



Lakossági Általános Szerződési Feltételek

3/d melléklet - értékesíthető

A helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás Értékesíthető díjcsomagok, díjak, díjazások

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt





Tartalomjegyzék

1.	Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak	3
1.1	A díjak meghatározása, mértéke, egyszeri és rendszeres díjak	3
1.1.1.	Egyszeri díjak:	3
1.1.2.	Ügyfélszolgálati díjak	3
1.1.3.	Havi előfizetési díj (havidíj)	4
1.1.4.	Digitális televízió szolgáltatáshoz szükséges végberendezések díja	4
1.2	Díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak	4
1.2.1.	Díjazási időszak	4
1.2.2.	Díjcsomagok, kedvezményekre vonatkozó általános rendelkezések	4
1.2.3.	Hibajavításhoz kapcsolódó díjak	5
1.3	A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek	6
1.4	Lezárt díjcsomagokra irányadó rendelkezések	6
2.	Az internetprotokollon nyújtott televízió szolgáltatás (IPTV) szolgáltatás díjai	7
2.1	Alapkínálati csomagok	7
2.2	Kiegészítő szolgáltatások	8
2.3	Díjcsomagok, kiegészítő csomagok és kiegészítő opció díjazása	9
2.4	Set top box bérleti díj	10
2.5	Szüneteltetés díja	11
2.6	Egyszeri és eseti díjak	11
2.7	Korlátozás ideje alatt fizetendő díj	12
3.	Egyéb, ügyfélszolgálati díjak	12
4.	Igénybe vehető opciók	13
4.1	HBO Max opció	13
4.2	Telekom TV GO szolgáltatás	14
4.3	Netflix opció	14
4.4	SkyShowtime opció	16



1. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOKÉRT FIZETENDŐ DÍJAK

1.1 A díjak meghatározása, mértéke, egyszeri és rendszeres díjak

1.1.1. Egyszeri díjak:

Telepítési díj

Az Előfizető a műsorterjesztési szolgáltatás biztosítása érdekében – a közszolgálati csomag kivételével - telepítési díjat fizet a Szolgáltatónak, amelynek mértékét jelen melléklet adott szolgáltatásra vonatkozó rendelkezései tartalmazzák.

A telepítési díj tartalmazza a szolgáltató kiépített szolgáltatási területén belüli létesítés esetén a szerelési költséget is.

Amennyiben az igényelt a Hálózati végpont

- a Szolgáltató kiépített szolgáltatási területén kívül esik, és
- a telepítési díj a létesítés költségét nem fedezi, és
- az igény teljesítése a normál létesítéssel járó műszaki feladatokat meghaladó, plusz kivitelezéssel és építési tevékenységgel jár, az igény az igénybejelentés elutasítására vonatkozó szabályok szerint elutasítható, illetve a Szolgáltató és az Előfizető egyedi megállapodása alapján kiegészítő telepítési díj ellenében teljesíthető.

A kiegészítő telepítésre vonatkozó rendelkezéseket jelen ÁSZF 2/d melléklete tartalmazza.

A telepítési díj egy Hálózati végpont kiépítését tartalmazza, amely magába foglalja a vonali csatlakozási pont (port) és a Hálózati végpont (fali csatlakozó) közötti hálózat kiépítését.

Műholdas televízió szolgáltatás esetén az alapszerelés költségeit tartalmazza a telepítési díj, amelynek részletes leírásáról az jelen ÁSZF 2/d melléklete rendelkezik.

Előfizető telepítési díjat fizet minden egyes, külön helyrajzi szám alatt bejegyzett ingatlan után, ahová a szolgáltatást megrendeli.

Kiegészítő létesítési díj

A Szolgáltató kiegészítő létesítési díjat számít fel, amennyiben az Előfizető a telepítési díj tartalmát képező műszaki megoldástól eltérő, hálózatkialakítást igényelő megoldást igényel, illetve műholdas televízió szolgáltatás esetén, pedig az alapszerelésen kívüli tételek merülnek fel. A kiegészítő létesítési díjat a Szolgáltató beruházási költség egységtétele listája alapján kalkulálja.

Közszolgálati csomag egyszeri hozzáférési díj

A Szolgáltató a televízió szolgáltatáshoz való hozzáféréseért a hozzáférés biztosításához kapcsolódóan, a hozzáférés költségeit nem meghaladó mértékű többletdíjat számít fel.

1.1.2. Ügyfélszolgálati díjak

Számlamásolati díj

Ha Szolgáltató az Előfizető kérése alapján számlamásolatot készít vagy hiteles számlamásolatot állít ki számlamásolati díjat számíthat fel.

Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető részére részletfizetést engedélyez, díjat jogosult felszámolni az engedélyezés költségeinek biztosítása érdekében.



Halasztás engedélyezési díja

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető részére fizetési halasztást engedélyez, díjat jogosult felszámolni az engedélyezés költségeinek biztosítása érdekében.

Fizetési felszólítás díja

Amennyiben az Előfizető díjfizetési kötelezettségnek az elmulasztása miatt a Szolgáltató a díjfizetésre felszólító levelet kénytelen küldeni az Előfizető részére, az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a fizetési felszólítás díját a díjtartozással egyidejűleg megtéríteni.

Nyomtatott ÁSZF példány kiadásának díja

Az általános szerződési feltételeket a Szolgáltató – az egyéni Előfizető kérése és választása alapján - köteles nyomtatott formában is az Előfizető rendelkezésére bocsátani.

Hangfelvétel-másolat kiadásának díja

Előfizetői bejelentésenként, az előfizetői bejelentésről készített hangfelvétel-másolatának igénylése esetén, az első másolat kivételével, az Előfizető díjfizetésre köteles.

