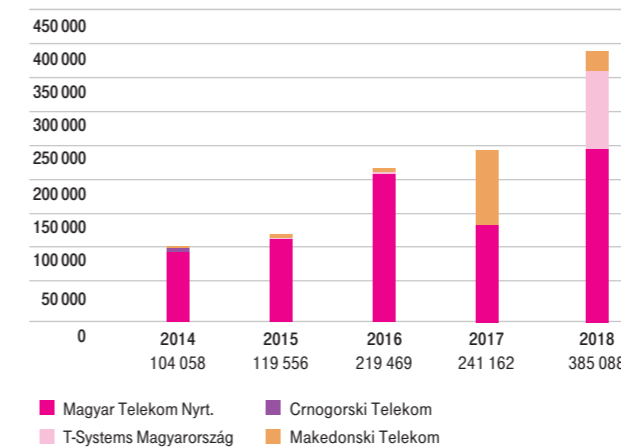
TECHNOLÓGIAI HULLADÉK MENNYISÉGE (KG), MAGYAR TELEKOM CSOPORT



Veszélyes hulladék

A veszélyes hulladék mennyisége csoportszinten 60%-kal nőtt. A változás a hálózatfejlesztésekkel, karbantartásokkal függ össze (például akkumulátorok, hálózati elemek cseréje). Az újrahasznosított veszélyes hulladék mennyisége 58%-kal nőtt.

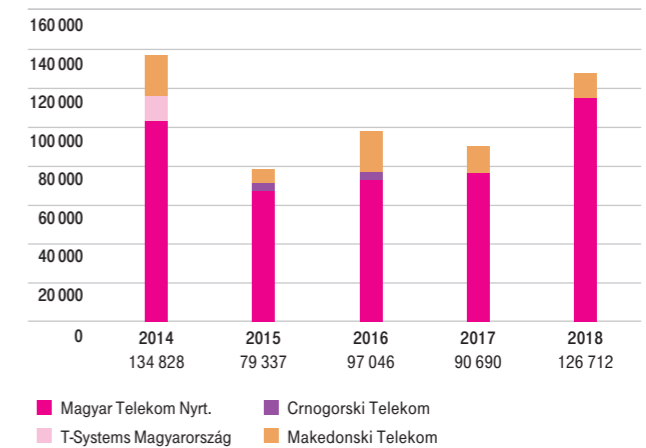
VESZÉLYES HULLADÉK MENNYISÉGE (KG), MAGYAR TELEKOM CSOPORT



Papírhulladék

A papírhulladék mennyisége csoportszinten 40%-kal nőtt, mivel az új székházba költözéskor jelentős mennyiségű papírt használtunk fel. A papírhulladék 100%-a újrahasznosításra kerül.

PAPÍRHULLADÉK MENNYISÉGE (KG), MAGYAR TELEKOM CSOPORT



A Magyar Telekom Csoport tevékenysége során keletkező hulladékok kezelési aránya nőtt, 19% kerül újrahasznosításra. A kommunális hulladék esetében kötelezően a helyi közszolgáltatást kell igénybe venni, ezért csak becslési mennyiségi adat áll rendelkezésre; a hulladékot engedéllyel rendelkező lerakóban helyezük el. A vállalat közvetlenül sem égetésre, sem komposztálásra nem ad át hulladékot.

Érdekltek feleink környezetvédelmi bejelentéseinek kezelése, felügyelete továbbra is a csoport környezetvédelmi vezető feladata. Elérhetőségeink, melyeken az észrevételeket fogadjuk, nem változtak (fenntarthatosag@telekom.hu és kornyeztvedelem@telekom.hu). A beérkezett fejlesztési javaslatok, panaszok, érdeklődések mihamarabbi megválaszolására törekszünk.

KÖRNYEZETVÉDELMI KÖLTSÉGEK 2018-BAN (FT), MAGYAR TELEKOM CSOPORT

