



Lakossági Általános Szerződési Feltételek

3/a melléklet – havidíjas – értékesíthető

Utólag fizetett (Havidíjas) mobil szolgáltatások Értékesíthető díjcsomagok, díjak, díjazások

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt





Tartalomjegyzék

1.	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	3
2.	AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ALAPJÁN FIZETENDŐ DÍJAK	6
2.1.	MOBILTELEFON SZOLGÁLTATÁS DÍJAI:	6
2.1.1.	MOBIL HANG DÍJCSOMAGOK DÍJAI:	6
2.1.2.	FLOTTA BASIC HANG DÍJCSOMAG DÍJAI:	7
2.2.	Mobilinternet szolgáltatás díjai:	8
2.2.1.	Mobil S/M/L/XL 2024 díjcsomagok mellett igénybe vehető adatdíjcsomagok díjai	8
2.2.2.	Flotta Basic díjcsomag mellett igénybe vehető adatdíjcsomagok díjai (Flotta Netek)	10
2.2.3.	Otthoni használatra szánt mobilinternet szolgáltatás	11
2.2.4.	Forgalombővítő opciók	12
2.3.	Mobilinternet díjcsomagok működésére vonatkozó további feltételek	12
2.4.	MultiSIM szolgáltatás díja	14
2.5.	IoT megoldásokhoz kínált díjcsomagok	15
2.5.1.	Együtt díjcsomag	15
2.5.2.	Mindig díjcsomag	16
3.	Egyes kedvezmények feltételei, mértéke és díjai	16
3.1.	e-Pack kedvezmény	16
3.2.	Családi Mobil Opció	16
3.3.	Mobil havidíjas kedvezmények	18
3.3.1.	Telekom mobil kedvezmény	18
3.4.	Mobil internet- hozzáférés Digitális Jólét Alapcsomagok	19
4.	EGYÉB IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI	20
4.1.	Telefonáláshoz kapcsolódó szolgáltatások díjai	20
4.1.1.	Információs Szolgáltatások díjai (Ft/perc)	20
4.1.2.	Átírányított hívások díjai	20
4.2.	Üzenetküldéshez kapcsolódó szolgáltatások díjai	20
4.2.1.	MMS - szolgáltatás (alkalmazás) díjai	20
4.2.2.	t-email szolgáltatások díjai	21
4.3.	Egyéb internetajánlatok (hozzáférések) díjai	21
4.4.	Egyéb kiegészítő szolgáltatások díjai	21
4.4.1.	Mobilvásárlás szolgáltatás és Digitális tartalomvásárlás díjai	21
4.4.2.	Pozicionáláson alapuló szolgáltatások díja	23
4.4.3.	Egyéb eseménydíjak	23
4.4.4.	Tartalom szolgáltatás díjai	23
4.4.5.	Netflix opción belül kínált csomagok díjai	23
5.	ÜGYINTÉZÉSHÉZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI	30
5.1.	Telefonálással kapcsolatos szolgáltatások díjai	30
5.2.	Ügyfélszolgálati díjak és eseménydíjak	30
5.3.	Külön hívószámon elérhető szolgáltatások, díjai	31
6.	KÜLFÖLDRE IRÁNYULÓ HÍVÁSOK DÍJAI:	35
6.1.	Külföldre irányuló hívások díja (+ vagy 00 előhívószámmal)	35
6.2.	Műholdas szolgáltatás hívásainak díja	36
7.	ROAMING (NEMZETKÖZI BARANGOLÁS) SZOLGÁLTATÁS DÍJAI	37
7.1.	Roaming hang díjcsomag: A Világjáró EU roaming díjcsomag díjai (az EU szabályozás szerinti díjak az EU díjzónában)	40
7.2.	Roaming internet díjcsomagok	41
7.2.1.	Forgalmi díjas roaming adatdíjcsomagok	41
7.2.1.1.	Világutazó Net	41
7.3.	Egyéb igénybevehető roaming szolgáltatások díjai	42
7.3.1.	Videotelefon Roaming szolgáltatás díjai	42
7.3.2.	Különleges hívószámok felhívásának díja külföldről	42
7.3.3.	Roaming MMS szolgáltatás díjai	42
7.3.4.	Roaming hívásátírányítás	42



1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1.1. Az árak tartalmazzák az áfát, melynek mértéke a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti.
- 1.2. A mobil rádiótelefon-hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó egyedi Előfizetői Szerződés és az ÁSZF alapján az Előfizetőt a Szolgáltatóval szemben díjfizetési kötelezettség terheli az ott meghatározottak, illetve a jelen díjszabás feltételei szerint. A jelen díjszabás alapján a Szolgáltató az abban meghatározott szolgáltatási díjakat érvényesíti az Előfizetővel szemben.
- 1.3. Az Előfizetői Szerződés időbeli hatálya alatt a Szolgáltató az Előfizetők részére szolgáltatási-díjcsomagok biztosítását vállalja. Az egyik díjcsomagról a másik díjcsomagra való áttérés a bejelentést követően legfeljebb 30 napon belül lép érvénybe és hatályba.
- 1.4. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások alapesetben az Előfizető díjcsomagja szerint, azaz alapdíjas szolgáltatásként díjazódnak. A díjszabásban elkülönítetten szerepelnek azon, nem alapdíjas szolgáltatási díjak, melyek alapján a Szolgáltató nem az Előfizető díjcsomagja szerint, hanem attól eltérő, meghatározott díjazással számol, kivéve, ha a díjszabás kifejezetten másként nem rendelkezik. Emellett a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények, akciók – kifejezett eltérő rendelkezés hiányában – kizárólag az Előfizető díjcsomagja szerint díjazott szolgáltatásokra és belföldre, belföldi előfizetőkre vonatkoznak.
- 1.5. A számlázási ciklusok meghatározása és módosítása a Szolgáltató joga. A számlázási ciklus a naptári hónaphoz igazodik. A beérkezési határidő a számlán kerül feltüntetésre. A számlázási ciklus változtatása esetén a Szolgáltató minimum 30 nappal előbb köteles az érintett előfizetőt értesíteni.
- 1.6. A szolgáltatások díjtételei a számlázási ciklushoz igazodóan érvényesek.
- 1.7. A Szolgáltató forgalmi díjat csak az Előfizető által kezdeményezett hívások után számít fel. Kivételt képez ez alól a hívásátírányítás végrehajtása miatt képződő forgalom, illetve a bejövő hívások miatt képződő forgalom nemzetközi roaming esetén.
- 1.8. Az Előfizetői Szerződés megszűnését követően a Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlával együtt végelszámolás keretében történő elszámolásra alkalmas számlát küld az Előfizető részére, kivéve az előfizetői szerződésben meghatározott egyes eseteket,
- 1.9. Jelen díjszabás hatálya alapvetően a Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatából bonyolított belföldi mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatásra terjed ki. A külföldre irányuló, illetve nemzetközi roaming keretében külföldön igénybe vett szolgáltatás díjait a díjszabás részben tájékoztatásul tartalmazza.
- 1.10. Mix termékkel igénybevehető díjcsomagok: a lezárt Mobil S 2017 költségkontroll opcióval, Eco Surf, Fun S Aranytárskártya, Mix díjcsomag. Meglévő havi díjas vagy Domino előfizetést Mix típusú díjcsomagra váltani vagy Mix típusú díjcsomagról más havi díjas vagy Domino díjcsomagra váltani kizárólag személyes ügyfélszolgálaton lehet díjmentes SIM csere kíséretében. Kivételt képez ez alól a Mix típusú díjcsomagok egymás közötti váltása, amely nem jár SIM cserével, így önkiszolgáló felületeken is végrehajtható. Mix típusú díjcsomagban minden számlázott tétel (üzenetküldés és minden egyéb szolgáltatás igénybevétele) a matematika kerekítési szabályai szerint egész Ft-ra kerekítve kerülnek levonásra. A forgalmi díjak és díjcsomagokban bennefoglalt forgalom mérése 1 KB-os egységekben történik.
- 1.11. Belföldi, valamint külföldi előfizetőkkel folytatott beszélgetések számlázása egyperces egységekben történik; a tudakozóból indított hívások esetén és egyéb irányokban, ahol nincs külön jelölve, a forgalmi díjak mérése másodperces egységekben történik, a 30 másodperces vagy annál rövidebb hívások esetében 30 másodperc díját kell fizetni, minden megkezdett egység – tehát a hívások első három másodperce is - díjköteles. A Mix típusú díjcsomagok, az Eco és az információs szolgáltatás hívásának számlázása egyperces mérési egységben történik.
Azon hívásoknak a díjazására, melyeket a napszak végén kezdeményeztek és átnyúlnak a következő napszakba, az egyes napszakokban igénybevett idő alapján kerül sor. A 30, illetve 60 másodpercre való kerekítés árazása a hívás indítása szerinti napszak díja szerint történik. A havi előfizetési és a beszélgetések után fizetett forgalmi díjak utólag esedékesek. Az alkalmi díjas hívások minden esetben kiszámlázásra kerülnek, függetlenül a hívás időtartamától. A vonal aktiválásának időpontját, illetve a szüneteltetés kezdő- és zárónapját figyelembe véve töredék havi előfizetési díj kerül megállapításra, mely a teljes havi díjtétel alapján arányosan kerül számlázásra.
- 1.12. Hívásirányok, díjzónák, szolgáltatói besorolások
- 1.12.1. Belföldi vezetékes hálózatba irányuló hívás
 - Belföldi vezetékes Telekom hálózat: a Magyar Telekom Nyrt. helyhez kötött telefon hálózatában végződött alapvető hívások
 - Belföldi más vezetékes hálózat: a magyar Telekom Nyrt.-n kívüli bármely más belföldi vezetékes telefonhálózatban végződött alapvető hívások, továbbá a 0621-es Helytől független szolgáltatóknál végződő hívások



1.12.2. Belföldi mobil hálózatba irányuló hívás és SMS (a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság által kijelölt azonosítók szerint, figyelmen kívül hagyva a számhordozást):

- Telekom: 06 30; a Magyar Telekom Nyrt. mobil rádiótelefon hálózatán (a továbbiakban: Magyar Telekom magyarországi mobil hálózatán) belül indított és abban végződött alapvető hívások és SMS, beleértve a Blue Mobile, MOL Mobil szolgáltatásokat is
- Yettel: 06 20
- Vodafone: 06 70 és 06 31; azonos díjazással Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft (06 31); és MÁV ZRT (06 38), Netfone Telecom Távközlési és Szolgáltató Kft. (06 70 és 06 31),
- Digi: 06 50

1.12.3. Belföldi mobil hálózatba küldött MMS

- Telekom: a Magyar Telekom Nyrt. mobil rádiótelefon hálózatán belül indított és abban végződött MMS, beleértve a Blue Mobile, MOL Mobile szolgáltatásokat is
- más mobil hálózat: minden a „Belföldi mobil hálózatba irányuló hívás és SMS” felsorolásban szereplő, Telekom-on kívüli szolgáltató hálózatába indított és abban végződött MMS

1.12.4. Nemzetközi díjzónákat és a hozzájuk tartozó országbesorolásokat a 6.1. pont tartalmazza.

1.13. Az adott hónapban igénybe vett szolgáltatásokhoz és kedvezményekhez tartozó bennefoglalt forgalom kizárólag belföldön használható fel alapvető szolgáltatásokra (ha a díjszabásból más nem következik), valamint a fel nem használt forgalmak (perc, adatmennyiség, SMS, MMS, stb.) nem vihetők át a következő hónapra.

1.14. A Szolgáltató az adat kapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri. A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta és azon belül a díjszabás szerinti időzónánként külön összesíti és az adott napszakra érvényes díj szerint számlázza ki. Az egyidőben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik.

1.15. Lezárt díjcsomagok: a díjcsomag az azt igénybe vevő felhasználók részére az érintett előfizetői szerződésük tekintetében érvényben marad, de ezen díjcsomagok már nem választhatóak. A díjcsomagváltás lehetősége lezárt és aktív díjcsomagok esetében is kizárólag csak elérhető díjcsomagokra lehetséges.

1.16. Jelen díjszabás 4.4-es pontjában meghatározott kategóriákba sorolt vagy más a nem az Előfizető díjcsomagja szerint díjazott szolgáltatások igénybevételénél a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények (pl.: az egyes szolgáltatáscsomagokban foglalt és leforgalmazható, hálózaton belüli SMS-ek) nem érvényesíthetőek.

1.17. A díjcsomagokban bennefoglalt szolgáltatások:

Hívásátírányítás
Hívásvárakoztatás
Hívástartás
Konferenciabeszélgetés
SMS-küldés
Hívószám kijelzés (kivéve: Eco, Eco XS, Net&Roll keretében igénybe vehető díjcsomagok)
Hívószámküldés-tiltás, -engedélyezés
Nemzetközi kimenő hívás
Nemzetközi roaming
Egyirányú adat- és faxszolgáltatás (kivéve a 2017. március utáni Mobil díjcsomagokhoz igénybe vehető mobilinternet csomagok, Flotta Basic és Flotta Net szolgáltatások)
MultiSIM szolgáltatás, kizárólag Mobil XL 2019 hang díjcsomag mellé

1.18. Segélykérő hívószámok és egyéb ingyenesen hívható speciális hívószámok

SIM kártya nélkül is hívható általános segélykérő	112
Mentők	104
Tűzoltóság	105
Rendőrség	107



Magyar Autóklub segélyszolgálat	188
Hibabejelentő	1414

1.19. Számlázási módok:

Egészheti számlázás: az egészheti előfizetési díj az igénybevétel minden hónapjában a teljes naptári hónapra fizetendő, függetlenül a díjcsomagra / szolgáltatásra / kedvezményre igénybevett napok számától. A felhasználható kedvezmény teljes egészében felhasználható, függetlenül a hőközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktiválás időpontjától.

Törtheti számlázás: a havi díj hőközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktiválás esetén időarányosan számlázódik. Ugyanez vonatkozik a felhasználható kedvezmény mértékére is.

Féltörtheti számlázás jóváírással: a havi díj az igénybevétel első hónapjában a használat első napjától a hónap utolsó napjáig időarányosan számlázódik, míg a használat további hónapjaiban minden megkezdett hónapra a teljes havi előfizetési díj fizetendő. A fel nem használt kedvezmény / egyenleg az ügyfél számláján jóváírásra kerül az alábbiak szerint: abban az esetben, ha az ügyfél az igénybevétel utolsó hónapjában kevesebbet forgalmazott, mint amennyi a díjcsomagváltás időpontjáig időarányosan járt volna, úgy ebben az esetben a díjcsomagváltás időpontjától számított időarányos egyenleg kerül a számláján jóváírásra. Abban az esetben, ha az ügyfél az igénybevétel utolsó hónapjában többet forgalmazott, mint amennyi a díjcsomagváltás időpontjáig időarányosan járt volna, úgy ebben az esetben a díjcsomaghoz tartozó fel nem használt egyenleg kerül a számláján jóváírásra.

Féltörtheti számlázás jóváírás nélkül: a havi díj az igénybevétel első hónapjában a használat első napjától a hónap utolsó napjáig időarányosan számlázódik, míg a használat további hónapjaiban minden megkezdett hónapra a teljes havi előfizetési díj fizetendő. A fel nem használt kedvezmény az ügyfél számára elvesz.

Egyéb: az olyan díjcsomagok / szolgáltatások / kedvezmények esetén, amelyek számlázása nem illeszthető be a fenti számlázási csoportok egyikébe sem, azoknál a számlázás módjára vonatkozó információkat a díjcsomag / szolgáltatás / kedvezmény feltételeiről szóló rendelkezések között tüntetjük fel.

Adíjcsomagok törtheti számlázásúak. A Mix típusú díjcsomagok féltörtheti számlázásúak jóváírással.

Adatmennyiséget tartalmazó hang-díjcsomagból más adatmennyiséget tartalmazó hang-díjcsomagba való váltás esetén a váltás hónapjának utolsó napján aktív díjcsomagban foglalt adatmennyiség alapján történik az (egész havi) adatforgalom jóváírása.

Adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagból adatmennyiséget nem tartalmazó díjcsomagba való váltás esetén a díjcsomagban foglalt belföldi adatforgalom elvesz.

1.20. Mobilinternet szolgáltatás esetén a mobilinternet szolgáltatás vonatkozásában a becsült maximális sebességre vonatkozó egyedi szolgáltatás minőségi követelmény célértékei az ÁSZF 2/a. számú mellékletében kerültek meghatározásra.

1.21. Díjcsomag váltás: Díjcsomagok közötti váltás esetén az előfizetői szerződés úgy módosul, hogy az előfizető meglévő díjcsomagja helyett a továbbiakban a választott új díjcsomag feltételei szerint veheti igénybe a szolgáltatást. Amennyiben a korábbi díjcsomaghöz opcionálisan igénybe vehető adatdíjcsomag vagy kiegészítő opció a választott új díjcsomag mellé nem vehető igénybe, a díjcsomag váltással az előfizető a meglévő kiegészítő adatdíjcsomagja vagy opciója igénybevételére való jogosultságát is elveszíti. A díjcsomagváltás időbeli korlátja, hogy arra egy számlázási időszakon belül egyszer van lehetőség.

1.22. Az adatkeretet saját tartalmukkal nem csökkentő alkalmazások igénybevételi feltételei

Az adatkeretet saját tartalmukkal nem csökkentő szolgáltatások keretében az Előfizető belföldön, külön havidíj nélkül, az általa igénybe vett mobil internet-hozzáférési díjcsomagban foglalt adatmennyiségen felül, annak felhasználása nélkül használhatja a meghatározott közösségi oldalak és csevegőalkalmazások szöveges és képi megjelenítésű saját tartalmait akár böngészőből, akár okostelefonon mobilalkalmazáson keresztül, valamint (letöltés után) a meghatározott navigációs alkalmazások meghatározott szolgáltatásait, továbbá az egyes hangalapú stream (folyamatos adatátviteli technológián keresztül megvalósított online zenehallgatást biztosító, a továbbiakban streaming) alkalmazások meghatározott szolgáltatásait.

Nem használható az igénybe vett mobil internet-hozzáférési díjcsomagban foglalt adatmennyiségen felül, annak felhasználása nélkül a közösségi média, csevegő és navigáció alkalmazásokban megjelenített, beágyazott videók és hangok lejátszására, az alkalmazáson keresztül internet alapú hang- és videóhívások indítására és fogadására, a közösségi média, csevegő és navigáció alkalmazások letöltésére és frissítésére, valamint külső oldalakon lévő tartalmak forgalmára, különösen hang és videó állományok letöltésére vagy megtekintésére.



Arra vonatkozóan, hogy a tartalom harmadik fél által biztosított, az alkalmazás figyelmeztethet, de ennek a figyelmeztető funkciónak a működtetése a tartalomszolgáltató saját hatáskörébe, kompetenciájába tartozik

A közösségi média, csevegő és navigációs, valamint streaming alkalmazások felületeinek beállítása és az alkalmazások megfelelő adatforgalmi beállításainak kezelése az Előfizető felelőssége.

A szolgáltatásban foglalt kedvezmény a meghatározott mobilinternet díjsomagok esetében az Előfizető külön igénye nélkül, automatikusan aktiválásra kerül a díjsomag aktiválásával egyidejűleg.