1.1.3. Havi előfizetési díj (havidíj)

A Szolgáltató műsorterjesztési szolgáltatásnak a Hálózati végponton keresztül való igénybevételének lehetőségéért, a szolgáltatás rendelkezésre állásáért számít fel az Előfizetőnek. Az egyedi előfizetői szerződés eltérő rendelkezéseinek hiányában az előfizetési díj megfizetése a tárgyhónapban előre esedékes.

A havi előfizetési díj tartalmazza a szolgáltatáshoz szükséges, a Szolgáltató tulajdonában álló egy végberendezés díját, a kábeltelevíziós szolgáltatás kivételével. A Szolgáltató által alkalmazott havi előfizetési díjak mértékét jelen melléklet adott szolgáltatásra vonatkozó rendelkezései tartalmazzák.

1.1.4. Digitális televízió szolgáltatáshoz szükséges végberendezések díja

Havi bérleti díjjal történő igénybevétele

IPTV szolgáltatás és műholdas televízió szolgáltatás esetén:

- A szolgáltatás igénybevétele esetén, a Szolgáltató biztosítja a set top box-ot, tartozékait, alkatrészeit valamint a dekódoló kártyát. Egy előfizetéshez maximálisan 3 set top boxot biztosít a Szolgáltató, illetőleg IPTV szolgáltatásnál a műszaki lehetőség függvényében ez a maximum 2 set top box is lehet. Az első set top boxot a havi előfizetési díj részeként biztosítja a Szolgáltató, míg a 2. és 3. set top boxot bérleti díj ellenében, amelynek mértékét jelen melléklet 2. pontja tartalmazza.
- HD csatornát tartalmazó programcsomag igénybevételéhez műholdas televízió szolgáltatás esetén speciális HD set top box szükséges. A HD set top box készüléket a Szolgáltató kizárólag használatba adja az Előfizetőnek, jelen melléklet 2. pontjában meghatározott havi bérleti díj megfizetése ellenében.

Az Előfizető igénye alapján a HD Set top box bármelyik műholdas digitális programcsomaghoz bérelhető.

1.2 Díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak

1.2.1. Díjazási időszak

Műsorterjesztési szolgáltatás esetén nincsenek elkülönült díjazási időszakok, az adott szolgáltatás igénybevételének díjazása az igénybevétel bármely időpontjában azonos.

1.2.2. Díjcsomagok, kedvezményekre vonatkozó általános rendelkezések



Díjcsomagok:

A Szolgáltató a műsorterjesztési szolgáltatás keretében a csatornák számától függően, különböző szolgáltatáscsomagokat képez. Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéért az igényelt programcsomagnak megfelelő előfizetési díjat fizet a Szolgáltatónak. Az előfizetési díj a szolgáltatás igazolt kezdési időpontjától esedékes a Szolgáltató számlája alapján.

A Szolgáltató díjcsomagjainak leírását és díjazási feltételeit a jelen melléklet adott szolgáltatásra vonatkozó rendelkezései tartalmazzák.

Analóg kábeltelevízió szolgáltatás esetén a területileg elkülönült hálózatokon, illetve a különböző tartalmú, de azonos megnevezésű szolgáltatás csomagjaiért eltérő előfizetési díjakat, díjfizetési struktúrákat (fizetési mód) állapíthat meg.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az egyéni és nem egyéni (a továbbiakban közületi) előfizetőinek eltérő előfizetési díjakat állapítson meg.

Kedvezményekre vonatkozó általános rendelkezések:

Határozott tartamú Előfizetői szerződés esetén az Előfizető a Szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy az Előfizetői szerződés határozott időtartamán belül az Előfizetői szerződést nem szünteti meg.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, vagy a Szolgáltató az Eht. szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Az erre vonatkozó rendelkezéseket a Törzsrész tartalmazza jelen melléklet szerinti esetleges kiegészítésekkel.

Előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződés

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) vonatkozóan köt határozott tartamú szerződést, a szerződés tartama alatti, az adott előfizetői szolgáltatáson belüli díjcsomagváltás lehetséges a kapott kedvezmények visszafizetése nélkül, amennyiben erre az egyedi előfizetői szerződés rendelkezései lehetőséget biztosítanak. A díjcsomagváltás nem minősül új határozott tartamú szerződés megkötésének, díjcsomagváltás esetén a váltást követően az adott díjcsomagra vonatkozó szerződéses feltételek és a biztosított időszaki (promóciós) kedvezmények feltételei és kedvezményösszegek érvényesek, amennyiben az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződésre tekintettel biztosított időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezményeket a díjcsomagváltásig az előfizető még nem, vagy nem teljesen vette igénybe. Amennyiben az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződésre tekintettel igénybe vett időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezményt (vagy annak egy részét) az Előfizető a díjcsomagváltás időpontjában már igénybe vette, a díjcsomagváltást követően a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel járó időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezmények biztosítása nem kezdődik újra, mert a váltás nem minősül új határozott tartamú szerződés megkötésének.

SAT TV és IPTV közötti váltás határozott tartamon belül további jogkövetkezmények nélkül azonban nem lehetséges, csak a kapott kedvezmények visszafizetése mellett, tekintettel arra, hogy a két típusú előfizetői szolgáltatás műszaki jellege miatt a váltás nem minősül díjcsomag váltásnak.

Megszűnő, kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson már működő szolgáltatások esetében, a határozott tartamú szerződés lejáratát követően új határozott tartamú szerződés nem köthető. Amennyiben az Előfizetői szerződés az új hozzáférés típusnak megfelelően a felek közös megegyezésével módosításra kerül, az új hozzáférés típuson nyújtott szolgáltatásra köthető új határozott tartamú szerződés.

1.2.3. Hibajavításhoz kapcsolódó díjak

Ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása

Az ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárításakor az elvégzett munkálatok ellenében a Szolgáltató díjat számláz ki az Előfizető részére.



Nem a Szolgáltató által végzett szabálytalan szerelés

Helyszíni hibaelhárítás során amennyiben megállapításra kerül, hogy nem a Szolgáltató által végzett, szabálytalan szerelés következtében nem üzemel a szolgáltatás, a Szolgáltató hibabehatárolási díjat számláz az Előfizetőnek.

