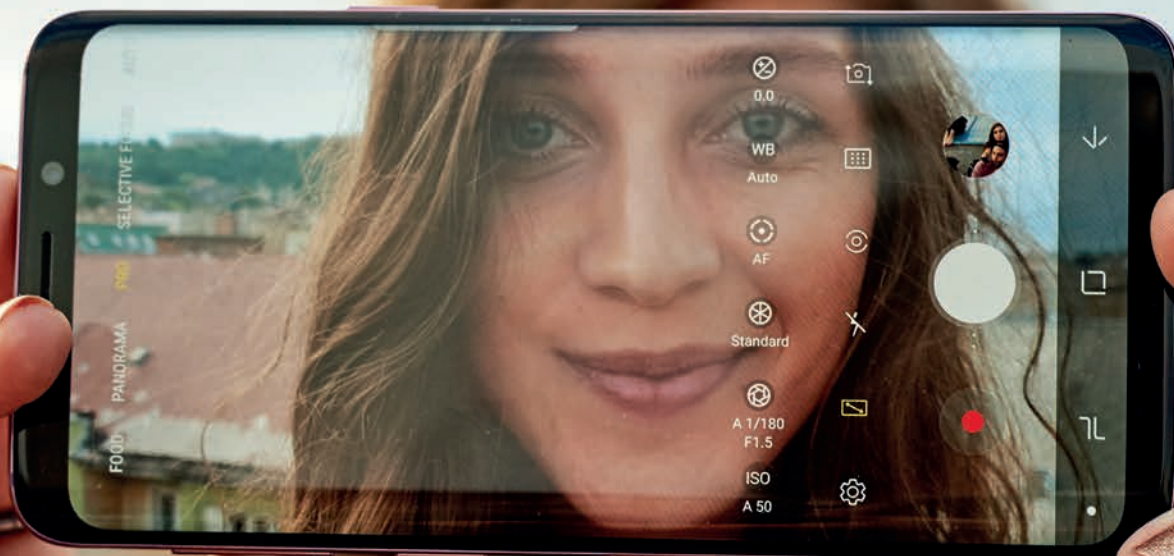




EGYÜTT. VELED



# BE SMARTER

A digitális világ tüneményeivel  
a fenntartható fejlődési célok szolgálatában

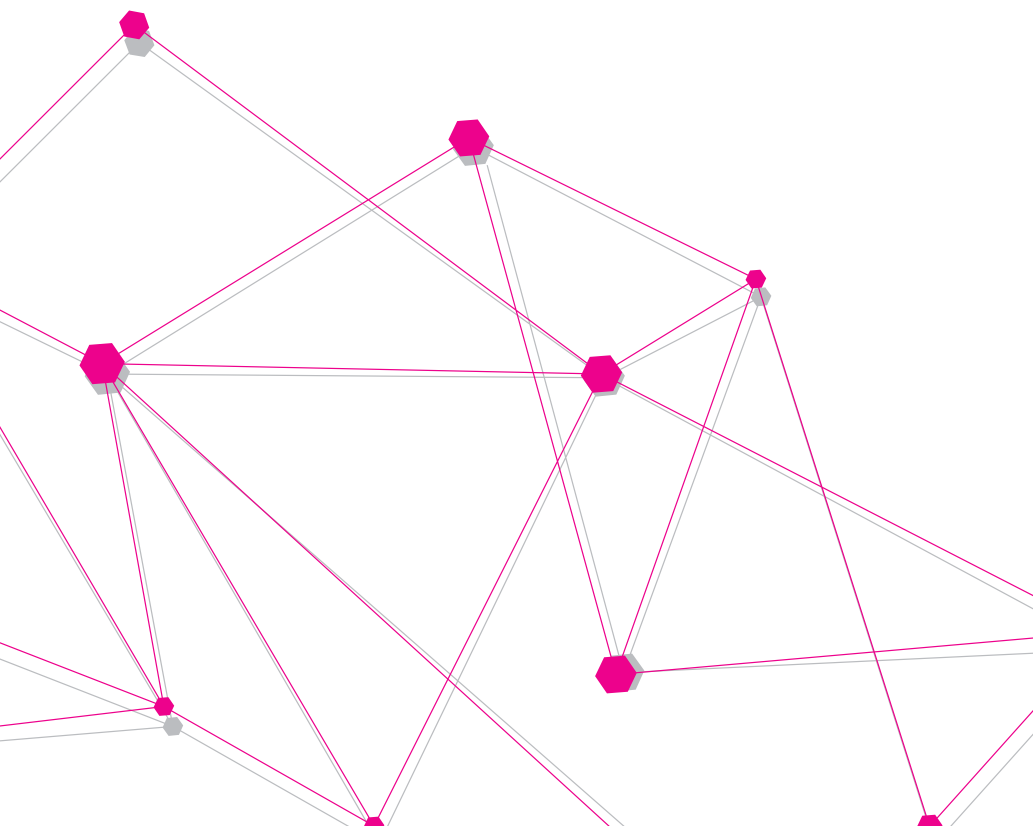
FENNTARTHATÓ  
FEJLŐDÉSI CÉLOK 

# FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉSI CÉLOK (SDG)

Az ENSZ 2015-ben fogadta el a 2030-ra megvalósítandó fenntartható fejlődési keretrendszert, amelyet 17 fő cél és összesen 169 alcél rögzít.

Ezek a célok jelölik ki a felelős cselekvés irányait az emberiséget és a bolygót fenyegető legégetőbb problémák megoldása érdekében.

A Magyar Telekom a 2016–2020 közötti időszakra szóló fenntarthatósági stratégiáját ezen SDG-célokhoz igazodva határozta meg.



# A MAGYAR TELEKOM CSOPORT FENNTARTHATÓSÁGI STRATÉGIÁJA 2016–2020

Magyar  
helyzetkép

Nemzetközi  
trendek

Felelős befektetők  
és érdekelt  
felek elvárásai

Fenntarthatósági  
stratégia 2011–2015  
eredménye

EU 2020  
klímacsomag

Fenntartható  
fejlesztési célok  
(SDG)

## ALAP- TEVÉKENYSÉG



9 IPAR, INNOVÁCIÓ ÉS  
INFRASTRUKTÚRA



## KLÍMAVÉDELEM

Csoportszintű CO<sub>2</sub>-kibocsátás  
kevesebb mint 100 000 tonna.

Bevételt generálni a klímavédelemből

## EDUKÁCIÓ

1 millió digitálisan képzettebb, tudatosabb,  
felelősebb ember Magyarországon

## FENNTARTHATÓSÁG ELŐSEGÍTÉSE A DIGITALIZÁCIÓVAL

A Magyar Telekom mint fenntartható  
vállalat ismertsége legalább 50%

## SOKSZÍNŰSÉG

Nyitott és befogadó munkahely

7 MEGFIZETHETŐ ÉS  
TISZTA ENERGIA



13 FELLEPÉS AZ  
ÉGHJLATVÁLTOZÁS  
