

Kiskereskedelmi Internet Hozzáférés GPON környezetben szolgáltatásra vonatkozó teljesítménymutatók ténylegesen megvalósult értékei 2019Q4 időszakra

Telesítménymutatók	Célérték	Tényérték
Rendelkezésre állás	98%	99,96%
24 órán belül elhárított hibák aránya	>60%	75,32%
72 órán belül elhárított hibák aránya	80%	98,46%

Rendelkezésre állás mutatók tényértékeit teljes évre riportolja a Magyar Telekom

Telesítménymutatók	Célérték	Tényérték
Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	11,73
Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül)	40 naptári nap	n.a.
Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	n.a.
Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül)	40 naptári nap	n.a.
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	n.a.
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül)	40 naptári nap	n.a.
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	n.a.
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül)	40 naptári nap	n.a.

Telesítménymutatók	Célérték	Tényérték
Késleltetés (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel átlagos időtartama, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve)	200 [ms]	n.a.
Késleltetés ingadozás (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel időtartamának átlagos változása, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve).	200 [ms]	n.a.
Keretvesztési arány (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között elveszett Ethernet keretek átlagos aránya, százalékban [%] kifejezve)	1%	n.a.

Magyar Telekom a Szolgáltatóváltás, Szolgáltatásváltás, Áthelyezés, a Transzport KPI mutatók (Késleltetés, Késleltetés ingadozás, Keretvesztési arány), valamint a 24 órás hibaelhárítás tekintetében kiskereskedelmi termékeire nem tesz vállalást, ezért ezen mutatók értékeinél Célértékként a nagykereskedelmi célértéket szerepelteti. Tekintettel továbbá arra, hogy a fenti teljesítménymutatók esetén – ide nem értve a 24 órán belül végzett hibaelhárítást – a Magyar Telekom nem végez méréseket, a kapcsolódó Tényérték nem értelmezhető.

Magyar Telekom a Szolgáltatóváltás, Szolgáltatásváltás, Áthelyezés folyamatokat kiskereskedelmi internet hozzáférés esetén külön nem méri, ezért ezekre a Szolgáltatás létesítési időtartam keretében megadott érték a megfelelően irányadó.

Kiskereskedelmi Internet Hozzáférés Kábelhálózati (HFC) környezetben szolgáltatásra vonatkozó teljesítménymutatók ténylegesen megvalósult értékei 2019Q4 időszakra

Teljesítménymutatók	Célérték	Tényérték
Rendelkezésre állás	98%	99,94%
24 órán belül elhárított hibák aránya	>60%	76,84%
72 órán belül elhárított hibák aránya	80%	98,43%

Rendelkezésre állás mutatók tényértékeit teljes évre riportolja a Magyar Telekom

Teljesítménymutatók	Célérték	Tényérték
Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	10,15
Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül sor)	40 naptári nap	n.a.
Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	n.a.
Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül sor)	40 naptári nap	n.a.
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	n.a.
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül sor)	40 naptári nap	n.a.
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	n.a.
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra kerül sor)	40 naptári nap	n.a.

Teljesítménymutatók	Célérték	Tényérték
Késleltetés (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel átlagos időtartama, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve)	200 [ms]	n.a.
Késleltetés ingadozás (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel időtartamának átlagos változása, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve).	200 [ms]	n.a.
Keretvesztési arány (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között elvesztett Ethernet keretek átlagos aránya, százalékban [%] kifejezve)	1%	n.a.

Magyar Telekom a Szolgáltatóváltás, Szolgáltatásváltás, Áthelyezés, a Transzport KPI mutatók (Késleltetés, Késleltetés ingadozás, Keretvesztési arány), valamint a 24 órás hibaelhárítás tekintetében kiskereskedelmi termékeire nem tesz vállalást, ezért ezen mutatók értékeinél Célértékként a nagykereskedelmi célértéket szerepelteti. Tekintettel továbbá arra, hogy a fenti teljesítménymutatók esetén – ide nem értve a 24 órán belül végzett hibaelhárítást – a Magyar Telekom nem végez méréseket, a kapcsolódó Tényérték nem értelmezhető.

Magyar Telekom a Szolgáltatóváltás, Szolgáltatásváltás, Áthelyezés folyamatokat kiskereskedelmi internet hozzáférés esetén külön nem méri, ezért ezekre a Szolgáltatás létesítési időtartam keretében megadott érték a megfelelően irányadó.

Kiskereskedelmi Internet Hozzáférés xDSL környezetben szolgáltatásra vonatkozó teljesítménymutatók ténylegesen megvalósult értékei 2019Q4 időszakra

Teljesítménymutatók	Célérték	Tényérték
Rendelkezésre állás	98%	99,93%
24 órán belül elhárított hibák aránya	>60%	73,73%
72 órán belül elhárított hibák aránya	80%	97,38%

Rendelkezésre állás mutatók tényértékeit teljes évre riportolja a Magyar Telekom

Teljesítménymutatók	Célérték	Tényérték
Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	11,00
Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül)	40 naptári nap	n.a.
Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	n.a.
Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül)	40 naptári nap	n.a.
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	n.a.
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül)	40 naptári nap	n.a.
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap	n.a.
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül)	40 naptári nap	n.a.

Teljesítménymutatók	Célérték	Tényérték
Késleltetés (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel átlagos időtartama, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve)	200 [ms]	n.a.
Késleltetés ingadozás (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között a jelátvitel időtartamának átlagos változása, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve),	200 [ms]	n.a.
Keretvesztési arány (a fenti szolgáltatások esetén, azok végpontjai (mérőrendszer probe mérőpontjai és CPE vagy CPE-hez illesztett külső TWAMP Light responder eszköz) között elveszett Ethernet keretek átlagos aránya, százalékban [%] kifejezve)	1%	n.a.

Magyar Telekom a Szolgáltatóváltás, Szolgáltatásváltás, Áthelyezés, a Transzport KPI mutatók (Késleltetés, Késleltetés ingadozás, Keretvesztési arány), valamint a 24 órás hibaelhárítás tekintetében kiskereskedelmi termékeire nem tesz vállalást, ezért ezen mutatók értékeinél Célértékként a nagykereskedelmi célértéket szerepelteti. Tekintettel továbbá arra, hogy a fenti teljesítménymutatók esetén – ide nem értve a 24 órán belül végzett hibaelhárítást – a Magyar Telekom nem végez méréseket, a kapcsolódó Tényérték nem értelmezhető. Magyar Telekom a Szolgáltatóváltás, Szolgáltatásváltás, Áthelyezés folyamatokat kiskereskedelmi internet hozzáférés esetén külön nem méri, ezért ezekre a Szolgáltatás létesítési időtartam keretében megadott érték a megfelelően irányadó.