Televízió készülékhangolási díj

Az Előfizető által igényelt televízió készülék hangolását a Szolgáltató díjfizetés ellenében biztosítja az Előfizetőnek.

Tápegység csere díj

A set top box tápegység nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodása (rongálás) esetén a Szolgáltató térítés ellenében biztosít csere tápegységet, amelyet a az Előfizető kérése esetén a helyszínre kiszállít és beszerel. A szolgáltatásért az Előfizető tápegység csere díjat köteles fizetni.

Tápkábel csere díj

A set top box tápkábel nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodása (rongálás) esetén a Szolgáltató térítés ellenében biztosít csere tápkábelt, amelyet a az Előfizető kérése esetén a helyszínre kiszállít és beszerel. A szolgáltatásért az Előfizető tápegység csere díjat köteles fizetni.

1.3 A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek

Házon kívüli áthelyezés díja

Amennyiben az Előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, nincs díjtartozása, és a szolgáltatást olyan más Hálózati végponton kívánja igénybe venni, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhető, a Szolgáltató az Előfizetőt az új szolgáltatási –hozzáférési helyen, telepítési díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.

Műholdas televízió szolgáltatás esetén az áthelyezés díja az jelen melléklet 4. pontjában kerül meghatározásra, valamint ha a kültéri szett leszerelése és szállítása is szükséges, a Szolgáltató ennek teljes költségét, a kültéri szett leszerelési díját is kiszámlázza az Előfizetőnek.

A beltéri egység(ek)et az Előfizető szállítja át az új szolgáltatási címre. Abban az esetben, ha az Előfizető kéri a beltéri egység(ek) átszállítását, a Szolgáltató beltéri egység szállítási díjat számláz ki.

Ha az Előfizető a szolgáltatás áthelyezését kéri, s az áthelyezést a Szolgáltató biztosítja, az Előfizető a díjcsomagot az új létesítési helyen is igénybe veheti.

Átírás díja

A Szolgáltató az előfizetői szerződés átírásáért egyszeri díjat számíthat fel. Az átírás díját az új Előfizetőnek kell megfizetni.

Ügyfélszintű jelszó módosítási díja

A Szolgáltató az ügyfélszintű jelszó módosításáért egyszeri díjat számíthat fel.

Szolgáltatás Előfizető kérésére történő szünetelésének visszakapcsolási díja

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére szünetel, a szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az Előfizető visszakapcsolási díj fizetésére köteles, kivéve kábeltelevízió szolgáltatásnál, a soros hálózaton nyújtott szolgáltatás igénybevétele esetén.

Korlátozás megszüntetésért fizetendő visszakapcsolási díj

Amennyiben az Előfizető szerződésszegése miatt a Szolgáltató korlátozza a szolgáltatást, a szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az Előfizetőnek visszakapcsolási díjat kell fizetnie.

1.4 Lezárt díjcsomagokra irányadó rendelkezések



Lezárt és értékesíthető díjcsomagok együttélésének kizárására vonatkozó rendelkezések

A 2019. szeptember 02. napját követően igényelhető új Előfizetői szolgáltatások bevezetésével összefüggő feltételek, amelyek az ezen időpontot követően kötött Előfizetői szerződésekre és ezen időpontot követően kezdeményezett szerződésmódosításokra irányadók.

Az Előfizető egy meghatározott Folyószámláján kizárólag egy adott, azonos időszakban értékesíthető díjcsomagokkal vehetők igénybe az Előfizetői szolgáltatások. Ugyanazon Folyószámlán nem vehetők egyidejűleg igénybe lezárt és értékesíthető díjcsomaggal az Előfizetői szolgáltatások.

Amennyiben az Előfizető egy meghatározott Folyószámláján lezárt díjcsomaggal vesz igénybe Előfizetői szolgáltatást (helyhez kötött – vezetékes – telefonszolgáltatás, helyhez kötött – vezetékes – internet-hozzáférés szolgáltatás, helyhez kötött – vezetékes – műsorterjesztési (televízió) szolgáltatás), és új Előfizetői szolgáltatásra vonatkozóan kíván Előfizetői szerződést kötni, a szerződés megkötésére vonatkozó igénye kizárólag abban az esetben teljesíthető, ha az érintett Folyószámlához tartozó minden Előfizetői szolgáltatás, illetve a díjcsomag igénybevétele az Igénybejelentés időpontjában értékesíthető. Az Igényt a Szolgáltató a feltétel teljesüléséhez szükséges egyéb, meglévő Előfizetői szolgáltatások keretében történő díjcsomag-váltást követően teljesíti. A feltételnek az Előfizető által kezdeményezett díjcsomag-váltások esetén is teljesülnie kell.

2. AZ INTERNETPROTOKOLLON NYÚJTOTT TELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS (IPTV) SZOLGÁLTATÁS DÍJAI

2.1 Alapkínálati csomagok

A lezárt csomagok esetében, amennyiben az azokra kötött szerződés határozott tartama 2017. október 24-én vagy azt követően jár le, a Szolgáltató biztosítja, hogy a az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek ne legyenek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél, a havidíj megegyezik a határozott tartam alatt érvényes havidíjjal.

Csomag neve	
2025. szeptember 26-tól elérhető IPTV díjcsomagok	
IPTV S díjcsomag 202509	
IPTV M díjcsomag 202509	
IPTV L díjcsomag 202509	
2025. szeptember 26-tól elérhető Telekom TV díjcsomagok	
Telekom TV S díjcsomag 202509	
Telekom TV M díjcsomag 202509	
Telekom TV L díjcsomag 202509	
Csomag neve	Havi előfizetési díj
2025. október 8-tól elérhető díjcsomagok	
Telekom TV Solo S díjcsomag 202509	
Telekom TV Solo M díjcsomag 202509	
Telekom TV Solo L díjcsomag 202509	

Az egyes díjcsomagokkal elérhető csatornák részletes listája jelen ÁSZF 2/d függelékében találhatóak meg.