ELLEN



4 MINŐSÉGI  
OKTATÁS



12 FELELŐS  
FOGYASZTÁS ÉS  
TERMELÉS



5 NEMEK KÖZÖTTI  
EGYENLŐSÉG





## 9 IPAR, INNOVÁCIÓ ÉS INFRASTRUKTÚRA



# SDG 9 – IPAR, INNOVÁCIÓ ÉS INFRASTRUKTÚRA

Teherbíró infrastruktúrát építünk, ösztönözzük a befogadó, fenntartható iparosodást és támogatjuk az innovációt.

### 9.1

Minőségi, megbízható, fenntartható és állóképes, mindenki számára megfizethető és egyenlő esélyekkel elérhető infrastruktúrát építünk ki, ideértve a regionális, illetve határokon átnyúló létesítményeket, hogy hozzájáruljunk a gazdaság fejlődéséhez és az emberiség jólétéhez.

### 9.4

2030-ra az erőforrások hatékonyabb felhasználása, valamint a tiszta és környezetbarát technológiák és ipari eljárások alkalmazása révén fenntartható szintre fejlesztjük az infrastruktúrát és korszerűsítjük az ipart minden országban, az egyes országok egyedi adottságainak figyelembevételével.

### 9.5

Föllendítjük a tudományos kutatást, fejlesztjük a világ összes országa, de leginkább a fejlődő országok ipari szektorának technológiai képességeit, ideértve, hogy 2030-ig ösztönözzük az innovációt és jelentősen növeljük a kutatási-fejlesztési területen dolgozók 1 millió főre eső számát, valamint a kutatás-fejlesztésre szánt kiadásokat a magán- és a közszférában.

A P3 független techtanácsadó cég mérései alapján **a Magyar Telekom mobilhálózata immár harmadszorra érte el a legjobb összesített eredményt** („Best in test” 2018/8) a hang- és az adatszolgáltatások terén a hazai mobilszolgáltatók közül.



