

Egyetemes szolgáltatás hálózati megfelelősége – 2021. év

Az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 6/2015. (X. 26.) NMHH rendelet 25. § (1) bekezdése alapján a Magyar Telekom Nyrt., mint egyetemes szolgáltató a szolgáltatás hálózati megfelelőségét köteles az általános szerződési feltételeiben meghatározott mérési módszer szerint rendszeresen ellenőrizni és a mérési eredményeket az internetes honlapján évente, a tárgyévet követő év január 31. napjáig közzétenni.

Nyilvános telefonállomások hálózati megfelelősége

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése, származtatása	Érték, célérték
Működőképes érmés és kártyás nyilvános állomások aránya Szolgáltató szolgáltatási területén üzemelő azon nyilvános (érmés és kártyás) telefonállomások aránya, amelyek az ellenőrzés alkalmával rendeltetésszerűen működőképesek voltak az összes ellenőrzött nyilvános (érmés és kártyás) telefonállomáshoz mérve. (%)	A valós érték megállapítása a szolgáltató szolgáltatási területén méréssel és az azt követő számítással történik. Mért jellemző a nyilvános állomások felügyeleti rendszeréből azon nyilvános telefonállomások száma, amelyek az ellenőrzés időpontjában rendeltetésszerűen működőképesek. Alapadatok forrása: a szolgáltató felügyeleti- és nyilvántartó rendszerei. Számítása: a rendeltetésszerűen működőképes nyilvános telefonállomások száma osztva az összes ellenőrzött nyilvános telefonállomások számával, szorozva 100-zal.	2021. január: 98,34 % 2021. február: 98,44 % 2021. március: 98,32 % 2021. április: 98,31 % 2021. május: 98,87 % 2021. június: 97,50 % 2021. július: 97,56 % 2021. augusztus: 97,33 % 2021. szeptember: 97,56 % 2021. október: 97,72 % 2021. november: 97,65 % 2021. december: 98,10 % Célérték: >= 90 %

Telefonhálózathoz való hozzáférés hálózati megfelelősége

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése, származtatása	Érték, célérték
A szolgáltatás rendelkezésre állása A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az évi teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest, a teljes hálózatra, szolgáltatásra vonatkozóan. (%)	A szolgáltatás-igénybevehetőség és a teljes elvi szolgáltatási időhányadosa, százalékban kifejezve. Adott hónapban a szolgáltatás-kiesés teljes időtartama: a szolgáltatás-kiesés regisztrálásától a szolgáltatás helyreállításáig eltelt összes idő. Teljes elvi szolgáltatási időtartam: az az időtartam, melyet a szolgáltató minden előfizető számára a teljes, éves szolgáltatás-nyújtási időszakban szolgáltatás-kiesés nélkül lenne képes szolgáltatni. Minőségi mutató származtatása: az adott hónapban a hálózat egészére vonatkozó	2021. január: 99,96 % 2021. február: 99,96 % 2021. március: 99,96 % 2021. április: 99,97 % 2021. május: 99,96 % 2021. június: 99,96 % 2021. július: 99,94 % 2021. augusztus: 99,91 % 2021. szeptember: 99,96 % 2021. október: 99,96 % 2021. november: 99,97 % 2021. december: 99,97 % Célérték: >= 98,00 %

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése, származtatása	Érték, célérték
	szolgáltatás-kiesés teljes időtartama és a teljes elvi szolgáltatási időtartam hányadosát ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal.	
Sikeres hívások aránya Sikeres hívások aránya a megkísérelt hívások számához képest. (%)	<p>A szolgáltató által előre meghatározott és elvégzett próbahívások alapján számítással kell képezni.</p> <p>Számítása: a megfigyelt forgalom vonatkozásában (helyi, belföldi és nemzetközi) a sikeres vizsgálóhívások száma osztva az ebben az időszakban megkísérelt összes vizsgálóhívás számával, és szorozva 100-zal. Sikertelennek minősül az a híváskísérelt, amikor a rendelkezésre álló szolgáltatást igénybe vevő hívó fél egy érvényes hívószám helyes megadását követően a hívott fél állapotáról sem foglaltsági hang, sem csengetési hang, sem másmilyen szabványos válaszjel, ill. szöveges tájékoztatás formájában nem kap információt, vagy a felépült kapcsolat a hívó és hívott fél bontáskezdeményezése nélkül megszakad.</p>	<p>2021. január: 100,00 % 2021. február: 99,99 % 2021. március: 99,95 % 2021. április: 99,94 % 2021. május: 99,90 % 2021. június: 99,95 % 2021. július: 99,99 % 2021. augusztus: 99,99 % 2021. szeptember: 99,99 % 2021. október: 99,98 % 2021. november: 99,96 % 2021. december: 99,98 %</p> <p>Célérték: >= 99,60 %</p>
Hívásfelépítési idő Sikeres hívások felépítésének átlagos időtartama. (mp)	<p>A szolgáltató által előre meghatározott és elvégzett próbahívások alapján számítással kell képezni.</p> <p>A mutató származtatása: az adatgyűjtési időszakban végzett teszhívások közül a leggyorsabban felépülő 95 %-nyi hívás átlagos felépítési ideje (mp).</p> <p>A mutató számítása: a leggyorsabban felépülő 95 %-nyi hívás felépülési idejének összege osztva a 95 %-nyi hívás darabszámával.</p>	<p>2021. január: 3,25 mp 2021. február: 3,40 mp 2021. március: 3,46 mp 2021. április: 3,46 mp 2021. május: 3,41 mp 2021. június: 3,42 mp 2021. július: 3,38 mp 2021. augusztus: 3,48 mp 2021. szeptember: 3,38 mp 2021. október: 3,51 mp 2021. november: 3,55 mp 2021. december: 3,56 mp</p> <p>Célérték: <= 12 mp</p>