Az IPTV L díjcsomag magában foglalja a Filmklub műsorkölcsönzési szolgáltatást.



A Telekom TV L díjcsomag magában foglalja a Filmklub műsorkölcsönzési szolgáltatást és a Record&Go Extra kiegészítő opciót.

A Telekom TV Solo L díjcsomag magában foglalja a Filmklub műsorkölcsönzési szolgáltatást és a Record&Go Extra kiegészítő opciót.

A Szolgáltató által a Telekom TV díjcsomagokhoz biztosított SmartBox-on kínált funkciók kihasználásához a Telekom által nyújtott helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatások igénybevétele szükséges.

A Telekom TV S 202509, a Telekom TV M 202509, a Telekom TV L 202509 díjcsomagok kizárólag a 2025. szeptember 26. napjától elérhető Net és Gigaerős Net vezetékes internet-hozzáférési díjcsomagok valamelyikével vehető igénybe.

A Szolgáltató által a Telekom TV Solo díjcsomagokhoz és a Szolgáltató által biztosított SmartBox-on kínált funkciók kihasználásához az Előfizető köteles a 2/d mellékletben meghatározott minőségű helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatást biztosítani.

Amennyiben az Előfizető meglévő IPTV szolgáltatását (az IPTV Alap, IPTV Szuper Családi HD vagy IPTV Szuper Családi Mozi, IPTV S, IPTV M, IPTV L díjcsomagok valamelyike) a Telekom TV díjcsomagok valamelyikére váltja át új Előfizetői szerződés megkötésével, a korábban az IPTV szolgáltatáshoz igénybe vett kiegészítő szolgáltatások és kedvezmények a Telekom TV díjcsomagok valamelyikére kötött új Előfizetői szerződésnek nem képezik a részét, kivéve, ha az Előfizetői szerződés ezzel ellentétesen rendelkezik.

A Telekom TV M, a Telekom TV L, valamint Telekom TV Solo M, Telekom TV Solo L, díjcsomagok Előfizetői részére – a díjcsomagok igénybevételére kötött előfizetői szerződésre tekintettel – a Szolgáltató díjmentesen biztosít hozzáférést az RTL+ Active szolgáltatáshoz. A szolgáltatásról és az ahhoz történő hozzáféréssel további információk a www.telekom.hu/rtlmotplusz weboldalon érhetők el. Az RTL+ Active szolgáltatás önállóan nem vehető igénybe.

A műsorterjesztési szolgáltatás szüneteltetésének, korlátozásának és felfüggesztésének időtartama alatt, továbbá az előfizetői szerződés megszűnésével a továbbiakban az RTL+ ActiveHBO szolgáltatás sem érhető el.

Közszolgálati csomag

Csomag neve	
Közszolgálati csomag	

2.2 Kiegészítő szolgáltatások

Az egyes csomagokkal elérhető csatornák részletes listája jelen ÁSZF 2/d függelékében találhatóak meg. A kiegészítő csomagok és opciók minden esetben valamely alapcsomag megléte esetén vehetők igénybe.

Kiegészítő csomagok

Csomag neve	
Szuper HBO Pak HD	
Szuper HBO Max Pak	
Night Life	
Speak minicsomag	
4K minicsomag	

Interaktív szolgáltatások
MoziKlub/FilmKlub előfizetési műsorkölcsönzés

A kölcsönzés részletes feltételei a www.telekom.hu oldalon találhatóak meg. A filmkölcsönzés könnyebb elérhetősége érdekében, a Szolgáltató az Előfizető filmnézési szokásokhoz igazodó filmajánlót tesz elérhetővé az Előfizető számára.



Kiegészítő opció

Record&Go Extra (Telekom TV) – megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció 130 óra időtartamban

A Record&Go Extra opció 130 óra időtartamban biztosít a meghatározott csatornák programjai esetében felvételi lehetőséget, valamint az adott program esetén maximum 120 percre visszamenő visszanézési lehetőséget. A felvételek maximum 90 napig megőrizhetők, amely időtartam meghatározott csatornák esetében rövidebb is lehet. Meghatározott csatornák esetén a felvételek visszajátszása és a visszanézés is korlátozott lehet, az előretekerés funkció nem minden csatorna esetén érhető el. Az igénybevételre vonatkozó részletes feltételek elérhetők a <https://www.telekom.hu/lakossagi/szolgaltatasok/televizio/telekom-tv-uj> oldalon.

„Szereld magad” konstrukció

Amennyiben az Előfizető kérésére set top box típuscserére kerül sor (mrevlemez set top boxról merevlemez nélküli set top boxra, illetve merevlemez nélküli set top boxról merevlemez set top boxra) az Előfizető a Szolgáltató közreműködése nélkül is elvégezheti a csereeszköz helyszíni üzembe helyezését, az eszközhöz mellékelt használati útmutató alapján. Ebben az esetben a Szolgáltató a set top box kiszállításáért nem számít fel díjat.

A csere set top box előfizetőhöz történő kiszállítására és a korábban használt set top box visszaszállítására vonatkozó szabályokat a Lakossági ÁSZF Törzsrésze, valamint a kiszállított set top boxhoz mellékelt visszaküldési tájékoztató tartalmazza. A csereként biztosított set top boxra megfelelően alkalmazni kell a HGW és a set top box, illetve Telekom TV szolgáltatás esetén SmartBox közötti kábelszakasz kialakítására és az Előfizető részére a Műsorterjesztési szolgáltatáshoz átadott eszközökre irányadó rendelkezéseket.

A Telekom TV Solo díjcsomagok kizárólag „Szereld magad” konstrukció keretében vehetők igénybe, Előfizető kérésére azonban igényelhető díjfizetési kötelezettség mellett Otthoni szakértői opció.