2018 júliusában Magyarországon elsőként mutattunk be **valós körülmények között működő 5G hálózatot**.



**VANDA, a Telekom új virtuális asszisztense** segítségével az ügyintézés hatékonyabb és gyorsabb.

A **Digitális Jólét Alapcsomag** azoknak a kezdő internetezőknél biztosít minőségi szolgáltatást, akik eddig (főként) anyagi okokból nem fizettek elő mobil- vagy vezetékes internetre. Ahol még nem történt meg a vezetékes internethálózat kiépítése, ott a **Szupergyors Internet Program** keretében SZIP mobilinternet díjcsomag rendelhető meg.



## 13 FELLÉPÉS AZ ÉGHAJLATVÁLTOZÁS ELLEN



# SDG 13 – FELLÉPÉS AZ ÉGHAJLATVÁLTOZÁS ELLEN

Sürgősen cselekszünk a klímaváltozás és hatásai leküzdése érdekében.

### 13.1

Minden országban megerősítjük az éghajlatváltozás okozta veszélyekkel és a természeti csapásokkal szembeni ellenállásra és alkalmazkodásra való képességet.

### 13.3

Fejlesztjük és bővítjük egyéni és intézményi képességeinket az éghajlatváltozás enyhítésével, az alkalmazkodással és a korai előrejelzéssel kapcsolatos oktatás és tájékoztatás területén.



A Magyar Telekom Csoport **4 éve karbonsemlegesen** működik. 2018-ban minden **Magenta1**-előfizetőnkhez kihelyezett eszközünk is karbonsemlegesen működött.



Vállalatunk elköteleződött a **Science Based Targets kezdeményezés (SBTi)** mellett, és **2030-ra szóló kibocsátáscsökkentési vállalást** fogalmazott meg.

2018-ban **flottánk 20%-a hibrid és elektromos autóból** állt.

**Klímavédelmi törekvéseinkhez csatlakozva**, önkéntes munka keretében munkatársaink **1000 fát ültettek**.

A stratégia indulása óta **300 000 tonnával semlegesítettük a szén-dioxid-kibocsátást**.

## 7 MEGFIZETHETŐ ÉS TISZTA ENERGIA



## SDG 7 – MEGFIZETHETŐ ÉS TISZTA ENERGIA

Mindenkinek hozzáférést biztosítunk a megfizethető, megbízható, fenntartható és modern energiához.

### 7.2

2030-ra jelentősen megnöveljük a megújuló energiák részarányát a világ energiaellátásában.

### 7.3

2030-ra világviszonylatban megduplázzuk az energiahatékonyság fejlesztésének ütemét.

A Magyar Telekom magyarországi leányvállalatainak villamosenergia-felhasználását **100%-ban megújuló energiából** fedezi.

Magyarországon elsőként indítottunk **közöségi napelem projektet**, amelynek keretében évente 100 kollégánk tud napelemet bérbe venni tőlünk. A napelemrendszer 2018-ban **33,5 MWh tiszta energiát** termelt.

Energiahatékonyságunkat 3 mutatóval mérjük: az adattovábbítás energiahatékonyságával, a gépjárművek üzemanyag-fogyasztásával és a bevételarányos energiafelhasználással. Mindhárom mutató szempontjából **energiaintenzitásunk folyamatosan csökken.**





## 4 MINŐSÉGI OKTATÁS



### SDG 4 – MINŐSÉGI OKTATÁS

Esélyegyenlőséget, általános hozzáférést biztosítunk a minőségi oktatáshoz, és mindenkinek elérhetővé tesszük az élethosszig tartó tanulás lehetőségét.

#### 4.3

2030-ra minden férfi és nő számára egyenlő hozzáférést biztosítunk a megfizethető és minőségi felnőtt szakoktatáshoz és -képzéshez, valamint a felsőfokú oktatáshoz, beleértve az egyetemet.

#### 4.5

2030-ra megszüntetjük a nemek közötti egyenlőtlenséget az oktatásban, valamint egyenlő hozzáférést biztosítunk az oktatás és a szakképzés minden szintjéhez a kiszolgáltatott helyzetben lévők, köztük a fogyatékkal élő személyek, az őshonos népek és a kiszolgáltatott helyzetben lévő gyermekek számára.