Ha az Előfizető adatforgalmazási lehetősége a választott adatdíjsomagban foglalt adatmennyiség elérése miatt leállításra kerül, a hálózatszemlegességre vonatkozó hatályos jogszabályi előírások értelmében a felsorolt alkalmazások sem érhetőek el, illetve használhatóak tovább.

Az elérhető alkalmazásokkal és azok használatával, az adatmennyiség csökkenése nélkül elérhető tartalmakkal kapcsolatos részletes információk a telekom.hu/nullasdijszabas weboldalon érhetőek el.

2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ALAPJÁN FIZETENDŐ DÍJAK

Az alábbiakban meghatározott díjak belföldi használatra irányadóak, kivéve ahol a leírás ettől eltérően rendelkezik.

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg egyszeri belépési díjat fizet, melynek összege 5000 Ft.

Használati díjak

A díjszabásban felsorolt havi alapdíjak mellett az alábbi szolgáltatások használata is díjköteles:

- Hívástartás esetén a hívó fél a beszélgetési díjat a hívott bejelentkezésétől a hívás bontásáig fizeti. A tartásba tett hívás folyamatban lévő beszélgetésnek minősül a díjsomag szerinti árakkal és mérési egységekkel.
- Az alkalmi díjak minden esetben kiszámlázásra kerülnek.

2.1. MOBILTELEFON SZOLGÁLTÁS DÍJAI:

2.1.1. MOBIL HANG DÍJSOMAGOK DÍJAI:

A 2024. április 10-től igénybe vehető új mobil hang díjsomagok:

	Új mobil hang díjsomagok			
Díjsomagok neve	Mobil S 2024	Mobil M 2024	Mobil L 2024	Mobil XL 2024
Díjsomag havidíja (epack nélkül)	1 500 Ft	3 800 Ft	7 700 Ft	11 000 Ft
Díjsomag havidíja (epack kedvezménnyel)	700 Ft	3 000 Ft	6 900 Ft	10 200 Ft
Havidíj leforgalmazhatóság/felhasználható egységek	Nem tartalmaz leforgalmazhatóságot. A beszélgetés és SMS küldés díjai a lentiek szerint alakulnak	Telekom mobil és otthoni alapidíjas irányba belföldön korlátlan hívás és 1000 db SMS	Korlátlan hívás és 1000 db SMS bármilyen alapidíjas irányba belföldről belföldre és EU roaming helyzetből belföldi és EU irányba	Korlátlan hívás és 1000 db SMS bármilyen alapidíjas irányba belföldről belföldre, belföldről az EU-ba, és EU roaming helyzetből belföldi és EU irányba
	Perc és SMS díjak a leforgalmazhatóság felett			
Belföldről belföldre Telekom mobil és otthoni alapidíjas irányba	37 Ft/perc 37 Ft/SMS	0 Ft/perc 37 Ft/SMS	0 Ft/perc 37 Ft/SMS	0 Ft/perc 37 Ft/SMS



Belföldről belföldre más hálózatra, alapdíjas irányba	37 Ft/perc 37 Ft/SMS	37 Ft/perc 37 Ft/SMS	0 Ft/perc 37 Ft/SMS	0 Ft/perc 37 Ft/SMS
EU roaming helyzetből Telekom mobil és otthoni, valamint egyéb belföldi alapdíjas irányba	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	0 Ft/perc 25 Ft/SMS	0 Ft/perc 25 Ft/SMS
EU roaming helyzetből EU alapdíjas irányba	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	0 Ft/perc 25 Ft/SMS	0 Ft/perc 25 Ft/SMS
Belföldről EU alapdíjas irányba	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	0 Ft/perc 25 Ft/SMS
Külföldi EU-n kívüli hálózatra küldött SMS díja	56,9 Ft			

A Mobil S/M/L/XL 2024 hang díjcsomagok mellé kötelező adatcsomag választása. A Mobil M/L/XL 2024 hang díjcsomagok mellé választható adatcsomagok a következők: **Net 5 GB 2024, Net 15 GB 2024, Net 60 GB 2024, Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág 2024, Gigaerős Korlátlan Net Szórakozás 2024, Gigaerős Korlátlan Net Utazás 2024, Gigaerős Korlátlan Net Netflix 2024, Gigaerős Korlátlan Net Biztonság 2024.** A Mobil S 2024 hang díjcsomag mellé a Net 15 GB 2024 és Net 60 GB 2024 adatcsomagok közül egy kötelezően választandó.

A hang díjcsomagok nem működnek együtt a következő kedvezményekkel, szolgáltatásokkal: Családbarát opció, NetPlusz opciók/díjcsomagok. Jelenlegi díjcsomagjáról a jelen pont szerinti Mobil díjcsomagra váltás után a fenti szolgáltatások nem vehetők már igénybe.

A Mobil XL 2024 hang díjcsomag korlátlan hívást biztosít belföldről Koszovó, Albánia, Montenegró, Macedónia, Szerbia, Bosznia-Hercegovina, Svájc, és Törökország irányába, valamint a felsorolt országokban tartózkodva roaming helyzetben korlátlan magyarországi irányú alapdíjas hívásindítást és bármilyen alapdíjas irányú hívásfogadást is tartalmaz.

2.1.2. FLOTTA BASIC HANG DÍJCSOMAG DÍJAI:

A Flotta Basic hang díjcsomagot egyéni előfizetők vehetik igénybe.

	Flotta Basic díjcsomag
Díjcsomag havi díja (e-Pack nélkül)	13152 Ft
Díjcsomag havi díja (e-Pack kedvezménnyel) – e-Pack kedvezmény mértéke 350 Ft	12742 Ft
Percdíj belföldön Telekom mobil alapdíjas irányba	40 Ft
Percdíj belföldi Telekom vezetékes alapdíjas irányba	40 Ft
Percdíj egyéb belföldi vezetékes alapdíjas irányba	40 Ft
Percdíj belföldi más mobil alapdíjas irányba	40 Ft
SMS Telekom belföldi mobilhálózatra (Ft/db)	40 Ft
SMS más belföldi mobilhálózatra (Ft/db)	40 Ft
SMS küldés belföldről EU-s hálózatra alapdíjas irányba (Ft/db)	25 Ft
SMS küldés belföldről egyéb külföldi hálózatokba (Ft/db)	56,9 Ft

A Flotta Basic hang díjcsomag mellé kötelező adatcsomag választása, az igénybevehető adatcsomagok a következők:

Flotta Net 500 MB 2019, Flotta Net 1 GB 2019, Flotta Net 2 GB 2019, Flotta Net 6 GB 2019, Flotta Net 10 GB 2019, Flotta Net 20 GB 2019, Flotta Korlátlan Net 2019, Flotta Net 500 MB 2020, Flotta Net 1 GB 2020, Flotta Net 2 GB 2020, Flotta Net 6 GB 2020, Flotta Net 15 GB 2020, Flotta Korlátlan Net 2020, Flotta Net 500 MB



2021, Flotta Net 2 GB 2021, Flotta Net 4 GB 2021, Flotta Net 8 GB 2021, Flotta Net 20 GB 2021, Flotta Korlátlan Net 2021

A választható adatcsomagok a következők:

Flotta Net 1 GB 2024, Flotta Net 4 GB 2024, Flotta Net 14 GB 2024, Flotta Net Korlátlan 2024, Flotta Net Korlátlan + MultiSIM 2024, Flotta Net 500 MB, Flotta Net 3 GB, Flotta Net 7 GB, Flotta Net 21 GB, Flotta Gigaerős Korlátlan Net, Flotta Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág.

A hang díjcsomagok nem működnek együtt a következő kedvezményekkel, szolgáltatásokkal: Fialat opciók, Családbarát opció, Telekom Mobil kedvezmény. Jelenlegi díjcsomagjáról a jelen pont szerinti mobil díjcsomagra váltás után a fenti szolgáltatások nem vehetők igénybe.

A 2019. november 1-jét megelőzően, munkavállalók által igénybe vett mobil hang díjcsomagokra kötött szerződésekre az Üzleti ÁSZF rendelkezései irányadók.

Kizárólag Flotta Basic díjcsomaghoz igénybevehető szolgáltatások:

Telemátrix szolgáltatás

A Telemátrix egy olyan virtuális magánhálózatot megvalósító szolgáltatás, amely külön keretszerződés esetén a szolgáltatásba az Előfizető által bevont Telekom lakossági flottás előfizetései csoporton belül hívásirányonként meghatározott kedvezményes tarifát biztosít.

A Telemátrix szolgáltatás a Szolgáltató magyarországi mobil rádiótelefon hálózatán kizárólag belföldön vehető igénybe, nemzetközi barangolás (roaming) esetén a díjazás az Előfizető díjcsomagjának megfelelő Roaming díjszabás szerint történik.

Telemátrix SMS

A Telemátrix SMS kedvezmény belföldön – a Szolgáltató magyarországi mobil rádiótelefon hálózatán - az Előfizető által a Csoporton belüli híváskedvezmény opcióba bevont lakossági flottás Előfizetések közt bonyolított SMS használati díja. A kedvezmény kizárólag külön megállapodás esetén jelent kedvezményes SMS díjat, emellett a küldő és a fogadó számnak is elő kell fizetnie az opcióra. Abban az esetben, ha csak a küldő fél rendelkezik az opcióval, a csoporton belüli SMS díja megegyezik a díjcsomag SMS forgalmi díjával.

2.2. Mobilinternet szolgáltatás díjai:

2.2.1. Mobil S/M/L/XL 2024 díjcsomagok mellett igénybe vehető adatdíjcsomagok díjai

	Net 5 GB 2024	Net 15 GB 2024	Net 60 GB 2024	Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág 2024	Gigaerős Korlátlan Net Szórakozás 2024	Gigaerős Korlátlan Net Utazás 2024	Gigaerős Korlátlan Net Netflix 2024	Gigaerős Korlátlan Net Biztonság 2024
Havi díj	2 990 Ft	5 990 Ft	8 990 Ft	13 090 Ft	14 090 Ft	13 090 Ft	14 090 Ft	13 090 Ft
Bennefoglalt belföldi forgalom	5 GB	15 GB	60 GB	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Bennefoglalt belföldi forgalomból EU roaming helyzetben is felhasználható	5 GB	15 GB	30 GB	45 GB	50 GB	60 GB	50 GB	45 GB
EU-n kívüli roaming helyzetben felhasználható	-	-	-	-	-	5 GB	-	-

A fenti adatdíjcsomagok csak a 2024. április 10-től igénybe vehető mobil hang díjcsomagokkal vehetőek igénybe. A Mobil S 2024 hang díjcsomag mellé a fenti táblázatban feltüntetett mobilinternet csomagok közül kizárólag a Net 15 GB 2024 és a Net 60 GB 2024 adatdíjcsomag vehető igénybe, a Mobil M/L/XL 2024 hang díjcsomagokkal pedig valamennyi fenti adatdíjcsomag igénybe vehető. A fenti adatdíjcsomagok önállóan – hang díjcsomag igénybevétele nélkül – nem vehetők igénybe.



Adathasználat: A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség, további adatforgalmazásra díjcsomag váltást követően vagy forgalombővítő opció (Extra Net) megrendelésével van mód.

A Gigaerős Korlátlan Net 2024 és Gigaerős Korlátlan Net 2022 csomagok kizárólag személyes felhasználásra vehetők igénybe.

A Gigaerős Korlátlan Net 2024 és Gigaerős Korlátlan Net 2022 csomagok keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás az ÁSZF Törzsrésze szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

A Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág 2024 és Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág 2022 adatdíjcsomag mellé 2 db Okosóra MultiSIM kártya vagy Tablet/Laptop MultiSIM kártya díjmentesen igényelhető. A MultiSIM szolgáltatás működésére vonatkozó részletes információk a 2/a mellékletben találhatók.

A Gigaerős Korlátlan Net Szórakozás 2024 és Gigaerős Korlátlan Net Szórakozás 2022 adatdíjcsomag havidíja további díjfizetési kötelezettség nélkül magában foglalja a Lakossági ÁSZF 3/d tv – értékesíthető – mellékletben meghatározott Max szolgáltatást. A Max szolgáltatás használatához regisztráció szükséges. A regisztrációhoz szükséges lépéseket az Előfizető a Telekom Fiókból, a <https://www.telekom.hu/fiokom/atekintes> oldalról a Gigaerős Korlátlan Net Szórakozás 2024 vagy a Gigaerős Korlátlan Net Szórakozás 2022 előfizetést kiválasztva az oldalon meghatározott folyamat szerint végezheti el. A Max szolgáltatás igénybevétele tekintetében az 3/d tv – értékesíthető – mellékletben meghatározott feltételek irányadók.

A Gigaerős Korlátlan Net Netflix 2024 adatdíjcsomag havidíja további díjkötelezettség nélkül magában foglalja a Lakossági ÁSZF 3/d tv – értékesíthető – mellékletben meghatározott Netflix opción belül kínált Netflix Alap csomagot. A Netflix opció igénybevételéhez az Előfizetőnek sikeresen le kell zárnia az aktiválási folyamatot, amelyről a Szolgáltató az Előfizetőt kapcsolattartásra szolgáló e-mail címén vagy mobil telefonszámán SMS-ben értesíti. A Netflix szolgáltatás igénybevétele tekintetében az itt nem szabályozott kérdésekben az 3/d tv – értékesíthető – mellékletben meghatározott feltételek irányadók.

Kizárólag a Gigaerős Korlátlan Net Netflix 2024 adatdíjcsomag mellett elérhető kiegészítő szolgáltatások, melyekkel a Netflix Standard csomaghoz, illetve a Netflix Prémium csomaghoz biztosít elérést a Szolgáltató:

Netflix Csomag	Bruttó havidíj
Netflix Standard kiegészítő	1000 Ft/hó
Netflix Prémium kiegészítő	2000 Ft/hó

A Gigaerős Korlátlan Net Biztonság 2024 adatdíjcsomag havidíja további díjkötelezettség nélkül magában foglalja az ÁSZF 2/a mellékletének 3.16. pontjában feltüntetett Netvédelem szolgáltatást. A Netvédelem szolgáltatás igénybevételi feltételei a hivatkozott pontban találhatók.

A Gigaerős Korlátlan Net Utazás 2024 csomagban foglalt 5 GB EU-n kívüli roaming helyzetben felhasználható adategyenleg igénybevételi feltételei:

1. Az adategyenleg alábbi országokban használható fel:

▪ Európában:

Albánia, Bosznia-Hercegovina (Public Enterprise Croatian Telecom JSC, RS Telecommunications, JSC Banja Luka), Fehéroroszország, Feröer-szigetek, Észak-Macedónia, Koszovó, Moldova, Montenegró, Svájc (Swisscom (Switzerland) Ltd., Sunrise Communications AG, Salt Mobile SA), Szerbia, Ukrajna

▪ Afrikában:

Algéria, Dél-Afrika, Egyiptom, Madagaszkár, Marokkó, Tunézia, Zöld-foki Köztársaság

▪ Amerikában:



Amerikai Egyesült Államok, Argentína, Brazília (CLARO.S.A., TIM Celular SA, Vivo MG, Oi Movel S.A., Vivo), Chile, Costa Rica (INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD (ICE), Telefonica Costa Rica), Curacao, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Kanada, Kolumbia (Comcel Claro, Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP), Mexikó, Panama, Peru, Puerto Rico, Uruguay (Telefónica Móviles del Uruguay S.A., Administración Nacional de Telecomunicaciones (Antel))

▪ Ausztráliában és Óceániában:

Ausztrália, Francia Polinézia (Bora-bora, Tahiti)

▪ Ázsiában:

Afganisztán, Azerbajdzsán, Dél-Korea, Egyesült Arab Emírátsok (Emirates Integrated Telecommunications Company PJSC (du United Arab Emirates), Emirates Telecom Corp (ETISALAT)), Fülöp-szigetek, Grúzia, Hong Kong, India (Bharti Airtel Ltd./Bharti Hexacom Ltd., Vodafone Idea Limited (Gujarat), Vodafone Idea Limited (Kerala 1), Vodafone Idea Limited (Maharashtra & Goa), Vodafone Idea Limited (Maharashtra and Goa), Vodafone Idea Limited (Tamil Nadu), Vodafone Idea Limited (Kolkata), Vodafone Idea Limited (Delhi), Vodafone Idea Limited (Gujarat), Vodafone Idea Limited (Mumbai), Vodafone Idea Limited (Tamil Nadu and Chennai), Vodafone Idea Limited (Madhya Pradesh), Vodafone Idea Limited (Punjab), Vodafone Idea Limited (Mumbai), Vodafone Idea Limited (Karnataka)), Indonézia, Irak, Izrael, Japán, Jordánia, Kazahsztán, Kína, Malájzia, Omán, Oroszország, Pakisztán, Palesztina (Wataniya Mobile), Qatar, Sri Lanka (Mobitel Private Limited, Etisalat Lanka (Private) Ltd.), Szaúd-Arábia (Mobile Telecommunications Company Saudi Arabia, Saudi Telecom Company (STC)), Szingapúr (StarHub Mobile Pte Ltd, SingTel Mobile Singapore Pte. Ltd), Tajvan (Far EasTone Telecommunications Co Ltd., Chunghwa Telecom Mobile Business Group, Taiwan Mobile Co. Ltd., Taiwan Mobile Co. Ltd.), Thaiföld, Törökország, Vietnam

2. Műholdas, maritime és on-air szolgáltatók hálózatain nem használható.
3. Az 5 GB adategyenleg felhasználására minden hónap egyedileg meghatározott fordulónapjáig van lehetőség, a felhasználást követően további EU-n kívüli roaming adatforgalmazásra a következő fordulónapig az 5 GB EU-n kívüli net szolgáltatás megrendelésével van lehetőség.

2.2.2. Flotta Basic díjcsomag mellett igénybe vehető adatdíjcsomagok díjai (Flotta Netek)

A 2024. április 10-től igénybe vehető új mobil hang díjcsomagok:

	Benne foglalt belföldi forgalom	A benne foglalt belföldi forgalomból EU roaming helyzetben is felhasználható	Havi díj
Flotta Net 1 GB 2024	1 GB	1 GB	1190 Ft
Flotta Net 4 GB 2024	4 GB	4 GB	2 690 Ft
Flotta Net 14 GB 2024	14 GB	14 GB	5 690 Ft
Flotta Net Korlátlan 2024	Korlátlan	34 GB	9 490 Ft
Flotta Net Korlátlan + MultiSIM 2024	Korlátlan	46 GB	11 490 Ft

	Benne foglalt belföldi forgalom	A benne foglalt belföldi forgalomból EU roaming helyzetben is felhasználható	Havi díj
Flotta Net 500 MB	500 MB	500 MB	907 Ft
Flotta Net 3 GB	3 GB	3 GB	2355 Ft
Flotta Net 7 GB	7 GB	7 GB	4331 Ft
Flotta Net 21 GB	21 GB	21 GB	7885 Ft
Flotta Gigaerős Korlátlan Net	Korlátlan	34 GB	10518 Ft
Flotta Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág	Korlátlan	46 GB	14470 Ft



A Flotta Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág és a Flotta Net Korlátlan + MultiSIM 2024 adatdíjcsomag mellé összesen 2 db Okosóra vagy Tablet/laptop MultiSIM kártya díjmentesen igényelhető. A MultiSIM szolgáltatás működésére vonatkozó részletes információk a 2/a mellékletben találhatók.