2.3 Díjcsomagok, kiegészítő csomagok és kiegészítő opció díjazása

A lezárt csomagok esetében, amennyiben az azokra kötött szerződés határozott tartama 2017. október 24-én vagy azt követően jár le, a Szolgáltató biztosítja, hogy a az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek ne legyenek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél, a havidíj megegyezik a határozott tartam alatt érvényes havidíjjal.

Csomag neve	Havi előfizetési díj
2025. szeptember 26-tól elérhető díjcsomagok*	
IPTV S díjcsomag 202509	4 600Ft
IPTV M díjcsomag 202509	6 990Ft
IPTV L díjcsomag 202509	7 990Ft

*A 2024. szeptember 25. napján bevezetésre kerülő díjcsomagok egyidejűleg azonos Folyószámlán kizárólag a 2023. október 6. napján bevezetésre kerülő vezetékes internet hozzáférés szolgáltatásokkal, és a 2022. szeptember 9. napján bevezetésre kerülő vezetékes telefonszolgáltatásokkal együtt vehetők igénybe; azok a korábban bevezetett díjcsomagokkal együtt azonos Folyószámlán nem vehetők igénybe.



Csomag neve	Havi előfizetési díj
2025. szeptember 26-tól elérhető díjcsomagok*	
Telekom TV S díjcsomag 202509	4 600Ft
Telekom TV M díjcsomag 202509	6 990Ft
Telekom TV L díjcsomag 202509	7 990Ft

*A 2025. szeptember 26. napján bevezetésre kerülő díjcsomagok egyidejűleg azonos Folyószámlán kizárólag a 2025. szeptember 26. napján bevezetésre kerülő vezetékes internet hozzáférés szolgáltatásokkal és vezetékes telefonszolgáltatásokkal együtt vehetők igénybe; azok a korábban bevezetett díjcsomagokkal együtt azonos Folyószámlán nem vehetők igénybe.

Csomag neve	Havi előfizetési díj
2025. október 8-tól elérhető díjcsomagok	
Telekom TV Solo S díjcsomag 202509	4 600Ft
Telekom TV Solo M díjcsomag 202509	6 990Ft
Telekom TV Solo L díjcsomag 202509	7 990Ft

Csomag neve	Havi hozzáférés biztosítási díj
Közszolgálati csomag	1 215 Ft

Kiegészítő opció	Havidíj
Record&Go Extra	500 Ft

Csomag neve	Havidíj
Szuper HBO Pak HD	2 500 Ft
Szuper HBO Max Pak	3 600 Ft
Night Life	2 300 Ft
Speak minicsomag	200 Ft
4K minicsomag*	1 000 Ft

*A 4K minicsomag Telekom TV és Telekom TV Solo előfizetések mellé igénybevehető minicsomag, a 4K minőség kihasználásához 4K képes TV készülék szükséges HDCP 2.2 titkosítási technológia kompatibilitással, a tévékészülék és a SmartBox összekötéshez legalább HDMI 2.0 kábel szükséges.

Interaktív szolgáltatások	Havidíj
MoziKlub/FilmKlub előfizetési csomag	1500 Ft

2.4 Set top box bérleti díj

	Havi díj
Set top box bérleti díj (IPTV S díjcsomag 202509, IPTV M díjcsomag 202509, IPTV L díjcsomag 202509 esetén)	870 Ft



	Havi díj
SmartBox bérleti díj (Telekom TV S díjcsomag 202509, Telekom TV M díjcsomag 202509, Telekom TV L díjcsomag 202509, esetén)	1000 Ft

A 2023. augusztus 1. napját követően a Szolgáltatás igénybevétele esetén az eszközök átadását követően megfizetett első havidíj tartalmazza a HGW és a set top boxok, illetve Telekom TV szolgáltatás esetén SmartBoxok közötti kábelszakasz kialakítását, a kábelszakasz (és szerelési anyagok), a távirányító és a hálózati tápegység, set top box, illetve Telekom TV szolgáltatás esetén a SmartBox és az Előfizetői végberendezés összeköttetését biztosító HDMI, EuroSCART vagy RCA kábelek (a továbbiakban együttesen: Műsorterjesztési szolgáltatáshoz átadott eszközök) ellenértékét. A Műsorterjesztési szolgáltatáshoz átadott eszközök az Előfizető tulajdonába kerülnek.

A bérelt set top box a havidíj megfizetésével nem kerül az Előfizető tulajdonába.

2.5 Szüneteltetés díja

Szüneteltetés díja	Havi díj
Szüneteltetés díja	1 215 Ft

2.6 Egyszeri és eseti díjak

Egyszeri díjak

	Díj
Telepítési díj	5 100 Ft
Közzszolgálati csomag egyszeri hozzáférési díja	59 521 Ft

Műszaki és kártérítési díjak

A Szolgáltató létesítési, szerelési és hibaelhárítási alapkötelezettségébe tartozó munkákon felül, az Előfizető egyedi igénye, kérése alapján, illetőleg az ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása miatt végzett szerelési munkáért, az elvégzett munkákért, továbbá Szolgáltató tulajdonában lévő eszközök vissza nem szolgáltatása miatt az alábbi díjakat számítja fel.

Egyéb, a lenti kategóriákba nem sorolható, Előfizető kérésére végzendő munkák esetén, a díjat a Szolgáltató a beruházási költségek egységtétel listája alapján kalkulálja.

