

A Lakossági ÁSZF 2026. március 1-jétől hatályos azon változásai, melyekről az előfizetőinket a hatálybalépést 30 nappal megelőzően értesítettük:

Érintett szolgáltatás	Módosítás lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
Vezetékes hang, vezetékes internet	Rögzítésre kerül, hogy a vagyonvédelmi riasztók és sáv feletti átvitelt használó riasztókészülékek, faxkészülékek, továbbá vagyonvédelmi, életvédelmi segélyhívók üzemeltetése a szolgáltatás jellemzőire tekintettel nem garantált, az ilyen célú üzemeltetés miatt keletkező vagyoni vagy személyi károkért a Szolgáltató kizárja a felelősségét	Lakossági ÁSZF 2/d függelék 2/a melléklet 3.1. pont és 2/b melléklet 2.8. pont
Vezetékes hang, mobil hang	Megszüntetésre kerül a 1214-es rövidszám. 1218, a 1812, a 1413 és a 1828 rövidszámok átadásra kerülnek NISZ Zrt. -től a Pro-M Zrt. részére.	Lakossági ÁSZF 3/a domino-értékesíthető- melléklet 5. pont, 3/a havidíjas-értékesíthető- melléklet 5.3. pont, 3/b vezetékes – értékesíthető- melléklet 3.4.7. pont
Valamennyi szolgáltatás	Kivezetésre kerül a Magenta1 All-in kedvezménycsomag.	Lakossági ÁSZF 6. sz. -lezárt-melléklet 1.2.2. pont
Akció	Törlésre kerülnek a korábban már lezárt, alábbi elnevezésű promóciók: Mobil M + 5 GB havidíj kedvezmény, Gigaerős 5G opció havidíjának 0 Ft/hóra állítása az 5G Nyár akció keretében, Nyári 1Gbit/sec-os akció, Mobil S + Net S adatduplázó promóció, Korlátlan Domino Day.	Lakossági ÁSZF 7. sz. melléklet

A Lakossági ÁSZF 2026. március 08-ától hatályos azon változásai, melyekről az előfizetőinket a hatálybalépést 30 nappal megelőzően értesítettük:

Érintett szolgáltatás	Módosítás lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
Vezetékes hang, vezetékes internet	A TV2 KLUB csatorna elnevezése FEM3 -ra módosul.	Lakossági ÁSZF 2/d függelék 1.1.1, 1.1.2, 1.1.3., 1.1.4., 1.1.5. és 1.2. pontok

Az előfizetőinket a 2026. januári számlában és SMS-ben értesítettük.

A Lakossági ÁSZF 2026. március 1-jétől hatályos változásai:

Érintett szolgáltatás	Módosítás lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
Mobil hang, mobil internet	Elérhetővé válik a 2020. szeptember 4. után értékesített adatlícsomagok mellett is a HBO Max Standard opció.	Lakossági ÁSZF 3/a havidíjas-értékesíthető- melléklet 4.4.9. pont
Mobil hang, vezetékes hang	Bevezetésre kerül a 116006 zöldszám díjazású rövidszám, segélyvonal a bűncselekmények sértettjei számára.	Lakossági ÁSZF 3/a domino-értékesíthető- melléklet 5. pont, 3/a havidíjas-értékesíthető- melléklet 5.3. pont, 3/b vezetékes – értékesíthető- melléklet 3.4.7. pont
Valamennyi szolgáltatás	Összhangban az Európai Parlament és Tanács 2024/1689 számú rendeletével rögzítésre kerül a Szolgáltató által alkalmazott mesterséges intelligencia megoldásokra vonatkozó tájékoztatás.	Lakossági ÁSZF Törzsrész 2.3. pont