Adathasználat: A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség, további adatforgalmazásra díjcsomag váltást követően vagy forgalombővítő opció (Extra Net) megrendelésével van mód.

A Flotta Gigaerős Korlátlan Net, a Flotta Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág és a Flotta Net Korlátlan 2024 és a Flotta Net Korlátlan + MultiSIM 2024 csomagok kizárólag személyes felhasználásra vehetők igénybe.

Ezen csomagok keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás az ÁSZF Törzsrésze szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

2.2.3. Otthoni használatra szánt mobilinternet szolgáltatás

SZIP Mobilinternet

	SZIP Mobilinternet
Havi díj (1 év határozott idejű szerződéssel)	7 373 Ft
Havi díj (határozatlan idejű szerződéssel)	7 373 Ft
Belépési díj (határozatlan idejű szerződéssel)	5 000 Ft
Bennefoglalt forgalom otthoni használatra	korlátlan

A SZIP Mobilinternet szolgáltatás bennefoglalt adatmennyisége kizárólag belföldön használható fel. A szolgáltatás kizárólag meghatározott területeken, meghatározott előfizetői kör számára érhető el. Az Előfizető által megadott, Egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített előfizetői cím a szolgáltatás tekintetében otthoni címnek minősül. Az otthoni címnek és a díjcsomag igénybevételekor megadott számlázási címnek a szerződés időtartama alatt egyeznie kell. Egy otthoni címen csak egy SZIP Mobilinternet szolgáltatás megrendelésére van lehetőség. A SZIP Mobilinternet szolgáltatás tekintetében a Szolgáltató által kínált, több szolgáltatás egyidejű igénybevétele esetén érvényesülő kedvezmények nem vehetők igénybe, a szolgáltatás a Magenta1 kedvezménycsomagba és a Telekom kedvezményrendszerbe, továbbá a lezárt kedvezményekbe nem vonható be.

Előfizető tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető forgalmi adatait tárolja és a szolgáltatás rendeltetés- és szerződésszerű használatának ellenőrzése érdekében felhasználja. Amennyiben az Előfizető az otthoni címtől eltérő címen veszi igénybe a szolgáltatást, az szerződésszegésnek minősül. A Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése esetén jogosult a havi díjon felül a rendeltetés- és szerződésellenes használatért napi 2.000 Ft egyedi díjat kiszámlázni. A Szolgáltató a negyedik rendeltetés- és szerződésellenes használatot követően jogosult választása szerint egyedi napi díj kiszámlázására vagy a szolgáltatás korlátozására vagy az előfizetői szerződés egyoldalú, rendkívüli felmondására.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a SZIP Mobilinternet szolgáltatás korlátozására, amennyiben az Előfizető 30 GB/nap adatmennyiséget túllépve használja a szolgáltatást. A korlátozás következtében a SZIP Mobilinternet szolgáltatás becsül maximális sebességértéke a korlátozással érintett napon 1/1 Mbit/s le-, illetve feltöltési sebességre csökken.

A SZIP Mobilinternet díjcsomagban foglalt adatmennyiség DuoNet és MultiSIM kártyával nem osztható meg. A SZIP Mobilinternet szolgáltatáshoz tartozó SIM kártyával mobil hang és SMS szolgáltatás nem vehető igénybe, ez az Előfizető súlyos szerződésszegésének minősül.

A szolgáltatáshoz a Magyar Telekom IPv6 és privát IPv4 címet biztosít. A címek dinamikusan kerülnek allokálásra, ezért azok 24 óránként változhatnak.



A SZIP Mobilinternet szolgáltatáshoz az egyéb mobilinternet díjcsomagokhoz képest alacsonyabb hálózati prioritás tartozik. A hálózati túlterheltség függvényében a mobilinternet díjcsomagok nagyobb le- és feltöltési sebességgel tudnak adatot forgalmazni, mint a SZIP Mobilinternet szolgáltatás.

2.2.4. Forgalombővítő opciók

2.2.5.1. Eseti forgalombővítő opciók

Megnevezés	Eseti díj
Extra Net 1 GB	1 490 Ft
Extra Net Zöld 1 GB	1 590 Ft
Extra Net 2 GB	1 990 Ft

Lezárt és értékesíthető mobil internet-hozzáférési szolgáltatásokhoz és díjcsomagokhoz, valamint benne foglalt adatmennyiséget tartalmazó mobil díjcsomagokhoz, illetve önálló mobil internet-hozzáférési díjcsomagokként igénybe vehető eseti forgalombővítő opciók.

Az eseti forgalombővítő opciók a bennük foglalt adatmennyiséget biztosítják az aktiválástól számítva 30 napig a feltüntetett díj ellenében. Az eseti forgalombővítő opciókban foglalt adatmennyiség belföldön és EU roaming helyzetben egyaránt felhasználható.

A harmincadik nap végéig el nem használt adatmennyiség elveszik, azt követően a megmaradó egyenleg nem használható fel.

Az eseti forgalombővítő opciókban foglalt adatmennyiségek DuoNet és MultiSIM kártyákkal megoszthatóak.

2.2.5.2. Kraft eseti forgalombővítő opciók

Megnevezés	Bennefoglalt belföldi forgalom	Ebből az EU-ban is felhasználható	Eseti díj (30 napra)
Kraft 5 GB	5 GB	3 GB	1 090 Ft
Kraft 90 GB 30 napra	90 GB	9 GB	2 590 Ft
Kraft 30 perc 30 napra	30 perc	30 perc	590 Ft

A Kraft eseti forgalombővítő opciók kizárólag a Mobil XS 2020 hang- és a Net 15 GB 2020, és a Net 8 GB 2021 adatdíjcsomag, a Mobil XS 2022 hang- és a Net 10 GB 2022 adatdíjcsomag, valamint a Mobil S 2024 hang- és a Net 15 GB 2024 adatdíjcsomag együttes igénybevétele esetén vehetők igénybe.

A Kraft 90 GB 30 napra és 30 perc 30 napra forgalombővítő opciók a bennük foglalt adat- vagy percmennyiséget az aktiválástól számítva 30 napig a feltüntetett díj ellenében biztosítják. A harmincadik nap végéig el nem használt adat- vagy percmennyiség elveszik, azt követően a megmaradó egyenleg nem használható fel. A Kraft 5 GB forgalombővítő opció az Előfizető mobilinternet csomagjának fordulónapjával megegyezően havonta automatikusan újraaktiválódik és díja számlázásra kerül. Amennyiben az Előfizető nem kívánja tovább igénybe venni a szolgáltatást, az opció a Telekom alkalmazásban deaktiválható. A forgalombővítő opciókban foglalt adat- vagy percmennyiségek DuoNet és MultiSIM kártyákkal megoszthatóak.

A Kraft 30 perc 30 napra opcióban biztosított percmennyiség valamennyi belföldi alapdíjas irányba, belföldről és EU roaming helyzetből használható fel.

A Kraft forgalombővítő opciók a Telekom alkalmazásban és a Telekom fiókban aktiválhatók.

2.3. Mobilinternet díjcsomagok működésére vonatkozó további feltételek.

A számlázás alapját az igénybe vett adatdíjcsomag határozza meg.

Utolsó módosítás: 2024.06.05.

Hatálya: 2024.07.01.

File neve: Lakossagi_aszf_3a_melleklet_dijak_mobil_havidijas_ertesitheto_20240701_rendes



A forgalmi díjak egységesen minden díjcsomag esetében a havi díjba foglalt felhasználható mennyiség fölötti forgalomra vonatkoznak. A forgalmi díjak és a bennefoglalt forgalom mérése 1 kB-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

A havi díj - Hóközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktiválás esetén Net&Roll, a Mobil S 2017/M 2017/L 2017/ XL 2017/ Korlátlan 2017/ XXL 2017 és Mobil S 2019, Mobil M 2019, Mobil L 2019, Mobil XL 2019, Mobil XS 2020, Mobil S 2020, Mobil S 2021, Mobil M 2020, Mobil L 2020, Mobil XL 2020, Mobil XS/S/M/L/XL 2022, Mobil S/M/L/XL 2024, Flotta Basic díjcsomagok mellett igénybevehető adatdíjcsomagok (Net 400 MB 2017/ 1GB 2017/ 4GB 2017/ 10GB 2017/ 30GB 2017/ Korlátlan 2017/ Net 500 MB 2017/ Net Alap 2017/ Net 2GB 2017/ Net 3GB 2017/ Net 6GB 2017/ Net 15GB 2017, Net 2 GB 2019, Net 3 GB 2019, Net 4 GB 2019, Net 10GB 2019, Korlátlan Net 2019, Korlátlan Net Max 2019, Net 4 GB 2020, Net 15 GB 2020, Gigaerős Net 2020, Gigaerős Net+ 2020, Net 4 GB 2021, Net 8 GB 2021, Net 25 GB 2021, Gigaerős Net 2021, Gigaerős Net+ 2021, Gigaerős Net 2021, Gigaerős Net+ 2021, Net 4 GB 2022, Net 10 GB 2022, Net 50 GB 2022, Gigaerős Korlátlan Netek 2022, Net 5 GB 2024, Net 15 GB 2024, Net 60 GB 2024, Gigaerős Korlátlan Netek 2024, Flotta Netek), illetve önálló mobilinternet csomagokkal (Net 4GB 2017/ 10GB 2017/ 30GB 2017 /Net 4GB 2017/ Net 6GB 2017/ Net 15 GB 2017, Net 3GB 2019, Net 10GB 2019) igénybe vehető eseti forgalombővítő opciók esetében a havidíj időarányos részét kell megfizetni, attól függően, hogy hány napig volt aktív a díjcsomag az adott hónapban, a felhasználható forgalom mértéke nem időarányos.

A Net Start, a Mobil S 2017/M 2017/L 2017/ XL 2017/ Korlátlan 2017 / XXL 2017 és Mobil S 2019, Mobil M 2019, Mobil L 2019, Mobil XL 2019, Mobil XS 2020, Mobil S 2020, Mobil S 2021, Mobil M 2020, Mobil L 2020, Mobil XL 2020, Mobil XS/S/M/L/XL 2022, Mobil S/M/L/XL 2024, Flotta Basic díjcsomagok mellett igénybevehető adatdíjcsomagok (Net 400 MB 2017/ 1GB 2017/ 4GB 2017/ 10GB 2017/ 30GB 2017/ Korlátlan 2017/ Net 500 MB 2017/ Net Alap 2017/ Net 2GB 2017/ Net 3GB 2017/ Net 6GB 2017/ Net 15GB 2017, Net 2 GB 2019, Net 3 GB 2019, Net 4 GB 2019, Net 10GB 2019, Korlátlan Net 2019, Korlátlan Net Max 2019, Net 4 GB 2020, Net 15 GB 2020, Gigaerős Net 2020, Gigaerős Net+ 2020, Net 4 GB 2021, Net 8 GB 2021, Net 25 GB 2021, Gigaerős Net 2021, Gigaerős Net+ 2021, Net 4 GB 2022, Net 10 GB 2022, Net 50 GB 2022, Gigaerős Korlátlan Netek 2022, Net 5 GB 2024, Net 15 GB 2024, Net 60 GB 2024, Gigaerős Korlátlan Netek 2024, Flotta Netek), illetve önálló mobilinternet csomagokkal (Net 4GB 2017/ 10GB 2017/ 30GB 2017 / Net 4GB 2017/ Net 6GB 2017/ Net 15 GB 2017, Net 3GB 2019, Net 10GB 2019) igénybe vehető eseti forgalombővítő opciók közül egyszerre csak egy csomag lehet aktív.

A Net&Roll, a Mobil S 2017/M 2017/L 2017/ XL 2017/ Korlátlan 2017/ XXL 2017 és Mobil S 2019, Mobil M 2019, Mobil L 2019, Mobil XL 2019, Mobil XS 2021, Mobil S 2020, Mobil S 2021, Mobil M 2020, Mobil L 2020, Mobil XL 2020, Mobil XS/S/M/L/XL 2022, Mobil S/M/L/XL 2024, Flotta Basic díjcsomagok mellett igénybevehető adatdíjcsomagok (Net 400 MB 2017/ 1GB 2017/ 4GB 2017/ 10GB 2017/ 30GB 2017/ Korlátlan 2017/ Net 500 MB 2017/ Net Alap 2017/ Net 2GB 2017/ Net 3GB 2017/ Net 6GB 2017/ Net 15GB 2017, Net 2 GB 2019, Net 3 GB 2019, Net 4 GB 2019, Net 10GB 2019, Korlátlan Net 2019, Korlátlan Net Max 2019, Net 4 GB 2020, Net 15 GB 2020, Gigaerős Net 2020, Gigaerős Net+ 2020, Net 4 GB 2021, Net 8 GB 2021, Net 25 GB 2021, Gigaerős Net 2021, Gigaerős Net+ 2021, Net 4 GB 2022, Net 10 GB 2022, Net 50 GB 2022, Gigaerős Korlátlan Netek 2022, Net 5 GB 2024, Net 15 GB 2024, Net 60 GB 2024, Gigaerős Korlátlan Netek 2024, Flotta Netek), illetve önálló mobilinternet csomagokkal (Net 4GB 2017/ 10GB 2017/ 30GB 2017 / Net 4GB 2017/ Net 6GB 2017/ Net 15 GB 2017, Net 3GB 2019, Net 10GB 2019) igénybe vehető eseti forgalombővítő opciók, valamint a Fun S Aranytárskártya díjcsomagban igénybevehető adatforgalom a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel. A fordulónap a Szolgáltató által objektív módon kijelölt nap. A fordulónapról Szolgáltató írásban vagy SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt.

A mobilinternet szolgáltatást vagy benne foglalt adatot tartalmazó alábbi díjcsomagok, szolgáltatások vagy opciók esetében a termékek aktiválására vagy ezekre történő váltásra naptári hónaponként egyszer van lehetőség díjmentesen. Szolgáltató minden további váltás vagy újra aktiválás után a választott díjcsomag vagy szolgáltatás havidíjával azonos mértékű aktiválási díjat számít fel. Az érintett díjcsomagok, szolgáltatások: Net&Roll díjcsomagok, a Mobil S 2017/M 2017/L 2017/ XL 2017/ Korlátlan 2017/ XXL 2017 és Mobil S 2019, Mobil M 2019, Mobil L 2019, Mobil XL 2019, Mobil XS 2020, Mobil S 2020, Mobil S 2021, Mobil M 2020, Mobil L 2020, Mobil XL 2020, Mobil XS/S/M/L/XL 2022, Mobil S/M/L/XL 2024, Flotta Basic díjcsomagok mellett igénybevehető adatdíjcsomagok (Net 400 MB 2017/ 1GB 2017/ 4GB 2017/ 10GB 2017/ 30GB 2017/ Korlátlan 2017/ Net 500 MB 2017/ Net Alap 2017/ Net 2GB 2017/ Net 3GB 2017/ Net 6GB 2017/ Net 15GB 2017, Net 2 GB 2019, Net 3 GB 2019, Net 4 GB 2019, Net 10GB 2019, Korlátlan Net 2019, Korlátlan Net Max 2019, Net 4 GB 2020, Net 15 GB 2020, Gigaerős Net 2020, Gigaerős Net+ 2020, Net 4 GB 2021, Net 8 GB 2021, Net 25 GB 2021, Gigaerős Net 2021, Gigaerős Net+ 2021, Net 4 GB 2022, Net 10 GB 2022, Net 50 GB 2022, Gigaerős Korlátlan Netek 2022, Net 5 GB 2024, Net 15 GB 2024, Net 60 GB 2024, Gigaerős Korlátlan Netek 2024, Flotta Netek), illetve önálló mobilinternet csomagokkal (Net 4GB 2017/ 10GB 2017/ 30GB 2017 / Net 4GB 2017/ Net 6GB 2017/ Net 15 GB 2017, Net 3GB 2019, Net 10GB 2019) igénybe



vehető eseti forgalombővítő opciók.

Amennyiben Előfizető a meglévő mobilinternet csomagjában, adatdíjcsomagjában, vagy bennefoglalt adatot tartalmazó hang díjcsomagjában foglalt adatforgalmat eléri, úgy ExtraNet eseti adatopciók segítségével lehetősége van a következő fordulónapig a rendelkezésére álló adatforgalmat bővíteni.

A Szolgáltató egyes internetes tartalmak elérését adatforgalmi díj felszámolása nélkül biztosítja, azaz az adott tartalom letöltésével, illetve megtekintésével generált adatforgalom nem számít bele az előfizető adat díjcsomagjához tartozó, vagy benne foglalt adatmennyiségbe, illetve a túlforgalmazás esetén fizetendő díjba. Roaming adat és hang szolgáltatás külföldi LTE hálózatokon semmilyen díjcsomaggal sem érhető el.

A külföldön történő adatforgalmazás díjai eltérnek a belföldi díjaktól, így kérjük, hogy külföldre utazás előtt tájékozódjon a 7.-es pont alatt található adatroaming díjakról.

2.4. MultiSIM szolgáltatás díja

	MultiSIM szolgáltatás SIM kártyával
Tablet/Laptop MultiSIM havi díj a lezárt, nem korlátlan Flotta Net díjcsomagok mellé a mobilinternet díjcsomagban biztosított teljes sávszélességgel	990 Ft/mellék SIM kártya
Okosóra MultiSIM havi díj lezárt, korlátlan Flotta Net díjcsomagok mellé, csökkentett sávszélességgel (becsült maximális le- és feltöltési sebesség 1/1 Mbit/s)	990 Ft/ mellék SIM kártya
Tablet/Laptop MultiSIM havi díj lezárt Flotta Korlátlan Net díjcsomagok mellé, a mobilinternet csomagban biztosított teljes sávszélességgel elérhető szolgáltatás esetén	3990 Ft/ mellék SIM kártya
Okosóra MultiSIM havi díj Net 5 GB 2024, Net 15 GB 2024, Net 60 GB 2024, Gigaerős Korlátlan Net Szórakozás/Utazás/Netflix/Biztonság 2024,, Flotta Net 500 2021, Flotta Net 2 GB 2021, Flotta Net 4 GB 2021, Flotta Net 8 GB 2021, Flotta Net 20 GB 2021, Flotta Net 500 MB, Flotta Net 3 GB, Flotta Net 7 GB, Flotta Net 21 GB, Flotta Gigaerős Korlátlan Net, Flotta Net Korlátlan 2024 és lezárt, nem korlátlan Flotta Net mobilinternet csomagok mellé csökkentett sávszélességgel (becsült maximális le- és feltöltési sebesség 1/1 Mbit/s)	990 Ft/ mellék SIM kártya
Tablet/Laptop MultiSIM havi díj Net 5 GB 2024, Net 15 GB 2024, Net 60 GB 2024, Gigaerős Korlátlan Net Szórakozás/Utazás/Netflix/Biztonság 2024, Flotta Net 2 GB 2021, Flotta Net 4 GB 2021, Flotta Net 8 GB 2021, Flotta Net 20 GB 2021, Flotta Korlátlan Net 2021, Flotta Net 500 MB, Flotta Net 3 GB, Flotta Net 7 GB, Flotta Net 21 GB, Flotta Gigaerős Korlátlan Net, Flotta Net Korlátlan 2024 és lezárt Flotta Net mobilinternet csomagok mellé a mobilinternet csomagban biztosított teljes sávszélességgel	2990 Ft/ mellék SIM kártya
Okosóra MultiSIM és Tablet/Laptop MultiSIM havi díj Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág, Flotta Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág és Flotta Net Korlátlan + MultiSIM 2024 díjcsomag mellé	Díjmentes
Okosóra MultiSIM havi díj Flotta Korlátlan Net 2021, Flotta Gigaerős Korlátlan Net Okosvilág és Okosvilág és Flotta Net Korlátlan + MultiSIM 2024 díjcsomag mellé, csökkentett sávszélességgel (becsült maximális le- és feltöltési sebesség 1/1 Mbit/s)	Díjmentes
Percdíjak, leforgalmazhatóság, bennefoglalt egyenlegek	Az Előfizető fő SIM kártyájához választott díjcsomag kombináció szerint



Előfizetésenként legfeljebb 2 db mellék SIM vonható be.