Az Előfizető a műszaki díjak összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Műszaki díjak	Díj
Kiszállási díj	5 000,00 Ft
Munkadíj	7 500 Ft / 1 óra
Otthoni szakértői opció	5 000 Ft
10m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése	5 500 Ft
25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése	8 000 Ft
Előfizetői oldali légkabel lebontása vagy visszaállítása	9 000 Ft
Léges leágazás építése vagy áthelyezése	25 000 Ft
Kártérítési díjak*	
Digitális elosztó	20 000 Ft
Optikai Hálózati végberendezés	20 000 Ft
Telekom TV és IPTV díjcsomagokhoz biztosított vevőegység (mereklemez nélküli)	20 000 Ft
IPTV vevőegység (mereklemez)	35 000 Ft



	Díj
IPTV áthelyezés díja (egy Hálózati végponton levő összes szolgáltatásra)	1 990 Ft
Átírás díja	2 500 Ft
Átírás díja öröklés, jogutódlás esetén	0 Ft
A szolgáltatás korlátozását követő, a szolgáltatás újbóli visszakapcsolásáért fizetendő díj	4 500 Ft

2.7 Korlátozás ideje alatt fizetendő díj

3. EGYÉB, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI DÍJAK

12/17



Egyéb díjak	Egyszeri díj
Követeléskezelési díj	Díjmentes
Fizetési könnyítés engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5 000 Ft
Számlamásolati díj	
▪ Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztüli felületen	Díjmentes
▪ Telefonos ügyintézés segítségével	1 000,00 Ft/ havi számla
▪ Üzletben, személyesen	1 000,00 Ft/ havi számla
Hangminta rögzítése	Díjmentes

4. IGÉNYBE VEHETŐ OPCIÓK

4.1 HBOMax opció

A HBO Max egy szélessávú internet-szolgáltatáson keresztül elérhető streaming szolgáltatás. A szolgáltatás elérésére használható eszközökről, készülékekről a <http://www.hbomax.com> weboldalon tájékozódhat.

Az HBO Max szolgáltatás standard díjcsomagjához történő hozzáférést a Szolgáltató az alábbiak szerint biztosítja az előfizetők számára :

- Szuper HBO Max Pak, Szuper HBO Pak HD illetve Szuper HBO Pak szolgáltatásokra előfizetők számára: a Szuper HBO Pak és Szuper HBO Max Pak és Szuper HBO Pak HD csomag részeként, külön díj fizetése nélkül;
- IPTV Alap, Szuper Családi HD és Szuper Családi Mozi, IPTV S, IPTV M és IPTV L, IPTV L + SkyShowtime és IPTV L + Netflix díjcsomagokkal, illetve Telekom TV Alap, Telekom TV Szuper Családi HD, Telekom TV Szuper Családi Mozi, Telekom TV S, Telekom TV M és Telekom TV L, Telekom TV L + Netflix és Telekom TV L + SkyShowtime



díjcsomagokkal rendelkező előfizetők számára (kivéve Közszolgálati díjcsomag, lásd 2.1-es pont): a műsorterjesztési szolgáltatás kiegészítő opciójaként

- 2024. novemberétől értékesített Telekom TV Solo S, Telekom TV Solo M, Telekom TV Solo M, Telekom TV Solo L, Telekom TV Solo L+SkyShowtime, Telekom TV Solo L+Netflix díjcsomagokkal rendelkező előfizetők számára (kivéve Közszolgálati díjcsomag, lásd 2.1-es pont): a műsorterjesztési szolgáltatás kiegészítő opciójaként
- vezetékes internet-hozzáférési szolgáltatásra előfizetők számára (kivéve Digitális Jólét díjcsomagok, lásd ÁSZF 3/c melléklet 4.1-es pont): a vezetékes internet-hozzáférési szolgáltatás kiegészítő opciójaként,
- 2025 szeptemberétől értékesített portfólióban csak a Kábel Net 1000, Kábel Net 1000/200, Gigaerős Optika Net 1000, Gigaerős Optika Net 2000 és Gigaerős Optika Net 4000 díjcsomagokkal rendelkező Előfizetők számára kiegészítő opcióként,
- mobil internet szolgáltatásra előfizetők számára, a mobil internet szolgáltatás kiegészítő opciójaként.

A HBO Max havi díja: 2500 Ft

További feltételek:

- A szolgáltatás határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe.
- A szolgáltatás havidíja az előfizető vezetékes, vagy mobil szolgáltatásra vonatkozó havi számlájában kerül kiszámlázásra.
- A TV, internet szolgáltatás megszűnése esetén, a HBO Max szolgáltatás is megszűnik, annak önálló igénybevételét nem biztosítja a szolgáltató.
- Ha az internet-szolgáltatás vagy TV szolgáltatás az előfizető szerződésszegése miatt (pl. díjtartozás) korlátozásra kerül, a HBO Max szolgáltatás ez esetben továbbra is használható, s a korlátozás idejére a HBO Max opció teljes havidíja felszámításra kerül.
- A Szolgáltató kizárólag a standard díjcsomaghoz biztosít hozzáférést, a díjcsomag módosítására nincs lehetőség.

4.2 Telekom TV GO szolgáltatás

A Telekom TV GO a Szolgáltató szélessávú platformokon keresztül elérhető szolgáltatása, amely szolgáltatás keretében a Szolgáltató hozzáférést biztosít lineáris és lekérhető médiaszolgáltatások igénybevételére.

A felhasználók meghatározott műsorrend alapján tekinthetik meg a különböző csatornák műsorát a lineáris médiaszolgáltatás keretében, illetve a felhasználók egyéni kérés alapján, meghatározott műsorkínálatból kölcsönözhetnek, illetve játszhatnak le video tartalmakat. A Telekom TV GO szolgáltatást a felhasználók a telekomtvgo.hu oldalon elérhető felhasználási feltételek szerint vehetik igénybe a szolgáltatásra történő regisztrációt követően.

A Szolgáltató műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételére egyéni előfizetői szerződéssel rendelkező egyéni előfizetői (IPTV) a telekomtvgo.hu oldalon történő regisztrációt követően a Telekom TV GO lineáris szolgáltatásait a díjcsomaguk szerinti csatornakiosztással külön díj fizetése nélkül vehetik igénybe. A IPTV szolgáltatáshoz igénybe vett Moziklub előfizetéses műsorkölcsönzés szolgáltatással rendelkező Előfizetők a Moziklub/FilmKlub szolgáltatást a telekomtvgo.hu oldalon történő regisztrációt követően szintén külön díj fizetése nélkül vehetik igénybe a Telekom TV GO szolgáltatásban.