#### 4.7

2030-ra biztosítjuk azt, hogy minden tanuló megszerzi a fenntartható fejlesztés előmozdításához szükséges tudást és készségeket, többek között azáltal, hogy oktatásban részesül a fenntartható fejlődésről és a fenntartható életmódról, az emberi jogokról, a nemek egyenlőségéről, a békés és erőszakmentes kultúra jelentőségéről, a globális polgárságról, a kulturális sokszínűség megbecsüléséről és a kultúrának a fenntartható fejlődéshez történő hozzájárulásáról.

**Gyermekvédelmi honlapunk** ellenőrzött tartalmakkal, tanácsokkal, gyerekeknek szóló oktatással segít abban a gyermekeknek és szüleiknek, hogy felkészüljenek a digitális felületek használata során felmerülő veszélyekre.

A stratégia 2016-os indulása óta több mint **1 000 000 ember lett tudatosabb, felelősebb, képzettebb és digitálisabb** edukációs és tudatformáló aktivitásainknak köszönhetően.



#### A **Lányok napja interaktív nyílt napon**

középiskolás lányok ismerhetnek meg olyan nőket, akik már sikeres karriert futottak be a kutatásban, illetve a mérnöki pályán.

#### A **Legyél Te is Informatikus!** program során

vállalati tudástökökre és az önkéntességre alapozva mutatjuk meg a pályaválasztás előtt álló gyerekeknek az IT-szakmában lévő lehetőségeket. A program indulása óta több mint **28 ezer gyermekhez jutottak el a vállalat önkéntesei.**



## 12 FELELŐS FOGYASZTÁS ÉS TERMELÉS



# SDG 12 – FELELŐS FOGYASZTÁS ÉS TERMELÉS

Biztosítjuk a fenntartható fogyasztást és termelést.

### 12.5

2030-ig jelentősen csökkentjük a hulladéktermelést megelőzés, csökkentés, újrahasznosítás és újrahasználat révén.

### 12.6

Arra ösztönözzük a vállalatokat, különösen a nagy és nemzetközi cégeket, hogy vegyenek át fenntartható gyakorlati megoldásokat, illetve hogy beszámolási rendszerük tartalmazzon a működésük és hatásuk fenntarthatóságára vonatkozó információt.

### 12.8

2030-ig biztosítjuk, hogy az emberek mindenhol megfelelő ismeretekkel és tudatossággal rendelkezzenek a fenntartható fejlődéssel és a természettel való harmonikus együttélést lehetővé tévő életmóddal kapcsolatban.

Az évente megrendezett **Fenntarthatósági Nap fesztiválkonferencia** a stratégia 2016-os indulása óta 20 ezer látogatót vonzott.



A **hello holnap!** fenntarthatósági tudatosságot elősegítő mobilapp túllépte a **20 000 letöltést**. A stratégia 2016-os indulása óta **5 millió forintot adományoztak ezen keresztül a felhasználók** a fenntartható jövőért dolgozó civil szervezetek számára.

2018-ban a **beszerzési érték 60%-át adó beszállítónk** rendelkezett **érvényes fenntarthatósági értékeléssel a fenntartható beszállítóiláncmenedzsment-folyamatunknak köszönhetően**.

Termékfejlesztési folyamatainkba beépítettük a fenntarthatósági szempontok vizsgálatát, így 2018-ra elértük, hogy **árbevételünk 35%-a fenntarthatóság felé mutatóknak értékelt termékekből és szolgáltatásokból származott**.

A nem kommunális hulladékunk **59%-át újrahasznosítottuk** 2018-ban, 2030-ig hulladékunkat **30%-kal csökkentjük**.



## 5 NEMEK KÖZÖTTI EGYENLŐSÉG



# SDG 5 – NEMEK KÖZÖTTI EGYENLŐSÉG

Megteremtjük a nemek közti egyenlőséget és megerősítjük a nők és leányok helyzetét.

### 5.1

Mindenütt véget vetünk a nők és leányok ellen irányuló bármilyen hátrányos megkülönböztetésnek.

### 5.2

Megszüntetjük a nők és leányok elleni erőszak minden formáját a köz- és magánszférában, beleértve az emberkereskedelmet, a szexuális és egyéb típusú kizsákmányolást.

### 5.4

Elismerjük és értékeljük a nem fizetett gondozó- és házimunkát közszolgáltatások, infrastruktúra és szociális háló biztosítása révén, továbbá a háztartáson és a családon belüli megosztott felelősség előmozdításával, az adott országnak megfelelő módon.

### 5.5

Biztosítjuk a nők teljes és hatékony részvételét, továbbá esélyegyenlőségét a vezetésre a döntéshozatal minden szintjén a politikában, a gazdaságban és a közéletben.