A díjsomag kombináció szerinti perc és adatmennyiség a fő- és mellék SIM kártyákra együttesen vonatkozik, együtt felhasználható.

Az Okosóra MultiSIM szolgáltatás esetén legfeljebb 1/1 Mbit/s becsült maximális le- és feltöltési sebesség érhető el, amely díjsomagokra vonatkozó igénybevételi feltételeknek való megfelelés céljából a sebességkorláttal rendelkező Okosóra MultiSIM szolgáltatást jellemzően kis adatfogyasztású eszközökben történő használatra javasoljuk.

A Tablet/Laptop MultiSIM szolgáltatás esetén a fő kártyához tartozó díjsomagban elérhető sávszélesség nem kerül korlátozásra, az előfizetés a mobilinternet díjsomagban biztosított teljes sávszélességgel megosztható és használható bármilyen kompatibilis eszközben.

A MultiSIM szolgáltatás típusának megváltoztatására – a sávszélesség módosítására – havonta maximum egyszer van lehetőség.

2.5. IoT megoldásokhoz kínált díjsomagok

2.5.1. Együtt díjsomag

Együtt díjsomag	
Havidíj	2490 Ft
Havidíj leforgalmazhatóság / felhasználható egységek	
Havidíjba foglalt lebeszélhetőség	60 perc alapdíjas irányokba belföldön és EU roaming helyzetben
Havidíjba foglalt belföldi adatmennyiség, ebből EU roaming helyzetben felhasználható adatmennyiség	5 GB
	5 GB
Havidíjba foglalt adatmennyiség EU-n kívüli roaming helyzetben	500 MB
Becsült maximális le- és feltöltési sebesség a leforgalmazható adatmennyiségen túl történő használat esetén	32/32 kbit/s
Percdíjak a leforgalmazható mennyiségen túl történő használat esetén	
Belföldről belföldre Telekom mobil és otthoni alapdíjas irányba	37 Ft
Belföldről belföldre más hálózatba, alapdíjas irányba	37 Ft
EU roaming helyzetből Telekom mobil és otthoni, valamint egyéb belföldi alapdíjas irányba	37 Ft
EU roaming helyzetből EU alapdíjas irányba	37 Ft
Belföldről EU alapdíjas irányba	37 Ft

Az SMS küldés, illetve az MMS küldés és fogadás szolgáltatások az Előfizető részére nem elérhetőek a díjsomagban.

Együtt díjsomag esetén a Telekom Mobil Kedvezmény nem vehető igénybe.

A szolgáltatás a Magenta 1 kedvezménycsomagba bevonható, ha a Magenta 1 kedvezménycsoportba legalább egy, a Gyerekóra díjsomag 2019, a Gyerekóra díjsomag 2020, a Radar díjsomag, az Együtt és Mindig díjsomagoktól eltérő, publikus havidíjas egyéni mobil előfizetés is be van vonva, ebben az esetben a Szolgáltató 30% havidíj-kedvezményt az Együtt és Mindig díjsomagok havidíjára vonatkozóan is biztosítja.

Az Előfizető az IoT megoldásokhoz kínált díjsomagokat kizárólag a hozzá tartozó eszközzel használhatja.

Az Együtt díjsomaghoz tartozó mobil alkalmazást, valamint az eszköz és az alkalmazás használati útmutatóját az eszköz gyártója biztosítja, azok használatáért, illetve működéséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.



2.5.2. Mindig díjcsomag

Mindig díjcsomag	
Havidíj	590 Ft
Havidíj leforgalmazhatóság/ felhasználható egységek	
Bennefoglalt belföldi adatmennyiség (becsült maximális le- és feltöltési sebesség 32/32 kbit/s)	korlátlan
Bennefoglalt roaming helyzetben (EU és EU-n kívül) felhasználható adatmennyiség)	200 MB

Az mobil rádiótelefon (hang) szolgáltatás, továbbá az SMS és MMS küldés és fogadás szolgáltatások az Előfizető részére nem elérhetőek a díjcsomagban.

Együtt díjcsomag esetén a Telekom Mobil Kedvezmény nem vehető igénybe.

A szolgáltatás a Magenta 1 kedvezménycsomagba bevonható, ha a Magenta 1 kedvezménycsoportba legalább egy, a Gyerekóra díjcsomag 2019, a Gyerekóra díjcsomag 2020, a Radar díjcsomag, az Együtt és Mindig díjcsomagoktól eltérő, publikus havidíjas egyéni mobil előfizetés is be van vonva, ebben az esetben a Szolgáltató 30% havidíj-kedvezményt az Együtt és Mindig díjcsomagok havidíjára vonatkozóan is biztosítja.

A Mindig díjcsomagokhoz tartozó mobil alkalmazást, valamint az eszköz és az alkalmazás használati útmutatóját az eszköz gyártója biztosítja, azok használatáért, illetve működéséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

3. Egyes kedvezmények feltételei, mértéke és díjai

Az alábbi kedvezmények a díjszabás 2.1.1. pontjában felsorolt díjcsomagokhoz igényelhetők, továbbá az e-Pack kedvezmény a 2.1.2. pontban felsorolt díjcsomagok mellett is igénybe vehető.

3.1. e-Pack kedvezmény

Előfizetőnek lehetősége van a díjszabás szerint megjelölt díjcsomagokhoz e-Pack kedvezményt igénybe venni. Ez esetben az ügyfél az alábbi feltételek teljesítése esetén a díjcsomag havi díjából kedvezményt kap:

- adott hónapban érvényes regisztráció megléte az e-Pack szolgáltatásra vonatkozóan
- elektronikus számlaküldési és számlafizetési mód használata (pl.: Elektronikus számla)
- a számla kiegyenlítése a tárgyhót követően a számlán megjelölt beérkezési határidőn belül megtörténik
- az Előfizető esetében folyószámla tartozás nem áll fenn

Előfizető részére az e-Pack kedvezmény igénybevételi lehetőségét automatikusan biztosítjuk azon díjcsomagok megrendelése esetén, mely díjcsomagokkal az e-Pack kedvezmény elérhető. Amennyiben az Előfizető az adott díjcsomagot az e-Pack kedvezménnyel együtt veszi igénybe, a havi díjkedvezmény minden hónapban jár Előfizető részére, amennyiben az adott hónapra vonatkozóan a fenti feltételeket Előfizető egyidejűleg teljesíti. Amennyiben egy adott hónapban valamely feltétel nem teljesül, Előfizetőnek adott hónapra vonatkozóan nem jár az e-Pack kedvezmény és a következő havi számlán az adott díjcsomagra vonatkozó „havidíj e-Pack nélkül” értékű havidíj kerül felszámításra. Amennyiben Előfizető a rákövetkező hónapban teljesít minden feltételt, úgy adott hónapra vonatkozóan ismét jár számára a kedvezmény, ehhez Előfizetőnek nem szükséges újra regisztrálni az e-Pack kedvezményre.

Az e-Pack kedvezmény igénybevétele szerződés szintű, ugyanakkor amennyiben az Előfizető ugyanazon a folyószámlán belül több előfizetéssel is rendelkezik - melyek közül legalább egyet e-Pack kedvezménnyel vesz igénybe - úgy a többi előfizetés tekintetében is az e-Pack feltételeinek megfelelően kell a számlát kiegyenlítenie. Előfizető a folyószámlájához tartozó valamennyi díjcsomaghoz igénybe veheti az e-Pack kedvezményt, amely díjcsomaghoz elérhető az e-Pack; ez esetben a havi díjkedvezmény díjcsomagonként külön-külön érvényesül.

Amennyiben Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot vesz igénybe és a számláját nem egyenlíti ki a számlán feltüntetett beérkezési határidőig, az e-Pack kedvezményre erre az időszakra vonatkozóan nem jogosult.

Az e-Pack kedvezmény törthavi. A kedvezmény igénybevételének feltétele, hogy Előfizető érintett folyószámláján nem lehet lejárt tartozás. Az e-Pack kedvezmény mértéke díjcsomagonként eltérő lehet, a kedvezmény pontos mértéke a díjszabás adott díjcsomagra vonatkozó fejezetében kerül feltüntetésre.

3.2. Családi Mobil Opció

I. A Családi mobil opció leírása

Utolsó módosítás: 2024.06.05.

Hatálya: 2024.07.01.

File neve: Lakossagi_aszf_3a_melleklet_dijak_mobil_havidijas_ertesitheto_20240701_rendes



A Családi mobil opció kedvezménybe bevont, legalább kettő és legfeljebb öt (de minimum kettő azonos folyószámlán lévő mobil havidíjas), 20, 30, vagy 70-es hálózat kijelölő számú Telekom mobil havidíjas vagy Domino hívószám 190 Ft/hívószám havi díjért belföldről indított hanghívás esetén díjmentesen hívhatja egymást. Az opció havidíja a Magenta1 szolgáltatáscsomaggal rendelkező ügyfeleknél, és az általuk bevont hívószámok esetében 0 Ft. A Családi mobil opció alapfeltétele minimum egy lakossági, mobil havidíjas előfizetés. A bevont hívószámoknak azonos folyószámlán kell lenniük, azaz közös havi számlán kell szerepelniük.

A Családi mobil opció törthavi számlázású, kivéve Mix típusú díjcsomag esetén féltörthavi számlázású jóváírás nélkül (Ld. Számlázási módok c. pont).

A csoporton belüli 0 Ft-os percdíj a bevont hívószámoként legfeljebb havi 3000 óra erejéig biztosított. Ez egy fizikai korlát egy hónapban ennél több beszélgetés nem bonyolítható le a csoporton belül, azaz a 0 Ft-os havidíj korlátlan egymás közötti beszélgetést biztosít.

II. A Családi mobil opció igénybevételének alap feltételei

- Az opció biztosítja, hogy a bevont számok 0 Ft-os áron hívhatják egymást - a Magyar Telekom belföldi hálózatán belül (azaz roaming helyzetben nem érvényes a kedvezmény)
- Feltétel: legyen legalább 2 havidíjas mobil előfizetés a csoportban
- Ezenkívül még 4 szám vonható be a csoportba (ezek lehetnek a kötelezően bevont havidíjas előfizetéssel azonos folyószámlán lévő havidíjas számok vagy Domino hívószámok)
- Egy Telekom mobil hívószám egy időben csak egy Családi mobil opciónak lehet része (vagyis egyszerre csak egy kedvezmény csoport tagja lehet)
- Havidíj 190 Ft/SIM kártya, Magenta1 előfizetőknek 190 Ft helyett 0 Ft. A 0 Ft azokra is érvényes, akiket a Magenta1 előfizető bevon a csoportba
- A csoportba 2017 után értékesített, lakossági havidíjas mobil hang és internet csomagok vonhatók be, valamint a Fun S és az Ecosurf díjcsomag. A feltöltőkártyás díjcsomagok közül valamennyi díjcsomag bevonható, kivéve a Domino NET és a hello holnap Domino SMS díjcsomag. A kedvezményt Flotta Basic díjcsomagra, egyéb flottás és üzleti előfizetésekre nem biztosítjuk.
- A kedvezménybe vezetékes telefonszám nem vonható be
- A videohívásokra a kedvezmény nem terjed ki (kizárólag hang hívásokra használható)
- A Családbarát kedvezmény és Családi mobil opció csoportok nem átjárhatóak, azaz a két kedvezmény kizáró egymással.
- A Családbarát kedvezménnyel rendelkező előfizetőnek ahhoz, hogy a Családi mobil opciót igénybe tudja venni, le kell mondania a jelenlegi kedvezményét, és aktiválni az új kedvezményt.
- A bevonni kívánt hívószámokhoz nem kapcsolódhat lejárt határidejű számlatartozás.
- Havidíjas hívószám (kivéve Mix típusú díjcsomagban lévők) esetén, minden mobil irányú (számhordozás miatt 30, 20, 70-es hálózat kijelölő számú) átirányítás lehetősége megszűnik mindazon előfizetők részére, akik igénybe veszik a kedvezményt, vagyis csoporttagok. A Hívásértesítő szolgáltatás továbbra is elérhető lesz, azonban a Mobil XS/S/M/L/XL 2022, és a Mobil S/M/L/XL 2024 hang díjcsomagok esetén nem kerül automatikus bekapcsolásra. Azon ügyfelek esetében, akiknek a kedvezmény aktiválásakor már van aktív átirányításuk, az első módosítás alkalmával szűnik meg az átirányítási lehetőség. A Mix típusú díjcsomagban lévő hívószámok esetében a hálózaton belülről irányuló átirányítások lehetősége kizárt.
- Amennyiben a Családi mobil opciót igénybe vevő előfizető hívószámot változtat, az opció az új hívószám használatával, a korábbi csoport beállítással együtt továbbra is él.
- SIM csere esetén a családi kedvezmény változatlanul az új SIM használatával, a korábbi csoport beállítással együtt továbbra is él.
- A csoportok létrejöttéről, megszűnéséről, illetve a módosításokról SMS-ben tájékoztatjuk a csoporttagokat.
- A következők szerint kezeljük azt a havidíjas mobil előfizetőt, aki Domino előfizetőt is bevont és behajtási folyamatba kerül:
 - Amennyiben a kedvezménybe bevont Telekom mobil havi díjas hívószám, tartozás miatt egyirányúsításra kerül, mind a havidíjas mind az általa bevont Domino kártyák a csoport tagjai maradnak, tehát csoporton belül a bevont Domino hívószámok 0 Ft-os percdíjjal beszélhetnek (a kimenő hívás tiltás miatt az egyirányúsított havidíjas SIM nem tud hívást indítani)
 - Felfüggesztés esetén a havidíjas előfizető által bevont feltöltőkártyás (Domino) hívószámok csoporttagsága is felfüggesztődik, azaz kikerülnek a csoportból (nem tudnak csoporton belül 0 Ft/percért beszélni), amennyiben a felfüggesztett mobil havidíjas előfizető rendezte a tartozását az általa bevont Domino kártyákkal együtt újra visszakérül a csoportba (feltéve, hogy nincs ezt gátló tényező, van rendelkezésre állási ideje és nem került elhordozásra a hívószáma), tehát újra 0 Ft/percért beszélhetnek.



- Adott csoportba Domino előfizetést kizárólag a csoportban lévő bármely Telekom mobil havidíjas előfizető vonhat be, a Domino hívószám havi díja az azt bevonó előfizetőt terheli.
- A csoportokbavalamennyi Domino díjcsomag bevonható, kivéve a Domino NET és a hello holnap Domino SMS díjcsomag. (Domino díjcsomagok esetében nem szükséges, hogy azonos néven legyenek a havidíjas mobil előfizetésekkel.
- Az adott csoportba bevont Domino hívószám vonatkozásában a kedvezmény havidíja azt a havidíjas mobil előfizetőt terheli, aki a csoportba a prepaid előfizetést bevonta, a kedvezmény havidíja így a havidíjas mobil előfizető havi számláján jelenik meg.
- A Domino, Mix típusú díjcsomagos ügyfelek esetében egy hívás maximális hossza 120 perc lehet, ennek leteltével a hívások bontásra kerülnek. Az adott hívás bontása után azonnal újra indítható a beszélgetés.

III. A Családi mobil opció igénybevételének speciális feltételei

- Ha nem érvényesül a minimum egy havidíjas mobil szám bevonása feltétel, azaz pl. a bevont havidíjas mobil előfizetés lemondásra kerül, akkor a csoport felbomlik, és az összes tag is elveszíti a kedvezményt.
- Domino rendelkezésre állási idő lejártá esetén kedvezmény törlésre kerül, visszaaktiválás esetén a kedvezmény úgy kerülhet vissza, hogy a havidíjas előfizető újra bevonja az adott Domino előfizetést a csoportba.
- A csoporttagság automatikus megszűnése: amennyiben a kedvezménybe bevont valamely Domino előfizetés rendelkezésre állási ideje lejár, az előfizetés csoport tagsága ezzel egyidejűleg megszűnik.
- Amennyiben a Telekom mobil havidíjas előfizető kilép a csoportból, az általa bevont Domino hívószámok csoport tagsága is ezzel egyidejűleg megszűnik. A Domino hívószám tört havi módon kapja a kedvezményt, amely nem időszaki jellegű, vagyis nem 30 napra vonatkozik, hanem azon időszakra, amelyre a havidíjas előfizető megfizette a Domino hívószám Családi mobil opcióra vonatkozó havi díját;

IV. Módosítás, a Családi mobil opció megszűnése

- A Családi mobil opcióba bevont Telekom telefonszámok módosítására – hívószám kivonása, új szám bevonása - számlázási ciklusonként (havonta) egy alkalommal van lehetőség, a változtatási igény a Telekom üzletekben, valamint telefonos ügyfélszolgálaton jelezhető.
- A kedvezmény megszűnik az alábbi esetekben:

Egyes, a III. pontban szabályozott esetekben, illetőleg amennyiben a kedvezmény igénybevételéhez szükséges feltételek bármelyike nem teljesül; valamint az előfizető, illetve szolgáltató részéről történő felmondás esetén; amennyiben az előfizető a szolgáltatás szünetelését kéri; amennyiben az előfizető a jelen kedvezmény igénybevételét kizáró díjcsomagra vált; a kedvezményre vonatkozó megállapodás előfizető vagy Szolgáltató részéről történő felmondása esetén; amennyiben az előfizető számát elhordozza egyéb szolgáltatóhoz.

A kedvezménybe bevont, valamint abból kikerülő ügyfeleket a Szolgáltató a változás életbelépését, a kedvezmény aktiválását követően SMS-ben értesíti.

V. Együttműködési, értesítési és kárenyhítési kötelezettség

A kedvezmény feltételeiről a Családi mobil opciót igénylő előfizető felelőssége tájékoztatni a kedvezménybe bevont hívószámok előfizetőit, valamint az IV. pontban meghatározottakon túl a bevont hívószámok körében módosítást kérőnek együttműködési, tájékoztatási és kárenyhítési teendőjéből adódóan kötelessége a változással érintettek haladéktalan tájékoztatása. Ezen kötelezettség elmulasztásából eredő bármely előfizetői kárért kizárólag az értesítést elmulasztó a felelős.