4.3 Netflix opció

A Netflix lekérhető médiaszolgáltatást (Netflix szolgáltatás) szélessávú internet-szolgáltatáson keresztül elérhető streaming szolgáltatásként teszi elérhetővé a Szolgáltató az Előfizetőnek. A Netflix szolgáltatást az Előfizetőnek a Netflix International B.V. nyújtja a Netflix Általános Szerződési Feltételekben meghatározottak szerint, mely a jelen ÁSZF-től eltérő tartalommal, külön érhető el a www.netflix.com weboldalon.



A Netflix szolgáltatáshoz, annak csomagjaihoz történő hozzáférést a Szolgáltató az alábbiak szerint biztosítja az Előfizetők számára:

- mobil havidíjas szolgáltatással rendelkező Előfizetők számára a Lakossági ÁSZF 3/a havidíjas – értékesíthető – mellékletében foglaltak szerint, valamint
- 2024. novemberétől értékesített Telekom TV Solo S, Telekom TV Solo M, Telekom TV Solo L, Telekom TV Solo L+Max, Telekom TV Solo L+SkyShowtime díjcsomagokkal rendelkező Előfizetők számára a műsorterjesztési szolgáltatás kiegészítő opciójaként havidíjas konstrukcióban kínálja a Netflix Alap, a Netflix Standard és a Netflix Prémium csomagokat, valamint
- 2020. szeptemberétől értékesített IPTV Alap, Szuper Családi HD és Szuper Családi Mozi, IPTV S, IPTV M, IPTV L, IPTV L+HBO Max, IPTV L + SkyShowtime díjcsomagokkal, illetve Telekom TV Alap, Telekom TV Szuper Családi HD, Telekom TV Szuper Családi Mozi, Telekom TV S, Telekom TV M és Telekom TV L, Telekom TV L+HBO Max Telekom TV L + SkyShowtime díjcsomagokkal rendelkező Előfizetők számára (kivéve Közszolgálati díjcsomag, lásd 2.1-es pont) a műsorterjesztési szolgáltatás kiegészítő opciójaként havidíjas konstrukcióban kínálja a Netflix Alap, a Netflix Standard és a Netflix Prémium csomagokat valamint
- 2025 szeptemberétől értékesített Kábel Net 1000, Kábel Net 1000/200, Gigaerős Optika Net 1000, Gigaerős Optika Net 2000 és Gigaerős Optika Net 4000 díjcsomagokkal rendelkező Előfizetők számára kiegészítő opciójaként havidíjas konstrukcióban kínálja a Netflix Alap, a Netflix Standard és a Netflix Prémium csomagokat

A Netflix szolgáltatás keretében kínált csomagok havi díjai:

Netflix Csomag	Bruttó havidíj
Netflix Alap	2890 Ft/hó
Netflix Standard*	3990 Ft/hó
Netflix Prémium*	5090 Ft/hó

*A Szolgáltatón keresztül elérhető Netflix Standard és Netflix Prémium csomagok esetében nincs lehetőség vendégfelhasználói helyek hozzáadására.

A Szolgáltató a 2024. szeptemberétől értékesített IPTV L+Netflix, Telekom TV L+Netflix és Telekom TV Solo L + Netflix díjcsomagokkal rendelkező Előfizetők számára a műsorterjesztési szolgáltatás részeként teszi elérhetővé a Netflix Alap csomagot, valamint kiegészítő opciójaként megrendelhetővé teszi a Netflix Standard kiegészítőt és Netflix Prémium kiegészítőt az alábbi díjazás szerint:

Netflix Csomag	Bruttó havidíj
Netflix Standard kiegészítő	1100 Ft/hó
Netflix Prémium kiegészítő	2200 Ft/hó

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatótól vásárolt Netflix csomaghoz tartozó belépéshez szükséges e-mail címét elfelejti, kizárólag Telekom-fiókon keresztül van lehetősége azt újraigényelni.

A Netflix opció keretében kínált Netflix szolgáltatás igénybevétele érdekében az Előfizetőnek sikeresen le kell zárnia az aktiválási folyamatot. Az Előfizetőt az aktiválási folyamatról a Szolgáltató a kapcsolattartásra szolgáló e-mail címén vagy mobil telefonszámán SMS-ben értesíti, az aktiválási folyamatban pedig az Előfizető köteles elfogadni a Netflix szolgáltatás különálló általános szerződési feltételeit, valamint adatkezelési tájékoztatóját. A jelen ÁSZF és a Netflix szolgáltatás általános szerződési feltételeinek szövegében felmerülő eltérés esetén a Szolgáltató ÁSZF-e irányadó az Előfizetői Szerződés időtartama és az esetleges kedvezményes időszak, a díjak, a számlázás, valamint az Előfizetői



Szerződés megszüntetése tekintetében, a Netflix szolgáltatás általános szerződési feltételei pedig a Netflix szolgáltatáshoz történő hozzáférés és annak használata vonatkozásában.

Amennyiben az Előfizető rendelkezik a Szolgáltatótól függetlenül igénybe vett Netflix szolgáltatással, jogosult azt bevonni a Netflix opcióba a jelen pontban meghatározott aktiválási folyamatban. **A meglévő Netflix szolgáltatás bevonásának hiányában a Netflix a meglévő Netflix szolgáltatás díját továbbra is számlázni fogja az Előfizető részére mindaddig, amíg a meglévő Netflix szolgáltatás nem kerül bevonásra a Szolgáltató által kínált Netflix opcióba vagy az Előfizető nem szünteti meg a meglévő Netflix szolgáltatását.** A meglévő Netflix szolgáltatás számlázásával összefüggésben az Előfizető a Netflixtől kaphat tájékoztatást.