Előként a magyar nagyvállalati piacon létrehoztunk egy magyar nyelvű és a helyi kulturális kontextusban értelmezhető saját képzési anyagot a **tudattalan előítéletek tudatosítása** témájában.

**Gondoskodási programunk** segítségével arra törekszünk, hogy a speciálisan a női munkavállalókat érintő élethelyzetek és gondoskodási terhek ne vessék vissza a **női munkavállalók karrierlehetőségeit**.



A Magyar Telekom Nyrt. felső vezetésében **a női vezetők aránya 2018-ban 27,5%**.



A munkavállalóink számára kötelező **emberi jogi képzésünket** már több mint **10 000 fő** végezte el.



8.5

2030-ra elérjük a nők és férfiak teljes körű, termelékeny, jövedelmező és tisztességes foglalkoztatását, beleértve a fiatalokat és a fogyatékossgal élő személyeket, továbbá az egyenlő bért az egyenlő értékű munkáért.

8.6

2020-ra jelentősen csökkentjük a nem foglalkoztatott és oktatásban és képzésben sem részesülő fiatalok arányát.

Minden munkavállaló számára transzparens, sávós bérezési rendszerrel, illetve folyamatos monitoringgal dolgozunk az esetleges **indokolatlan bérkülönbségek kialakulásának veszélye ellen**. Az átlagos bérkülönbség **5%-ra csökkent** (magyar átlag 14%, EU-átlag 16%).

A **pályakezdők számára** kidolgozott Gyakornoki program keretében számos fiatalnak kínál első munkahelyet a vállalatcsoport.



10.2

2030-ig mindenkinek lehetővé tesszük és támogatjuk a szociális, gazdasági és politikai felzárkózását korra, nemre, fogyatékossga, fajra, etnikai hovatartozásra, származásra, vallásra, gazdasági vagy egyéb helyzetre való tekintet nélkül.

10.3

Egyenlő esélyeket biztosítunk és csökkentjük az egyenlőtlenségeket, megszüntetve minden hátrányosan megkülönböztető jogszabályt, politikát és gyakorlatot, illetve előmozdítva a célravezető szabályozást, politikai és gyakorlati cselekvést.

10.4

A nagyobb társadalmi egyenlőség fokozatos elérése céljából megfelelő költségvetési politikát és bérpolitikát fogadunk el, valamint szociális hálót alakítunk ki.

**Sokszínűségi és esélyegyenlőségi koncepciónk** kialakítását anonim munkatársi felmérés előzte meg.

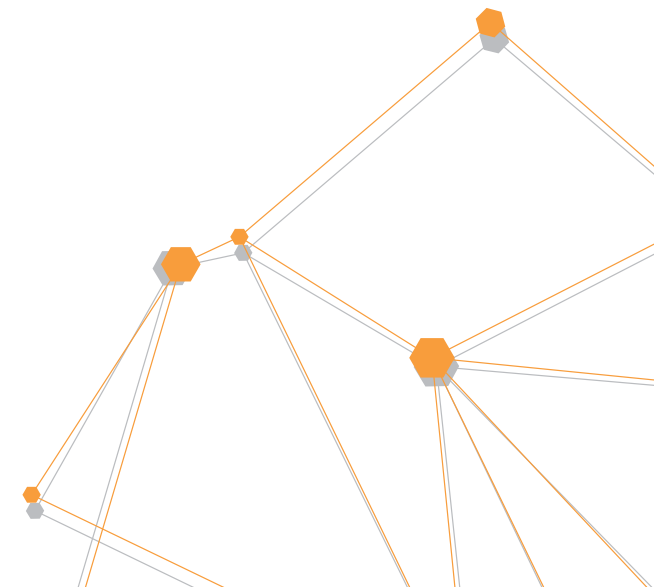
**Esélyegyenlőségi elveinket** az Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexe rögzíti.



11.6

2030-ig csökkentjük a városok egy főre jutó, kedvezőtlen környezeti hatásait, különös figyelemmel a levegőminőségre, valamint a lakossági és más eredetű hulladék kezelésére.

**15 városban közel 30**, a Magyar Telekom Csoport által bevezetett **okosváros** megoldás működik, mint pl. az energiamedzsent-rendszer, publikus WiFi-megoldások, közösségi kártyarendszer, okososzlop és okospad, e-jegy-rendszer, elektromosautó-töltés.





T...

HELLO  
HOLNAP!

[www.helloholnap.hu](http://www.helloholnap.hu)