3.3. Mobil havidíjas kedvezmények

3.3.1. Telekom mobil kedvezmény

Igénybevétel feltételei:

1. Az Előfizető rendelkezzen a mobil folyószámláján (egy számlában számlázott) legalább két olyan aktív (nem szüneteltetett, korlátozott vagy felfüggesztett) havidíjas előfizetéssel, melyen a Mobil S 2017/M 2017/L 2017/XXL 2017/Korlátlan 2017/XL 2017, Mobil S 2019/Mobil M 2019/Mobil L 2019/Mobil XL 2019, Mobil XS 2020/Mobil S 2020/Mobil S 2021/Mobil M 2020/Mobil L 2020/Mobil XL 2020, Mobil XS/S/M/L/XL hang díjcsomagok vagy Net 2017/15 GB 2017/Net 10 GB 2017/Net 30 GB 2017/Net 3 GB 2019/Net 10 GB 2019 mobilinternet díjcsomagok valamelyike került aktiválásra. A Telekom mobil kedvezmény az előzőeken felül



csak abban az esetben érvényesül, amennyiben a mobil folyószámlán legalább 1db Mobil S 2019/Mobil M 2019/Mobil L 2019/ Mobil XL 2019/Mobil XS 2020/Mobil S 2020/Mobil S 2021/Mobil M 2020/Mobil L 2020/Mobil XL 2020, , Mobil XS/S/M/L/XL 2022, Mobil S/M/L/XL 2024 hang díjcsomag szerepel.

2. A Telekom mobil kedvezmény a Telekom kedvezménnyel és KalászNet előfizetők mobil havidíj kedvezményével egyidejűleg nem vehető igénybe: mindkét kedvezményre való jogosultság esetén a Telekom, illetve a KalászNet kedvezmény kerül alkalmazásra. Ha az előfizető Magenta1 kedvezményt vesz igénybe, azzal együtt az Előfizető a Telekom mobil kedvezményre nem jogosult.

Kedvezmény mértéke:

1. A havidíj-kedvezmény mértéke 15 % a folyószámlán lévő, fenti feltételeknek megfelelő havidíjas mobil díjcsomagok és kapcsolódó adatdíjcsomagok díjából, a következő esetek kivételével:
 - Mobil XS 2022 és Mobil S 2022 díjcsomagok és kapcsolódó adatdíjcsomagok esetén, amelyekre a havidíj-kedvezmény nem érvényesül.
 - Amennyiben a folyószámlán Előfizető rendelkezik legalább két előfizetéssel az alábbiak közül: Mobil L/XL 2024 hang díjcsomag és a Gigaerős Korlátlan Net 2024 adat díjcsomagok valamelyike, Mobil L/XL 2022 hang díjcsomag és a Gigaerős Korlátlan Net 2022 adatdíjcsomagok valamelyike, Mobil L/XL 2020 hang díjcsomag és a Gigaerős Net 2020/2022, Gigaerős Net+ 2020/2022 valamelyike, úgy a Mobil L/XL 2024 hang díjcsomag és a Gigaerős Korlátlan Net 2024 adat díjcsomagok havidíjából érvényesülő kedvezmény mértéke 30,015%.
2. A kedvezmény a hónap utolsó napján számolódik az aktuális, hatályos Előfizetői szerződések mennyisége alapján. Ha a szerződés utolsó napon fel van függesztve vagy megszüntetésre kerül, nem érvényesíthető kedvezmény még az aktív napokra sem.
3. Folyószámlánként maximum 10 darab mobil előfizetésre vehető igénybe a kedvezmény.
4. A kedvezmény összege a havidíjas mobil díjcsomag (hang és adatdíjcsomag) havidíja alapján kerül számításra és csak erre érvényesül, a forgalmi és egyéb díjakra nem. A kedvezmény az összes többi kedvezmény levonása után kerül számításra és levonásra.

3.4. Mobil internet- hozzáférés Digitális Jólét Alapcsomagok

	Digitális Jólét Alap mobilcsomag	Digitális Jólét Alap mobilinternet csomag
Havi díj ePack kedvezmény nélkül	3290 Ft	3290 Ft
ePack kedvezménnyel csökkentett havi díj	2 490 Ft	2 490 Ft
Bennefoglalt forgalom, belföldi és EU roaming helyzetben egyaránt felhasználható	4 GB	8 GB
Havidíj leforgalmazhatóság/ felhasználható egységek	50 egység (perc vagy SMS) bármilyen belföldi alapdíjas irányba leforgalmazható belföldről belföldre és EU roaming helyzetből belföldi irányba	Nem tartalmaz
Perc és SMS díjak a leforgalmazhatóság felett		
Belföldről belföldre Telekom mobil és otthoni alapdíjas irányba	37 Ft/perc 37 Ft/SMS	-
Belföldről belföldre más hálózatba, alapdíjas irányba	37 Ft/perc 37 Ft/SMS	-
EU roaming helyzetből Telekom mobil és otthoni, valamint egyéb belföldi alapdíjas irányba	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	-

Utolsó módosítás: 2024.06.05.

Hatálya: 2024.07.01.

File neve: Lakossagi_aszf_3a_melleklet_dijak_mobil_havidijas_ertesitheto_20240701_rendes



EU roaming helyzetből EU alapdíjas irányba	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	-
Belföldről EU alapdíjas irányba	37 Ft/perc 25 Ft/SMS	
Külföldi EU-n kívüli hálózatba küldött SMS díja	56,9 Ft	-

A DJA mobilinternet díjsomagban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség, további adatforgalmazásra díjsomag váltást követően vagy forgalombővítő opció (Extra Net) megrendelésével van mód.

A Digitális Jólét Alapcsomagok tartalma és feltételei:

- 2 éves határozott tartamú szerződéssel nem vehetők igénybe;
- amennyiben a DJA szolgáltatás igénybevételére kötött Előfizetői szerződés határozott tartama alatt a szerződést az Előfizető felmondja vagy a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegő magatartására tekintettel mondja fel az Előfizetői szerződést, az Előfizető 5 000 Ft mértékű kötbért köteles fizetni a Szolgáltatónak;
- a DJA szolgáltatásokhoz készülék nem vásárolható;
- a DJA szolgáltatások az alábbi kedvezményekkel nem vehetők igénybe: Magenta1 kedvezmény, Partnerkártya kedvezmény, Telekom kedvezmény, Telekom mobil kedvezmény, megtartó kedvezmények, egyéb akciós jellegű ajánlatok.

4. EGYÉB IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI

4.1. Telefonáláshoz kapcsolódó szolgáltatások díjai

4.1.1. Információs Szolgáltatások díjai (Ft/perc)

Pontos idő (180). A választható díjsomagok esetében, Ft/perc:

Minden havidíjas díjsomag esetén minden időszakban	hálózaton belülről irányuló hívás díjával egyezik meg
--	---

4.1.2. Átírányított hívások díjai

A hívásátírányítás díját az átírányítást kezdeményező előfizető fizeti. Amennyiben az Előfizető jelzi, hogy a hívásátírányítást nem, vagy nem ő kérte, a Szolgáltató a hívásátírányítást megszünteti.

Vezetékes hálózatba történő átírányítás díja	13,208 Ft/perc
Más mobilhálózatba történő átírányítás díja	56,896 Ft/perc
Belföldi Telekom mobil hívószámra történő átírányítás	Díjmentes

4.2. Üzenetküldéshez kapcsolódó szolgáltatások díjai

4.2.1. MMS - szolgáltatás (alkalmazás) díjai

Mobilkészületről küldött MMS típusa (kategória)	Minden időben (db)
Telekom mobil előfizetőnek vagy e-mail címre küldött MMS	80 Ft
Egyéb előfizetőnek küldött MMS	135 Ft
Külföldi számra küldött MMS*	150 Ft

* MMS csak meghatározott külföldi hálózatokba küldhető, melyek mindenkor listáját megtalálja honlapunkon, vagy ügyfélszolgálatunkon.



Az MMS küldés/fogadás szolgáltatás a mobilinternet szolgáltatáshoz és MMS szolgáltatáshoz egy közös APN-t használó készülékeken csak akkor érhető el, ha az előfizető rendelkezik mobilinternet díjcsomaggal is.

4.2.2. t-email szolgáltatások díjai

t-email alap

A szolgáltatás tartalma	Belépési díj	Havi díj
E-mail szolgáltatás, 1 db e-mail cím, 500 MB tárhely / e-mail cím, címjegyzék, vírus és kórtelen levelek szűrése	Díjmentes	Díjmentes

t-email plusz

A szolgáltatás tartalma	Belépési díj	Havi díj
E-mail szolgáltatás, 1 db e-mail cím, 1000 MB tárhely / e-mail cím, címjegyzék, vírus és kórtelen levelek szűrése	Díjmentes	274Ft/hó
E-mail szolgáltatás, 1 db e-mail cím, 2000 MB tárhely / e-mail cím, címjegyzék, vírus és kórtelen levelek szűrése	Díjmentes	458 Ft/hó
T-email szolgáltatás bővítés*: további maximum 2 db e-mail cím, 1000 MB tárhely / e-mail cím, címjegyzék, vírus és kórtelen levelek szűrése	Díjmentes	183 Ft/hó/e-mail cím
T-email szolgáltatás bővítés*: további maximum 2 db e-mail cím, 2000 MB tárhely / e-mail cím, címjegyzék, vírus és kórtelen levelek szűrése	Díjmentes	367 Ft/hó/e-mail cím
Kedvezményes díjak mobilinternet díjcsomagok előfizetői számára		
Net&Roll díjcsomagok előfizetése esetén:		
A t-email plusz előfizetés 1. e-mail címe 1000 MB tárhellyel és a benne foglalt szolgáltatásokkal	Díjmentes	Díjmentes

*Mix típusú díjcsomag esetén a szolgáltatás nem elérhető

A t-email alap és t-email plusz szolgáltatások díjai a hozzáférés forgalmi díjait nem tartalmazzák. Egy előfizetéshez csak 1 db t-email alap szolgáltatás tartozhat 1 db postafiókkal, vagy legfeljebb 1 db t-email plusz szolgáltatás, összesen 3 db postafiókkal, melyek egyenként maximum 2000 MB méretűek. A t-email alap és t-email plusz szolgáltatások nem lehetnek egy időben bekapcsolva.

A t-email plusz szolgáltatás törthavi, Mix típusú díjcsomag esetén féltörthavi számlázású jóváírás nélkül.

4.3. Egyéb internetajánlatok (hozzáférések) díjai

Adatforgalom alapú internet díjak

A Forgalmi díjak egységesen minden díjcsomag esetében a havi díjba foglalt felhasználható mennyiség fölötti forgalomra vonatkoznak. A forgalmi díjak és a Benne foglalt forgalom mérése 1 kB-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A belépési, a havi előfizetési és a forgalmi díjak utólag esedékesek.

4.4. Egyéb kiegészítő szolgáltatások díjai

4.4.1. Mobilvásárlás szolgáltatás és Digitális tartalomvásárlás díjai

A továbbértékesített tartalmak és termékek díjait nem a Magyar Telekom Nyrt. határozza meg. Ezért a szolgáltatás keretében továbbértékesített termékek és tartalmak díjairól a vásárlási folyamat során, a vásárlás jóváhagyása előtt kap pontos információt.

A havi számlában utólag történő fizetés az alábbi táblázat szerinti extra egyenleg, illetve havi limit (terméktől függően) erejéig történhet az alábbi táblázatban foglalt keretek szerint:

	Alap kategória	Prémium kategória
Mobilvásárlási limit maximális mértéke	30 000 Ft/hó	50 000 Ft/hó
Extra egyenleg digitális tartalom (applikáció és applikáción belüli digitális tartalmak) mobil hírközlési eszközzel való vásárlásához az Alkalmazásruhákban (a maximális vásárlási összegeket tranzakciónként és havonta a Szolgáltató honlapja tartalmazza)	20 000 Ft/hó	20 000 Ft/hó



Az egyes kateóriákba az előfizető a kategória megállapítását megelőző három havi, 3/a mellékletben szereplő, mobilszolgáltatásra vonatkozó számlájának nettó végösszegéből számított átlaga alapján kerül besorolásra. Amennyiben az így számított átlagérték nem éri el a nettó 35.000 Ft-ot, az előfizető az Alap kategóriába kerül besorolásra, amennyiben pedig az átlagérték eléri vagy meghaladja a nettó 35.000 Ft-ot, az előfizető a Prémium kategóriába kerül besorolásra. A mobilszolgáltatásra vonatkozó számla nettó végösszege szolgáltatásonként (hívószámokként) kerül figyelembevételre, és az így megállapított kategória is szolgáltatásonként (hívószámokként) kerül megállapításra.

Új mobil havidíjas szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés esetén a limit maximális mértéke 20.000 Ft, majd a limit maximális mértéke a fentiekben meghatározottak szerint kerül megállapításra.

Digitális tartalomvásárlásra a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján előfizetésenként az alábbi limitek vonatkoznak:

- az egyszeri fizetési művelet összege nem haladja meg a 15 000 Ft-ot,
- a fizetési műveletek kumulált összege egy előfizetőre naptári hónaponként nem haladja meg a 90 000 Ft-ot.

Mix típusú díjsomaghoz nem kapcsolódik sem Mobilvásárlási havi limit, sem extra egyenleg, így Mix és Fun S Aranytárcskártya díjsomaggal rendelkező ügyfeleink kizárólag előre feltöltött univerzális egyenlegük terhére vásárolhatnak Mobilvásárlás termékeket/szolgáltatást. Azon ügyfeleink, akiknek számlatartozása van Magyar Telekom Nyrt. felé nincs lehetősége a havi számlában az utólag történő fizetésre. Az előfizető díjtartozás miatti korlátozásból ill. szünetelésből történő visszakapcsolását követő 30 napig a Mobilvásárlás szolgáltatás 1000,- Ft-os limit erejéig áll rendelkezésre. Ezen idő letelte után Ügyfeleinknek ismét az alap esetben járó havi limit értéke áll rendelkezésükre a havi számlában utólag történő fizetésre.

Továbbértékesített termékek tranzakciós díjai

A továbbértékesített fizikai termékek árait – amit nem a Magyar Telekom Nyrt. állapít meg – a vásárlás során (mely termékenként eltérően történhet SMS-ben vagy a Mobilvásárlás alkalmazásban) bizonyos termékek esetében tranzakciós díj terheli, illetve az SMS-ben történt vásárlások során minden esetben az SMS használatának díját a termék, szolgáltatás díján felül kell fizetni.

1. Mozi-, színház- és rendezvény jegyvásárlás, tranzakciós díj/db		65 Ft
2. Nem központosított mobil értékesítésű szolgáltatásnak minősülő parkolójegy vásárlás meghatározott településeken, tranzakciós díj/db		99 Ft
3. Melegétel házhozszállítás tranzakciós díj/db		50 Ft
Központosított mobil értékesítésű szolgáltatás		
1. Várakozási (parkolási) jogosultság tranzakciós díj/db		99 Ft
2. E-matrica (tranzakciós díj/db)		200 Ft
2.a) D1 napi országos	2.f) D2 napi országos	2.k) U napi országos
2.b) D1 10 napos országos	2.g) D2 10 napos országos	2.l) U 10 napos országos
2.c) D1 30 napos országos	2.h) D2 30 napos országos	2.m) U 30 napos országos
2.d) D1 éves vármegyei	2.i) D2 éves vármegyei	2.n) U éves vármegyei
2.e) D1M napi országos	2.j) D1M 10 napos országos	2.o) D1M 30 napos országos

Egyes továbbértékesített termék esetében a termék árán felül olyan díjtételek is felmerülhetnek, amelyeket nem a Magyar Telekom Nyrt., hanem a kereskedő partner állapít meg (pl. kezelési költség, futárpostai díj, stb.). Amennyiben egy adott továbbértékesített termék esetében ilyen díjtétel felszámításra kerül, azt a kereskedő partnernek kell feltüntetnie (pl. on-line felületen, és/vagy a vásárlás jóváhagyásánál a fizetendő összegben).

Mobilvásárlás szolgáltatás során vásárolt termékek fizetése történhet utólag a havi számla, illetve az előre tölthető univerzális egyenleg terhére egyaránt. Az Alkalmazásáruházbantörténő digitális tartalom (applikáció és applikáción belüli) vásárlásra lehetőség van a fenti táblázatban megjelölt extra egyenleg és univerzális egyenleg terhére.

A rendelkezésre álló egyenlegek felhasználási sorrendje alapértelmezetten:

1. mobil vásárlási limit/extra egyenleg,
2. univerzális egyenleg.

Az Alkalmazásáruházakban történő digitális tartalom vásárlása esetén egyenlegfelhasználás sorrendje nem változtatható meg

Egy vásárlás során nem lehet vegyesen használni az extra egyenleget, a mobilvásárlási limit keretében felhasználható összeget és az univerzális egyenlegen elérhető összeget. Visszatérítés **minden esetben csak arra az egyenlegre** történhet, **amelyikről a vásárlás történt**.

Az SMS használati díjak a telekommunikációs tételek között jelennek meg a számlában. A mobilvásárlási, illetve az

22/47

Utolsó módosítás: 2024.06.05.

Hatálya: 2024.07.01.

File neve: Lakossagi_aszf_3a_melleklet_dijak_mobil_havidijas_ertekeitheto_20240701_rendes



elektronikus hírközlési tételek alapvetően egy számlában kerülnek kiállításra. Igény esetén a mobilvásárlás tételeket és az elektronikus hírközlési tételeket különjárás díj ellenében külön számlában tüntetjük fel. A külön számla igénylését, mint szolgáltatást lehet megrendelni, amelynek havi díja a lemondásig havi rendszerességgel terhelődik ki. Adott hónapra vonatkozó külön számla igényt (illetve lemondást) legkésőbb az adott hónap utolsó munkanapjáig jelezni szükséges.

Külön számla szolgáltatás díja (a szolgáltatás lemondásáig havi rendszerességgel terhelődik ki)	1250 Ft/hó/ folyószámla
---	-------------------------

Az igénybevétel feltételeiről további információ a Telekom Telefonos Ügyfélszolgálatán, valamint személyesen a Telekom üzleteinkben kérhető, illetve a Telekom honlapon (www.telekom.hu) a Szolgáltatások / Mobilvásárlás menüpontban található.

4.4.2. Pozícionáláson alapuló szolgáltatások díja

Pozícionálási díj /db	16 Ft
-----------------------	-------

4.4.3. Egyéb eseménydíjak

Gyorsinfó (Ft/db)	76 Ft
-------------------	-------

4.4.4. Tartalom szolgáltatás díjai

A tartalomszolgáltatásokat nem a Szolgáltató nyújtja.

4.4.5. Netflix opció belül kínált csomagok díjai

Kizárólag a 2020. szeptember 4. után értékesített adatdíjcsomagok (kivéve a Gigaerős Korlátlan Net Netflix adatdíjcsomag) mellett igénybe vehető Netflix csomagok:

Netflix Csomag	Bruttó havidíj
Netflix Alap	2490 Ft/hó
Netflix Standard	3490 Ft/hó
Netflix Prémium	4490 Ft/hó

A Netflix opció igénybevételéhez az Előfizetőnek sikeresen le kell zárnia az aktiválási folyamatot, amelyről a Szolgáltató a kapcsolattartásra szolgáló e-mail címén vagy mobil telefonszámán SMS-ben értesíti. Valemennyi Netflix szolgáltatás igénybevétele tekintetében egyebekben az 3/d tv – értékesíthető – mellékletben meghatározott feltételek irányadók.