Az Előfizetői szerződés megszűnése esetén az Előfizetői szerződéssel egyidejűleg igénybe vett Netflix szolgáltatás a továbbiakban nem vehető igénybe, a Netflix szolgáltatás vagy Netflix opció megszűnése azonban nem jár automatikusan együtt az Előfizetői szerződés megszűnésével.

Ha az Előfizető szerződésszegő magatartása miatt (pl. díjtartozás) az Előfizetői Szerződés korlátozásra, felfüggesztésre vagy szüneteltetésre kerül, a korlátozás, felfüggesztés vagy szüneteltetés ideje alatt a Netflix szolgáltatása ez esetben továbbra nem használható.

A Netflix opció – az Előfizető Szerződéstől független vagy azzal együtt történő – megszűnése nem jár együtt a korábban Netflix opcióba bevont, korábban meglévő Netflix szolgáltatás megszűnésével, azt a Netflix a korábbi feltételeknek megfelelően – a Szolgáltatótól függetlenül – továbbra is ki fogja terhelni az Előfizetőre. A meglévő Netflix szolgáltatás részleteinek áttekintése a Netflix weboldalon, a „Fiókok” menüben érhető el.

A Szolgáltató általi adatkezelésről további információk a jelen ÁSZF 5. sz. mellékletében találhatók, a Netflix általi adatkezelés részletei a www.netflix.com weboldalon érhetők el.

4.4 SkyShowtime opció

A SkyShowtime lekérhető médiaszolgáltatást (SkyShowtime szolgáltatás) szélessávú internet-szolgáltatáson keresztül elérhető streaming szolgáltatásként teszi elérhetővé a Szolgáltató az Előfizetőnek. A SkyShowtime szolgáltatást az Előfizetőnek a SkyShowtime nyújtja a SkyShowtime Használati Feltételekben meghatározottak szerint, mely a jelen ÁSZF-től eltérő tartalommal, külön érhető el a www.skyshowtime.com weboldalon.

A SkyShowtime szolgáltatáshoz, annak csomagjaihoz történő hozzáférést a Szolgáltató az alábbiak szerint biztosítja az Előfizetők számára:

- mobil havidíjas szolgáltatással rendelkező Előfizetők számára a Lakossági ÁSZF 3/a havidíjas – értékesíthető – mellékletében foglaltak szerint, valamint
- 2024. novemberétől értékesített Telekom TV Solo S, Telekom TV Solo M, Telekom TV Solo L, Telekom TV Solo L+HBO Max, Telekom TV Solo L+Netflix, díjcsomagokkal rendelkező Előfizetők számára a műsorterjesztési szolgáltatás kiegészítő opciójaként havidíjas konstrukcióban kínálja a SkyShowtime Standard és a SkyShowtime Standard reklámokkal csomagokat valamint
- 2020. szeptemberétől értékesített IPTV Alap, Szuper Családi HD és Szuper Családi Mozi, IPTV S, IPTV M, IPTV L, IPTV L+HBO Max, IPTV L+Netflix díjcsomagokkal, illetve Telekom TV Alap, Telekom TV Szuper Családi HD, Telekom TV Szuper Családi Mozi, Telekom TV S, Telekom TV M és Telekom TV L, Telekom TV L+HBO Max, Telekom TV L+Netflix díjcsomagokkal rendelkező Előfizetők számára (kivéve Közzszolgálati díjcsomag, lásd 2.1-es pont) a műsorterjesztési szolgáltatás kiegészítő opciójaként havidíjas konstrukcióban kínálja a SkyShowtime Standard és a SkyShowtime Standard reklámokkal csomagokat.
- 2025 szeptemberétől értékesített Kábel Net 1000, Kábel Net 1000/200, Gigaerős Optika Net 1000, Gigaerős Optika Net 2000 és Gigaerős Optika Net 4000 díjcsomagokkal rendelkező Előfizetők számára kiegészítő



opcióként havidíjas konstrukcióban kínálja a SkyShowtime Standard és a SkyShowtime Standard reklámokkal csomagokat

A SkyShowtime szolgáltatás keretében kínált csomag havi díja:

SkyShowtime Csomag	Bruttó havidíj
SkyShowtime Standard reklámokkal	1999 Ft/hó
SkyShowtime Standard	2799 Ft/hó

A Szolgáltató a 2024. novemberétől értékesített IPTV L + SkyShowtime, Telekom TV L + SkyShowtime és Telekom TV Solo L + SkyShowtime díjcsomagokkal rendelkező Előfizetők számára a műsorterjesztési szolgáltatás részeként teszi elérhetővé a SkyShowtime Standard csomagot.

Az Előfizető amennyiben rendelkezik már meglévő SkyShowtime előfizetéssel és bevonja a SkyShowtime opcióban elérhető szolgáltatást is, a már meglévő SkyShowtime előfizetése nem szűnik meg automatikusan, így dupla előfizetés jöhet létre.

Az Előfizetői szerződés megszűnése esetén az Előfizetői szerződéssel egyidejűleg igénybe vett SkyShowtime szolgáltatás a továbbiakban nem vehető igénybe, a SkyShowtime szolgáltatás vagy SkyShowtime opció megszűnése azonban nem jár automatikusan együtt az Előfizetői szerződés megszűnésével.

Ha az Előfizető szerződésszegő magatartása miatt (pl. díjtartozás) az Előfizetői Szerződés korlátozásra, felfüggesztésre vagy szüneteltetésre kerül, a korlátozás, felfüggesztés vagy szüneteltetés ideje alatt a SkyShowtime szolgáltatása ez esetben továbbra nem használható.

A Szolgáltató általi adatkezelésről további információk a jelen ÁSZF 5. sz. mellékletében találhatók, a SkyShowtime általi adatkezelés részletei a www.skyshowtime.com weboldalon érhetők el.