Tartalom SMS díjai (Ft/db)

+3630/8000-777, 777, (Info SMS tranzakciós díj) számra küldött SMS	76 Ft
--	-------

4.4.4.1. Emelt díjas hangszolgáltatás

Magyar Telekom Nyrt.

Hívószám	Díj (bruttó)
Perc alapú hangszolgáltatás	
06 90 603 (000-099)	960,00 Ft/perc
06 90 603 (100-199)	1 270,00 Ft/perc
06 90 603 (200-299)	1 580,00 Ft/perc
06 90 603 (300-399)	330,00 Ft/perc
06 90 603 (400-499)	381,00 Ft/perc



06 90 603 (500-599)	508,00 Ft/perc
06 90 603 (600-699)	635,00 Ft/perc
06 90 603 (700-899)	508,00 Ft/perc
06 90 603 (900-999)	635,00 Ft/perc
Eseménydíjas hangszolgáltatás	
06 90 636 (000-099)	160,00 Ft/hívás
06 90 636 (100-199)	195,00 Ft/hívás
06 90 636 (200-299)	254,00 Ft/hívás
06 90 636 (300-399)	330,00 Ft/hívás
06 90 636 (400-499)	508,00 Ft/hívás
06 90 636 (500-599)	575,00 Ft/hívás
06 90 636 (600-699)	960,00 Ft/hívás
06 90 636 (700-799)	1 270,00 Ft/hívás
06 90 636 (800-899)	1 905,00 Ft/hívás
06 90 636 (900-999)	5 080,00 Ft/hívás
06 91 636 (000-099)	160,00 Ft/hívás
06 91 636 (100-199)	195,00 Ft/hívás
06 91 636 (200-299)	254,00 Ft/hívás
06 91 636 (300-399)	330,00 Ft/hívás
06 91 636 (400-499)	381,00 Ft/hívás
06 91 636 (500-599)	508,00 Ft/hívás
06 91 636 (600-699)	575,00 Ft/hívás
06 91 636 (700-799)	635,00 Ft/hívás
06 91 636 (800-899)	960,00 Ft/hívás
06 91 636 (900-999)	1 000,00 Ft/hívás

Yettel Magyarország Zrt.

Hívószám	Díj (bruttó)
Perc alapú hangszolgáltatás	
06 90 602 (000-099)	485,00 Ft/perc
06 90 602 (100-199)	155,00 Ft/perc
06 90 602 (200-299)	205,00 Ft/perc
06 90 602 (300-399)	485,00 Ft/perc
06 90 602 (400-499)	254,00 Ft/perc
06 90 602 (500-599)	305,00 Ft/perc
06 90 602 (600-699)	410,00 Ft/perc
06 90 602 (700-899)	485,00 Ft/perc
06 90 602 (900-999)	1 016,00 Ft/perc
Eseménydíjas hangszolgáltatás	
06 90 444 (000-099)	155,00 Ft/hívás
06 90 444 (100-199)	205,00 Ft/hívás
06 90 444 (200-299)	254,00 Ft/hívás



06 90 444 (300-399)	305,00 Ft/hívás
06 90 444 (400-499)	410,00 Ft/hívás
06 90 888 (000-099)	485,00 Ft/hívás
06 90 888 (100-199)	508,00 Ft/hívás
06 90 888 (200-299)	762,00 Ft/hívás
06 90 888 (300-399)	1 016,00 Ft/hívás
06 90 888 (400-499)	2 032,00 Ft/hívás
06 91 555 (000-099)	85,00 Ft/hívás
06 91 555 (100-199)	155,00 Ft/hívás
06 91 555 (200-299)	205,00 Ft/hívás
06 91 555 (300-399)	254,00 Ft/hívás
06 91 555 (400-499)	305,00 Ft/hívás
06 91 555 (500-599)	381,00 Ft/hívás
06 91 555 (600-699)	410,00 Ft/hívás
06 91 555 (700-799)	485,00 Ft/hívás
06 91 555 (800-899)	508,00 Ft/hívás
06 91 555 (900-999)	762,00 Ft/hívás
06 91 777 (000-099)	1 000,00 Ft/hívás

Vodafone Magyarország Zrt.

Hívószám	Díj (bruttó)
Perc alapú hangszolgáltatás	
06 90 982 (000-099)	25,00 Ft/perc
06 90 982 (100-199)	50,00 Ft/perc
06 90 982 (200-299)	155,00 Ft/perc
06 90 982 (300-399)	75,00 Ft/perc
06 90 982 (400-499)	200,00 Ft/perc
06 90 982 (500-599)	300,00 Ft/perc
06 90 982 (600-699)	508,00 Ft/perc
06 90 982 (700-799)	1 000,00 Ft/perc
06 90 982 (800-899)	1 500,00 Ft/perc
06 90 982 (900-999)	2 000,00 Ft/perc
06 90 985 (000-099)	460,00 Ft/perc
06 90 985 (100-299)	508,00 Ft/perc
06 90 985 (800-899)	381,00 Ft/perc
06 90 985 (900-999)	485,00 Ft/perc
06 91 115 (000-099)	110,00 Ft/perc
06 91 115 (100-199)	762,00 Ft/perc
06 91 115 (200-299)	508,00 Ft/perc
06 91 115 (300-399)	25,00 Ft/perc
06 91 115 (400-499)	50,00 Ft/perc
06 91 115 (500-599)	75,00 Ft/perc



06 91 115 (600-699)	250,00 Ft/perc
06 91 115 (700-799)	508,00 Ft/perc
06 91 115 (800-899)	750,00 Ft/perc
06 91 115 (900-999)	1 000,00 Ft/perc
Eseménydíjas hangszolgáltatás	
06 90 985 (300-499)	508,00 Ft/hívás
06 90 985 (500-599)	1 500,00 Ft/hívás
06 90 985 (600-699)	2 000,00 Ft/hívás
06 90 985 (700-799)	2 500,00 Ft/hívás
06 91 125 (000-299)	762,00 Ft/hívás
06 91 125 (300-399)	155,00 Ft/hívás
06 91 125 (400-499)	300,00 Ft/hívás
06 91 125 (500-599)	508,00 Ft/hívás
06 91 125 (600-799)	800,00 Ft/hívás
06 91 125 (800-999)	1 000,00 Ft/hívás

4Voice Kft.

Hívószám	Díj (bruttó)
Perc alapú hangszolgáltatás	
06 90 188 (000-499)	460,00 Ft/perc
06 90 900 (400-409)	100,00 Ft/perc
06 90 900 (410-429)	508,00 Ft/perc
06 90 900 (430-449)	1 500,00 Ft/perc
06 90 900 (450-469)	1 800,00 Ft/perc
06 90 900 (470-499)	150,00 Ft/perc
06 90 900 (500-519)	2 000,00 Ft/perc
06 90 900 (520-549)	200,00 Ft/perc
06 90 900 (550-599)	250,00 Ft/perc
06 90 900 (600-649)	300,00 Ft/perc
06 90 900 (650-699)	350,00 Ft/perc
06 90 900 (700-749)	400,00 Ft/perc
06 90 900 (750-799)	458,00 Ft/perc
06 90 900 (800-849)	500,00 Ft/perc
06 90 900 (850-899)	600,00 Ft/perc
06 90 900 (900-909)	750,00 Ft/perc
06 90 900 (910-929)	800,00 Ft/perc
06 90 900 (930-949)	900,00 Ft/perc
06 90 900 (950-969)	1 000,00 Ft/perc
06 90 900 (970-989)	1 200,00 Ft/perc
06 90 900 (990-999)	1 500,00 Ft/perc
Eseménydíjas hangszolgáltatás	
06 90 188 (500-599)	2 540,00 Ft/hívás



06 90 188 (600-699)	762,00 Ft/hívás
06 90 188 (700-799)	1 143,00 Ft/hívás
06 90 188 (800-899)	1 905,00 Ft/hívás
06 90 188 (900-999)	5 080,00 Ft/hívás
06 90 900 (000-009)	100,00 Ft/hívás
06 90 900 (010-029)	204,47 Ft/hívás
06 90 900 (030-049)	254,00 Ft/hívás
06 90 900 (050-059)	155,00 Ft/hívás
06 90 900 (060-079)	328,93 Ft/hívás
06 90 900 (080-099)	508,00 Ft/hívás
06 90 900 (100-139)	1 016,00 Ft/hívás
06 90 900 (140-149)	305,00 Ft/hívás
06 90 900 (150-199)	2 032,00 Ft/hívás
06 90 900 (200-239)	5 080,00 Ft/hívás
06 90 900 (240-249)	400,00 Ft/hívás
06 90 900 (250-259)	762,00 Ft/hívás
06 90 900 (260-269)	1 000,00 Ft/hívás
06 90 900 (270-279)	500,00 Ft/hívás
06 90 900 (280-299)	2 540,00 Ft/hívás
06 90 900 (300-329)	600,00 Ft/hívás
06 90 900 (330-349)	3 175,00 Ft/hívás
06 90 900 (350-359)	900,00 Ft/hívás
06 90 900 (360-379)	3 810,00 Ft/hívás
06 90 900 (380-399)	4 445,00 Ft/hívás

Calgo Kft.

Hívószám	Díj (bruttó)
Perc alapú hangszolgáltatás	
06 90 555 (000-009)	500,00 Ft/perc
06 90 555 (010-019)	25,00 Ft/perc
06 90 555 (020-029)	50,00 Ft/perc
06 90 555 (030-039)	75,00 Ft/perc
06 90 555 (040-049)	100,00 Ft/perc
06 90 555 (050-059)	125,00 Ft/perc
06 90 555 (060-069)	150,00 Ft/perc
06 90 555 (070-079)	175,00 Ft/perc
06 90 555 (080-089)	200,00 Ft/perc
06 90 555 (090-099)	230,00 Ft/perc
06 90 555 (100-109)	250,00 Ft/perc
06 90 555 (110-119)	275,00 Ft/perc
06 90 555 (120-129)	300,00 Ft/perc
06 90 555 (130-139)	350,00 Ft/perc



06 90 555 (140-149)	400,00 Ft/perc
06 90 555 (150-159)	450,00 Ft/perc
06 90 555 (160-169)	500,00 Ft/perc
06 90 555 (170-179)	550,00 Ft/perc
06 90 555 (180-189)	600,00 Ft/perc
06 90 555 (190-199)	650,00 Ft/perc
06 90 555 (200-209)	700,00 Ft/perc
06 90 555 (210-219)	750,00 Ft/perc
06 90 555 (220-229)	800,00 Ft/perc
06 90 555 (230-239)	850,00 Ft/perc
06 90 555 (240-249)	900,00 Ft/perc
06 90 555 (250-259)	950,00 Ft/perc
06 90 555 (260-269)	1 000,00 Ft/perc
06 90 555 (270-279)	1 100,00 Ft/perc
06 90 555 (280-289)	1 200,00 Ft/perc
06 90 555 (290-299)	1 500,00 Ft/perc
06 90 555 (300-309)	2 000,00 Ft/perc
06 90 555 (310-319)	458,00 Ft/perc
06 90 555 (320-329)	508,00 Ft/perc
06 90 555 (330-339)	762,00 Ft/perc
06 90 555 (550-559)	250,00 Ft/perc
06 90 555 (560-569)	275,00 Ft/perc
06 90 555 (570-579)	300,00 Ft/perc
06 90 555 (580-589)	1 200,00 Ft/perc
06 90 555 (590-599)	1 500,00 Ft/perc
Eseménydíjas hangszolgáltatás	
06 90 555 (340-359)	204,47 Ft/hívás
06 90 555 (360-379)	254,00 Ft/hívás
06 90 555 (380-399)	328,93 Ft/hívás
06 90 555 (400-419)	508,00 Ft/hívás
06 90 555 (420-439)	600,00 Ft/hívás
06 90 555 (440-459)	1 016,00 Ft/hívás
06 90 555 (460-489)	2 032,00 Ft/hívás
06 90 555 (490-519)	2 540,00 Ft/hívás
06 90 555 (520-549)	5 080,00 Ft/hívás
06 90 555 (600-609)	100,00 Ft/hívás
06 90 555 (610-619)	115,00 Ft/hívás
06 90 555 (620-629)	155,00 Ft/hívás
06 90 555 (630-639)	160,00 Ft/hívás
06 90 555 (640-649)	195,00 Ft/hívás
06 90 555 (650-659)	200,00 Ft/hívás
06 90 555 (660-669)	205,00 Ft/hívás



06 90 555 (670-679)	254,00 Ft/hívás
06 90 555 (680-689)	305,00 Ft/hívás
06 90 555 (690-699)	330,00 Ft/hívás
06 90 555 (700-709)	381,00 Ft/hívás
06 90 555 (710-719)	400,00 Ft/hívás
06 90 555 (720-729)	410,00 Ft/hívás
06 90 555 (730-739)	485,00 Ft/hívás
06 90 555 (740-749)	500,00 Ft/hívás
06 90 555 (750-759)	508,00 Ft/hívás
06 90 555 (760-769)	575,00 Ft/hívás
06 90 555 (770-779)	600,00 Ft/hívás
06 90 555 (780-789)	635,00 Ft/hívás
06 90 555 (790-799)	705,00 Ft/hívás
06 90 555 (800-809)	762,00 Ft/hívás
06 90 555 (810-819)	900,00 Ft/hívás
06 90 555 (820-829)	960,00 Ft/hívás
06 90 555 (830-839)	1 000,00 Ft/hívás
06 90 555 (840-849)	1 016,00 Ft/hívás
06 90 555 (850-859)	1 143,00 Ft/hívás
06 90 555 (860-869)	1 270,00 Ft/hívás
06 90 555 (870-879)	1 500,00 Ft/hívás
06 90 555 (880-889)	1 905,00 Ft/hívás
06 90 555 (890-899)	2 000,00 Ft/hívás
06 90 555 (900-909)	2 032,00 Ft/hívás
06 90 555 (910-919)	2 500,00 Ft/hívás
06 90 555 (920-929)	2 540,00 Ft/hívás
06 90 555 (930-939)	5 080,00 Ft/hívás
06 90 555 (940-949)	3 175,00 Ft/hívás
06 90 555 (950-959)	3 810,00 Ft/hívás
06 90 555 (960-969)	4 445,00 Ft/hívás
06 90 555 (970-979)	3 000,00 Ft/hívás
06 90 555 (980-989)	4 000,00 Ft/hívás
06 90 555 (990-999)	5 000,00 Ft/hívás

4.4.4.2. Lakossági adománygyűjtő szolgáltatások

1350 – Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	250 Ft / hívás v. SMS
1353 – Magyar Ökumenikus Segélyszervezet	500 Ft / hívás v. SMS
1355 – Baptista Szeretetszolgálat Alapítvány	300 Ft / hívás v. SMS
1356 – Katolikus Karitás	500 Ft / hívás v. SMS
1359 – Magyar Vöröskereszt	250 Ft / hívás v. SMS
13600 – Nonprofit Információs és Oktató Központ (ADHAT adományvonal)	500 Ft / hívás v. SMS



13666 - UNICEF	500 Ft / hívás v. SMS
13655 - WWF	500 Ft / hívás v. SMS
1357 - Nemzeti Összefogás Vonala*	500 Ft / hívás v. SMS
1358 – Református Szeretetszolgálat	500 Ft / hívás v. SMS
13613 - Országos Jótékonyági Vadászat Közhasznú Nonprofit Kft.	1000 Ft/ hívás, illetve SMS
13616 – Együtt az Autistákért Alapítvány	500 Ft / hívás v. SMS
13620 – Hintalovon Gyermekjogi Alapítvány	500 Ft/ hívás v. SMS
13650 – Regőczy István Alapítvány	500 Ft/ hívás v. SMS
13680 – Cselekvés a Kiszolgáltatottakért Alapítvány	500 Ft/ hívás v. SMS

*A „Nemzeti Összefogás Vonala” a Kormány által kihirdetett veszélyhelyzet esetén elinduló adományvonal. Az egyéb, 135d számon üzemelő számmezők elérhetősége a veszélyhelyzet időtartama alatt felfüggesztésre kerül.

A hívás/SMS díja távközlési szolgáltatásként kerül a számlán feltüntetésre. Az adomány bruttó összege kifizetésre kerül az adománygyűjtő szervezetek részére. Az adományozott összegből levonásra kerül a hálózat működéséért a Nemzeti Hírközlési és Média Hatóság által meghatározott végződési díj, amelynek mértéke bruttó 10 Ft (135d hívószámok esetén) illetve 15 Ft (136de hívószámok esetén).

4.4.4.3. Lelki segítő és támogató szolgálatok díjai

Rövidszám	Szervezet
13700	Magyar Gyermekek és Ifjúsági Telefonos Lelkiségi Szolgálatok Országos Szövetsége (GYITOSZ)
13770	Drog-Stop Budapest Egyesület
13777	Délután Alapítvány
13737	Háttér Társaság

Az ügyfelek díjmentesen hívhatják ezeket a számokat.

5. ÜGYINTÉZÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI

5.1. Telefonálással kapcsolatos szolgáltatások díjai

Hívásletiltás	Díjmentes
Hívásértesítő	Díjmentes
Titkos szám	Díjmentes

5.2. Ügyfélszolgálati díjak és eseménydíjak

Eseménydíjak a 2.1., pont alatt felsorolt díjsomagok esetében:

Fizetési mód készpénz-átutalási megbízásra (postai csekk) történő módosítása	Díjmentes
Vásárlási számla pótlása	
Üzletben	Díjmentes
Telefonos ügyintézés és Postai levél, fax	Díjmentes
Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
Csekk újraküldés (platina kiemeltségű szerződéssel rendelkező folyószámlán díjmentes.)	
Üzletben	1000 Ft/alkalom/db
Telefonos ügyintézés és Postai levél, fax	1000 Ft/alkalom/db
Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
Híváslista internetes lekérdezése (Csak 3 hónapnál nem régebbi, lezárt számlák lekérdezése lehetséges.)	Díjmentes
Számla újranyomtatása	
Üzletben	1000 Ft/havi számla
Telefonos ügyintézés és Postai levél, fax	1000 Ft/havi számla
Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
Számcseré	
Üzletben	7000 Ft/alkalom/előfizetés
Telefonos ügyintézés és Postai levél, fax	7000 Ft/alkalom/előfizetés
Választott (személyi) hívószám	Díjmentes
SIM kártya cseréje/pótlása (pl. rongálódás, lopás miatti pótlás)	2500 Ft/alkalom/db
10 db-on felüli eSIM kártya hozzáférési igény	350 Ft/alkalom



Elő - / Számlafizető átírás, módosítás	
Átírás jogutódlás esetén	Díjmentes
Módosítás magánszemélyről cégre, saját cég alapítása esetén	4500 Ft/előfizetés
Módosítás minden egyéb esetben	4500 Ft/előfizetés
Hálózati korlátozás feloldása	Díjmentes
Előfizető kérésére történő szüneteltetés	
Szüneteltetési díj, kivéve a Radar díjsomag és Gyerekóra díjsomag 2019, illetve Gyerekóra díjsomag 2020	1500 Ft/hónap
Szüneteltetési díj Radar díjsomag és Gyerekóra díjsomag 2019 esetén	295 Ft/hónap
Szüneteltetési díj Gyerekóra díjsomag 2020 esetén	990 Ft/hónap
Számlatartozás miatt fizetendő díjak	
Fizetési felszólítás díja, az SMS-ben küldött első ingyenes emlékeztetőt követően	750 Ft/folyószámla (ÁFA mentes)
Követeléskezelési díj (a teljes tartozás összegétől függően)	Díjmentes
Szolgáltatás korlátozás alatt fizetendő díj /hó – mobiltelefon szolgáltatás esetén	időarányosan a díjsomag havidíjának a fele
Szolgáltatás korlátozás alatt fizetendő díj /hó – mobilinternet szolgáltatás, egyéb adatdíjsomag, kiegészítő opció, kedvezmény esetén	időarányosan 0 Ft
Szolgáltatás korlátozás feloldásának díja (visszakapcsolási díj)	4500Ft/alkalom/előfizetés
Szolgáltatás felfüggesztés feloldásának díja (visszakapcsolási díj)	4500Ft/előfizetés
PIN, PUK kód kiadása	
Üzletben	1000 Ft/alkalom/előfizetés
Telefonos ügyintéző segítségével	500 Ft/alkalom/előfizetés
Postai levél, fax útján	500 Ft/alkalom/előfizetés
Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül (PUK kód kiadása)	díjmentes
Fizetési könnyítés engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5000 Ft
Havi számla mellékleteként az előfizető kérelmére küldött részletes számla	
Egyéni előfizetők számára	
Havi egy alkalommal nyomtatott formában	Díjmentes
Elektronikus formában	Díjmentes
Havi egynél többszöri, nyomtatott formában történő igénybevétel esetén	
Üzletben	2000 Ft/ előfizetés
Telefonos ügyintézés	1500 Ft/ előfizetés
Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
Különleges hívószám belépési díj (A hívószám típusától függően. Részletes tájékoztatás az üzletekben kapható.)	31750-635000 Ft/db
Különleges hívószám havi díj (A hívószám típusától függően. Részletes tájékoztatás az üzletekben kapható.)	12700-63500 Ft/db
Fennálló díjtartozás lekérdezése	Díjmentes

** Szerződésenként akár több, különböző hangmintával is azonosíthatja szerződését a telefonos és a telefonos önkiszolgáló ügyfélszolgálatainkon. Egyidejűleg legfeljebb 5 db hangmintát tárolunk, azonban ha 1 éven túl nem használja egyiket sem, a hangmintákat töröljük. A rögzített hangminták tetszőleges alkalommal, díjmentesen módosíthatóak.

5.3. Külön hívószámon elérhető szolgáltatások, díjai

Házhoz szállítástámogatás +36 30(9303-030)	Díjmentes - más hálózathoz normál, Telekom mobil hívószám díjazása szerint hívható
Lakossági telefonos ügyfélszolgálat (1414)*	Díjmentes
Lakossági ügyfélszolgálat (+36 30 930 3100)*	Díjmentes- Az SMS küldése a választott díjsomag hálózaton belüli SMS díjával egyezik meg
Magyar Telekom üzleti ügyfelek ügyfélszolgálat (1414)	Díjmentes
Magyar Telekom vállalati ügyfelek ügyfélszolgálat (1400) **	Díjmentes

31/47

Utolsó módosítás: 2024.06.05.

Hatálya: 2024.07.01.

File neve: Lakossagi_aszf_3a_melleklet_dijak_mobil_havidijas_ertesitheto_20240701_rendes



Hívásforgalmi tájékoztató a Telekom alkalmazásban, valamint 1414-es ügyfélszolgálati hívószámán kérdezhető le	Díjmentes
Belföldi tudakozó felhívása (11818)	220 Ft/alkalom
Tudakozó Plusz (11824)	300 Ft/perc
36303030198 Belföldi tudakozó hívása az Európai Gazdasági Térség területéről	Magyarországra indított roaming hívás díja szerint hívható
Telekom otthoni ügyfelek egyedi ügyféljelszó módosítására fenntartott hívószám (06-80-639-200).	A Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatából díjmentesen hívható
Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal felhívása 116000	Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott
Gyermekek segélyvonalának felhívása 116111	Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott
Lelki segélyvonal felhívása 116123	Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott
1818-as Kormányzati ügyfélvonal felhívása	Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott
1818-as Kormányzati ügyfélvonalra SMS küldés	Hálózaton belül küldött sms szerint díjazott (saját díjcsomagnak megfelelően)
Belföldi Zöld szám	Díjmentes
Domino Quick és Domino Net termék ügyfelek részére az adategyeztetéshez fenntartott hívószám +36-30-633-6366	Domino kártyáról díjmentes, egyéb hívószámról normál Telekom mobil hívószám díjazása szerint hívható
Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött számok (06-21-xxx-xxxx) hívása (A vezetékes irányú kedvezmények nem vonatkoznak erre a körzetre.)	Díjcsomag szerinti vezetékes irányú hívás díja
+3630/ 8080 500-699; +3630/ 8080 800-999; 1215; 1756	Előfizető díjcsomagja szerint díjazott
SMS Díjmentes +3630/8080 000-102-ig; +3630/8080 104-499-ig, 1414	Díjmentes
Egyetemes belföldi tudakozó 11800	220 Ft/hívás
First Class ügyfélszolgálati hívószám (+36 30 230 7070)	a Magyar Telekom vezetékes, illetve mobiltelefon hálózatról díjmentes, más szolgáltató vezetékes, illetve mobiltelefon hálózatról a Magyar Telekom mobiltelefon hálózatába indított hívás díjazása szerint hívható

A Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatából a következő rövidszámok nem elérhetőek: 193 (Ébresztés)

* Lakossági ügyfelek számára elérhető.

** Üzleti ügyfelek számára elérhető. Üzleti ügyfél az a természetes illetve jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet (nem természetes személy), aki a Szolgáltatóval mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó keretmegállapodást kötött, illetve annak révén jogosult a megállapodásban foglaltak igénybevételére.

Magyar Telekom Nyrt. hálózatából elérhető rövid számok hívásának díjazása

Számok	Szolgáltató megnevezése	Díjazási mód
185	Egyszerűsített foglalkoztatást bejelentő vonal.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1200	FIBERWAVE Bt.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1201	Comnica Kft.	Díjmentes
1202	KeviWLAN Informatikai Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1203	ViDaNet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1204	Remicro Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1210	Eurointernet Távközlési Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1211	Antenna Hungária Zrt.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott



Számok	Szolgáltató megnevezése	Díjazási mód
1213	NOVI-COM Kft.	Díjmentes
1214	Canal+ LuxembourgS.á.r.l.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1215	Antenna World E.C.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1218	Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1219	Dunakanyar-Holding Kft.	Díjmentes
1220	Yettel Magyarország Zrt.	Díjmentes
1221	KÁBELMÉDIA Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1223	Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.	Díjmentes
1224	Pickup Kft.	Díjmentes
1225	Internet Dunaújváros Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1231	PR-TELECOM Zrt.	Díjmentes
1232	NET-TV Zrt.	Díjmentes
1233	3C Távközlési Kft.	Díjmentes
1234	Calgo Kft.	Díjmentes
1235	Kalásznét Kft.	Díjmentes
1236	Wavecom Informatikai Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1240	EuroCable Magyarország Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1242	42NETMedia	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1244	RLAN Távközlési Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1245	Naracom Informatikai Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1246	Gelka Hirtech Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1248	ACE Telekom	Díjmentes
1250	Netfone Telecom Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1251	JuPiNet Kft.	Díjmentes
1252	WLA Interservice Szolgáltató Kft.	Díjmentes
1255	Income Technologies Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1256	Net-Portal Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	Díjmentes
1258	Last-Mile Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1259	Oros-Com Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1260	GERGI HÁLÓ Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1266	Antenna Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1270	Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.	Díjmentes
1271	Fonio-Voip Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1272	DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1275	Satelit Híradástechnikai Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1276	OPTICON Telekommunikációs Hálózati Szolgáltató Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1277	ZNET Telekom Zrt.	Díjmentes



Számok	Szolgáltató megnevezése	Díjazási mód
1280	Rendszerinformatika Zrt.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1282	Nokia Solutions and Networks TraffiCOM Kft.	Díjmentes
1290	Deltakon Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1298	Dougnnet Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1400	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1401	Vodafone Telefonos Értékesítés Vonal	Díjmentes
1402	Yettel Magyarország Zrt.	Díjmentes
1403	Audax Renewables Kft.	Díjmentes
1405	Unix Auto (információs vonal)	Díjmentes
1410	VPT Group Kft.	Díjmentes
1411	Cofidis Magyarország	Díjmentes
1413	NISZ Zrt.	Díjmentes
1414	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1415	Bárdi Autó	Díjmentes
1416	Budapest Taxikok Saját Taxitársasága	Díjmentes
1417	Pannonjob ügyfélszolgálat	Díjmentes
1418	Invitech ICT Services Kft.	Díjmentes
1420	Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.	Díjmentes
1423	E-On Ügyfélszolgálati Kft.	Díjmentes
1424	EURO Gáz Ügyfélszolgálat	Díjmentes
1432	3C Kft.	Díjmentes
1433	Vodafone Magyarország Zrt.	Díjmentes
1434	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1440	Budapest Bank Zrt.	Díjmentes
1441	VCC Live Hungary Kft.	Díjmentes
1442	Yettel IrodaNet Ügyfélszolgálat	Díjmentes
1444	Budapest Bank	Díjmentes
1445	Vodafone Magyarország Zrt. DKÜ MSZOLG Ügyfélszolgálat	Díjmentes
1447	G4S Biztonsági Szolgáltatások Zrt.	Díjmentes
1446	Magyar Telekom Nyrt. (Flip ügyfélszolgálati szám)	Díjmentes
1448	E. On Hungária Zrt.	Díjmentes
1811	Magyar Államkincstár	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1812	NISZ Zrt. - Nemzeti Egészségügyi Telefonos Ügyfélszolgálat	Díjmentes
1817	Vízi mentők információs és bejelentő száma	Díjmentes
1818	Kormányzati ügyfélvonal	Díjmentes
1819	Nemzeti Adó- és Vámhivatal	Díjmentes
1820	Betegszállítás rendelés (OMSZ)	Díjmentes
1824	Őrített betegszállítás (OMSZ)	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1828	NISZ Zrt. - Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága	Díjmentes
1830	Országos Mentőszolgálat	Díjmentes
14567	Europ Assistance Kft.	Díjmentes



6. KÜLFÖLDRE IRÁNYULÓ HÍVÁSOK DÍJAI:

6.1. Külföldre irányuló hívások díja (+ vagy 00 előhívószámmal)

	Külföldre irányuló hívások díja
EU díjzóna	81 Ft/perc
1. Díjzóna	99 Ft/perc
2. Díjzóna	159 Ft/perc
3. Díjzóna	179 Ft/perc
4. Díjzóna	219 Ft/perc
5. Díjzóna	319 Ft/perc
6. Díjzóna	599 Ft/perc
Univerzális Nemzetközi Zöld szám (00800 XXXX XXXX, +800 XXXX XXXX)	díjmentes
Nemzetközi osztott díjazású szám	190,5 Ft/perc

Nemzetközi távbeszélő díjzónák 2019. május 1-jétől:

Jelmagyarázat:

V: Külföldi vezetékes hálózatba irányuló hívás

M: Külföldi mobilhálózatba irányuló hívás

Amennyiben külön jelölés nem szerepel, a besorolás mind a vezetékes, mind a mobilhálózatba irányuló hívásokra vonatkozik az adott ország, illetve földrajzi terület esetében. Prémium vezetékes számok hívása mobilhálózatba irányuló hívásnak minősül.

- EU zóna: Andorra, Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Dominikai Község, Észtország, Finnország, Francia Guyana, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Guadeloupe, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtensteind, Litvánia, Luxemburg, Málta, Martinique, Monaco, Montserrat, Nagy-Britannia és Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Reunion, Románia, Saint Martin (Sint Maarten), San Marino, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia, Vatikán
- 1. zóna: Amerikai Egyesült Államok, Ausztrália (v), Izrael (v), Kanada, Svájc (v),
- 2. zóna: Albánia, Amerikai Virgin szk., Bosznia-Hercegovina (v), Dél-Afrikai Köztársaság (m), Hong Kong (v), Kolumbia, Koszovó; Macedónia (v), Moldova, Nauru, Oroszország, Puerto Rico, Szingapúr (v), Szerbia, Montenegro, Tajvan (v), Törökország (v), Ukrajna
- 3. zóna: Ausztrália (m), Fehéroroszország (v), Bosznia-Hercegovina (m), Dél-Korea (v), Grúzia (v), Guatemala, Indonézia (v), Izrael (m), Japán, Kazahsztán (v), Kína (v), Közép-Afrikai Köztársaság, Macedónia (m), Mayotte, Svájc (m), Szent Pierre és Miguelon, Törökország (m)
- 4. zóna: Algéria, Angola, Belize, Brazília, Dél-Afrikai Köztársaság (v), Egyesült Arab Emírátsok (v), Egyiptom, Fülöp-szk., Guinea, Jamaica Líbia, Marokkó, Mexikó (v), Nyugat-Szahara, Palesztin Önkormányzati Területek, Szíria, Thaiföld (v), Tunézia
- 5. zóna: Antigua és Barbuda, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahrein, Barbados, Fehéroroszország (m), Benin, Bermuda, Bhután, Botswana, Brit Virgin-szk., Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Comores-szk., Dél-Korea (m), Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyenlítői Guinea, Egyesült Arab Emírátsok (m), Elefántcsontpart, Falkland-szk., Feröer-szk., Gabon, Ghana, Grúzia (m), Holland Antillák, Honduras, Hong Kong (m), India, Indonézia (m), Irán, Jordánia, Kajmán-szk., Kambodzsza, Kamerun, Katar, Kazahsztán (m), Kenya, Kína (m), Kongó, Kuvait, Leshoto, Libanon (v), Libéria, Makao, Malajzia (v), Malawi, Maldív-szk., Mauritánia, Mauritius, Mexikó (m), Mikronézia, Mongólia, Mozambik, Namíbia, Niger, Nigéria (v), Omán, Örményország, Panama, Peru, Szent Lucia, Seychelle-szk., Sierra Leone, Sri Lanka, Szent Vincent és Grenadine, Szaúd-Arábia, Szenegál, Szingapúr (m), Szomália, Szudán, Sváziföld, Tajvan (m), Tanzánia, Thaiföld (m), Togo, Turks és Caicos szk., Uganda, Új-Zéland, Uruguay, Üzbegisztán, Venezuela, Vietnam (v), Zambia, Zanzibár, Zimbabwe
- 6. zóna: Afganisztán, Amerikai Szamoa, Anguilla, Ausztrália külbirtokai, Bahama, Banglades, Bissau-Guinea, Bolívia, Costa Rica, Csád, Diego Garcia, Dzsibuti, Eritrea, Észak-Mariana szk., Etiópia, Fidzi-szk., Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Grönland, Guam-szk., Guyana, Haiti, Irak, Jemen, Kirgizisztán, Kiribati, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK, Kuba, Laosz, Libanon (m), Madagaszkár, Malajzia (m), Mali, Marshall-szk., Mianmar (Burma), Midway-szk., Nepál, Nicaragua, Nigéria (m), Niue, Norfolk, Norfolk-sziget, Pakisztán, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Pitcairn-szk., Ruanda, Salvador, Sao Tome és Principe, Suriname, Szamoa, Szent Ilona, Szent Kitts és Nevis, Tadzsisztán, Tokelau, Tonga, Trinidad és Tobago, Tuvalu, Türkmenisztán, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnam (m), Wake-szk., Wallis és Futuna, Zöldfoki Köztársaság.



6.2. Műholdas szolgáltatás hívásainak díja

	Ft/perc
Inmarsat	1370 Ft/perc
Iridium alapszolgáltatás	1220 Ft/perc
Iridium értéknövelt szolgáltatás	2390 Ft/perc
Thuraya	760 Ft/perc
Emsat Satellite	760 Ft/perc
Norway Maritime Communications	400 Ft/perc



7. ROAMING (NEMZETKÖZI BARANGOLÁS) SZOLGÁLTATÁS DÍJAI

Hálózat hozzáférési díj: A külföldi szolgáltató roaming (nemzetközi barangolás) szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges, társaságunk által biztosított hozzáférés díja 0 Ft.

A roaming helyzetben bonyolított forgalomra nem érvényesek a belföldi forgalomra vonatkozó kedvezmények. A díjszabás 7-es pontjában felsorolt roaming szolgáltatások esetén minden megkezdett egység díjköteles, az előfizető számláján az egyenleget szabályos kerekítéssel, egész forintban vezetjük. A www.telekom.hu oldalon található, hogy az egyes szolgáltatások igénybevételére mely országban, melyik roaming partnernél van lehetőség. Az emelt díjas szolgáltatásoknál az emelt díjas szolgáltatás díján kívül, az annak igénybevételéhez szükséges roaming szolgáltatás díját is kiszámoljuk. Világjáró EU-val, Mix Roaminggal és Mix Roaminggal és Mix roaming direkttel igénybe vehető egyes szolgáltatásokhoz tartozó zóna besorolás a www.telekom.hu oldalon érhető el.

Az Európai Unió területén érvényes, EK rendelettel szabályozott roaming díjak:

A jelen pont értelmezésében az Európai Unió tagállamai, illetve az „EU” fogalma alatt Nagy-Britanniát is érteni kell.

EU roaming többletdíj fogalma: Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/612 rendelete (továbbiakban EU roaming rendelet/ roaming rendelet) szerinti, a hívásokért, SMS-ekért, valamint adatforgalmazásért a Szolgáltató által az Előfizető díjsomagjában meghatározott belföldi díjra az Európai Unión belül roaming helyzetben felszámításra kerülő díj. A roaming többletdíj ill. fogadott hangszolgáltatás esetén a fizetendő díj abban az esetben kerül felszámításra, amennyiben a 2016/2286 EU rendelet 4. cikk (4) bekezdésében említett objektív indikátorokon alapuló objektív és megfelelően alátámasztott bizonyítékok igazolják, hogy egy adott ügyfél az Unión belül belföldi kiskereskedelmi árszínvonalon nyújtott szabályozott kiskereskedelmi barangolási szolgáltatást esetlegesen visszaélészerűen vagy nem rendeltetészerűen használja. Ebben az esetben a Szolgáltató felhívja az ügyfél figyelmét az ilyen használatot jelző, észlelt viselkedési mintára (forgalmazási és jelenléti adatok a megelőző 4 hónap használati szokásai alapján), mielőtt a többletdíjat felszámítaná.

„EU” alatt a jelen Díjszabás vonatkozásában a Telekom mindenkor EU zónája értendő.

Roaming méltányos/rendeltetészerű használat

A hatályos EU szabályozás szerint a roaming szolgáltatásnak a belföldi árszínvonalon történő igénybevételének lehetősége az **életvitelszerűen Magyarországon tartózkodó** személyek **EU-ban történő időszakos utazásainak céljára** biztosított. A barangolási szolgáltatások visszaélészerű vagy nem rendeltetészerű használatának megelőzésére a Szolgáltató „méltányos használatra vonatkozó feltételek” –et határozhat meg a szerződésben és alkalmazhat Előfizetői vonatkozásában.

Olyan körülmények által okozott vis maior esetén, mint pl. a pandémiák, ideiglenes határázárak vagy természeti katasztrófák, melyek akaratlanul meghosszabbítják az Előfizető másik tagállamban való ideiglenes tartózkodásának időtartamát, az Előfizető indokolt kérelmére a Szolgáltató a méltányos használatra vonatkozó feltételekben meghatározottnál a vis maior esemény indokolta időtartam szerinti ideig biztosítja a szolgáltatás felár nélküli használatát.

A szolgáltató a roaming méltányos használat megítéléséhez a következő ellenőrzési mechanizmust alkalmazza:

- **A forgalmi adatok és / vagy jelenléti adatok vizsgálata az elmúlt négy hónapos időszakra (négy számlázási ciklusra) összesítve**, amely alapján megállapítható, hogy **az ügyfél a barangoláshoz képest elsősorban belföldön** (a 2016/ 2286 EU rendelet (14) szerint **ide értve az EU-n kívüli területeket is**) **forgalmaz**, illetve hogy más EU zónába tartozó országokban való tartózkodáshoz képest **döntően belföldön** (a 2016/ 2286 EU rendelet (14) szerint **ide értve az EU-n kívüli területeket**) **tartózkodik**. Minden olyan nap, amikor az ügyfél bejelentkezett a belföldi vagy EU-n kívüli hálózatra, az adott ügyfél belföldi jelenléti napjának minősül a méltányos használat feltételeinek teljesülése szempontjából. A vizsgált időszakban a szabályozás hatálya alá eső ország roaming partnereinek hálózatán forgalmazott napok száma nem haladhatja meg a Magyar Telekom Nyrt. hálózatán forgalmazott napok számát.

MultiSIM szolgáltatás igénybevétele esetén a méltányos használatára vonatkozó feltételek tekintetében eltérő szabály, hogy a jelenléti és forgalmi adatok vizsgálata során

- a szolgáltatásba bevont Fő és mellék SIM-ek összetartozóan kerülnek kezelésre
- ha bármelyik, a MultiSIM szolgáltatásba bevont SIM egy napon belül csak Magyarországon kívül forgalmazott, akkor ez roaming jelenlétnek számít a teljes szerződésre (előfizetésre) vonatkozóan, függetlenül attól, hogy Fő- vagy mellék SIM forgalmazott a honos hálózaton kívül.



A méltányos használatra vonatkozó feltételek megszegése esetén a szolgáltató felhívja az ügyfél figyelmét a nem rendeltetésszerű használatra és annak következményeire (felár és hívásfogadási díj alkalmazása) és arra, hogy amennyiben a figyelmeztetéstől számított 14 napon belül nem változtat a használati szokásain, **az ügyfél előzetes tájékoztatását követően** az EU roaming rendelet szerinti mértékben **EU roaming többletdíjat alkalmaz**, hívásfogadás esetén hívásfogadási díjat számít fel, a figyelmeztetéstől számítva mindaddig, amíg a fenti méltányos használati feltételek ismét teljesülnek.”

A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy MultiSIM szolgáltatás esetén annak technikai sajátosságai miatt, roaming helyzetben kizárólag a fő SIM-re kerülnek megküldésre az értesítések!

A Forgalmi adatok mérése során az EU-ból, EU-n kívülről, és belföldről indított hívások, az EU-ban, EU-n kívül és belföldön fogadott hívások, az EU-ból és EU-n kívülről és belföldről küldött és fogadott SMS-ek, az EU-ból, EU-n kívülről és belföldről küldött és fogadott MMS-ek, valamint az EU-ban és EU-n kívül, és belföldön forgalmazott adatmennyiség kerülnek beszámításra.

Fizetendő díjak:

- Hanghívás indítása roaming környezetben, (nem Magyarországról) az Európai Unió tagállamaiból, valamint Andorra, Liechtenstein, Norvégia, Izland hálózataiból (továbbiakban EU) az Európai Unió tagállamaiba, az előfizető belföldi Díjcsomagja szerinti belföldi más mobil irányú alapdíjas hívás díja, de maximum 81 Ft/perc
- Hanghívás fogadás az Európai Unió tagállamaiban: díjmentes
A hanghívásoknál a számlázás másodperc alapú és hívásindítás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. Minden megkezdett egység díjköteles.
- SMS küldés roaming környezetben, (nem Magyarországról) az Európai Unió tagállamaiból az Európai Unió tagállamaiba: az Előfizető belföldi díjcsomagja szerinti más magyarországi hálózat irányába küldött alapdíjas SMS díja, de maximum 25 Ft/db
- SMS fogadás az Európai Unió tagállamain belül: díjmentes
- MMS küldés: 25 Ft/db
- MMS fogadás: díjmentes

EU roaming többletdíj mértéke ill. fogadott hanghívás díja (a méltányos használatra vonatkozóan meghatározott mértéken túli használat esetén):

- indított hang hívás esetén 9,9 Ft/perc
- küldött SMS esetén 1,8 Ft/db
- adatforgalmazás esetén: 0,6156 Ft/Mbyte
- fogadott hanghívás díja: 2 Ft/perc

Díjcsomagoknál alkalmazott havidíjban foglalt lebeszélhetőségi szabályok:

- Lebeszélhetőséget tartalmazó díjcsomagok felhasználhatók EU roaming helyzetben az adott belföldi díjcsomagban meghatározott magyarországi alapdíjas irányba indított hívásokra (mivel a díjcsomagok belföldön is ebben az irányban biztosítják a lebeszélhetőséget)
- Hívás fogadásra a lebeszélhetőség nem használható fel.

Benne foglalt percet és SMS-t tartalmazó díjcsomagok felhasználhatósági szabályai:

- Az Előfizető belföldi díjcsomagjában benne foglalt percek és SMS-ek felhasználhatók EU roaming helyzetben is az magyarországi alapdíjas irányba indított hívásokra (mivel a díjcsomagok belföldön is ebben az irányban biztosítják a benne foglalt percek felhasználhatóságát)
- A benne foglalt percek hívás fogadásra nem használhatók fel.

Benne foglalt adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagok felhasználhatósági szabályai:

A benne foglalt belföldi adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagok benne foglalt adatforgalma alapértelmezetten EU roaming helyzetben a 2016/2286 EU rendeletben meghatározott mértékig használható fel, amennyiben a Szolgáltató adott díjcsomag esetében ettől eltérően nem rendelkezik.



Korlátlan adatcsomagok adatforgalmának felhasználására vonatkozó szabályok:

Az EU 2016/2286 rendelete szerint korlátlan adatcsomag: „egy vagy több kiskereskedelmi mobilszolgáltatás nyújtására vonatkozó díjcsomag, amely rendszeres, fix összegű díj megfizetése ellenében nem korlátozza az abban foglalt kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmát, vagy amelyben a kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmának belföldi egységára – amelyet úgy kell kiszámítani, hogy a mobilszolgáltatásoknak az egész számlázási időszakra vonatkozó teljes, áfa nélküli belföldi kiskereskedelmi árát el kell osztani a kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmának belföldön rendelkezésre álló teljes mennyiségével – alacsonyabb az EU roaming rendeletben említett maximális szabályozott nagykereskedelmi barangolási díjnál”

Az alkalmazandó belföldi mennyiségi korlátozások sérelme nélkül fent meghatározott korlátlan adatcsomag esetében a barangolást végző Előfizető az Unión belüli utazásai során belföldi kiskereskedelmi áron vegyen igénybe legalább kétszer akkora volumenű kiskereskedelmi barangolósos adatátviteli szolgáltatást, mint amennyi az adott korlátlan adat díjcsomag teljes számlázási időszakra vonatkozó teljes áfa nélküli belföldi kiskereskedelmi ára osztva a szabályozott barangolósos adattovábbítási szolgáltatásoknak az EU roaming rendeletben említett nagykereskedelmi díjával.

További rendelkezések:

- A belföldi választható szolgáltatások, opciók, bónuszok, kedvezmények EU roaming helyzetben kizárólag abban az esetben használhatók fel, ha az adott opció leírásában a szolgáltató erről kifejezetten rendelkezett.



7.1. Roaming hang díjsomag: A Világjáró EU roaming díjsomag díjai (az EU szabályozás szerinti díjak az EU díjzónában)

A Világjáró EU roaming díjsomaggal használható roaming szolgáltatások igénybevételének feltételei

A Világjáró EU roaming díjsomagot az általános előfizetéssel rendelkező ügyfeleink vehetik igénybe, külön havi díj fizetése nélkül, ez az alapértelmezett roaming díjsomag, amennyiben egyéb roaming csomagot nem választ az előfizető roaming helyzetben ennek díjai érvényesülnek. Bármely belföldi díjsomag mellé választható. A Világjáró EU roaming díjsomaggal rendelkező Telekom mobil ügyfelek ugyanúgy tudják használni az előfizetésüket, mint itthon, számukra a roamingszolgáltatás az összes partnerhálózatban automatikusan elérhető, amennyiben a roaming szolgáltatást az előfizető korábban nem tiltotta le. A Világjáró EU díjsomaggal igénybe vehető egyes szolgáltatásokhoz tartozó zónabesorolás a www.telekom.hu oldalon érhető el.

Hívásindítás külföldről Világjáró EU díjsomag igénybevétele esetében: (Ft/perc)

- Magyarországi mobil vagy vezetékes előfizető felhívásának percdíja a tartózkodási helytől függően:

A hívásindításkor a hagyományos módon kell tárcsázni, minden esetben a felhívni kívánt telefonszám nemzetközi formátumban való megadásával: +országhívószám körzetszám hívószám, PL.: +36301234567 ☎ vagy +44123456789 ☎

EU. díjzóna	az előfizető díjsomagjában meghatározott belföldi más mobil irány díja, de maximum 81 Ft
1. díjzóna	323 Ft
2. díjzóna	393 Ft
3. díjzóna	527 Ft
4. díjzóna	702 Ft
5. díjzóna	768 Ft
6. díjzóna	1136 Ft
Szatellit	1986 Ft

A számlázás az EU díjzóna esetén másodperc alapú és a hívásindítás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik.

Univerzális Nemzetközi zöld szám roaming helyzetből történő hívásának díjazása is a fenti táblázat szerint alakul.

- Külföldi mobil vagy vezetékes előfizető felhívása esetén fizetendő a hívásindító tartózkodási helyétől és a felhívni kívánt fél honos országa szerinti díjzónától függően a következő táblázatban található percdíj:

Felhívni kívánt fél honos országa szerinti díjzóna									
Hívásindító tartózkodási helye	Zónák	EU. díjzóna	1. díjzóna	2. díjzóna	3. díjzóna	4. díjzóna	5. díjzóna	6. díjzóna	Szatellit
	EU. díjzóna	a belföldi más mobil irány díja maximum 81 Ft/perc	323 Ft	393 Ft	527 Ft	702 Ft	768 Ft	1136 Ft	1986 Ft
	1. díjzóna	323 Ft	323 Ft	393 Ft	527 Ft	702 Ft	768 Ft	1136 Ft	1986 Ft
	2. díjzóna	393 Ft	393 Ft	393 Ft	527 Ft	702 Ft	768 Ft	1136 Ft	1986 Ft
	3. díjzóna	527 Ft	527 Ft	527 Ft	527 Ft	702 Ft	768 Ft	1136 Ft	1986 Ft
	4. díjzóna	702 Ft	702 Ft	702 Ft	702 Ft	702 Ft	768 Ft	1136 Ft	1986 Ft
	5. díjzóna	768 Ft	768 Ft	768 Ft	768 Ft	768 Ft	768 Ft	1136 Ft	1986 Ft
	6. díjzóna	1136 Ft	1136 Ft	1136 Ft	1136 Ft	1136 Ft	1136 Ft	1136 Ft	1986 Ft
	Szatellit	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft

A számlázás az EU díjzóna esetén másodperc alapú és a hívásindítás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik. (A Faxhívás, illetve a vonalkapcsolt internet hívásdíjak a telefonálásra kiszabott díjak szerint.)

Hívásfogadás percdíja Világjáró EU díjsomag esetén (Ft/perc)

EU. díjzóna	0 Ft
1. díjzóna	131 Ft
2. díjzóna	144 Ft
3. díjzóna	168 Ft



4. díjzóna	210 Ft
5. díjzóna	301 Ft
6. díjzóna	393 Ft
Szatellit	1270 Ft

Hívásfogadás esetén a számlázás az EU díjzónában másodperc alapú. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik.

SMS szolgáltatás díjai Világjáró EU díjcsomag esetén (Ft/db)

SMS küldés	Ft/db
EU. díjzóna	az előfizető díjcsomagjában meghatározott belföldi más mobil irányú SMS küldés díja de maximum 25 Ft
1. díjzóna	101 Ft
2. díjzóna	110 Ft
3. díjzóna	110 Ft
4. díjzóna	168 Ft
5. díjzóna	194 Ft
6. díjzóna	243 Ft
Szatellit	335 Ft
SMS fogadás	díjmentes

7.2. Roaming internet díjcsomagok

7.2.1. Forgalmi díjas roaming adatdíjcsomagok

7.2.1.1. Világutazó Net

Limit	18 380 Ft
Adatforgalom	Forgalmi díj
EU díjöv, méltányos használatot követően vagy túlforgalmazási díjas díjcsomag esetén	0,6156 Ft/MB
Nemzetközi 1A. díjöv	121,53 Ft / 100 kB
Nemzetközi 1. díjöv	181,89 Ft / 100 kB
Nemzetközi 2. díjöv	329,05 Ft / 100 kB
Nemzetközi Satelit díjöv	657,28 Ft/ 100 kB

GPRS zónabesorolás szolgáltató szintű, azaz egy országon belül eltérhetnek az árak.

A forgalmi díjak mérése az EU díjövben 1 kB-os, minden más díjövben 100 kB-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A Szolgáltató a forgalom alapú adatkapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri. A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként és naponta összesíti, kerekíti és számlázza ki.

A Világutazó Net igénybe vehető valamennyi havidíjas, illetve Mix és Fun S Aranytárskártya díjcsomaggal rendelkező Telekom mobil előfizető számára, mely segítségével az előfizetőknek lehetőségük nyílik roaming helyzetben az adatforgalmuk kontrolálására külföldön minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton. A limit értéke a vonatkozó EU rendeletben foglaltaknak megfelelően – 50 EUR, 100 EUR, az árfolyamra vonatkozóan az EU roamig rendeletben meghatározott időszakonként és szabályok szerint átszámítva forintba - került meghatározásra. A forgalmi díjak mérése EU díjövben 1 kB-os, minden más díjövben 100 Kb-os egységekben történik. **A roaming adatforgalom a 18 380,- Ft-os limitenként, annak elérésekor, továbbá a roaming adatforgalom bekapcsolását követő 30. napon** a megszakításra kerül, és SMS üzenetben kap tájékoztatást az előfizető az adatforgalmazás folytatásához szükséges lépésekről azon előfizetésre, amellyel a limitet igénybe veszik. A Világutazó Net be- és kikapcsolása díjmentes az USSD kód használatával, erről a részletes tájékoztató és a többi be- és kikapcsolási lehetőség a www.telekom.hu oldalon található. A limit 80%-nak és 100%-nak elérésekor az előfizető SMS-ben kap értesítést. Roaming helyzetben a rendszerek technikai adottsága miatt a 80%-nál és a 100%-nál kiküldött SMS értesítés késleltetést szenvedhet. Amennyiben a limit 80%-nak és 100%-nak elérése egymáshoz nagyon közeli időben történik, akkor a limit elérésének 100%-ról szóló SMS kerül kiküldésre. A Világutazó Net felhasználásához kapcsolódó SMS-ben küldött értesítők csak abban az esetben kerülnek kiküldésre, amennyiben az előfizető az értesítő SMS-ek fogadását nem tiltotta le.



7.3. Egyéb igénybevehető roaming szolgáltatások díjai

A szolgáltatások díjai a szolgáltatások igénybevételétől számolódnak.

7.3.1. Videotelefon Roaming szolgáltatás díjai

Videotelefon hívásindítás percdíja (Ft/perc)

Honnan/Hova	Magyarországra	EU-, 1-6. díjzóna	Szatellit
EU, 1-3. díjzóna	1097 Ft	1462 Ft	2779 Ft
4- 6. díjzóna	1589 Ft	1986 Ft	2779 Ft
Szatellit	2779 Ft	2779 Ft	2779 Ft

A forgalmi díjak mérése 60 másodperces egységekben történik.

Videó telefon hívásfogadás percdíja (Ft/perc)

EU, 1 zóna hálózatai	366 Ft
2.-3. zóna hálózatai	398 Ft
4- 6. díjzóna	795 Ft
Szatellit	2779 Ft

A forgalmi díjak mérése 60 másodperces egységekben történik.

7.3.2. Különleges hívószámok felhívásának díja külföldről

Segélyhívószám: Ingyenesen, előfizetői kártya nélkül és kód nélkül, közvetlenül hívható általános segélykérő hívószám	112
Európai Unió részletes tarifa információs szám: az Európai Unión belül érvényes roaming tarifákról részletes tájékoztatást kaphat. A tarifa információs szám az Európai Unióból ingyenesen hívható.	+3630 3440970
Ügyfélszolgálat felhívásának díjazása a magyarországi előfizető felhívásának percdíjával egyezik meg.	+36 1 265 9210
Belföldi zöld szám felhívásának díjazása a magyarországi előfizető felhívásának percdíjával egyezik meg.	+36 80 xxxxxx

Univerzális Nemzetközi zöld szám roaming helyzetből történő hívásának díjazása is a fenti táblázat szerint alakul. Ebben az esetben a hívott díjzóna az a roaming zóna, amelybe a felhívni kívánt Univerzális Nemzetközi zöld szám honos országa tartozik. Az Univerzális Nemzetközi zöld szám hívószámában a +800-as előhívó után szerepel a honos ország nemzetközi előhívó száma.

7.3.3. Roaming MMS szolgáltatás díjai

MMS-szolgáltatás (alkalmazás) díjai:

MMS küldés	Ft/db
MMS roaming EU zóna	25 Ft
MMS roaming EU-n kívül. zóna	462 Ft
MMS roaming Szatellit zóna	795 Ft

MMS fogadás	díjmentes
-------------	-----------

Az MMS zónabesorolás szolgáltató szintű, azaz egy országon belül eltérhetnek az árak.

A Roaming MMS szolgáltatás a mobilinternet szolgáltatáshoz és MMS szolgáltatáshoz egy közös APN-t használó készülékeken csak akkor érhető el, ha az előfizető rendelkezik mobilinternet díjcsomaggal is.

7.3.4. Roaming hívásátírányítás

Roaming hívás átírányítás Mix Roaming és Mix roaming direct esetén (Mix típusú díjcsomaggal rendelkező Előfizetők esetén)

Átírányítás típusa	Átírányítás nem hangposta számra
Feltétel nélküli	átírányítás árazása belföldiátírányított hívásként



Nem elérhető	Az átirányító fél kikapcsolt állapotban van	átirányítás árazása belföldről indított hívásként
	Az átirányító fél bekapcsolt állapotban van, de nem elérhető	átirányítás árazása külföldön fogadott és külföldről indított hívás összegeként
Foglalt		átirányítás árazása külföldön fogadott és külföldről indított hívás összegeként
Nem válaszol		átirányítás árazása külföldön fogadott és külföldről indított hívás összegeként